



## v.vodafone.com - Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ('Datenschutzerklärung') erläutert die Informationen, die von Vodafone gesammelt werden, wenn Sie diese Website nutzen und Produkte und Dienstleistungen erwerben. Sie finden die Datenschutzerklärung für unsere smarten Geräte in ihren jeweiligen Apps ansehen.

Unsere Website enthält Links zu anderen Webseiten. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Website, wenn Sie auf Links zu anderen Websites zugreifen, sollten Sie ihre eigenen Datenschutzrichtlinien lesen.

Wir nehmen die Privatsphäre unserer Benutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen werden.

### Wer wir sind

Im Rahmen des Data Protection Act 1998 (Datenschutzgesetz 1998) ist Vodafone Group Services Limited ("wir" oder "wir") das Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und diese über diese Website sammelt.

Diese Website wird von Ingram Micro im Auftrag der Vodafone Group betrieben.

Ihre Meinung ist uns wichtig - wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien haben, können Sie uns eine E-Mail an [privacy@vodafone.com](mailto:privacy@vodafone.com) schicken oder Sie schreiben uns an: Global Privacy Team – Group Legal, Vodafone Group Services Limited, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN, Großbritannien.

### Persönliche Daten, die wir über Sie Sammeln

Wir können Ihre persönlichen Daten erfassen, wenn Sie:

- Sie diese Webseite besuchen oder durchsuchen.
- Sie Produkte und Dienstleistungen bei uns kaufen.
- Sie sich registrieren, um über zukünftige Produkte und Dienstleistungen informiert zu werden.
- Sie uns mit einer Beschwerde oder Anfrage kontaktieren.

Die Arten von Informationen, die wir verarbeiten, sind:

- Ihre Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Ihre Zahlungsdetails, wie Kredit- oder EC-Karteninformationen und Bankkontodaten.
- Die Art der Produkte, die Sie gekauft haben.
- Jeder Kontakt, den Sie mit uns haben, wie Anrufe an uns oder wenn Sie uns eine E-Mail schicken.
- Ihr Surfverhalten, z.B. wie Sie unsere Website durchsuchen oder Ihre IP-Adresse.



## Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Wir identifizieren und verwalten Konten, die Sie bei uns eingerichtet haben.
- Damit wir Ihre über diese Website getätigten Bestellungen zu verarbeiten und ausführen können.
- Abrechnung und Kundenbetreuung.
- Betrugsprävention und -erkennung.
- Damit wir Ihre Einkaufsvorlieben analysieren können.
- Wir Sie über unsere Produkte und zukünftige Produkteinführungen informieren können.
- Um unseren Service stetig zu verbessern, z. B. die Funktionalität der Website.

## Werbeeinwilligung und Cookies

### Werbeeinwilligung

Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung gestellt haben, werden wir Sie regelmäßig über neue Produkte und Dienstleistungen informieren, Ihnen Newsletter oder Whitepaper zukommen lassen, um Sie zur Teilnahme an einer Umfrage einzuladen oder über Angebote, Promotionen, Gewinnspiele oder Wettbewerbe. Diese Meldungen können auf der Verwendung Ihrer V by Vodafone-Geräte basieren, die z.B. beinhalten können, wie regelmäßig Sie Ihre Geräte verwenden oder welche Geräte oder Services Sie gekauft haben.

Für derzeitige Vodafone-Service-Abonnenten, die sich bereits eingewilligt haben, gehen wir davon aus, dass Sie diese Nachrichten weiterhin empfangen möchten, es sei denn, Sie sagen uns etwas anderes. Abhängig von Ihren bestehenden Kontakteinstellungen werden wir Sie per Post, Telefonanruf, SMS oder E-Mail kontaktieren. Wenn Sie Ihre Meinung geändert haben und es vorziehen, nicht kontaktiert zu werden, können Sie jederzeit abmelden. Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- Kontaktieren Sie unser Kundendienst-Team - siehe Kontaktseite.
- Klicken Sie auf den Link am Ende einer unserer Marketing-E-Mails, um sich abzumelden.
- Sagen Sie es unserem Berater, wenn er Sie anruft

### Verwendung von Cookies

- Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Handy (oder einem anderen elektronischen Gerät) platziert wird, wenn Sie auf unsere App zugreifen. Wir verwenden Cookies auf unserer Website

### Welche Cookies wir verwenden:

Die folgende Tabelle soll mehr Informationen über die von uns verwendeten Cookies liefern und warum wir sie nutzen:

Names des Cookies	Eigentümer	Zweck des Cookies
utag_main	Tealium	Ein Tracking Cookie von Tealium, das anonym die Nutzungsstatistiken sammelt, aber keine persönlich identifizierbaren Informationen enthält



cart_vodafoneiotuk	Vodafone	Ein Tracking-Cookie aus dem Shop, das die Warenkorb-Details enthält, aber keine persönlich identifizierbaren Informationen. Sollte nach 20 Minuten ablaufen, nachdem deine Internet-Session endet.
Vodafonedirect	Vodafone	Ein Tracking-Cookie aus dem Online-Shop, der generische Browsing-Informationen enthält (z.B. welches Land Sie ausgewählt haben), aber keine persönlich identifizierbaren Informationen. Hält 1 Jahr.
IDGW	Vodafone	Ein temporärer Cookie bei der Verwendung von Vodafone ID. Es werden keine personenbezogenen Informationen gespeichert. Der Cookie läuft ab, wenn die Sitzung endet.
IDP	Vodafone	Ein temporärer Cookie bei der Verwendung von Vodafone ID. Es werden keine personenbezogenen Informationen gespeichert. Der Cookie läuft ab, wenn die Sitzung endet.
cookie_policy	Vodafone	Ein temporärer Cookie zum Speichern, dass der Benutzer die Cookie-Richtlinie akzeptiert hat. Es werden keine personenbezogenen Informationen gespeichert. Hält 1 Jahr

## Ihre Privatsphäre

Wenn falsche oder ungenaue Informationen vorliegen und ein Betrug festgestellt wird, werden Einzelheiten an Betrugspräventionsstellen weitergegeben, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>

## Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- andere Unternehmen innerhalb der Vodafone Group.
- ein Dritter, der Vodafone erwirbt oder im Wesentlichen alle seine Vermögenswerte erwirbt, wobei in diesem Fall die personenbezogenen Daten eines der erworbenen Vermögenswerte sind.
- unsere Service-Agenten und Dienstleister.
- Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden im Zusammenhang mit einer Untersuchung zur Verhinderung rechtswidriger Handlungen oder anderweitig nach anwendbarem Recht erforderlichen Maßnahmen.

## Sicherung Ihrer Daten

- Wir werden alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung zu verhindern.
- Beachten Sie jedoch, dass die Nutzung des Internets nicht vollständig sicher ist. Aus diesem Grund können wir nicht die Sicherheit oder Integrität der personenbezogenen Daten garantieren, die von Ihnen oder Ihnen über das Internet übertragen wurden.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren die Datenschutzerklärung regelmäßig. Wenn wir diese Erklärung ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und Sie benachrichtigen.

