

# Information zum Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung



---

## Für Geschäftskunden Kabel (ehemals „Unitymedia“)

der Vodafone NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Vodafone BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Vodafone“)

Ihnen steht nach Art. 15 DSGVO ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie des Zwecks der Speicherung zu.

Sollten Sie eine solche Auskunft wünschen, wenden Sie sich entweder postalisch an untenstehende Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens, Geburtsdatums und Kundennummer an [b2bdatenschutz@unitymedia.de](mailto:b2bdatenschutz@unitymedia.de).

Sie haben die Möglichkeit viele der über Sie gespeicherten Daten über unsere MyCare-App oder unser Online-Kundencenter einzusehen und teilweise auch zu ändern. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Vertrag, den aktuellen Rechnungen und Produkten.

Für die Ausübung Ihrer Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch der Datenverarbeitung und Widerruf der erteilten Einwilligungen) wenden Sie sich bitte entweder postalisch an untenstehende Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe Ihres Anliegens, Namens, Geburtsdatums und Kundennummer an [b2bdatenschutz@unitymedia.de](mailto:b2bdatenschutz@unitymedia.de).

# Information zum Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung



<b>Berichtigung</b>	Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.
<b>Einschränkung der Verarbeitung</b>	<p>Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.</li><li>• Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.</li><li>• Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</li><li>• Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.</li></ul>
<b>Löschung</b>	<p>Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.</li><li>• Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.</li><li>• Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung für Direktwerbung ein.</li><li>• Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.</li><li>• Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.</li><li>• Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.</li></ul>

# Information zum Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung



---

<b>Datenübertragbarkeit</b>	Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.
-----------------------------	--

# Information zum Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung



## Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 77 DS-GVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Zu Fragen/Beschwerden rund um den Bereich Telekommunikation können Sie Ihre Beschwerde an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Referat 24, Husarenstraße 30 in 53117 Bonn oder die Bundesnetzagentur Abteilung Z 21, Tulpenfeld 4, in 53113 Bonn richten. Für Fragen/Beschwerden zu übrigen Themen (Internetauftritt etc.) können Sie die Anfrage an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationssicherheit in Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf richten.

## Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter

Kunden und Interessenten in  
Nordrhein-Westfalen:

### **Vodafone NRW GmbH**

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)  
Postfach 45 12 04  
50887 Köln  
E-Mail: [b2bdatschutz@unitymedia.de](mailto:b2bdatschutz@unitymedia.de)

Kunden und Interessenten in Hessen:

### **Vodafone Hessen GmbH & Co. KG**

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)  
Postfach 45 12 04  
50887 Köln  
E-Mail: [b2bdatschutz@unitymedia.de](mailto:b2bdatschutz@unitymedia.de)

Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:

### **Vodafone BW GmbH**

Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)  
Postfach 90 01 31  
75090 Pforzheim  
E-Mail: [b2bdatschutz@unitymedia.de](mailto:b2bdatschutz@unitymedia.de)