



# Gesamt- Preisliste

**Gültig ab 17.02.2020**

Nettopreise exklusive gesetzlicher MwSt.



**vodafone**  
business



---

3	Internet und Telefon Pakete
5	Internet Pakete
6	Telefonie
10	Mobilfunk
14	Digitaler Kabelanschluss



## 1 Internet + Telefon Pakete

Office Internet & Phone 300 Light	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	49,90 € <sup>1</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 300 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 10 Mbit/s	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone Smart (Gründer)	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	59,90 € <sup>1</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle deutsche Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 300 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 20 Mbit/s Download Booster (bis zu 100 Mbit/s zusätzlich)	10 €
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90 €
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone 300 Smart	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	59,90 € <sup>1</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle deutsche Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 300 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 20 Mbit/s Download Booster (bis zu 100 Mbit/s zusätzlich)	10 €
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet & Phone 300 Plus	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	89,90 € <sup>1</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle deutsche Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 300 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 30 Mbit/s Download Booster (bis zu 100 Mbit/s zusätzlich) Upload Booster (bis zu 10 Mbit/s zusätzlich, nur mit Buchung der Download Option)	10 € 10 €
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90 €
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Einmalige Kosten für Office Internet & Phone Pakete	Preis Netto/Monat
<b>Einmalige Bereitstellungsgebühr</b>	99,90 € <sup>2</sup>
<b>Nachträgliche Installation des Zugangsendgerätes auf Kundenwunsch</b>	99,90 € <sup>2</sup>

In allen Office Internet & Phone Paketen enthalten
<ul style="list-style-type: none"><li>· Internet-Flatrate mit unbegrenztem Datenvolumen</li><li>· Kabelrouter: AVM FRITZ!Box 6490 Cable<sup>1</sup></li><li>· Internet-Sicherheitspaket (Sie erhalten kostenlos 5 F-Secure Lizenzen für PCs)</li><li>· IP-basierte EC-Cash Terminals anschließbar</li><li>· Telefonanschluss</li><li>· Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>· SPAR Mobil Option inklusive (nur 8,32 Cent/Min. in alle deutsche Mobilfunknetze)</li><li>· Aktuelle Rufnummer(n) behalten</li><li>· 3 Telefonleitungen (2x digital, 1x analog) mit bis zu 10 Rufnummern</li><li>· Einzelverbindungs-nachweis möglich</li><li>· Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse möglich</li><li>· Sperre von Premiumdiensten (z. B. 0900) möglich</li><li>· Kostenlose monatliche Rechnung in Papierform</li></ul>

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



<b>Vodafone Business CableMax 500</b>	<b>Preis Netto/Monat</b>
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	49,99 € <sup>4</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 1.000 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 50 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

<b>Vodafone Business CableMax 1000</b>	<b>Preis Netto/Monat</b>
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	49,99 € <sup>4</sup>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz SPAR Mobil inklusive (50 % günstiger in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren)	
Maximaler Download bis zu 1.000 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 50 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

<b>Einmalige Kosten für Vodafone Business CableMax Pakete</b>	<b>Preis Netto/Monat</b>
<b>Einmalige Kosten</b>	59,90 € <sup>5</sup>
<b>Im Falle eines CPE- Wechsels auf Kundenwunsch oder aufgrund von Kundenverschulden (d. h. physischer Schäden)</b>	25,20 €

<b>In allen Vodafone Business CableMax Paketen enthalten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>· Internet-Flatrate mit unbegrenztem Datenvolumen</li><li>· Kabelrouter: AVM FRITZ!Box 6490 Cable<sup>5</sup></li><li>· Internet-Sicherheitspaket (Sie erhalten kostenlos 5 F-Secure Lizenzen für PCs)</li><li>· IP-basierte EC-Cash Terminals anschließbar</li><li>· Telefonanschluss</li><li>· Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz</li><li>· SPAR Mobil Option inklusive (nur 8,32 Cent/Min. in alle deutsche Mobilfunknetze)</li><li>· Aktuelle Rufnummer(n) behalten</li><li>· 3 Telefonleitungen (3x digital, 1x analog) mit bis zu 10 Rufnummern</li><li>· Einzelverbindungs nachweis möglich</li><li>· Eintrag in Teilnehmerverzeichnis möglich</li><li>· Sperre von Premiumdiensten (z. B. 0900) möglich</li><li>· Kostenlose monatliche Rechnung in Papierform</li></ul>

<b>Zusatzoptionen Telefon (genaue Angaben siehe Telefonie ab S. 6)</b>	<b>Preis Netto/Monat</b>
<b>Europa FLAT PLUS</b>	4,20 €
<b>International FLAT PLUS</b>	12,61 €

<b>Zusatzoption WLAN</b>	<b>Preis Netto/Monat</b>
<b>Business Hotspot</b>	4,90 € je Access Point
Einmalige Bereitstellungsgebühr	25 € je Access Point
Im Paket enthalten ist ein Access Point, 15 Meter Netzwerk-Kabel, ein Stromanschluss und die Installation durch einen Vodafone Techniker	
Bis zu 3 Access Points standardmäßig buchbar. Höherer Bedarf erfordert eine individuelle Prüfung durch Vodafone.	
Voraussetzung ist ein Vodafone Business Internet Anschluss. Ggf. ist zusätzliche Hardware notwendig.	

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## 2 Internet Pakete

Office Internet 150	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	44,90 € <sup>2</sup>
Maximaler Download bis zu 150 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 10 Mbit/s	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Office Internet 200	Preis Netto/Monat
<b>Internetflat mit unbegrenztem Datenvolumen</b>	49,90 € <sup>2</sup>
Maximaler Download bis zu 200 Mbit/s Maximaler Upload bis zu 15 Mbit/s	
1 statische IP-Adresse auf Wunsch inklusive	
4 zusätzliche statische IP-Adressen zubuchbar	39,90 € <sup>3</sup>
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	

Einmalige Kosten für die Office Internet Pakete	Preis Netto/Monat
<b>Einmalige Bereitstellungsgebühr</b>	99,90 € <sup>2</sup>
<b>Nachträgliche Installation des Zugangsendgerätes auf Kundenwunsch</b>	99,90 € <sup>2</sup>

In allen Office Internet Paketen enthalten
<ul style="list-style-type: none"><li>· Internetflatrate mit unbegrenztem Datenvolumen</li><li>· Internet-Sicherheitspaket (Sie erhalten kostenlos 5 F-Secure Lizenzen für PCs)</li><li>· Kabelrouter inklusive</li><li>· IP-basierte EC-Cash Terminals anschließbar</li></ul>

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



### 3 Telefonie

Europa FLAT PLUS	Zusätzlicher Preis/Monat 4,20 €
<b>Verbindungspreis pro Minute ins Festnetz der folgenden Länder:</b> Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	0 Cent/Min.
<b>Verbindungspreis in Mobilfunknetze der oben genannten Länder:</b> <b>EU/EWR-Länder</b> (Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechien) und französische Überseegebiete (Französisch Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin) <b>USA, Kanada und San Marino</b> <b>Alle anderen oben genannten Länder: Verbindungspreis ins Festnetz zuzüglich 21 Cent/Min. Für alle anderen Länder gelten die Standardverbindungen ins Ausland</b>	19 Cent/Min.  0 Cent/Min.
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	–
<b>Kündigungsfrist</b>	1 Monat

