

AR ASSISTANT – Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie wir die Informationen verarbeiten, die wir:

- von den „**Administratoren**“ über die AR ASSISTANT („**Dienst**“) erheben; und
- von der Person erheben, die die AR ASSISTANT nutzt („**Nutzer**“).

Wir nehmen die Privatsphäre unserer Kunden und Nutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre persönlichen Daten und die Daten der Nutzer verwenden werden.

Änderungen unserer Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wann immer wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen, insbesondere dann, wenn wir die Zwecke der Datenverarbeitung ändern, aktiv darüber informieren.

Die wichtigsten Änderungen sind unten aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen	Datum

Über uns

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In diesen Datenschutzhinweisen:

- steht „wir/uns“ für die Vodafone GmbH;
- steht „Dritte/r“ für jemanden, der nicht zu Ihnen oder uns zählt; und
- steht „Vodafone Group“ für unsere Muttergesellschaft, die Vodafone Group plc, und alle Unternehmen und andere Organisationen, an denen die Vodafone Group plc einen Aktienanteil von über 15 % hält.

Kontakt

Ihre Meinung ist uns wichtig. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder Sie richten Ihr Anliegen schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH
Dr. Dirk Herkströter
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Persönliche Daten, die wir von Ihnen verarbeiten

Zu den Arten von Informationen, die wir verarbeiten, gehören:

- Ihre Call ID, die wir für den Zugang zum AR ASSISTANT Dienst und die Abwicklung Ihrer AR App Calls verwenden;
- Informationen über Ihr Mobiltelefon bei der Nutzung der App. Beispielsweise können wir Informationen über den Typ des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts erfassen. Um ihr Gerät wiederzuerkennen vergeben wir eine eindeutige Geräte-Kennziffer. Ein Rückschluss auf Sie als Person ist uns anhand der Geräte-Kennziffer nicht möglich;
- Informationen über Ihre Nutzung der App, z.B. wie oft Sie sie benutzen und wie viele User aktiv sind.

Wie wir Informationen über die Nutzung der App erhalten

Wir erhalten auch Informationen darüber, wie Sie die App nutzen. Das sind z.B.:

- das Service-Niveau, das Sie erhalten - z. B. Netzwerk- oder Servicefehler und andere Ereignisse, die unsere Netzwerkdienste oder andere Dienste beeinträchtigen können;
- anonyme Analyseinformationen darüber, wie Benutzer das Gerät und die Anwendung verwenden, um Ihre Erfahrung und Fehlerbehebung zu verbessern.

Wann wir Ihre persönlichen Daten erfassen

Wir erfassen persönliche Informationen, wenn:

- Sie Ihr Gerät erstmalig in der App einrichten;
- Sie die App und ihre Funktionen nutzen
- Sie unseren Kundendienst kontaktieren.

Vodafone verarbeitet Ihre persönlichen Daten auf folgenden Grundlagen:

1. Die **Erfüllung Ihres Vertrages** und auf Ihre Wünsche einzugehen. Zum Beispiel müssen wir Ihre Netzwerkverkehrsdaten verarbeiten, um Ihr Gerät zu verbinden.

2. Die **legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone**, z.B. Betrugsprävention, Aufrechterhaltung der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Grundlagen stützen, bewerten wir unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Rechte nicht außer Kraft setzen. Zusätzlich haben Sie das Recht, diesen Verarbeitungen zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“.
3. Die **Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung**, einschließlich z.B. buchhalterischer und steuerlicher Anforderungen (wie z.B. Aufbewahrungspflichten); oder
4. Die **Einwilligung, die Sie erteilen**, wenn sich Vodafone nicht auf eine andere Rechtsgrundlage beruft. Die Einwilligung wird Ihnen immer gesondert vorgelegt, und Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten wie folgt:

1. Erbringung des Dienstes

Damit Sie die verschiedenen Funktionen der App nutzen können, verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

AR App Calls: Die Audio- und Videodateien, die während des AR App Calls erzeugt werden, verarbeiten wir nur zur Abwicklung des Calls, eine Speicherung der Audio-Video-Dateien findet nicht statt.

Video Recording: Wenn Sie die Aufzeichnungsfunktion nutzen, etwa um ein Video aufzunehmen und darin zu zeichnen, wird das Video lokal auf dem mobilen Gerät gespeichert. Daten werden dazu auf unseren Systemen dafür nicht gespeichert.

Device Management: Damit die Administratoren die Nutzung von Geräten mit installierter App verwalten können, bietet die App eine Device Management Funktion. Dazu verarbeiten wir ausschließlich die Geräte-Kennziffer, die eine Lizenzberechtigung erhalten. Der Zugang des Administrators zur Device Management Funktion ist durch Benutzerkennung und Passwort gesichert.

