

Feature-Übersicht ONB zu RingCentral



Features mit Kunden-Aktion

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Kunden to-do	Link zum Hilfe-Portal RC
Hold Call	Wartemusik	Eine individuelle Wartemusik muss vom Admin/Teilnehmer eingerichtet werden	https://support.ringcentral.com/search.html?q=hold%20music&t=All&sort=relevancy
VoiceMail	Mailbox	Individuelle Einstellungen wie z.B die Begrüßung, müssen vom Admin/Teilnehmer eingerichtet werden	Einrichten Ihrer Voicemail-Begrüßung RingCentral Support
Block Intrusions	Blacklist	Dedizierte Teilnehmer abweisen, muss vom Admin/Teilnehmer eingerichtet werden	How do Users Configure Blocked Calls RingCentral
Phone Book	Telefonbuch		Managing phone book entries RingCentral Engage Voice
Ring Sequential Numbers (User Level)	Selektive Anrufumleitung	Die Funktion muss vom Admin/Teilnehmer anhand von Zeitplänen eingerichtet werden	Configure Call Queue Call Handling Rules RingCentral
Pick Up or Join Call	Anruf in einer Gruppenübernahme ziehen	Beratung des Kunden über eine andere UX bei der Gruppenrufübernahme. Nicht mehr *98 für Gruppenübernahme (ONB) wählen, sondern konfigurierte Taste in APP oder Telefon drücken. Sterncode für direkte Anrufübernahme *97+Erweiterung (ONB) und *58+Erweiterung auf RC	



Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
Reject Selected Calls	Advise customer that feature must be manually configured after migration	Action on customer (optional)	
On-Hold Music	Wartemusik	Eine individuelle Wartemusik muss vom Admin/Teilnehmer eingerichtet werden	https://support.ringcentral.com/search.html?q=hold%20music&t=All&sort=relevancy
Hunt Group	Sammelanschluß	Nicht alle Parameter können übernommen werden, hier ist ein feintuning von nöten	Setting up a Ring Group (ringcentral.com)
Pickup Call Group	Anrufübernahmegruppe	Nicht alle Parameter können übernommen werden, hier ist eine Beratung des Kunden über eine andere UX bei der Gruppenrufübernahme. Nicht mehr *98 für Gruppenübernahme (ONB) wählen, sondern konfigurierte Taste in APP oder Telefon drücken Sterncode für direkte Anrufübernahme *97+Durchwahl (ONB) und *58+Durchwahl auf RC	Group Call Pickup using your HUD in the RingCentral app desktop and web RingCentral app



Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
Executive Assistant	Advise customer on restrictions after test setup. Refer to parameter setting file		Action on customer (optional)
Auto-Attendant (No Limit)	Auto-Attendant		Customer to review Auto-Attendant based on RCU capabilities
Call Centre Basic	Call Center Basic		Configure custom greetings (if any)
Call Centre Standard	Call Center Standard		Configure custom greetings (if any)
Insert Call Centre Supervisor	Call Center Supervisor		Configure custom greetings (if any)

Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
One Net Mobility	One Net Mobilfunk Integration	Die Funktion wird es nicht mehr geben. Ähnliche bzw. besser Funktionen sind über die App möglich	https://support.ringcentral.com/mvp/phone.html
Pull Call	Anruf ziehen		
One Net Anywhere	One Net Anywhere	Kunden über die Möglichkeiten von gleichzeitigen Signalisierungen an mehreren Endgeräten informieren	https://support.ringcentral.com/article/10514-call-queue-set-up-call-handling-how-calls-transferred-group-members.html
Chat and Availability	Chat und Verfügbarkeit	Enabled by default for all non-voice only users.	
Microsoft® Outlook® Integration	Microsoft® Outlook® Integration	TBC - Action on customer (optional)	https://support.ringcentral.com/de/de/mvp/integrations/outlook.html
Share Files	Share Files	Verfügbar für Full Stack (Entry, Standard und Premium), Admin kann festlegen, von welcher Quelle Daten freigegeben werden können (lokaler Computer/Mobilgerät, Google Drive, OneDrive/SharePoint und Dropbox)	
My Room	My Room	Vergleichbare Funktionen sind auf RingCentral Video für Standard- und höhere Lizenzen verfügbar	Besprechungseinstellungen RingCentral-Video

Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
One Net E-Fax Application	E-Fax Application	Einzelne eingehende Faxnummern werden migriert (und OCLID für Faxe für diese Benutzer). Kunde muss die RC-Faxfunktionen (Deckblatt, geplante Faxe usw.) einrichten	Configure Outbound Fax Settings as Admin on the RingCentral Account
Site Prefix	Standortkennziffer	Die Standortkennziffer für Multi-Sites muss manuell angelegt werden	https://support.ringcentral.com/de/de/release-notes/office/office-admin-february-2019.html
Authentication	Inform customer of authentication options. Including Username/password or SSO.	Customer to activate extensions (set password/PIN) or configure SSO	
Administrator vs User	Zuweisungen von Rollen/Berechtigungen	Kunden über die Möglichkeit von Berechtigungen informieren	https://support.ringcentral.com/de/de/engagedigital/admin/assign-roles-agents.html
Selective CFWD	Selektive Anrufweiterleitung	Admin/Teilnehmer muss die Einstellungen individuell anpassen	https://support.ringcentral.com/de/de/mvp/admin/call-handling-forwarding.html
User Holiday Schedules	Teilnehmer Zeitpläne	Kunde muss die eingespielten Daten überprüfen und entsprechend anpassen	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Editing-your-Extension-s-After-Hours-Rules-via-Web.html

Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
User Time Schedules	Teilnehmer Zeitpläne	Kunde muss die eingespielten Daten überprüfen und entsprechend anpassen	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Editing-your-Extension-s-After-Hours-Rules-via-Web.html
Site Schedules for Holiday	Site Zeitpläne	Kunde muss die eingespielten Daten überprüfen und entsprechend anpassen	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Company-Business-Hours-Settings
Site Schedules for Time	Site Zeitpläne	Nur Start- und Endzeiten werden migriert. Ausnahmen sind vom Kunden über benutzerdefinierte Regeln zu konfigurieren	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Company-Business-Hours-Settings
Collaboration Bridge / Meeting Code	Collaboration Bridge / Meeting Code	Hier muss der Kunde über die Möglichkeiten bei RC informiert werden	https://support.ringcentral.com/de/de/video/meeting-settings.html
User Information	Kunden Profil	Adresse, Titel, Nachname der Anrufernummer, Vorname der Anrufernummer und Handynummer werden nicht migriert und müssen manuell editiert werden	



Features mit Kunden-Aktion

Feature	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Vodafone To Advise	Customer Action
Push To Talk	Gruppenruf	Die Gruppenruf muss manuell konfiguriert werden	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-Paging-Overview
Park Call	Customer to review RC Call Park Features	Beratung des Kunden über eine andere UX bei der Gruppenrufübernahme. Nicht mehr *98 für Gruppenrufübernahme (ONB) wählen, sondern konfigurierte Taste in APP oder Telefon drücken	Use Call Park on RingCentral Desk phones
Intercept Calls	Inform customer that this feature will no longer be available, and customer must manage either CFWD for this user or assign DDI to ring on IVR/Q/announcement/extension.	Sterncode für direkte Anrufübernahme *97+Durchwahl (ONB) und *58+Durchwahl auf RC	



Unsupported Features von RingCentral

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Funktionsbeschreibung	Link zum Hilfe-Portal
User Time Schedules	Teilnehmer Zeitpläne	Kunde muss die eingespielten Daten überprüfen und entsprechend anpassen	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Editing-your-Extension-s-After-Hours-Rules-via-Web.html
Site Schedules for Holiday	Site Zeitpläne	Kunde muss die eingespielten Daten überprüfen und entsprechend anpassen	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Company-Business-Hours-Settings
Site Schedules for Time	Site Zeitpläne	Nur Start- und Endzeiten werden migriert. Ausnahmen sind vom Kunden über benutzerdefinierte Regeln zu konfigurieren	https://support.vodafonebusiness.ringcentral.com/gb/en/article/vf-5-10-Company-Business-Hours-Settings
Collaboration Bridge / Meeting Code	Collaboration Bridge / Meeting Code	Hier muss der Kunde über die Möglichkeiten bei RC informiert werden	https://support.ringcentral.com/de/de/video/meeting-settings.html



Unsupported Features von RingCentral

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Funktionsbeschreibung	Link zum Hilfe-Portal
Speed Dial	Kurzwahl	Sie können zweistellige Nummern einrichten, die Sie anstelle einer vollständigen Rufnummer oder Durchwahl wählen können. Sie können Ihre Kurzwahl-Nummern auf jedem Ihrer Geräte verwenden, einschließlich Ihrem Tischtelefon oder Handy. Auch auf einem Gerät mit der One Net-App oder einem Gerät, das als One Net Anywhere-Gerät eingerichtet ist, können Sie Ihre Kurzwahl-Nummern nutzen.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/speed-dial-numbers
Automatic Callback	Automatischer Rückruf bei Besetzt	Wenn Sie die Rufnummer eines Kollegen anrufen und diese besetzt ist, können Sie beim System eine Benachrichtigung anfordern. Sie werden dann informiert sobald der Teilnehmer verfügbar ist, der Anruf wird dann automatisch platziert.	



Unsupported Features von RingCentral

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Funktionsbeschreibung	Link zum Hilfe-Portal
Shared Call Appearance	Shared Call Appearance	Mit dieser Funktion kann ein eingehender Anruf an mehreren Standorten gleichzeitig angezeigt werden. Wenn bei der gemeinsamen Rufnummer ein Anruf eingeht, klingeln alle entsprechend konfigurierten Telefone. Sie können den Anruf dann auf jedem dieser Geräte annehmen. Wenn die Funktion „Shared Call Appearance“ aktiviert ist, können Sie auch jedes dieser Telefone für einen abgehenden Anruf mit der gemeinsamen Rufnummer verwenden. Diese Konfiguration wird in der Regel für Chefs eingerichtet, die einen oder mehrere Assistenten zur Verwaltung ihrer Anrufe haben.	https://onenet.vodafone.com/latest/d e/de/content/topics/learn-about-one- net/feature-glossary-enhanced- features-de
Forward Site Calls	Nachtschaltung/Standortanrufe umleiten	Wenn der Dienst Nachschaltung aktiviert wurde, werden alle Anrufe für die Benutzer des Standorts zu einer bestimmten Rufnummer umgeleitet, z. B. an einen Auto-Attendant oder eine Mailbox.	https://onenet.vodafone.com/latest/d e/de/content/topics/manager/site/fo rwarding-site-calls



Unsupported Features von RingCentral

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Funktionsbeschreibung	Link zum Hilfe-Portal
Instant Group Call	Gruppenruf		
Receptionist Application	Nur über einen anderen Anbieter möglich		
Selected Call Acceptance Based on Incoming Number	Anruffilter	Sie können steuern, welche eingehenden Anrufe Ihr Telefon erreichen. Sie können Regeln einrichten, die Anrufe annehmen, wenn diese bestimmten Kriterien entsprechen.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/accepting-selected-calls-only
Priority Alert	Prioritätsklingelton	Prioritätsanrufer sind Anrufer, die Sie bevorzugt behandeln wollen, z. B. ein wichtiger Kunde oder Ihr Vorgesetzter. Solche können Sie durch einen Prioritätsklingelton ankündigen lassen.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/assigning-ringtone-to-priority-callers
Dial Number for Outside Line	Amtsholung/Wählplan	Mit einem Wählplan legen Sie fest, wie eine Sequenz gewählter Ziffern vom System interpretiert wird. Mit diesem Plan kann der Administrator angeben, welche Ziffern gewählt werden müssen, um Standortexterne Anrufe einzuleiten	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/site/dial-plan



Unsupported Features von RingCentral

Allgemeine Bezeichnung	Bezeichnung im ONB-Umfeld	Funktionsbeschreibung	Link zum Hilfe-Portal
Project / Cost Codes Via FAC	Kontocode	Der Teilnehmer wird bei externen Gespräche aufgefordert einen im Vorfeld definierten Code einzugeben um die Gespräche einem Projekt zuordnen zu können.	
Privacy for Redirected Calls	Rufnummernanzeige bei Weiteteilungen	Bei weitergeleiteten Gesprächen kann eingestellt werden, dass die Ursprungsruftnummer bei dem Teilnehmer an den weitergeleitet wurde, nicht angezeigt wird.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/privacy-settings
Extension Dialing Privacy	Kurzwahl/Namenseingabe unterdrücken	Ein Auto-Attendant kann so eingerichtet sein, dass Anrufer eine Person durch Wahl ihrer Durchwahl-Nummer direkt erreichen können. Mit dieser Einstellung verhindern Sie, dass Sie auf diese Weise angerufen werden können.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/privacy-settings
Phone Status privacy	Anwesenheitsstatus	Mit dieser Einstellung verhindern Sie, dass andere One Net Business-Benutzer Ihre Verfügbarkeit für Anrufe sehen können.	https://onenet.vodafone.com/latest/de/de/content/topics/manager/all/privacy-settings

