

Einrichtungsleistungen für Microsoft Office 365 von Vodafone

Vodafone bietet Ihnen drei verschiedene Einrichtungs- und Migrationsleistungen für den Wechsel von Ihrer bestehenden E-Mail Lösung zu Office 365 an.

Wählen Sie passend zu Ihren Anforderungen Ihre Vodafone Einrichtungsleistung für einen einfachen und komfortablen Wechsel und profitieren Sie anschließend vom kostenfreien Zugang zur Administratoren-Hotline:

- **Vodafone Willkommensservice**

Unterstützung durch eine telefonische Anleitung, Dokumente und Informationen zur eigenständigen Installation und Einrichtung von Office 365.

- **Telefonischer Vodafone Remote-Einrichtungsservice**

Einrichtung des Administrationsportals für alle Mitarbeiter und exemplarisch eines PC-Arbeitsplatzes; Die richtige Wahl für alle preisbewusste Kunden, die sich die lokale Einrichtung der PC-Arbeitsplätze selbst zutrauen,

- **Vodafone Migrationservice vor Ort**

„Rundum Sorglos“-Paket für die Migration aller Postfächer, gestaffelt nach Anzahl der Lizenzen

+++ **Exklusiver, kostenfreier Zugang zur Administratoren-Hotline für Kunden mit Einrichtungspaket (0800/5035215)** +++

- **Kostenpflichtigen Benutzer-Hotline (0900/1000868*)**

Entscheidet sich der Kunde die Einrichtung und Migration selbst durchzuführen, erhält er über die kostenpflichtige Hotline ebenfalls Unterstützung

Vodafone Willkommensservice

Haben Sie bereits eine IT-Abteilung oder einen IT-Experten der Sie bei der Einrichtung von Office 365 mit den entsprechenden IT-Know-How sowie IT-Skills unterstützt, dann empfehlen wir Ihnen den Vodafone Willkommensservice. Dieser enthält eine telefonische Anleitung, Dokumente, wichtige Einrichtungsinformationen und Beispiele für die ersten Schritte zum eigenständigen Einrichten von Office 365.

Ablauf:

1. Willkommensanruf zur Verifizierung der Domain-Einstellungen sowie Ihres individuellen Service und Informationsbedarfs.
2. Sie erhalten relevante Informationen per E-Mail, um die Installation und Einrichtung von Office 365 selbständig durchführen zu können.
3. Im Nachgang werden Sie von Ihrem persönlichen Berater angerufen, um mögliche abschließende Fragen zu klären.

Leistungsumfang:

- Überprüfung der Domain-Einstellungen
- Sie erhalten ein Einrichtungsbeispiel zur Einstellung der Mail-Server (MX-Record und CNAME)
- Anleitung zur Einrichtung eines Benutzers sowie weitere Informationsmaterialien zur Installation und Einrichtung
- Persönlicher Ansprechpartner bei Vodafone
- Informationen zur Support-Hilfe
- Keine Datenmigration

Preis:

Pauschalpreis Vodafone Willkommensservice

49.95 €

Preise zzgl. MwSt.

power to you



Telefonischer Vodafone Remote-Einrichtungsservice

Dieser Service beinhaltet die erstmalige Administration Ihres Microsoft Office 365 Administrationsportals. Ebenso umfasst er die einmalige Einrichtung eines Arbeitsplatzes per Telefon und Fernzugriff (Remote), zur Unterstützung des Administrators. Mit Hilfe dieses Service werden die grundlegenden Tätigkeiten durchgeführt, damit sie die Microsoft Office 365 nutzen können.

Ablauf:

1. Überprüfung der Systemvoraussetzungen per Fernzugriff. Durchführung der Updates durch den Kunden.
2. Installation der notwendigen Office 365-Clients und Einrichtung der Grundeinstellungen per Fernzugriff. Falls Outlook (ab Version 2003) vorhanden, exemplarische Migration eines Postfaches.

Leistungsumfang:

- Überprüfung der Systemvoraussetzungen
- Einrichtung der Mail-Server Einstellungen (CNAME und MX-Record Umstellung)
- Einrichten aller E-Mail Nutzer auf dem Microsoft Administrationsportal
- Einrichtung eines Nutzers per Remote-Zugriff, inklusive Unterstützung bei der Einrichtung der notwendigen Clients und einer exemplarischen Einrichtung von Outlook (falls vorhanden).