Chat-Funktion: Wenn ein Nutzer der App die Chatfunktion nutzt, verarbeiten wir die ausgetauschten Nachrichten ausschließlich für die Dauer des Chats. Den Chatverlauf löschen wir direkt nach dem Verlassen des Calls.

PDF Filesharing PDF: Wenn die Nutzer während eines Calls PDF Dokumente und mithilfe der App darin vorgenommene Markierungen austauschen, wird dies über ein Screensharing ausgeführt. Dateien werden dafür weder ausgetauscht noch gespeichert.

Verwaltung des Dienstes: Darüber hinaus verwenden wir Ihre persönlichen Daten, um Ihnen die Netzverbindung und Funktionen für Ihr Gerät zur Verfügung zu stellen, für die Rechnungsstellung, einschließlich der Abrechnung der Lizenzkosten und die Kundenbetreuung sowie zur Identitätsprüfung.

2. Verbesserung des Dienstes

Wir sammeln anonyme, anonymisierte oder aggregierte Informationen, um den Service, den wir Ihnen anbieten, zu verbessern.

Um unsere Systeme zu schützen und das Volumen der Anrufe, Texte und andere Nutzungen unserer Systeme zu verwalten, identifizieren wir z.B. Spitzenzeiten der Nutzung, damit wir versuchen können, sicherzustellen, dass die Systeme das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können; und um zu verstehen, wie Sie unsere Systeme, Produkte und Dienstleistungen nutzen. Auf diese Weise können wir diese überprüfen, weiterentwickeln und verbessern, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln sowie unsere Produkte und Dienstleistungen personalisieren.

3. Störungserkennung und -vermeidung

Um Störungen bei der Abwicklung Ihrer AR App Calls rechtzeitig zu erkennen oder ganz zu vermeiden, erfassen wir sogenannte Metadaten zu Ihren AR App Calls. Diese enthalten insbesondere Ihre Call ID sowie Anfang und Ende des AR App Calls. Wir löschen diese Daten 7 Tage nach dem AR App Call.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wenn erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig teilen wir Informationen über Sie mit:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe;
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsorganisationen, Gerichte oder andere öffentliche Behörden, wenn wir dazu verpflichtet oder gesetzlich dazu ermächtigt sind; oder
- Dritten oder Behörden, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Internationale Datenweitergabe

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land sendet, das nicht dem Europäischen Wirtschaftsraum angehört, stellen wir sicher, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind. Wir werden stets sicherstellen, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung besteht, die den Datentransfer abdeckt. Wenn außerdem davon ausgegangen wird, dass das Land nicht über Gesetze verfügt, die den EU-Datenschutzstandards gleichwertig sind, werden wir die Drittpartei auffordern, eine rechtliche Vereinbarung einzugehen, die diesen Standards entspricht.

Für wie lange wir Ihre persönlichen Daten speichern

Wenn in den anderen Abschnitten dieser Datenschutzhinweise nichts anderes angegeben ist, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist oder so lange, wie wir in der Lage sein müssen, Ihnen die App bereitzustellen. Für den Fall, dass Sie sich entscheiden, unsere Dienstleistungen erneut in Anspruch zu nehmen, bewahren wir einige persönliche Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Wir oder einer unserer Partner können Sie während dieser Zeit bezüglich der Vodafone-Dienste kontaktieren, wenn Sie sich nicht gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns entscheiden haben. Sobald die gesetzlichen Speicherfristen abgelaufen sind, werden wir diese Informationen löschen.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheits-Expertenteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung ständig überprüfen und verbessern. Wir können keine Verantwortung für unbefugten Zugang oder Verlust von persönlichen Informationen übernehmen, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Informationen auf bestimmte Art und Weise offenzulegen, z. B. durch soziale Plug-ins (einschließlich der von Google, Facebook, Twitter und Pinterest angebotenen) oder durch die Nutzung von Diensten von Drittanbietern, die es Ihnen ermöglichen, Rezensionen oder andere Informationen öffentlich zu veröffentlichen. Soziale Plug-ins und soziale Anwendungen werden von dem sozialen Netzwerk selbst betrieben und unterliegen dessen eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien. Wir empfehlen, dass Sie sich mit diesen vertraut machen.

Ihre Rechte

Im Folgenden erläutern wir Ihnen im Einzelnen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung und Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Sie wollen Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen zur Verfügung. Kontaktieren sie uns einfach unter AR.Support@vodafone.com
Für alle anderen Fragen wenden Sie sich bitte über AR.Support@vodafone.com an unser Kundendienstteam.

Wie Sie eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie sich bezüglich Ihrer Rechte an uns wenden oder sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre Daten verwenden, wenden Sie sich über AR.Support@vodafone.com an unser Kundendienstteam. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen. Wenn wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären konnten, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr. 30
53117 Bonn

*Stand: **September 2021***