International FLAT PLUS	Zusätzlicher Preis/Monat 12,61 €
<b>Verbindungspreis pro Minute ins Festnetz der folgenden Länder:</b> <b>Alle Länder der Europa FLAT PLUS</b> sowie Albanien, Argentinien, Bahamas, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Indien, Irak, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern	0 €
<b>Verbindungspreis in Mobilfunknetze der oben genannten Länder:</b> <b>EU-/EWR-Länder</b> (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und französische Überseegebiete (Französisch Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin) <b>USA, Kanada, San Marino und Puerto Rico</b> <b>Alle anderen oben genannten Länder: Verbindungspreis ins Festnetz zuzüglich 21 Cent/Min. Für alle anderen Länder gelten die Standardverbindungen ins Ausland</b>	19 Cent/Min.  0 Cent/Min.
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	–
<b>Kündigungsfrist</b>	1 Monat

### Nationale Verbindungspreise

Festnetz	Cent/Min.
Netzintern (Vodafone zu Vodafone)	0
Orts- und Ferngespräche (ausgenommen Sondernummern)	
Bei Bestellung von Office Internet & Phone	0
Bei Bestellung von Office Internet	2,1

Mobilfunk (Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze)	Cent/Min.
Standardpreis	16,72
Mit der Zusatzoption „SPAR Mobil“	8,32

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## Internationale Verbindungspreise

Ausland Festnetz	Cent/Min.
<b>International 1</b> Andorra, Belgien, Dänemark, Färöer, Frankreich, Französisch Guyana, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino <sup>6</sup> , Schweden, Schweiz, Spanien, USA <sup>6</sup> & Kanada <sup>6</sup> , Vatikanstadt	4,12
<b>International 2</b> Bosnien-Herzegowina, Finnland, Griechenland, Kosovo, Kroatien, Polen, Puerto Rico <sup>6</sup> , Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn	8,32
<b>International 3</b> Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Estland, Gibraltar, Hongkong, Indien, Island, Israel, Lettland, Litauen, Malta, Montenegro, Philippinen, Rumänien, Russland, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern	16,72
<b>International 4</b> Albanien, Japan, Kasachstan, Mazedonien, Mexiko	25,13
<b>International 5</b> Ägypten, Algerien, Argentinien, Georgien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Libyen, Malaysia, Marokko, Moldawien/Moldau, Neuseeland, Palästina, Singapur, Südafrika, Syrien, Taiwan, Tunesien	41,93
<b>International 6</b> Andere Länder	83,95

Ausland Mobilfunk	
<b>EU/EWR-Länder</b> Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechien und französische Übersee-Gebiete (Französisch Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin)	19 Cent/Min.
<b>Alle anderen Länder</b> Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Verbindungspreis ins Festnetz zuzüglich	21 Cent/Min.

## Satelliten Verbindungspreise

<b>0087 (Inmarsat)</b>	5,80 €/Min.
<b>008816, 008817 (Iridium)</b>	5,80 €/Min.
<b>008818, 008819 (Globalstar)</b>	5,80 €/Min.
<b>00881, 00882 (Global Satellite)</b>	5,80 €/Min.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## Verbindungspreise für Service- und Informationsdienste

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	Cent/Min.
0700	13

Freephone	Cent/Min.
0800	Kostenfrei
00800	Kostenfrei

Service-Dienste	Cent/Verbindung	Cent/Min.
01801	–	3,28
01802	5,04	–
01803	–	7,56
01804, 01806	16,80	–
01805	–	11,76
01807	–	die ersten 30 Sek. kostenfrei, danach 11,76

Internationale Shared-Cost-Dienste	Cent/Min.
00808	12,61

Televoting-Rufnummern	Cent/Verbindung	Cent/Min.
01371, 01375	11,76	–
01372, 01373, 01374, 0138	–	11,76
01376	21	–
01377	84,03	–
01378, 01379	42,01	–

Einheitlicher Behördenruf	
115	wie Festnetz

Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	
116er-Rufnummern	Kostenfrei

Nationale Teilnehmergruppen	Cent/Min.
032-Rufnummern	2,1

Notruf	
110, 112	Kostenfrei

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.





## Service- und Informationsdienste

Auf separater Rechnung abgerechnete Dienste	
Premium-Rate Dienste 0900	Der Preis wird vom Dienstanbieter festgelegt.
VPN-Dienste 018-1 ... 018-9	
Auskunftsdienste 118 ...	

Telegate Auskunft	Euro/Min
11880, 11887, 11890	1,67

## Tarife Funkrufdienste

Cityruf	Cent/Min.
01640, 01641 ... 01649	16,80
01682, 01683 ... 01691	16,80
016951, 016952	63,02

Scall	Cent/Verbindung
0168-0	29,41
0168-1	63,02
0169-6	42
0169-9	105,04

Skyper	Cent/Verbindung
01692, 01693	50
016953	125

## Serviceentgelte Telefonie und Internet

Entsperren von Telefonie/Internet/TV-Diensten nach Sperre wegen Nichtzahlung	6,30 €
Rufnummernwechsel (je Rufnummer)	8,36 €
Portierung der Rufnummer(n) zu Vodafone	0 €
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Netzbetreiber (pauschal)	9,61 €
Nachträgliche Änderung Einzelverbindungs nachweis	0 €
Nachträglicher Eintrag Mitbenutzer ins Telefonbuch	4,16 €
Hardwaretausch bei Tarifwechsel	99,90 €

Taktung: Jede angefangene Minute wird zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet (Minutentakt).  
Etwaige Ausnahmen sind in der Preisliste gekennzeichnet.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



#### 4 Serviceentgelte Mobilfunk

Handy- und Smartphone-Tarife	Mobile Business 500 MB <sup>7</sup>	Mobile Business 2GB <sup>8</sup>	Mobile Business 5GB <sup>9</sup>	Mobile Business 10GB <sup>10</sup>
Grundgebühr (monatlich)	9,90 €	19,90 €	29,90 €	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate			
Gespräche ins Vodafone Festnetz und zu Vodafone Mobil <sup>11</sup>	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz (pro angefangene Minute) <sup>11</sup>	0,09 €	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Anrufe/Rufumleitung zur Mailbox <sup>12</sup>	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Highspeed Inklusivvolumen <sup>13</sup>	500 MB	2 GB	4 GB	10 GB
SMS (pro SMS) <sup>14</sup>	0,06 €	0,06 €	kostenlos	kostenlos
MMS (pro MMS) <sup>15</sup>	0,33 €	0,33 €	0,33 €	0,33 €
Videotelefonie (pro Minute) <sup>16</sup>	0,83 €	0,83 €	0,83 €	0,83 €

On-Demand Data Upgrade	1GB	5GB
(max. 3x/Kalendermonat buchbar)	9,90 €	24,90 €
Mindestvertragslaufzeit	keine	keine

Daten-Tarife <sup>17</sup> für Notebooks, Tablet PCs und Surfsticks	Business Mobil Notebook Tages-Flat <sup>18</sup>	Business Mobil Notebook Flat
Grundgebühr	2,90 € (pro Nutzungstag)	16,90 € (pro Monat)
Mindestvertragslaufzeit	Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	24 Monate
Daten-Surfstick (optional, einmaliger Kaufpreis)	29,90 €	29,90 €

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



Ausgewählte Voice-Premium Services <sup>19</sup>		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	Zuschlag pro Verbindung
ADAC Pannenhilfe	+49179222222	0,41 €	0,13 €	
ADAC Verkehr	22499	0,58 €	0,58 €	0,92 €
Astro-Services	27876	0,83 €	0,83 €	
Auskunft Ausland	11882	2,18 €	2,18 €	
Auskunft Inland	11881	1,67 €	1,67 €	
Bahn Auskunft	+491805996633	0,35 €	0,35 €	
Börsen-Info	263773	0,41 €	0,13 €	
Hotel-Service	46835	0,41 €	0,13 €	
Kundenbetreuung	+4917688866310	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Mailbox	+491793000333	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Sport-Infos	77678	0,41 €	0,13 €	
Taxi-Service	8294	0,41 €	0,41 €	
Kino-Service	246362	0,41 €	0,13 €	
Weckruf-Service	932536	0,41 €	0,41 €	
Wetter-Info	938837	0,41 €	0,13 €	
Zeitansage	934836	0,41 €	0,13 €	

Hauptzeit: Mo–Fr, 8–18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.  
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.

Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter [www.unitymedia.de/mobilpreise](http://www.unitymedia.de/mobilpreise).

Ausgewählte Sonderrufnummern	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	Zuschlag pro Verbindung
Notruf (110 oder 112)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Telekom Auskunft Inland/Weitervermittlung (11833)	0,83 €	0,83 €	
Telekom Auskunft Ausland (11834)	2,34 €	2,34 €	
Kreditkarten-Sperrhotline (Kurzwahl 116116)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Voice-over-IP-Nummern 032... (Telefonie übers Internet)	0,41 €	0,41 €	
Televotum 01370... bis 01376..., 01378..., 01379...	0,41 €	0,41 €	0,41 €
Televotum 01377...	0,41 €	0,41 €	0,83 €
Service 01801... bis 01805...	0,35 €	0,35 €	
Service 0181... bis 0189...	0,41 €	0,24 €	
Service persönliche Rufnummern 0700...	0,50 €	0,21 €	
Service 0800... und 00800...	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Service 0900...	Bepreisung laut Ansage vor Gesprächsbeginn		

Hauptzeit: Mo–Fr, 8–18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.  
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.

Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter [www.unitymedia.de/mobilpreise](http://www.unitymedia.de/mobilpreise).

Sperrung von Diensten	
Sperrung aller abgehenden Anrufe/SMS	8,36 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS	8,36 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS im Ausland	8,36 €
Sperrung aller Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland	8,36 €
Sperrung/Entsperrung der 0900 Nummern	Kostenlos
Sperrung SMS-Benachrichtigung für nicht entgegengenommene Anrufe	8,36 €
Sperrung einer SIM-Karte durch Vodafone	Kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte	8,36 €
Sperrung Internet-Nutzung (Edge, GPRS, UMTS)	8,36 €
Sperrung Internet-Nutzung im Ausland	8,36 €

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## Telefonieren und SMS verschicken im Ausland

	Weltzonen (gemäß EU-Regulierung) - Standard-Abrechnung <sup>20, 21</sup>				
	Nach Zone 1* und Deutschland	Nach Zone 2	Nach Zone 3	Eingehende Anrufe	SMS-Versand
<b>Von Zone 1</b> EU und ausgewählte Länder Europas (a) <b>gültig für die Tarife:</b>	je Minute				Je SMS
<b>Mobile Business 500 MB</b>	0,09 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,06 €
<b>Mobile Business 2GB</b>	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,06 €
<b>Mobile Business 4GB, 10GB</b>	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,00 €
<b>Business Mobil Company Flat</b>	0,13 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,06 €
<b>Business Mobil Allnet Flat, Notebookflat</b>	0,00 €	1,34 €	2,51 €	0,00 €	0,06 €
<b>Von Zone 2</b> <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small> Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei	1,34 €	1,34 €	2,51 €	0,58 €	0,41 €
<b>Von Zone 3</b> <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small> Restliche Welt	2,51 €	2,51 €	2,51 €	1,34 €	0,50 €
<b>Taktung</b>	Zone 1: für abgehende Anrufe je angefangene 1/2 Minute und für eingehende Anrufe je Minute Zone 2 - 4: für ab- und eingehende Anrufe je angefangene Minute				

\*Preise für Gespräche zu UM Fest- & Mob. Netz werden nicht berechnet / sind kostenfrei

### Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten

Gemäß unseres Hinweises in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk-Services Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoß gegen die angemessene Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

	nach Zone 1 und Deutschland	SMS-Versand	Datennutzung pro MB
<b>Von Zone 1: EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,16 €	0,16 €	0,20 €

