



## Datenschutz-Hinweise für „Internet in the Car“

### 1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die **Vodafone GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (nachfolgend „**Vodafone**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unseren**“, „**unserem**“) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten („**Daten**“) im Zusammenhang mit dem Service „Internet in the Car“ umgehen.

### 2. Datenverarbeitung im Rahmen von „Internet in the Car“

#### a. Internetleistungen

Ihr Auto verfügt über viele Funktionen und Anwendungen, die Internet, also Konnektivität, erfordern (sogenannte M2M-/Infotainment-Funktionen). Wir arbeiten deshalb mit Fahrzeugherstellern zusammen, um die Fahrzeuge mit Konnektivität auszustatten. Einmal kaufen wir für die Fahrzeughersteller die Fahrzeuge mit Konnektivität aus, damit sie gewisse Infotainment Funktionen im Fahrzeug nutzen können („Business to Business (B2B)“-Modell). Darüber hinaus haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, bei uns „Internet in the Car“ zu buchen, um WLAN im Fahrzeug zu haben („Business to Consumer (B2C)“-Modell). Hierbei haben Sie nicht nur innerhalb Deutschlands Konnektivität. Befinden Sie sich mit Ihrem Fahrzeug außerhalb Deutschlands, stellen Ihnen unsere Kooperationspartner („**Internetprovider**“) die Konnektivität bereit.

Schließen Sie mit uns einen Internetvertrag ab, nutzen wir Ihre Daten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Dafür verwenden wir Ihre Vertragsdaten. Ihre Vertragsdaten sind Angaben rund um Ihr Vertragsverhältnis, Ihre Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die Sie als Person identifizieren (z.B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum). Daten, die Sie uns im Vorfeld des Vertragsabschlusses mitteilen, werden zur vorvertraglichen Beratung und Vertragsbegründung genutzt. Zudem verwenden wir Ihre Verkehrsdaten. Ihre Verkehrsdaten sind Informationen über Ihre Internetverbindungen, z.B. Anfang, Ende und Partner Ihrer Verbindungen, Ihre im Internet verwendete IP-Adresse oder Ihr verbrauchtes Datenvolumen. Ihre Verkehrsdaten verwenden wir zur Vertragserfüllung, um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen und um Ihnen eine korrekte Quittung zu erstellen. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir zudem, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Ihre Standortdaten (z.B. in welcher Funkzelle Sie sich befinden) nutzen wir, um Ihre Verbindungen herzustellen.

Bei diesen Internetleistungen handelt es sich um Telekommunikationsleistungen. Rechtsgrundlage für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Internetleistungen sind daher die §§ 9 ff. des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien („**TTDSG**“) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 b), c), f) DS-GVO.

#### b. „Internet in the Car“-Portal (IITC-Portal)

Zur Erbringung der Leistung betreiben wir ein „Internet in the Car“-Portal („**IITC-Portal**“). Sie können entweder direkt über das IITC-Portal oder die Webseite/App des Fahrzeugherstellers, welche über eine Schnittstelle mit dem IITC-Portal verbunden sind, den Vertrag mit uns schließen. Hierfür müssen Sie sich registrieren, so dass wir Ihnen einen Nutzer-Account zuordnen können. Für die Registrierung benötigen wir Ihre Stammdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum, Sprache, Telefonnummer). Sie können auch weitere Daten auf dem IITC-Portal eintragen. Ferner werden Angaben zum Rechnungszyklus und Daten zur Dokumentation der Zustimmung zu den AGB von uns oder einem anderen Internetprovider verarbeitet. Weitere Datenverarbeitungen finden statt, wenn Sie Ihre Daten aktualisieren, ändern, löschen oder andere mit dem Account im Zusammenhang stehende Tätigkeiten vornehmen (z.B. ein neues Datenpaket buchen). Ihre Daten nutzen wir, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO). Zur Bestätigung der Registrierung sowie bei anderen mit Ihrem Account im Zusammenhang stehenden Tätigkeiten (z.B. Buchung eines neuen Datenpakets) werden Account-Informationen (Nutzername, Account-ID) verarbeitet und an den Fahrzeughersteller zurück übermittelt, so dass das Fahrzeug mit Ihrem Nutzer-Account verknüpft werden kann. Eine solche Rückübermittlung findet auf Grundlage unseres berechtigten Interesses statt, Ihnen unsere Leistung in einer für Sie komfortablen Weise anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).



#### c. Fahrzeug- oder Gerätaustausch, SIM-Karte

Für den Fall, dass Sie das Fahrzeug wechseln (z.B. durch Verkauf) oder das Kommunikationsmodul ausgetauscht werden muss, in welchem die SIM-Karte eingebaut ist, meldet der Fahrzeugherrsteller uns Ihre Account-Informationen (Username, Account-ID). Diese werden außerdem für den Betrieb und die Administration der SIM-Karte verarbeitet. Ihre Daten nutzen wir, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO).

#### d. Abrechnung

Wir übermitteln Vertrags-/Account-Daten von Ihnen (etwa Land, Währung, Kaufdatum, Account-ID) zu Abrechnungszwecken an den Fahrzeugherrsteller oder andere Internetprovider. Dies geschieht auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Des Weiteren verarbeiten wir zu Abrechnungszwecken Ihre Kreditkartendaten (PAN, CVS, Expiry Date). Dies geschieht um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO). Soweit Sie das wünschen, haben Sie die Möglichkeit, die Zahlung über externe Zahlungsdienstleister abzuwickeln. Diese sind dann für die Datenverarbeitung verantwortlich. Bitte beachten Sie deren Datenschutzhinweise.

#### e. Push-Benachrichtigungen

Bei Eintritt von bestimmten Ereignissen (z.B. wenn Ihr Guthaben oder Datenvolumen einen vordefinierten Schwellenwert erreicht) senden wir Ihnen Push-Benachrichtigungen. Hierzu verarbeiten wir Verkehrsdaten (Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind) sowie Standortdaten (Daten, die in einem Telekommunikationsnetz oder von einem Telekommunikationsdienst verarbeitet werden und die den Standort des Endgeräts eines Nutzers eines öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienstes angeben) von Ihnen. Wir verarbeiten diese Daten zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO). Wir übermitteln diese Verkehrsdaten auch an den Fahrzeugherrsteller, Standortdaten übermitteln wir jedoch nicht. Die Übermittlung geschieht auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

#### f. Restvolumenanzeige

Sie können sich im Fahrzeug und auf der Webseite/App des Fahrzeugherrstellers mittels Abfrage Ihr Rest-Datenvolumen anzeigen lassen. Wenn Sie eine solche Abfrage tätigen, übermitteln wir aggregierte Datensätze an den Fahrzeugherrsteller, die Verkehrsdaten erhält dieser nicht. Zusätzlich zu dieser Restvolumenanzeige über die Systeme des Fahrzeugherrstellers zeigen wir Ihnen dies auch im IITC-Portal an. Dies teilen wir Ihnen auch per E-Mail mit. Die Übermittlung findet auf Grundlage unseres berechtigten Interesses statt, Ihnen unsere Leistung in einer für Sie komfortablen Weise anzubieten (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

#### g. Troubleshooting, Support

Im Hinblick auf das Thema Internet und Konnektivität nehmen wir Troubleshooting- und Supportleistungen vor. Hierfür leitet der Fahrzeugherrsteller Ihre Supportanfragen gegebenenfalls an uns weiter. Im Rahmen dieser Leistungen werden von uns die Kennung Ihrer SIM-Karte sowie Account-Informationen von Ihnen verarbeitet. Wir verarbeiten diese Daten zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO). Es kann auch vorkommen, dass wir im Rahmen von Troubleshooting- und Supportleistungen Ihre Statusdaten an den Fahrzeugherrsteller übermitteln. Diese Übermittlung findet auf Grundlage unseres berechtigten Interesses statt (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

#### h. Datenverarbeitung durch Fahrzeugherrsteller

Soweit Daten durch den Fahrzeugherrsteller verarbeitet werden, gelten die entsprechenden Datenschutzhinweise des Fahrzeugherrstellers. Nachfolgend finden Sie unsere aktuellen Partner:

- **Audi AG**, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland,
- **Porsche Smart Mobility GmbH**, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Deutschland,
- **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg, Deutschland,
- **Škoda Auto a.s.**, tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tschechische Republik,
- **Seat S.A.U.**, Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, Barcelona, Spanien,
- **Automobili Lamborghini S.p.A.**, via Modena n. 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien,
- **Bentley Motors Ltd.**, Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England.



