

Leistungsbeschreibung

Vodafone Office – ein Business-Produkt von Vodafone



Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.

Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet 150	Office Internet 200
max. Download max. Upload	150 Mbit/s 10 Mbit/s	200 Mbit/s 15 Mbit/s
statische IP-Adressen		1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

- Internet-Flatrate
- Bei Nutzung des von Vodafone bereitgestellten Zugangsendgeräts: 1 analoge Telefonleitung mit minutenbasierter Abrechnung als Backup inklusive.
- Ein Highspeed-Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei Office Internet 200 auch statt der dynamischen IPv4-Adresse(n) für eine statische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Vodafone bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Die Vertragslaufzeit der zusätzlichen statischen IP-Adressen richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Vodafone verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern.

In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Vodafone und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Vodafone während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Vodafone behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Vodafone IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Vodafone zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Office Internet

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Preselection/keine Portierung von Rufnummerblöcken.
- Vodafone gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Vodafone Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline mit Störungsannahme täglich rund um die Uhr über: 0800 910 03 00
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind – sofern erforderlich – die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Vodafone bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen, sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Die Installation von Office Internet erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind.
Die vorstehende Frist gilt darüber hinaus nicht, wenn im Kundenobjekt die Stromversorgung und/oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationstermin wünscht.
- Verkürzte Entstözeit (max. 8 Std. für Office Internet 200, max. 12 Std. für Office Internet 150) innerhalb des Vodafone-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Internetverbindung wird innerhalb der Entstözeit ab vollständiger Störungsmeldung auf der Business Hotline während der Servicezeit Mo-Sa von 8.00 – 20.00 Uhr beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Vodafone bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Vodafone befinden:
 - Vandalismus
 - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt

- Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
- Störungen im Vodafone-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
- auf nicht von Vodafone zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
- Stromausfälle in Kundenliegenschaften
- Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kunden-Liegenschaften)
- Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
- Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden, oder
- höhere Gewalt (Streik, Blitzschläge, Naturkatastrophen etc.)
- Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstözeit leider nicht zugesichert werden. Allerdings wird sich Vodafone auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung).
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

(wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gemäß Preisliste des Servicepartners abgerechnet)

- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

Stand: August 2019