- (a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guernsey, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.  
 (b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.  
 (c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

## Mobil Surfen und MMS verschicken im Ausland

Standard-Abrechnung Mobiles Internet Ausland <sup>22</sup>	
Mobil Surfen	
	Preise (max. 50,00 € im Monat) pro MB (1 kB Taktung)
<b>Zone 1</b> EU und ausgewählte Länder Europas (a)	0 €
<b>Zone 2</b> <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small> Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei	0,05 (max. 50,00 € im Monat) pro MB (1 kB Taktung)
<b>Zone 3</b> <small>gilt für alle Mobilfunktarife</small> Restliche Welt	0,10 € pro 10 kB
MMS	
<b>MMS abgehend innerhalb Zone 1</b>	0,05 €/MMS
<b>MMS abgehend außerhalb Zone 1</b>	0,58 €/MMS
<b>MMS eingehend weltweit</b>	–

### Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten

Gemäß unserem Hinweis in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk-Services Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoß gegen die angemessene Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

	Datennutzung pro MB
<b>Von Zone 1: EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,20 €

- (a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guernsey, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.  
 (b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.  
 (c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis	
	ohne MwSt.	mit MwSt.
<b>Einmalentgelte</b> Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internet-Anschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist, b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt.	2,10 €	2,50 €
<b>In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.</b>		
<b>Erstellung eines Einzelverbindungsachweises in Papierform (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)</b>	4,20 €	5,00 €
<b>Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform (sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)</b>	4,20 €	5,00 €
<b>Erstellung eines Rechnungsduplikats in Papierform</b>	4,20 €	5,00 €
<b>Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung</b>	4,20 €	5,00 €

Schadenersatz und Sonstiges		
<b>Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 9.1 AGB Mobilfunk-Services nach Verzugseintritt)<sup>23</sup></b>	1,20 €	–
<b>Rücklastschrift<sup>23</sup></b>	4,50 €	–
<b>Adressermittlung<sup>23</sup></b>	12,61 €	–
<b>Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte<sup>23</sup></b>	35,00 €	–
<b>Aufhebung der Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte<sup>23</sup></b>	12,61 €	15,00 €
<b>Änderung von Zahlungsterminen<sup>23</sup></b>	33,53 €	39,90 €
<b>Bearbeitungsgebühr bei Umzug<sup>23</sup></b>	33,61 €	39,99 €

SIM-Karte	Aktivierungsgebühr (einmalig)
<b>Pro Handy- und Smartphone-SIM-Karte</b>	29,90 €
<b>Pro Daten-Tarif-SIM-Karte</b>	9,90 €

Weitere Services	
<b>Ersatz-SIM-Karte (bei Verlust)</b>	16,76 €
<b>Rufnummern-Mitnahme von Vodafone zu einem anderen Mobilfunkanbieter</b>	20,92 €
<b>Rufnummern-Mitnahme zu Vodafone</b>	kostenlos
<b>Neuversand von PIN und PUK (z. B. bei Verlust)</b>	12,52 €
<b>Rufnummer ändern</b>	12,52 €
<b>Ersatz-SIM-Karte (bei Verlust)</b>	16,76 €
<b>Rufnummern-Mitnahme von Vodafone zu einem anderen Mobilfunkanbieter</b>	20,92 €
<b>Rufnummern-Mitnahme zu Vodafone</b>	kostenlos
<b>Neuversand von PIN und PUK (z. B. bei Verlust)</b>	12,52 €
<b>Rufnummer ändern</b>	12,52 €

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



## 5 Digitaler Kabelanschluss und Hardware (Miete & Kauf)

Leistungen		Preis/Netto
Einmaliger Preis zu Vertragsbeginn		
Digitaler Kabelanschluss <sup>24</sup>	monatlich	17,64 €
Aktivierungsgebühr HD Recorder/HD Receiver/HD Modul (CI+) – entfällt bei Kauf		25,17 €
Aktivierungsgebühr für Smartcard		8,39 €
Versandgebühr für HD Recorder/HD Receiver/ HD Modul (CI+)/Smartcard		8,39 €
Miete HD Recorder <sup>25</sup>	monatlich	5,04 €
Kauf HD Recorder	einmalig	251,26 €
Miete HD Receiver/HD Modul (CI+) <sup>25</sup>	monatlich	2,52 €
Kauf HD Receiver	einmalig	108,40 €
Kauf HD Modul (CI+)	einmalig	66,39 €

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie auf Seite 15.



- <sup>1</sup> Zzgl. Bereitstellungsgebühr 99,90 €. In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit die von Vodafone bereit gestellte FRITZ!Box genutzt werden soll – direkter Anschluss der Telefone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 3 Monate. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>2</sup> Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von 99,90 €. In der Bereitstellungsgebühr enthalten ist die Aktivierung durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Vodafone bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen – sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Bei allen Office Internet und Office Internet & Phone Produkten wird – sofern der Kunde nichts anderes wünscht – ein Router oder ein Kabelmodem mitgeliefert. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 3 Monate. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>3</sup> Statische-IP Adressen werden benötigt, um eigene Server zu betreiben, z. B. Webserver, Mailserver und FTP-Server.
- <sup>4</sup> Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von 59,90 €. In der Bereitstellungsgebühr enthalten ist die Aktivierung durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Vodafone bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen – sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Bei allen Vodafone Business CableMax Produkten wird – sofern der Kunde nichts anderes wünscht – ein Router oder ein Kabelmodem mitgeliefert. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 3 Monate. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>5</sup> Das leistungsfähige Gerät verfügt über Switch, DECT Basisstation, Firewall, Anrufbeantworter und Fax inklusive E-Mail-Weiterleitung und viele weitere Features und Funktionen. Das Mehrantennenverfahren sichert eine hohe Reichweite und Datenrate sowie ausgezeichnete Qualität Ihrer WLAN-Verbindung.
- <sup>6</sup> Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- <sup>7</sup> Mobile Business 500 MB: kostenlos telefonieren ins Vodafone Festnetz und zu Vodafone Mobil, in alle anderen Netze 0,09 €/Min., 0,09 €/SMS. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 500 MB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>8</sup> Mobile Business 2GB: kostenlos in alle deutschen Netze telefonieren. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 2GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Optional SMS-Flat zubuchbar für 9,90 € pro Monat, monatlich kündbar. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>9</sup> Mobile Business 5GB: kostenlos telefonieren und SMS verschicken in alle deutschen Netze. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 5GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>10</sup> Mobile Business 10GB: kostenlos telefonieren und SMS verschicken in alle deutschen Netze. Aktivierung der SIM-Karte 29,90 €, keine Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende. Highspeed-Surfen mit bis zu 7,2 Mbit/s für die ersten 10GB/Monat, danach bis zu 64 Kbit/s; gilt nur innerhalb Deutschlands und der EU. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>11</sup> Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Ruf-Umleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Sprachverbindungen werden in der Regel nach 2 Stunden automatisch getrennt.
- <sup>12</sup> Dies gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333. Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung auf die Mailbox aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- <sup>13</sup> Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach verbrauchtem Highspeed Inklusivvolumen innerhalb eines Kalendermonats wird der Up- und Download auf max. 64 Kbit/s gedrosselt). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- <sup>14</sup> Innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von SMS-Mehrwert-Diensten mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos etc.
- <sup>15</sup> Innerhalb Deutschlands. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Vodafone ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Ausgenommen sind MMS-Premium Dienste.
- <sup>16</sup> Innerhalb Deutschlands. Nur im UMTS-Netz verfügbar. Bitte beachten Sie, dass Videotelefonie im Ausland von den Roaming-Partnern zu höheren Preisen abgerechnet werden kann. Da die Qualität des Dienstes vom Roaming-Partner abhängt, kann für die Qualität des Dienstes keine Gewähr übernommen werden.
- <sup>17</sup> Gilt nur für paketvermittelte Datennutzung, nicht für sonstige Sprach-, SMS/MMS-, Videotelefonie- oder Peer-to-Peer-Dienste. Die Weiterveräußerung oder unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sowie die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Vodafone behält sich nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung vor. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- <sup>18</sup> Die Tages-FLAT-Pauschale fällt nur jeweils für den Kalendertag an. An Tagen, an denen keine Daten übertragen werden, wird der Preis für die Tages-Flat nicht berechnet. Die Geschwindigkeit beträgt max. 7,2 Mbit/s. Übersteigen die übertragenen Daten an einem Kalendertag ein Volumen von 500 MB, wird bis zum Ende dieses Kalendertages die Übertragungsgeschwindigkeit auf GPRS (64 Kbit/s) gedrosselt. Gilt nur für die Nutzung innerhalb Deutschlands. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt jeweils zum Ende des Abrechnungszeitraums.
- <sup>19</sup> Vodafone stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Vodafone bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste des jeweiligen Mehrwertdiensteanbieters. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von Vodafone lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Bei der etwaigen Nutzung im Ausland kann ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner anfallen.
- <sup>20</sup> Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. In einigen Ländern verlangen Mobilfunkanbieter zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von Vodafone eine zusätzliche Gebühr für die Anrufannahme, die dem Kunden weitergereicht wird.
- <sup>21</sup> Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die von Vodafone an den Kunden weitergereicht werden.
- <sup>22</sup> Preis gilt pro angefangene 10 KB. Gilt für GPRS-/UMTS-Verbindungen in allen Netzen mit GPRS/UMTS-Verfügbarkeit mit denen Vodafone ein Roaming-Abkommen hat. Ab einer Datennutzung von 30 MB pro Abrechnungszeitraum stehen nur noch 64 Kbit/s zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 200 MB pro Abrechnungszeitraum wird die Surfgeschwindigkeit auf 2 Kbit/s reduziert.
- <sup>23</sup> Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
- <sup>24</sup> Für TV Angebote von Vodafone ist ein Kabelanschluss von Vodafone Voraussetzung (17,64 € netto mtl. im Einzelnutzervertrag oder oft bereits in den Mietnebenkosten enthalten). Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr 33,53 € netto, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate) Vodafone räumt keine Urheber- und Leistungsschutzrechte zur Nutzung der Rundfunkprogramme für die Zwecke des Geschäftsbetriebs oder für öffentliche Aufführungen ein. Hierfür ist gegebenenfalls der Abschluss eines Lizenzvertrages zwischen dem Kunden und den zuständigen Verwertungsgesellschaften erforderlich. Für die private Nutzung des TV-Produktes im Home Office wird in der Regel kein eigener Lizenzvertrag mit der Verwertungsgesellschaft benötigt.
- <sup>25</sup> Voraussetzung ist während der gesamten Vertragslaufzeit ein Kabelanschluss von Vodafone (17,64 € netto mtl. im Einzelnutzervertrag oder oft bereits in den Mietnebenkosten enthalten). Zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr 33,53 € netto, Mindestvertragslaufzeit 12 Monate). Zzgl. einmaliger Aktivierungsgebühr 25,17 € netto und einmaliger Versandkosten 8,39 € netto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

## Kontakt

Vodafone NRW GmbH  
Business Service  
Postfach 45 12 04  
50887 Köln

Vodafone Hessen GmbH & Co. KG  
Business Service  
Postfach 45 12 04  
50887 Köln

Vodafone BW GmbH  
Business Service  
Postfach 90 01 31  
75090 Pforzheim



Business Hotline:  
**0800 910 03 00**

[vodafone.de/business](https://vodafone.de/business)

---

Stand: 01/20