Preis:

Pauschalpreis Remote-Einrichtungsservice
(inkl. Einrichtung eines PC-Arbeitsplatzes)

195 €

Einrichtung jedes weiteren PC-Arbeitsplatzes

49,90 € / pro PC-Arbeitsplatz

Preise zzgl. MwSt.

Vodafone Migrationservice vor Ort

Möchten Sie neben der Einrichtung und Administration der Microsoft Office 365 auch eine Übernahme Ihrer bisherigen E-Mails und einen kompetenten Vor-Ort Service? Wir empfehlen Ihnen den Vodafone Migrationservice. Dieser enthält die Übernahme Ihrer Anwenderdaten vom Altsystem sowie die Installation der notwendigen Anwendungen auf Ihrem PC.

Leistungsumfang:

- Überprüfung der Systemvoraussetzungen
- Einrichten aller Ihrer E-Mail Nutzer auf dem Administrationsportal
- Migration der Anwenderdaten von Ihrem Altsystem auf Microsoft Exchange Online
- Einrichtung Ihrer Mail-Server Einstellungen (Umzug der MX-Records vom alten Provider zu Microsoft)
- Installation und Einrichtung aller notwendigen Client-Anwendungen (Microsoft Office 365 Single Sign-On Client, Internet Explorer oder Firefox Browser in der benötigten Version, Lync Online Client)
- Umfangreiche Tests aller Funktionen und Ausfüllen der Fax-Abnahmeerklärung in Zusammenarbeit mit Ihnen

Anzahl Postfächer:

Preise:

bis zu 20 Postfächer

995 €

bis zu 40 Postfächer

1.950 €

bis zu 60 Postfächer

2.900 €

bis zu 80 Postfächer

3.850 €

bis zu 100 Postfächer

4.800 €

Preise zzgl. MwSt.

power to you



Systemvoraussetzungen für den Vodafone Migrationsservice

Der Umfang Ihrer zu migrierenden Altdaten richtet sich maßgeblich nach dem bisherigen E-Mail Programm und der zugrunde liegenden Servervariante. Folgende Daten können übernommen werden:

- **Microsoft Outlook ab Version 2000:** E-Mails, Kontakte und Kalendereinträge
- **Microsoft Outlook Express ab Version 4.0 oder Eudora ab Version 2.0:** E-Mails und Kontakte
- **Servergespeicherte POP3 oder IMAP Postfächer:** E-Mails und Kontakte

Verwenden Sie andere, als die oben genannten E-Mail Programme, müssen die E-Mails auf einem POP3 oder IMAP Server gespeichert sein. Eine Migration lokaler E-Mails mit anderen E-Mail Programmen wird nicht unterstützt.

Wichtige Informationen zur Nutzung der Einrichtungsleistungen

So buchen Sie:

Buchen Sie Ihre Einrichtungsleistungen ganz komfortabel bei der Beauftragung der Microsoft Office 365 mit. Unser Einrichtungs-team wird sich unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen um den gewünschten Service und das weitere Vorgehen mit Ihnen zu besprechen. **Die notwendigen Voraussetzungen der Einrichtungsleistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.**

Kostenpflichtige Benutzer-Hotline (0900/1000868*)

Leistungsumfang:

- Technische Support-Hotline für die Einrichtung
- Wahlweise telefonische Begleitung durch den Einrichtungsprozess
- Unterstützung durch Fernzugriff

Preis:

1,49 € pro Minute (Montag bis Samstag 6-22 Uhr)

Beispielrechnung:

2 Stunden Einrichtungssupport durch die Hotline:

1,49 € * 120 Minuten = 178,80 € (inkl. MwSt)

* Nur aus Deutschland erreichbar. Aus dem deutschen Festnetz wird nach dem persönlichen Gesprächsbeginn 1,49 Euro inkl. MwSt pro Minute berechnet. Aus Mobilfunknetzen können die Gebühren höher sein. Den genauen Preis teilt Ihnen Ihr Mobilfunkprovider vor dem Beginn des kostenpflichtigen Gesprächs kostenfrei mit.

