



Datenschutzhinweise für den Kaufvertrag über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Wir, das ist die **Vodafone GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf – im Folgenden **Vodafone** oder **wir** genannt.

2. Datenschutz-Informationen für den Kaufvertrag über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung

a. Erfüllung des Vertrages und Kunden-Support-Leistungen

Vodafone verarbeitet die im Rahmen der Begründung und Durchführung des Kaufvertrages über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung erhobenen personenbezogene Daten von Vodafone-Kunden und verwendet diese Informationen für die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages sowie die Erbringung der Kunden-Support-Leistungen.

Diese Datenschutzhinweise stellen dar, wie Vodafone Ihre personenbezogenen Daten zur Abrechnung und zum Einzug der monatlichen Raten im Rahmen des Kaufvertrages über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung verarbeitet.

Kommt der Kaufvertrag über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung zustande, verarbeitet Vodafone Ihre aus diesem Vertrag stammenden Vertragsdaten, sowie Informationen über dessen Erfüllung, wie bspw. Lieferung des Endgerätes.

Nach der Abtretung der Forderung aus dem Kaufvertrag über ein Endgerät mit Ratenzahlung an den Banking Partner Open Bank (Open Bank S.A., Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid, Spanien, im Folgenden „Open Bank“ – hierzu auch Ziff. 2 c.) verarbeitet Vodafone Ihre Vertragsinformationen für die Erstellung und den Versand von Rechnungen. Zudem verarbeiten wir Informationen über die Begleichung der Rechnungen bzw. offenen Forderungen. Für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Vodafone selbständig verantwortlich, der Einzug von Raten erfolgt im Namen und auf Rechnung von Open Bank.

Informationen über Forderungen, die trotz Fälligkeit und Mahnung nicht beglichen wurden, übermitteln wir an Open Bank zur Durchführung von Inkassomaßnahmen.

Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der Vodafone für Vodafone-Produkte und -Services und die Datenschutzhinweise der gemeinsamen Verantwortlichen Open Bank und Vodafone für die Datenverarbeitung im Rahmen des Kaufvertrages über Endgeräte mit Ratenzahlungsvereinbarung.

b. Bonitätsprüfung und Betrugserkennung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses übermitteln wir auch personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Geburtsdatum und IBAN sowie Daten über vertragswidriges oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH (Leopoldstraße 244, 80807 München) und die SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden). Zur Bonitätsprüfung und Adressverifizierung geben wir Daten an die infoscore Consumer Data GmbH (Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden) weiter. Außerdem tauschen Vodafone-Unternehmen Informationen über Ihr Zahlungsverhalten aus und führen eine gemeinsame Blacklist für Kunden mit negativem Zahlungsverhalten. Bei Online-Bestellungen prüfen wir zusätzlich das von Ihnen verwendete Gerät zur Betrugsprävention.



Detaillierte Informationen über diese Datenverarbeitungen finden Sie in Ziff. 4 der Datenschutzhinweise für Vodafone-Produkte und -Services.

c. Faktor-Vereinbarung zwischen Vodafone und Open Bank

Daneben teilt Vodafone Ihre Vertragsdaten und – falls ein Vertragsverhältnis zu Vodafone bereits besteht – auch bestimmte Merkmale aus diesen Verträgen mit Open Bank. Zwischen Vodafone und Open Bank besteht ein Vertragsverhältnis in Form einer Open Factoring-Vereinbarung, welche Open Bank zum Ankauf der Forderungen aus der Ratenzahlungsvereinbarung zwischen dem Vodafone-Kunden und Vodafone verpflichtet.

Informationen über diese Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen der gemeinsamen Verantwortlichen Open Bank und Vodafone für die Datenverarbeitung im Rahmen des Kaufvertrages über Endgeräte mit Ratenzahlungsvereinbarung. Diese Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.vodafone.de/datenschutz>.

Informationen über den Umgang seitens Open Bank mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.zinia.com/en-de/privacy-policy>

3. Kategorien personenbezogener Daten, die von uns erhoben und gespeichert werden

Zur Erfüllung und Abrechnung des Kaufvertrages über ein Endgerät mit Ratenzahlungsvereinbarung und zum Einzug der monatlichen Raten speichern wir folgende personenbezogene Daten:

- Für den Versand von gekauften Geräten verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Name, Vorname, Postleitzahl und Adresse, sowie Informationen über die bestellte Ware (inkl. IMEI-Nummer und Gerätemodell vom bestellten Endgerät).
- Für Abrechnungszwecke verarbeiten wir Ihre Bankkontoinformationen, Informationen über die fälligen Raten, sowie Ihre Kontaktdaten.
- Im Rahmen des monatlichen Rateneinzugs verarbeiten wir zudem mit der Abrechnung zusammenhängende Informationen (etwa Begleichung der Rechnungen und offene Forderungen).

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Die Erfüllung des Vertrages bzw. um den Vertrag abzuwickeln und das von Ihnen bestellte Endgerät zu liefern. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Vodafone für diesen Zweck erfolgt dabei auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Die Abrechnung und der Einzug der monatlichen Raten erfolgen ebenfalls zur Erfüllung dieser Vereinbarung, des Open-Factoring-Vertrages zwischen Vodafone und Open Bank sowie auf Basis der legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone und Open Bank. Vodafone und Open Bank haben ein berechtigtes Interesse an der Optimierung von Geschäftsprozessen, insbesondere an der Etablierung eines effizienten Forderungsmanagement. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Grundlagen stützen, bewerten wir unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Rechte nicht außer Kraft setzen. Sie haben grundsätzlich das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Infos finden Sie im Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“. Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit § 402 BGB.



5. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Vertrages und Bereitstellung von Kunden-Support-Leistungen erforderlich ist und werden danach gelöscht, sofern wir nicht aufgrund anderer gesetzlicher Bestimmungen, insbesondere von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aus Handelsgesetzbuch (HGB) oder Abgabenordnung (AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist.

Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der Vodafone für Vodafone-Produkte und -Services.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Im Rahmen des Kaufvertrages über ein Gerät mit Ratenzahlungsvereinbarung geben wir Ihre Vertragsdaten sowie Zahlungsinformationen an unseren Banking-Partner - Open Bank S.A. (Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid, Spanien) weiter.

Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der Vodafone für Vodafone-Produkte und -Services.

7. Übermittlung ins Ausland

Ihre Vertragsdaten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

8. Sicherheit Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten – zum Beispiel Ihre Vertragsdaten und Bankkontoinformationen, Informationen aus der Ratenzahlungsvereinbarung– werden über eine verschlüsselte und gesicherte Übertragung ausgetauscht. Und zwar ausschließlich zwischen den Servern von Vodafone und Open Bank.

9. Ihre Datenschutzrechte

Helfen Sie mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Melden Sie sich einfach bei uns, um:

Auskunft einzuholen, Daten zu berichtigen, Daten zu löschen, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, Ihre Daten mitzunehmen (Datenportabilität).

Sie wollen wissen, welche persönlichen Daten wir von Ihnen speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder hat sich ein Fehler in Ihre Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

10. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialist:innen für Datenschutz sind für



Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Falls wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, wenden Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation und diese Vereinbarung: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Straße. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf