

Unsere Datenschutz-Hinweise für den Twitter-Servicekanal

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. An dieser Stelle informieren wir, die Vodafone GmbH, die Vodafone Deutschland GmbH, die Vodafone NRW GmbH, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (gemeinsam nachfolgend zusammen auch „Vodafone“, wir“, „uns“) Dich über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Deinem Besuch auf unserem Twitter-Servicekanal (nachfolgend „Servicekanal“). Du und der Gesetzgeber entscheiden, was wir mit Deinen persönlichen Daten tun. Basis dafür ist Deine Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis.

1. Verantwortlichkeiten für die Datenverarbeitung

a. Allgemeine Informationen

Die nachfolgenden Hinweise beziehen sich auf die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten bei Deinem Besuch unseres Servicekanals, soweit diese **in unserer alleinigen Verantwortung** als Vodafone erfolgt.

b. Weitere Datenverarbeitungen durch Twitter

Im Rahmen Deines Besuchs unseres Servicekanals nimmt Twitter möglicherweise weitere Datenverarbeitungen (z.B. durch Setzen von Cookies) vor. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung in alleiniger Verantwortung durch Twitter und ohne unsere Kenntnis. Bitte beachte, dass Twitter bei Deinem Besuch unseres Servicekanals möglicherweise persönliche Daten von Dir auch dann verarbeitet, wenn Du keinen Twitter-Account hast.

c. Hyperlinks auf Webseiten von anderen Anbietern

Auf unserem Servicekanal und in diesen Datenschutz-Hinweisen haben wir Links auf Webseiten Dritter gesetzt. Für die Datenverarbeitung auf diesen Webseiten sind wir nicht verantwortlich. Wie die jeweiligen Anbieter den Datenschutz handhaben, entnimm bitte den Datenschutz-Hinweisen der anderen Anbieter.

d. Gewinnspiele

Wir und unsere Partneragenturen bieten auf unserem Servicekanal von Zeit zu Zeit Gewinnspiele an. Soweit Du an einem Gewinnspiel teilnimmst, wirst du im Rahmen des Gewinnspiels darüber gesondert informiert, wie Deine persönlichen Daten hierbei verarbeitet werden.

e. Cookies, Pixel und ähnliche Technologien

Wir setzen auf unserem Servicekanal keine Cookies, Pixel oder ähnliche Technologien ein. Ob und ggf. welche Technologien Twitter einsetzt, kannst Du der [Cookie-Richtlinie von Twitter](#) entnehmen.

2. Datenverarbeitung auf unserem Twitter-Servicekanal

a. Datenverarbeitung bei Anfragen über unsere Produkte und Services und sonstige Interaktionen

Über unseren Servicekanal erfährst Du Neuigkeiten rund um unsere Produkte und Du kannst uns auch kontaktieren, wenn Du spezielle Fragen zu bestimmten Produkten oder (bestehenden) Verträgen hast. Egal, ob Deine Anfrage Vodafone GmbH, Vodafone Deutschland GmbH, Vodafone NRW GmbH, Vodafone BW GmbH oder Vodafone Hessen GmbH & Co. KG betrifft, wir beantworten sie Dir. Wir beantworten sowohl Deine privat an uns adressierten Nachrichten (Direktnachricht) als auch deine öffentlich adressierten Nachrichten (Tweets). Wir sichten diese und ordnen sie der Gesellschaft zu, die Dir am besten helfen kann. Bei Fragen melden wir uns bei dir. Auch hier nutzen wir Deine persönlichen Daten zum Zwecke der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO). Bei deinen persönlichen Daten handelt es sich um: Nutzernamen, Profilbild, Datum und Uhrzeit der Interaktion, Inhalte aus Tweets oder privaten Nachrichten.

Darüber hinaus kannst mit uns noch auf andere Weise interagieren (durch „Teilen“, „Liken“, „Retweets“, „Tweets zu Tweets“ oder dem Folgen als „Follower“). Hierbei verarbeiten wir Deine persönlichen Daten (Nutzernamen, Profilbild, Datum und Uhrzeit der Interaktion) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Deine Interessen und Grundfreiheiten, die den Schutz persönlicher Daten erfordern, nicht überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte, in der Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Marketing-Maßnahmen, in betriebswirtschaftlichen Analysen, in der öffentlich wirksamen Kommunikation, in der Verbesserung unseres

Kundensupports und in der Markenbildung.

b. Einsehbare Daten auf Twitter

Wenn Du nicht bei Twitter registriert bist, erhalten wir von Twitter keine Informationen über Deinen Besuch oder über Deine Nutzung unseres Servicekanals. Dies gilt auch für Twitter-Nutzer, solange sie unseren Servicekanal nur besuchen, um sich zu informieren. Wenn Du hingegen unserem Servicekanal folgst oder ihn mit dem „Herz-Button“ anklickst, fügt Twitter Dein Profil der Liste aller „Follower“ hinzu und stellt uns dieses zur Verfügung. Wir können nur die öffentlichen Informationen Deines Profils sehen. Welche persönlichen Daten das konkret sind, entscheidest Du in Deinen Twitter-Einstellungen. Für diesen Servicekanal erhalten wir keine Statistiken von Twitter über unsere „Follower“.

c. Externe Inhalte auf unserem Servicekanal

Auf unserem Servicekanal binden wir zudem Inhalte von Drittanbieter ein. Dabei kann es passieren, dass Dein Browser Deine persönlichen Daten an den Drittanbieter überträgt, wenn Dein Browser eine Verbindung mit dem Server des Drittanbieters aufbaut. Nachfolgend findest Du weitere Informationen über die von uns eingebundenen Drittanbieter:

Anbieter	Datenkategorien	Zweck der Verarbeitung	Möglichkeit die Datenverarbeitung zu beenden	Weitere Datenschutzhinweise
Youtube, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	IP-Adresse, URL der besuchten Seite, HTTP-Headerinformationen (z.B. der verwendete Browser, das verwendete Betriebssystem, die Auflösung und die eingestellte Sprache); ggf. Verknüpfung mit vorhandenem Google-Nutzerprofil	Anzeigen von Youtube-Inhalten	Deaktivieren von Javascript	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de

3. Löschen und Sperren Deiner Daten

Vodafone verarbeitet Deine persönlichen Daten nur solange, wie sie zu den oben genannten Zwecken benötigt werden. Dies ist nur dann nicht der Fall, soweit wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind, insbesondere aus handelsrechtlichen, steuerlichen und bilanziellen Gründen. In diesem Fall löschen wir Deine Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird.

4. Allgemeine Datenschutzhinweise

Unsere allgemeinen Datenschutzhinweise mit weiteren Informationen, insbesondere zu Deinen Datenschutzrechten sowie die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten findest Du

- für die Vodafone Deutschland GmbH sowie die Vodafone GmbH unter www.vodafone.de/datenschutz
- für die Vodafone NRW GmbH, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG unter www.unitymedia.de/privatkunden/datenschutz.

Stand: Februar 2021