

Datenschutzhinweis (Informationsblatt nach Art. 13, 14 DSGVO) für die Alt-gegen-Neu Aktion

Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In diesen Datenschutzhinweisen erfahren Sie alles darüber, wie wir, für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Alt-gegen-Neu Aktion (nachfolgend „die Aktion“) mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

1. Was ist die Alt-gegen-Neu Aktion

Bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages Online oder im Telekanal in den folgenden Tarifen Red XS-XL ab SUB Stufe 20, Young XS – XL ab SUB Stufe 20 oder bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages im stationären Handel in den folgenden Tarifen Red M-XL ab SUB Stufe 20, Young M – XL ab SUB Stufe 20 bei gleichzeitiger Bestellung des neuen iPhone 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max, sind Sie berechtigt uns Ihr altes iPhone 11, 11 Pro oder 11 Pro Max zu verkaufen. Als Kaufpreis erhalten Sie den Alt-gegen-neu-Vorteil monatlich für 24 Monate als Gutschrift auf der Mobilfunkrechnung. Ihr iPhone 11/Pro/Pro Max muss folgende Voraussetzungen erfüllen: Es lässt sich einschalten, das Gerät hat keinen Displaysprung, keinen Wasserschaden, keine SIM- oder Net-Lock-Sperre und die Funktion „Find my iPhone“ ist deaktiviert. Die monatliche Gutschrift beträgt 15€ bei Vertragsabschluss im Zeitraum 5.10.2021 bis 1.11.2021 bzw 10€ bei Vertragsabschluss im Zeitraum 2.11.2021 bis 5.1.2022. Die Abwicklung der Aktion erfolgt mit Unterstützung durch unseren Auftragnehmer, die Teqcycle Solutions GmbH (s. hierzu auch den Abschnitt „Empfänger und Kategorien von Empfängern“).

2. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Name: Vodafone GmbH

Anschrift: Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

3. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Name: Dr. Dirk Herkströter

Anschrift: Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

E-Mail: dirk.herkstroeter@vodafone.com

4. Erhebung und Speicherung folgender Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit der Alt-gegen-Neu Aktion, inkl. Bewertung Ihres Alt-Gerätes und Gewährung der monatlichen Gutschrift, verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Für die Authentifizierung relevante Daten wie Kundennummer, Rufnummer, E-Mail-Adresse
- Ihre Kontaktdaten wie Name, Vorname, PLZ, Adresse für die logistische Abwicklung
- Gegebenenfalls weitere Daten, die Sie uns gegenüber (bzw. unserem Dienstleister, vgl. Punkt „Empfänger oder Kategorien von Empfängern“) anlässlich der Bewertung Ihres Altgerätes angeben.

5. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a) Abwicklung der Aktion/ Erbringung unserer Leistung.
- b) Authentifizierung des Kunden durch automatisierte Prüfung der Kundennummer sowie der Rufnummer zur Erstellung einer persönlichen Statusseite sowie eines Versandlabels
- a) Direkter Versand von Dokumenten wie des Versandlabels und bei Retoure des eingeschickten Gerätes
- b) Für den Kundensupport

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten auf folgenden Grundlagen:

- Die Erfüllung des Vertrages (= Ankauf des Alt-Gerätes gegen Gutschrift) bzw. um den Vertrag, hier im Rahmen der Aktion abzuschließen.

Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um den Ankauf des Alt-Gerätes und die Auszahlung als Gutschrift auf die Mobilfunkrechnung abwickeln zu können. Ohne die Bereitstellung und Verwendung Ihrer Daten zu den zuvor beschriebenen Zwecken, ist eine Teilnahme an der Aktion und damit der Vertragsabschluss nicht möglich.

- Die legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone, beispielsweise zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienste oder zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentationspflichten. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Grundlagen stützen, bewerten wir unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Rechte nicht außer Kraft setzen. In diesen Fällen haben Sie grundsätzlich das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“.

Rechtsgrundlage ist insofern Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit f) DSGVO.

6. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Abwicklung des Vertrages und Bereitstellung der Leistung bzw. die Durchführung der Aktion erforderlich ist. Ihre Daten werden danach gelöscht, soweit wir nicht aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Soweit dies für die Leistungserbringung und Abwicklung der Aktion erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die Vodafone GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten diesbezüglich an:

- Auftragsverarbeiter, die die Zusendung der Versandlabels, die Bewertung der eingegangenen Alt-Geräte und ggf. diesbezüglichen Support in unserem Auftrag übernehmen.

Konkret handelt es sich um eine Übermittlung Ihrer Daten an die Teqcycle Solutions GmbH, mit der wir diesbezüglich eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben.

Die Teqcycle Solutions GmbH ist berechtigt selbst Sub-Dienstleister in die Vertragsabwicklung zu integrieren, die dann ebenfalls Zugang zu den Daten erlangen.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraumes oder eine internationale Organisation findet grundsätzlich nicht statt.

8. Sicherheit Ihrer Daten

Der Austausch von personenbezogenen Daten (bspw. Informationen zur Authentifizierung) findet über eine verschlüsselte und gesicherte Übertragung statt. Die Kommunikation und Übertragung der Daten erfolgt ausschließlich zwischen den Servern von Vodafone und der Teqcycle Solutions GmbH.

9. Betroffenenrechte

Ihnen stehen die folgende Rechte zu:

- Werden Ihre Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen das Recht zu, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, oder die Übertragbarkeit der Daten verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 20 und 21 DSGVO).

Bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte bzw. zur Ausübung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte unseren Online-Datenschutz-Service unter: www.vodafone.de/datenschutz oder wenden sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, (dessen Kontaktdaten finden Sie oben unter Ziffer 3).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich ferner an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,
Graurheindorfer Str. 153,
53117 Bonn 12.

Allgemeine Datenschutzhinweise und weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz