



Datenschutzhinweise für die E-Mail-Verifizierung

1. Deine Daten – unsere Verantwortung

Wir sind die **Vodafone West GmbH** und die **Vodafone GmbH**, jeweils Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Im Folgenden heißen wir **Vodafone** oder **wir**. Du findest in diesem Dokument mehr Infos zur Verarbeitung Deiner Daten für die E-Mail-Verifizierung.

2. Datenschutz-Infos für die E-Mail-Verifizierung

Wir schicken Dir Infos rund um Deinen Vertrag per E-Mail. Die sollen auch bei Dir als Vertragspartner:in ankommen.

Deshalb bestätige bitte Deine E-Mail-Adresse über einen unserer Prozesse.

3. Diese Daten erheben und speichern wir

Wir wollen Deine E-Mail-Adresse verifizieren. Dafür erheben und speichern wir neben dieser auch andere Daten:

- Daten, die für die Authentifizierung wichtig sind – z.B. Rufnummer oder den MeinVodafone-Login.
- Interne, temporäre IDs, die wir für den Abgleich des Geheimnisses und die Zuordnung Deiner Verifizierung zu Deinem Kundenkonto brauchen.
- Deinen Vor- und Nachnamen und Kundennummer, damit wir Deine Daten vergleichen können.
- Du möchtest Dich mit dem netID-Verfahren verifizieren? Dann erheben wir auch Deine IP-Adresse und ggf. MAC-Adresse. So können wir dich als Kund:in identifizieren.

Welche Daten es sind, hängt von der Verifizierungsoption ab.

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Dafür nutzen wir Deine Daten:

- a. Wir möchten Dir als Kund:in Infos rund um Deinen Vertrag per E-Mail schicken. Dafür musst Du Deine E-Mail-Adresse verifizieren. Nur so können wir sicher sein, dass wir die E-Mails an Dich schicken. Grundlage dafür ist die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Du möchtest Dich mit unserem netID-Verfahren verifizieren? Dann erheben wir auch Deine IP-Adresse und je nach Konstellation auch Deine MAC-Adresse – wenn Du uns das erlaubst. Damit können wir Dich als Kund:in richtig zuordnen. Die Rechtsgrundlage dafür ist dann auch die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
- b. Du bist nicht Kund:in bei uns. Und Du hast eine Nachricht von uns bekommen, um Deine E-Mail-Adresse zu bestätigen? Wir möchten sicher sein, dass Du in Zukunft keine Infos zum Vertrag einer anderen Person bekommst. Grundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse und das berechnete Interesse unserer Kund:innen an der Richtigkeit der bei uns hinterlegten Daten. Und das berechnete Interesse daran, dass die vertragliche Kommunikation die richtige Person erreicht. Rechtsgrundlage ist also Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Du hast grundsätzlich das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Meld Dich bei uns, damit wir Deine E-Mail-Adresse aus dem Kundenkonto löschen können. Mehr Infos findest Du im Abschnitt **Deine Rechte**.

5. Löschen und sperren Deiner Daten

Deine E-Mail-Adresse speichern wir mit Deinen anderen Daten. Mehr Infos findest Du auf unserer [Webseite zum Datenschutz](#).



Wir löschen Deine E-Mail-Adresse, wenn wir sie für die vertragsbezogene Kommunikation nicht mehr nutzen dürfen und sie für keinen anderen legitimen Zweck brauchen. Du kannst Deine E-Mail-Adresse auch selbst in MeinVodafone löschen – oder uns dafür anrufen.

Deine E-Mail-Adresse löschen wir nach den allgemeinen Regeln. Mehr dazu findest Du auch auf unserer [Webseite zum Datenschutz](#).

6. Verarbeiten Deiner Daten für Statistiken und Forschung

Wir erheben anonymisierte Daten zur Prozessdauer und Ablauf. Damit können wir unsere E-Mail-Verifizierung besser machen. Einen Rückschluss auf Dich als Person können wir so aber nicht ziehen.

7. Empfänger:innen oder Kategorien von Empfänger:innen

Wir können Deine Daten zwischen unseren Gesellschaften austauschen. Das machen wir, wenn's für die Verifizierung notwendig ist. Vor allem diese Daten können wir austauschen: E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Vor- und Nachname, IBAN.

Grund dafür: Wir möchten Deine E-Mail-Adresse am besten nur einmal verifizieren. Grundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse daran, unsere Prozesse besser zu machen. Und auch Dein berechtigtes Interesse, die Verifizierung derselben E-Mail-Adresse nicht mehrmals machen zu müssen.

8. Übermitteln Deiner Daten in Drittstaaten

Deine Daten speichern wir in der Europäischen Union und Großbritannien. Sensible Daten wie z.B. Verkehrsdaten speichern wir nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen.

Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

9. Deine Datenschutzrechte

a) Recht auf Info über Deine Daten – und berichtigen, löschen und mitnehmen

Du möchtest wissen, welche persönlichen Daten wir speichern? Wofür wir sie nutzen? Oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine E-Mail-Adresse hat sich geändert? Sag uns gern Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deiner E-Mail-Adresse eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst Deine E-Mail-Adresse löschen? Sag uns gern Bescheid. Wir löschen sie dann, sollten wir für sie keinen Speichergrund mehr haben. Willst Du Deine Daten mitnehmen, die Du uns gegeben hast? Du bekommst Sie schriftlich von uns.

b) Recht auf Widerspruch der Datenverarbeitung

Du kannst der Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten jederzeit widersprechen.

c) Recht auf Widerruf erteilter Genehmigung

Die Einwilligung kann grundsätzlich jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Allerdings wird beim netID-Verfahren, für das wir Deine Einwilligung benötigen, die Verarbeitung sofort und einmalig mit Erteilung der Einwilligung gestartet. Ein Widerruf (für die Zukunft) ist daher nicht mehr möglich, da die einmalige Verarbeitung somit bereits erfolgt und abgeschlossen ist.

Infos zu Deinen Rechten findest Du im nächsten Punkt unter **Datenschutz-Service**.



10. Dein Datenschutz-Service

Ob Info, berichtigen, löschen oder widersprechen – unsere Expert:innen für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Service für Online-Datenschutz.

Oder schreib an:

Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte der Vodafone GmbH
und der Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@vodafone.com

Wir konnten Deine Datenschutz-Fragen nicht beantworten? Dann kannst Du Dich gern an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Straße. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt und sonstige Datenschutzfragen: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Stand Februar 2026