

## „Präambel

Du hast die Möglichkeit, im Buchungsportal der Vodafone GmbH den Service „Identity Protection“ der F-Secure Corporation zu buchen. Dieser Service wird allein von der F-Secure Corporation als Deine Vertragspartnerin erbracht. Die Vodafone GmbH, als Partnerin der F-Secure Corporation, ist allerdings dazu berechtigt, Dir den Service „Identity Protection“ entsprechend anzubieten.

Der Schutz Deiner persönlichen Daten ist sowohl für die Vodafone GmbH als auch die F-Secure Corporation ein sehr wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund findest Du nachfolgend sowohl die Datenschutz-Hinweise der Vodafone GmbH als auch die Datenschutzrichtlinien der F-Secure Corporation für den Service „Identity Protection“. So kannst Du nachvollziehen und sichergehen, wie die Vodafone GmbH und die F-Secure Corporation Deine persönlichen Daten verwenden, wie die Zusammenarbeit zwischen der Vodafone GmbH und der F-Secure Corporation genau ausgestaltet ist und wie Du Deine Datenschutz-Rechte geltend machen kannst.“

## Vodafone Datenschutz-Hinweise für den Service „Identity Protection“

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Hier informieren wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, (nachfolgend „Vodafone“, „wir“, „uns“, „unseren“, „unserem“) Dich über die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten im Zusammenhang mit dem Service „Identity Protection“ (nachfolgend „**Cyber-ID-Schutz**“).

### 1. Leistung und Verantwortung von F-Secure

Du hast über unser Buchungsportal die Möglichkeit, den Cyber-ID-Schutz der F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki, Finnland (nachfolgend „**F-Secure**“) zu buchen. F-Secure sucht im Internet, ob Du von Cybervorfällen oder Datenschutzverletzungen betroffen bist und stellt Dir eine zugehörige App bereit. Dieser Service wird allein von F-Secure als Dein Vertragspartner erbracht. Soweit F-Secure hierbei persönliche Daten verarbeitet, ist F-Secure hierfür verantwortlich. Vodafone erhält weder Zugriff auf die App, welche von F-Secure betrieben wird, noch auf Deine persönlichen Daten. Es gelten die Datenschutzhinweise von F-Secure ([LINK](#)). Soweit Du in diesem Zusammenhang Fragen hast oder Deine Rechte zum Datenschutz geltend machen möchtest, wende Dich an F-Secure unter: [www.f-secure.com/support](http://www.f-secure.com/support).

### 2. Gemeinsame Verantwortlichkeit

#### a. Vertragsabwicklung und Support

Wir sind als Partner von F-Secure berechtigt, den Cyber-ID-Schutz auf unserem Buchungsportal anzubieten. Hierbei kümmern wir uns auch im Namen von F-Secure um den Abschluss sowie die Beendigung des Vertrages zwischen Dir und F-Secure und rechnen im Namen von F-Secure die Vergütung über Deine Mobilfunkrechnung ab (nachfolgend zusammen „**Vertragsabwicklung**“).

Gemeinsam mit F-Secure bieten wir Dir als Zusatz zum Cyber-ID-Schutz den zugehörigen Support an. Du erreichst unseren Support via E-Mail oder über unsere Hotline. Wenn wir Deine Anfrage hierbei nicht beantworten können, leiten wir sie an F-Secure weiter. F-Secure bearbeitet dann Deine Anfrage, schickt die Antwort an uns zurück und wir leiten Dir die Antwort weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten durch uns und F-Secure ist jeweils Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

## **b. Joint Controller**

Soweit persönliche Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung oder beim Support verarbeitet werden, sind Vodafone und F-Secure gemeinsame Verantwortliche (Joint Controller) gemäß Art. 26 Abs. 1 Satz 1 DSGVO. Wir haben deshalb mit F-Secure einen Joint Controller Vertrag geschlossen, in dem wir festgelegt haben, wer jeweils für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen bei der Vertragsabwicklung und beim Support zuständig ist (z.B. Meldung von Datenschutzverletzung, Benachrichtigung der Betroffenen, Dokumentation) und sich um Deine Rechte zum Datenschutz kümmert. So stellen wir Dir die Datenschutz-Hinweise bereit und sind Dein erster Ansprechpartner bei der Wahrnehmung Deiner Datenschutz-Rechte, leiten bei Bedarf Deine Anfrage aber an F-Secure weiter (siehe Ziffer 10.). Soweit Du hierzu mehr wissen willst, melde Dich gerne bei uns unter den in Ziffer 10 genannten Kontaktdaten.

## **c. Welche Daten verarbeiten wir hierbei?**

Im Rahmen der Vertragsabwicklung (Abschluss, Abrechnung, Beendigung) nutzen wir Deine folgenden Daten: Name, Post- und E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Geburtsdatum, Alter, Produkt- und Tarifinformationen, Rechnungsdaten, Zahlungsstatus, Anonymous Customer Reference (nachfolgend „ACR“) (zusammen nachfolgend „**Vertragsdaten**“) sowie Bankdaten (Konto-ID, IBAN, Kreditkarte). Diese Daten werden einzig bei Vodafone gespeichert. F-Secure erhält zur Einrichtung des Service lediglich die ACR, welche wir über eine API-Schnittstelle an F-Secure übermitteln. Wenn Du Deinen Cyber-ID-Schutz beendest, übermitteln wir diese Information ebenfalls an F-Secure sowie Informationen zur Zahlung der Vergütung.

Zudem führen wir bei der Bestellung über unser Buchungsportal eine Identifizierung durch, um sicherzustellen, dass kein Unbefugter den Cyber-ID-Schutz in Deinem Namen bestellt. Die Identifizierung erfolgt so: Wenn Du auf die Buchungsseite im Buchungsportal gelangst, identifizieren wir Dich über die Mobilfunknummer und den OTP Token (WIFI) oder über die IP-Adresse und rufen Deine in unseren Systemen gespeicherten persönlichen Daten (Name, Adresse, Mobilfunknummer) ab. Diese verwenden wir zugleich, um das Bestellformular vorauszufüllen. Selbstverständlich kannst Du immer noch Änderungen im Bestellformular vornehmen.

In unserem Kundenabrechnungssystem verwalten und überwachen wir die Vertragsdaten und Zahlungseingänge von unseren Mobilfunkkunden. Sobald Du über das Kundenportal das Bestellformular absendest und so die Buchung abschließt, prüfen wir automatisiert in unserem Kundenabrechnungssystem, dass keine Unregelmäßigkeiten in Deinem Zahlungsverhalten bestehen. Liegen keine Zahlungsunregelmäßigkeiten vor, kommt es zum Abschluss des Vertrages mit F-Secure zum Cyber-ID-Schutz. In allen anderen Fällen erhältst Du von uns eine entsprechende Benachrichtigung und die Möglichkeit, Dich mit uns in Verbindung zu setzen. Die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten zur Prüfung Deines Zahlungsverhaltens erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse, uns und unsere Partner präventiv vor Forderungsausfällen und möglichen Betrugsfällen sowie Geschäftsunfähige vor unberechtigten Forderungen zu schützen. Du kannst dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

Im Rahmen des Supports verarbeiten wir Deine Support-Anfrage und Informationen, die Du uns hierbei zukommen lässt, sowie bei Bedarf Deine Vertragsdaten oder Deinen Booking Status von Secure Net.

## **3. Besondere Datenverarbeitungen von Vodafone**

Im Rahmen der Buchung kontrollieren wir in unserem Kundenabrechnungssystem, ob Sicherheitsmerkmale hinterlegt sind. Sicherheitsmerkmale sind in diesem Fall solche Informationen, die entweder von Dir oder von uns in unserem Kundenabrechnungssystem hinterlegt wurden und einen Abschluss von Verträgen und Dienstleistungen über Deinen Mobilfunkvertrag verhindern, wie z.B. Drittanbietersperren oder Betrugssperren für Mehrwertdienste. Soweit keine entsprechenden Sicherheitsmerkmale hinterlegt sind, kommt es zum Abschluss des Vertrages mit F-Secure zum Cyber-ID-Schutz. In allen anderen Fällen erhältst Du von uns eine entsprechende Benachrichtigung und die Möglichkeit, Dich mit uns in Verbindung zu setzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner

persönlichen Daten zur Prüfung etwaiger Sicherheitsmerkmale ist Dein Mobilfunkvertrag mit uns Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

#### **4. Löschen und Sperren Deiner Daten**

Deine Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Deine persönlichen Daten endgültig. Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen.

#### **5. Zweckänderung und Geschäftsanalysen**

Deine persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um den Vertrag mit Dir zu erfüllen. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Deine persönlichen Daten auch für neue Zwecke.

Deine persönlichen Daten nutzen wir als Grundlage für Geschäftsanalysen. Diese Analysen helfen uns, unsere Produkte für Dich zu verbessern. Und um Entscheidungen zu treffen, z. B. über neue Produkte und Tarife. Wir anonymisieren oder pseudonymisieren Deine persönlichen Daten, bevor wir sie dafür nutzen. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z.B. Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Du kannst dieser Nutzung Deiner persönlichen Daten unter der Angabe von Gründen widersprechen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Erstellung von Analysen.

#### **6. Weitergabe Deiner Daten**

Hast Du uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Deine persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Deine persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Deine persönlichen Vertrags-, Verkehrs-, Nutzungs- oder Standortdaten sowie die Inhalte Deiner Kommunikation an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

#### **7. Datenverarbeitung im Konzern**

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Deine Vertragsdaten untereinander aus, um Dich über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Dich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Du Deine Einwilligung erteilt hast oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Du dem nicht widersprochen hast.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Deine Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Dich zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Deine Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir beispielsweise Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Du kannst dieser Verarbeitung Deiner Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

#### **8. Übermittlung ins Ausland**

Deine persönlichen Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z.B. Verkehrsdaten nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

## **9. Deine Datenschutzrechte und Gestaltungsmöglichkeiten**

Hilf uns, Deine persönlichen Daten zu schützen. Nutze Dein Recht auf Datenschutz.

### **a. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität**

Du möchtest wissen, welche Daten wir über Dich speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deinen Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sagen uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Willst Du Deine Daten mitnehmen, die Du uns zur Verfügung gestellt hast? Kein Problem, wir stellen sie Dir in Textform zur Verfügung.

### **b. Werbung widersprechen**

Wir nutzen als Dein Vertragspartner Deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Dir per Messenger, SMS, MMS und E-Mail Infos zur Beratung, Marktforschung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken. Rechtsgrundlage hierfür ist § 95 Absatz 2 Satz 2 TKG. Du kannst der Nutzung Deiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

## **10. Dein Datenschutz-Service**

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz)

Oder schreibe an: Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Sollten wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, kannst Du Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn.

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Kabel Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.

---

Stand: August 2020

# F-Secure ID Schutz Private policy

*Februar 2020*

Identity Protection ist ein von der F-Secure Corporation bereitgestellter Service, der aus einem Passwortmanager besteht und, abhängig vom Abonnement, Funktionen zur Erkennung von Datenpannen bietet.

## In Kürze

- Wir benötigen Ihren Namen sowie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
- F-Secure bietet Ihnen eine verschlüsselte Passwort-Verwaltung.
- Wir überwachen von Ihnen bestimmte Daten, um zu prüfen, ob Sie im Rahmen von Datenpannen öffentlich bekannt geworden sind, und
- wir zeigen Ihnen, welche Daten von Ihnen öffentlich bekannt geworden sind und wie Sie in solchen Situationen vorgehen sollten.

## Ausführlich

Diese servicespezifische Richtlinie konzentriert sich auf diejenigen Aspekte, die für Sie unserer Ansicht nach am wichtigsten sind. Zu diesen Aspekten zählen insbesondere 1) die Art der persönlichen und privaten Daten, die wir mit diesem Service erfassen, 2) die Zwecke, für die wir sie verwenden, 3) unsere Begründungen, 4) typische Offenlegungsszenarien und 5) wie lange wir sie aufbewahren. Weitere Informationen zu diesen Themen sowie zu anderen Aspekten (Rechte betroffener Personen, Kontaktinformationen usw.) im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sethen auch über die eingebetteten Links zur Verfügung.

## Welche Daten erfassen wir und wozu verwenden wir sie?

### Personenbezogene Daten

Wenn die Benutzeridentität für den Service von F-Secure verwaltet wird, müssen Sie außer dem Namen des Benutzers Ihren Namen, Benutzernamen sowie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer angeben.

Wenn die Benutzeridentität für den Service durch unseren Partner verwaltet wird, übermittelt uns der Partner ggf. dieselben Informationen (E-Mail-Adresse, Name und Telefonnummer) oder alternative personenbezogene Daten direkt über dessen Systeme, nachdem Sie unsere Services abonniert haben.

## Gespeicherte Passwörter

Ihre Passwörter werden auf von F-Secure gehosteten Servern und lokal auf Ihren Client-Geräten in verschlüsselter Form gespeichert. Als Verschlüsselungsschlüssel dient das Master-Passwort des Endbenutzers. Dieses Master-Passwort gelangt auf Ihrem Gerät niemals außerhalb des Service. Es ist ferner nicht möglich, ohne einen authentifizierten Client des Benutzers auf eine gehostete Passwortdatei zuzugreifen. In ihrem gespeicherten Format sind die von F-Secure gehosteten Dateien also weder entschlüsselbar noch hinsichtlich ihres Besitzers identifizierbar.

F-Secure Identity Protection kann auch mithilfe von F-Secure-Kontoanmeldeinformationen aktiviert werden. In solchen Fällen wird der Anwendung im Rahmen des Aktivierungsablaufs der Benutzername und das Passwort bereitgestellt, und diese Informationen werden zur Bestimmung der Endbenutzerlizenz verwendet. Die Kontoinformationen sind nicht mit den vom Service verwalteten Passwortdaten verknüpft.

## Erkennung von Datenpannen

- F-Secure verwaltet die Identifikatoren, die Sie überwachen möchten, stellt Ihnen die Ergebnisse dar und verarbeitet diese Ergebnisse auch anderweitig in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie.
- Wir bitten Sie um die Angabe von E-Mail-Adressen oder anderen Identifikatoren, die Sie im Hinblick auf potenzielle Datenpannen überwachen möchten. Sie können auch die Daten Ihrer Familienmitglieder auf Datenpannen überwachen lassen, deren Zustimmung vorausgesetzt.
- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse über das Web Tool abfragen, werden die vollständigen Ergebnisse nur an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse übermittelt.
- Um Ihre Ressourcen effektiver zu überwachen, beauftragt F-Secure einen [Drittanbieter](#) mit der Erkennung von Datenpannen und Sammlung aller Daten im Zusammenhang mit den Daten, die F-Secure in für Sie überwacht (z. B. eine E-Mail-Adresse).

## Technische Benutzerdaten

Der Service erfasst auch automatisch die folgenden Daten zu Ihnen, Ihrem Gerät und dem Service:

- Erstellungszeitpunkt der Lizenz, Anzahl der erworbenen Lizenzen und Arten von Services, die jeder Benutzer abonniert hat, Sprache, Gerätemodell, Name, Betriebssystem und -version, mit dem Service verbundene Geräte sowie eindeutige Gerätekennungen;
- Servicestatistiken pro Gerät, z. B. wie oft ein Benutzer den Service verwendet hat oder welche Art von Einstellungen der Benutzer aktiviert oder erstellt hat;
- andere im Wesentlichen ähnliche Geräte- und Servicedaten.

## Rechtliche Grundlagen

F-Secure verarbeitet Ihre Daten, damit wir Ihnen unsere Services anbieten können, für die Sie einen Vertrag abgeschlossen haben oder gerade abschließen. Solche Verträge können entweder direkt mit F-Secure oder mit einer anderen Organisation (z. B. unser Webshop oder unserer Betreiberpartner) abgeschlossen werden,

die Ihnen unsere Services angeboten hat. Das Angebot von Services kann auf Kaufbasis oder kostenlos erfolgen.

Daten, die nicht unbedingt notwendig sind, um Ihnen die Services bereitzustellen, die F-Secure aber helfen würden, Ihnen auf langfristig bessere Services zu bieten, erfassen wir nur mit Ihrer Einwilligung.

## Übertragungen und Offenlegungen

**Bezogen auf Leistungserbringung.** Wenn Sie den Service über unseren Partner abonniert haben, beispielsweise über einen Telekommunikationsdienstleister, übernimmt dieser Partner ggf. einige der oben aufgeführten Aktivitäten an unserer Stelle (z. B. Benutzerauthentifizierung oder Kommunikation). Wir tauschen mit dem Partner auch die oben aufgeführten Daten (z. B. Ihren Abonnementstatus, Erfolg der Installation, aktive Nutzung des Service, zur Behebung eines technischen Problems erfasste Daten) in angemessenem und erforderlichem Umfang aus. Wir tun dies, um Ihnen eine bessere Nutzererfahrung und besseren Support bieten zu können und die Kommunikation mit Ihnen zu verbessern. Ihre Erlaubnis vorausgesetzt kann der Partner auch auf Ihr Konto zugreifen, um Ihnen Kundensupport zu bieten.

