

Datenschutzhinweise für Telefon, Internet, Webmail und Basiskabelanschluss



Für Geschäftskunden Kabel (ehemals „Unitymedia“)

der Vodafone NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Vodafone BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Vodafone“)

Verantwortlicher und Allgemeines

Vodafone¹ ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Vodafone personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG), die Transparenzverordnung (TKTransparenzV) sowie handels- und steuerrechtliche Vorschriften.

Die Vodafone hat für Geschäftskunden Kabel (ehemals „Unitymedia“) für jede Region (Nordrhein-Westfalen, Hessen, Baden-Württemberg) eine eigene Gesellschaft, die als Verantwortliche für die Datenverarbeitung agiert. Verantwortliche ist für Nordrhein-Westfalen die Vodafone NRW GmbH, für Hessen die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG sowie in Baden-Württemberg die Vodafone BW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (ehemals „Unitymedia“, weiter im Text „Vodafone“).

Hinweis: Sofern weitere Daten aufgrund eines berechtigten Interesses (zum Beispiel Direktwerbung) verarbeitet werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie jederzeit das Recht haben, dagegen Widerspruch einzulegen. Senden Sie dazu bitte eine E-Mail an: b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Sie haben jederzeit das Recht eine erteilte Einwilligung uns gegenüber zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Bei den produkt- und anwendungsspezifischen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, wie Sie den Widerruf ausüben können.

¹ Vodafone NRW GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG und Vodafone BW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln

Datenschutzhinweise für Telefon, Internet, Webmail und Basiskabelanschluss



Datenschutzhinweise für Telefon und Internetdienste, Webmail und Basiskabelanschluss

Die folgenden Angaben beschreiben weitergehende, spezielle Datenverarbeitungstatbestände im Rahmen der Zurverfügungstellung der Telefon- und Internetdienste, sowie der Webmail und des Basiskabelanschlusses der Vodafone.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	<p>Vodafone verarbeitet die zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet, Kabelanschluss, Webmail) erforderlichen Bestands-, Verkehrs- und Nutzungsdaten im gesetzlich zulässigen Rahmen. Daten, die Sie uns im Vorfeld des Vertragsabschlusses mitteilen, werden zur vorvertraglichen Beratung und Vertragsbegründung genutzt.</p> <p>Sofern Sie eine Rufnummer oder eine andere Anschlusskennung von uns erhalten, sind wir zur Speicherung bestimmter Daten gemäß telekommunikationsrechtlichen Vorschriften verpflichtet.</p> <p>Zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen und Fehlern an Systemen sowie zur Bekämpfung der missbräuchlichen Inanspruchnahme von Netzen und Diensten nutzt Vodafone Bestands- und Verkehrs-/Nutzungsdaten im gesetzlich zulässigen Rahmen.</p> <p>Sollten Sie an unserem HotSpot-Dienst teilnehmen, speichern wir Ihre Zugangsdaten, sowie den ungefähren Standort Ihres Routers zur Erstellung einer Übersichtskarte des Wifi-Netzes.</p> <p>Sollten Sie an unserem Power-Spot-Dienst teilnehmen, verarbeiten wir Ihre für die Begründung des Vertragsverhältnisses notwendigen Bestandsdaten, sowie die Zugangsdaten der Besucher der Einrichtung wie Zugangskennung und Passwort. Für die jeweilige Nutzung können, falls es z. B. zum Zweck der Störungsbearbeitung oder zur Ermittlung des maximalen Datentransfervolumens erforderlich sein sollte, auch die im Rahmen der jeweiligen Nutzung anfallenden Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert werden. Solche Daten werden vom Anbieter im Rahmen der gesetzlichen Fristen wieder gelöscht.</p> <p>Vodafone veröffentlicht die Standortinformationen Ihres Power-Spots in einem Hotspotfinder. Sie haben die Möglichkeit, soweit Sie dies wünschen, zusätzliche Angaben zu Ihrem Geschäftsbetrieb wie z. B. Firmenname, Geschäftskategorie und Öffnungszeiten zu werblichen Zwecken durch die Einrichtung einer eigenen Landingpage mit den Standortinformationen des Power-Spots im Hotspotfindern zu verknüpfen und darüber zu veröffentlichen. Der Veröffentlichung dieser Informationen im Hotspotfinder können Sie jederzeit durch Änderung der Einstellung in Ihrem Einrichtungsassistenten widersprechen.</p>
Berechtigte Interessen	Zur Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen, bzw. im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung und die Durchführung eines Vertragsverhältnisses führt Vodafone eine Bonitätsüberprüfung bei etablierten Auskunfteien (vorwiegend CRIF Bürgel GmbH) durch. Bei der automatisierten Berechnung der Bonitätsbewertung werden neben Daten wie Handelsregisternummer, Anschrift Ihres Unternehmens bzw. alternativ Ihres Namens und Ihrem Geburtsdatum, auch statistische Informationen zu Ihrem Wohnort, Ihrem Namen, Ihrer von der im Handelsregister abweichenden privaten Anschrift und Ihrer IBAN auch Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten

Datenschutzhinweise für Telefon, Internet, Webmail und Basiskabelanschluss



	<p>gesetzlich zulässigen Rahmen genutzt.</p> <p>Für den Fall, dass Sie weitere Auskünfte über die eingesetzte Bonitätsbewertung der CRIF Bürgel GmbH erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Anschrift an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstr. 2, 81373 München, wenden.</p> <p>Außerdem tauschen wir zwischen der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH und Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln sowie der Vodafone GmbH (Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf), der Vodafone Kabel Deutschland GmbH (Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring) – zusammen Vodafone-Unternehmen genannt – Infos über Ihr bisheriges positives Zahlungsverhalten bei uns aus. Diese Informationen fließen in die Bonitätsprüfung ein oder führen dazu, dass keine Bonitätsprüfung über die o.g. Auskunftei erfolgt.</p>
Kategorien von Empfängern	<p>Innerhalb von Vodafone erhalten die Stellen Zugriff auf die Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen benötigen. Zur Vertragsabwicklung und -betreuung, sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben können Daten an folgende Stellen übermittelt werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• andere TK Netzbetreiber und Diensteanbieter• Mehrwertdiensteanbieter• Telefonbuchverlage und Auskunftsdiensste <p>Berechtigte Stellen (z. B. Notruf-Leitzentralen, bedrohte oder belästigte andere Teilnehmer)</p>
Übermittlung in Drittländer	Sofern Leistungen von Ihnen von Anbietern in Drittländern in Anspruch genommen werden, kann eine Übermittlung erforderlicher Abrechnungsdaten zu diesem Zweck erfolgen.
Speicherdauer	<p>Bestandsdaten</p> <p>Ihre Bestandsdaten löschen wir mit Ablauf des auf die Beendigung/Stornierung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres, sofern diese nicht den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.</p> <p>Bonitätsinformationen, die wir bei Vertragsabschluss einholen, löschen wir spätestens nach 2 Monaten.</p> <p>Sollten Sie das Angebot der optionalen Vodafone Webmail nutzen, werden mit Kündigung Ihres Internet Anschlusses das E-Mail Postfach und die E-Mail Adresse unwiderruflich gelöscht.</p> <p>Standort- und Verkehrsdaten</p> <p>Nicht abrechnungsrelevante Standort- und Verkehrsdaten werden in der Regel innerhalb von 72 Stunden, spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Für die Endnutzerabrechnung relevante Standort- und Verkehrsdaten werden spätestens 90 Tage nach Rechnungsversand</p>

Datenschutzhinweise für Telefon, Internet, Webmail und Basiskabelanschluss



	<p>können gelöscht. Standort- und Verkehrsdaten, die für die Abrechnung mit anderen Netz- und Diensteanbietern erforderlich sind, löschen wir spätestens 180 Tage nach Rechnungsversand.</p>
Einwilligungen und Widerruf	<p>Sie können für abrechnungsrelevante Verbindungen mit Wirkung für die Zukunft einen Einzelverbindnungsnachweis (EVN) beantragen. Dabei müssen Sie angeben, dass Sie Ihrer Hinweispflicht nach § 99 Abs. 1 Satz 4 TKG nachgekommen sind und dass die Mitarbeiter hierüber informiert worden sind sowie künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ferner haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.</p> <p>Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob die von Ihnen gewählte Rufnummer ungekürzt oder unter Kürzung der letzten drei Ziffern dargestellt wird. Verbindungen zu Anschläßen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen sowie anderen telefonischen Beratungsstellen, sofern diese bei der Bundesnetzagentur als solche gelistet sind, werden nicht ausgewiesen. Sie können den Einzelverbindnungsnachweis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen. Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt oder unterdrückt wird.</p> <p>Sie haben die Möglichkeit sich mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eintragen zu lassen.</p> <p>Sofern Sie dies beauftragen, wird Vodafone für eine Eintragung der unter Ihrer Beteiligung festgelegten Daten (Namen bzw. Firmierung, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Branche, Tätigkeitsbeschreibung und Art des Anschlusses, sowie einzelnen Zuständigkeiten bei Unternehmen wie bspw. Angaben wie Büro-, Öffnungs-, Sprechzeiten) in gedruckten und / oder elektronischen Verzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiesten sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist Vodafone verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und / oder Telefonauskunftsdiene anbieten, weiterzugeben.</p> <p>Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit für die Zukunft zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmerverzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprochen haben, werden der Name Ihres Unternehmens und Unternehmensanschrift von Anbietern für Auskunftsdiene jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt.</p> <p>Hinweis zur Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte:</p> <p>In Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragene Daten können ggfs. von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Unternehmen widersprechen.</p>



Datenschutzhinweise für Telefon, Internet, Webmail und Basiskabelanschluss

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung

Ihnen steht nach Art. 15 DS-GVO ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie des Zweckes der Speicherung zu. Sollten Sie eine solche Auskunft wünschen, wenden Sie sich entweder postalisch an u.s. Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens und Ihrer Kundennummer an b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Sie können jederzeit Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, Einschränkung nach Art. 18 DS-GVO oder Löschung nach Art. 17 DS-GVO Ihrer Daten verlangen. Für Auskünfte über die gespeicherten Daten sowie zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte postalisch an u.s. Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens und Ihrer Kundennummer an b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 77 DS-GVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Zu Fragen/Beschwerden rund um den Bereich Telekommunikation können Sie Ihre Beschwerde an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Referat 24, Husarenstraße 30 in 53117 Bonn oder die Bundesnetzagentur Abteilung Z 21, Tulpenfeld 4, in 53113 Bonn richten. Für Fragen/Beschwerden zu übrigen Themen (Internetauftritt etc.) können Sie die Anfrage an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationssicherheit in Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf richten.

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Kunden und Interessenten in Nordrhein-Westfalen:

Vodafone NRW GmbH

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 45 12 04
50887 Köln
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de

Kunden und Interessenten in Hessen:

Vodafone Hessen GmbH & Co. KG

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 45 12 04
50887 Köln
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de

Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:

Vodafone BW GmbH

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de