### **3. Zweck der Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Internetleistungen in Ihrem Auto in einer für Sie komfortablen Art und Weise bereitzustellen. Sie dient darüber hinaus zu Abrechnungs- und Business-Intelligence-Zwecken (d.h. um zu verstehen, wie die Leistung genutzt wird und wo Upgrades oder Änderungen erforderlich sind).

### **4. Löschen und Sperren Ihrer Daten**

Ihre Vertragsdaten speichern wir innerhalb der EU und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z.B. Verkehrsdaten, nur in Deutschland und innerhalb der EU. Die Speicherung Ihrer Daten durch Internetprovider aus anderen Ländern richtet sich nach den jeweils dort geltenden gesetzlichen Vorgaben.

Ihre Daten werden wir nur so lange vorhalten, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Nur soweit wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind, löschen wir Ihre Daten erst mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen. Das bedeutet:

- Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufzubewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahren. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig.
- Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir – soweit diese nicht für die Abrechnung oder Verbreitung der Empfehlungen relevant sind – spätestens nach 7 Tagen.
- Rechnungsrelevante Nutzungsdaten werden – sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtung besteht – 3 Monate nach Rechnungsversand gelöscht.

### **5. Weitergabe Ihrer Daten**

#### **a. Internetleistungen außerhalb Deutschlands**

Um Ihnen auch außerhalb Deutschlands eine Internetverbindung in Ihrem Auto anbieten zu können, arbeiten wir mit Internetprovidern aus anderen Ländern, teilweise auch außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), zusammen. An diese Partner müssen wir Ihre Daten übermitteln, damit sie Ihnen die Internetleistungen bereitstellen können. Mit unseren Partnern außerhalb der EU und des EWR arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

#### **b. Weitergabe von Daten zu sonstigen Zwecken**

Darüber hinaus gilt: Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Zur Vertragsabwicklung und -betreuung sind in unserem Auftrag verschiedene Unternehmen tätig, im Bedarfsfall Druckereien (z.B. zur Rechnungslegung), Vertriebsagenturen, Abrechnungsdienstleister, Inkassobüros, Servicepartner, die für die Störungsbehebung beziehungsweise Installation zuständig sind, Wartungsdienstleister für den Support und die Instandhaltung von IT-Systemen, sowie behördliche und Wirtschaftsprüfer.

Damit diese Partner die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten erfüllen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre Vertrags-, Verkehrs-, Nutzungs- oder Standortdaten sowie die Inhalte Ihrer Kommunikation an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

#### **c. Datenverarbeitung im Konzern**

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Ihre Daten untereinander aus, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben. Vertrags- und andere rechtlich relevante Informationen senden wir Ihnen auch unabhängig von Ihrer Einwilligung oder Ihrem Widerspruch und an alle den Vodafone-Unternehmen bekannte Kontaktdaten.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Daten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie.



Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z.B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

## 6. Ihre Datenschutzrechte

### a. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

### b. Ihr Recht auf Widerspruch

Soweit wir bei der Erbringung unserer Leistung Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO) verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Um welche Datenverarbeitungen es sich hierbei handelt, entnehmen Sie bitte **Ziffer 2**. Geben Sie bei Ihrem Widerspruch bitte die sich aus Ihrer besonderen Situation ergebenden Gründe für Ihren Widerspruch an.

Wir nutzen als Ihr Vertragspartner Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Ihnen per Messenger, SMS und E-Mail-Infos zur Beratung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken. Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und

E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

## 7. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz)

### Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou,  
Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH/Stephan Wrona Datenschutz-Beauftragter Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach