



Datenschutzhinweis für die Vodafone AR Cube-App

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In diesem Datenschutzhinweis erfahren Sie alles darüber, wie wir, die die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, als Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Vodafone AR Cube-App mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Berechtigungen und Datenzugriff

Damit die Vodafone AR Cube-App rundum funktioniert, benötigen wir Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Endgerätes. Zu Beginn einer Übertragung fragen wir folgende Berechtigungen an. Soweit Sie die Berechtigungen erteilen, nutzen wir diese in folgendem Umfang:

Kamera aktivieren

Den Zugriff auf Ihre Kamera benötigt die App, damit Sie bei Nutzung der App Bild- bzw. Videoaufnahmen machen können. Ihre Aufnahmen speichert die App nicht.

Uneingeschränkter Internet-Zugriff

Damit die App Daten mit unseren Systemen austauschen kann, wird ein uneingeschränkter Internet-Zugriff benötigt.

3. Weitere Daten, die wir von Ihnen verarbeiten

Zu den Arten von Informationen, die wir verarbeiten, gehören:

- Ihre Anmeldeinformationen, wie Session IDs sowie Ihre Rufnummer.
- Start- und Endzeitpunkt der Übertragung
- Typ des verwendeten Mobilgerätes

4. Grundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten auf folgenden Grundlagen:

- Zur **Erfüllung des Vertrages**
- **Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung**, einschließlich buchhalterischer und steuerlicher Anforderungen (wie z.B. Aufbewahrungspflichten); oder
- Ihre **Einwilligung**, wenn wir uns nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützen. Die Einwilligung wird Ihnen immer gesondert vorgelegt und Sie können sie jederzeit widerrufen.

5. Wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten wie folgt:

- a) Für die **Erbringung des Dienstes**, d.h.:

damit Sie die verschiedenen Funktionen der App nutzen können

- b) für die **Verbesserung des Dienstes**

Wir sammeln anonyme, anonymisierte oder aggregierte Informationen, um den Service, den wir Ihnen anbieten, zu verbessern.



6. Berechtigtes Interesse und Analysen

Über die oben genannten Fälle hinaus verarbeiten wir pseudonymisierte Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses unter Umständen auch zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Vertriebs- und Unternehmenssteuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren

Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos.

7. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

9. Ihr Datenschutzservice

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service unter: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

10. Allgemeine Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz