

Datenschutzhinweise für Online-Kundencenter für Unternehmen



Für Geschäftskunden Kabel (ehemals „Unitymedia“)

der Vodafone NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Vodafone BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Vodafone“)

Verantwortlicher und Allgemeines

Vodafone¹ ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Vodafone personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG), die Transparenzverordnung (TKTransparenzV) sowie handels- und steuerrechtliche Vorschriften.

Die Vodafone hat für Geschäftskunden Kabel (ehemals „Unitymedia“) für jede Region (Nordrhein-Westfalen, Hessen, Baden-Württemberg) eine eigene Gesellschaft, die als Verantwortliche für die Datenverarbeitung agiert. Verantwortliche ist für Nordrhein-Westfalen die Vodafone NRW GmbH, für Hessen die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG sowie in Baden-Württemberg die Vodafone BW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (ehemals „Unitymedia“, weiter im Text „Vodafone“).

Hinweis: Sofern weitere Daten aufgrund eines berechtigten Interesses (zum Beispiel Direktwerbung) verarbeitet werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie jederzeit das Recht haben, dagegen Widerspruch einzulegen. Senden Sie dazu bitte eine E-Mail an: b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Sie haben jederzeit das Recht eine erteilte Einwilligung uns gegenüber zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Bei den produkt- und anwendungsspezifischen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, wie Sie den Widerruf ausüben können.

¹ Vodafone NRW GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG und Vodafone BW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln

Datenschutzhinweise für Online-Kundencenter für Unternehmen



B2B Online-Kundencenter für Unternehmen

Die folgenden Angaben beschreiben weitergehende, spezielle Datenverarbeitungstatbestände zu der Nutzung des B2B Online-Kundencenters für Unternehmen.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Anmeldung und Registrierung <p>Für die Benutzung des Online-Kundencenters als B2B -Kunde (kleine und mittlere Unternehmen) können Sie ein Benutzerkonto erstellen. Zur Erstellung des Benutzerkontos benötigen Sie Daten wie Ihre Kundennummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Benutzernamen, das Passwort und den Aktivierungscode, der Ihnen in der Einladung zur Nutzung dieser Plattform zur Verfügung gestellt wurde.</p> <p>Falls Sie bereits ein Benutzerkonto haben, benötigen Sie Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort für die Anmeldung und Authentifikation.</p> Benutzerkonto <p>In Ihrem Benutzerkonto können Sie Ihre gebuchten Produkte einsehen sowie Änderungen Ihrer Kontakt- und Kontodaten (u.a. Zahlungsdaten) vornehmen, die Verbrauchskosten einsehen und Ihre Rechnungen und Einzelbindungsnachweise herunterladen. Um Ihnen diese Funktionalitäten zur Verfügung stellen zu können, erfasst und verarbeitet Vodafone die von Ihnen eingegebenen Daten, wie beispielsweise Adressdaten, Zahlungsdaten (u.a. IBAN, BIC, Rechnungsadresse) usw.</p> <p>Für die Bereitstellung eines Einzelbindungsnachweises stellen Sie sicher, dass alle derzeitigen Mitarbeiter und alle zukünftigen Mitarbeiter darüber informiert werden, dass Sie einen Einzelbindungsnachweis erhalten. Sie versichern ebenfalls, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.</p> Kontaktaufnahme <p>Vodafone bietet Ihnen die Möglichkeit, sich zu angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie bei Problemen und Fragen beraten zu lassen. Sie haben die Möglichkeit über das Kontaktformular, durch einen Anruf oder per E-Mail Kontakt mit Vodafone aufzunehmen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme ist auch die Erhebung personenbezogener Daten möglich, falls Sie solche freiwillig im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen.</p>
Berechtigte Interessen	Webanalyse mit Adobe Analytics <p>Vodafone verwendet den Webanalyisedienst Adobe Analytics zur Verbesserung der Kundenerfahrung auf dem Online-Kundencenter sowie für die bedarfsgerechte Gestaltung der Plattform. Dieses Tool erlaubt uns die Nutzerzugriffe auf dieser Plattform zu analysieren und auszuwerten. Adobe Analytics hinterlegt auf Ihrem Endgerät Cookies, die die Erhebung und Weiterleitung von Informationen an Adobe ermöglichen.</p>

Datenschutzhinweise für Online-Kundencenter für Unternehmen



	<p>Zu diesen Informationen gehören insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none">• die IP-Adresse,• Datum und Uhrzeit des Aufrufs,• die URL der besuchten Webseite sowie die URL der zuvor besuchten Webseite, wenn Sie einem Link gefolgt sind,• Informationen über Typ und Version des Webbrowsers, des Betriebssystems. <p>Vodafone wertet diese Informationen sowie Ihre Interaktionen im Online-Kundencenter aus, um die Inhalte für Sie einfacher und intuitiver zu gestalten. Bei der Nutzung des Online-Kundencenters werden ausschließlich statistische Daten in pseudonymisierter Form erhoben.</p>
Kategorien von Empfängern	<ul style="list-style-type: none">• Interne Stellen, z.B. zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes und der Informationssicherheit• Beauftragter Dienstleister, z.B. zur Durchführung von Nutzungsanalysen
Übermittlung in Drittländer	<p>Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und dem europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Im Rahmen von Wartungs- und Instandhaltungsdienstleistungen von IT-Systemen kann ein Zugriff von außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes erforderlich sein. Dies findet ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere durch Gewährleistung angemessener Garantien statt. Dort, wo kein angemessenes Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission festgestellt wurde, werden mit dem Dienstleister sogenannte Standardvertragsklauseln abgeschlossen.</p>
Speicherdauer	<p>Bestandsdaten</p> <p>Ihre Bestandsdaten löschen wir mit Ablauf des auf die Beendigung/Stornierung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres, sofern diese nicht den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.</p>
Einwilligungen und Widerruf	<p>Sie können für zukünftige abrechnungsrelevante Verbindungen einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) beantragen. Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob die von Ihnen gewählte Rufnummer ungekürzt oder unter Kürzung der letzten drei Ziffern dargestellt wird. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen sowie anderen telefonischen Beratungsstellen, sofern diese bei der Bundesnetzagentur als solche gelistet sind, werden nicht ausgewiesen. Sie können den Einzelverbindungs-nachweis jederzeit abbestellen. Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt oder unterdrückt wird.</p> <p>Sie haben die Möglichkeit dem Einsatz von Adobe Analytics jederzeit hier zu widersprechen. In diesem Fall wird auf Ihrem Endgerät ein Opt-Out-Cookie gesetzt. Wenn Sie dieses Cookie löschen, einen anderen Browser oder ein anderes Gerät verwenden, müssen Sie dem Einsatz von Adobe Analytics erneut widersprechen.</p>

Datenschutzhinweise für Online-Kundencenter für Unternehmen



Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung

Ihnen steht nach Art. 15 DS-GVO ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie des Zweckes der Speicherung zu. Sollten Sie eine solche Auskunft wünschen, wenden Sie sich entweder postalisch an u.s. Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens und Ihrer Kundennummer an b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Sie können jederzeit Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, Einschränkung nach Art. 18 DS-GVO oder Löschung nach Art. 17 DS-GVO Ihrer Daten verlangen. Für Auskünfte über die gespeicherten Daten sowie zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte postalisch an u.s. Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens und Ihrer Kundennummer an b2bdatenschutz@unitymedia.de.

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 77 DS-GVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Zu Fragen/Beschwerden rund um den Bereich Telekommunikation können Sie Ihre Beschwerde an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Referat 24, Husarenstraße 30 in 53117 Bonn oder die Bundesnetzagentur Abteilung Z 21, Tulpenfeld 4, in 53113 Bonn richten. Für Fragen/Beschwerden zu übrigen Themen (Internetauftritt etc.) können Sie die Anfrage an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationssicherheit in Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf richten.

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Kunden und Interessenten in
Nordrhein-Westfalen:

Vodafone NRW GmbH

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 45 12 04
50887 Köln
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de

Kunden und Interessenten in Hessen:

Vodafone Hessen GmbH & Co. KG

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 45 12 04
50887 Köln
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de

Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:

Vodafone BW GmbH

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim
E-Mail: b2bdatenschutz@unitymedia.de