**Bezogen auf Abfragen hinsichtlich Datenpannen.** F-Secure beauftragt einen [Drittanbieter](#) mit der Überwachung Ihrer Daten (z. B. einer E-Mail-Adresse), um zu überprüfen, ob diese von einer Datenpanne betroffen sind.

## Aufbewahren

Persönlich identifizierbare Benutzerdaten werden für die Dauer eines aktiven Service-Abonnements mit einer anschließenden Nachlaufzeit von sechs Monaten aufbewahrt, damit Kunden ihr abgelaufenes Abonnement reaktivieren können. Danach wird das Kundenkonto zur Löschung vorgemerkt.

Wenn Sie den Service über unsere Betreiberpartner erworben haben, wird die Kontolöschung durch den jeweiligen Betreiberpartner kontrolliert. Wenn der Partner uns darüber benachrichtigt, dass Ihr Abonnement beendet wurde, entfernt F-Secure anschließend das Konto und löscht oder anonymisiert die zu dem Konto gehörigen personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Datenpannen, von denen Ihre E-Mail-Adresse betroffen sein könnte, über das Web Tool abfragen, werden die Ergebnisse solcher Abfragen nur so lange verarbeitet, wie es nötig ist, um Ihnen die Ergebnisse zu übermitteln und darzustellen. Wir speichern die E-Mail-Adressen aus solchen Abfragen für einen begrenzten Zeitraum, um die missbräuchliche Nutzung des Web Tools zu verhindern.

## Analyse

Um zu ermitteln, wann und wie Sie unseren Service nutzen und wie Kunden von unseren Services erfahren, sowie zur Verbesserung des Service erfassen wir im Rahmen der Nutzung Daten zum Erfolg der Installation, zu Installations- und Aktivierungspfaden, zur Leistungsfähigkeit, zur Betriebsumgebung, zu Verbindungen, genutzten Funktionen usw. Wir tun dies, um Ihnen Services bereitstellen zu können, die für Sie und andere Kunden von großem Nutzen sind.

Das Web Tool erfasst analytische Daten über die Nutzung der Services und Websites (z. B. welche Funktionen wie oft genutzt werden). Es geht uns nicht darum, Sie anhand der Analysedaten persönlich zu identifizieren, und Ihre E-Mail-Adresse wird nicht erfasst. Wir sind an den Bedürfnissen und dem Verhalten unserer Benutzer als Teil einer Gruppe interessiert, nicht an den Namen der Benutzer.

## Sicherheit

Informationen zu den Sicherheitsverfahren, die wir anwenden, um Ihre Daten zu schützen.

## Ihre Rechte

Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten und dazu, wie Sie uns erreichen können.

Sie können die Ergebnisse zu Datenpannen, von denen Ihre überwachten Ressourcen betroffen sind, über den Service einsehen. Um weitere Informationen zu erhalten oder Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich der Erkennung und Sammlung von Daten über Datenpannen im Zusammenhang mit solchen Ergebnissen auszuüben, wenden Sie sich an unseren [Drittanbieter](#).

## Kontaktinformationen

Bei Fragen und Anmerkungen zu unseren Datenschutzrichtlinien helfen wir Ihnen gerne hier weiter:

F-Secure Corporation  
Tammasaarenkatu 7  
PL 24  
00181 Helsinki  
Finnland

So können Sie uns kontaktieren:

- Als Kunde für unsere Endverbraucherprodukte kontaktieren Sie uns bitte über [f-secure.com/support](https://f-secure.com/support).
- Als Kunde für unsere Unternehmensprodukte kontaktieren Sie uns bitte über [f-secure.com/corporate-support](https://f-secure.com/corporate-support).
- Sie können den Datenschutzbeauftragten von F-Secure kontaktieren, indem Sie eine Nachricht an [privacy-office@f-secure.com](mailto:privacy-office@f-secure.com) senden. Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person in Anspruch nehmen möchten, verwenden Sie stattdessen die oben genannten Links.

## Allgemeines

Informationen zu Definitionen und zum Veränderungsmanagement.



## Änderungen

Diese Version der Richtlinie präzisiert, aktualisiert und ersetzt die vorherige Version. Um dieses Dokument immer auf dem neuesten Stand zu halten, werden wir es auch in Zukunft von Zeit zu Zeit ändern und ergänzen.

Wir veröffentlichen Änderungen am Richtliniendokument auf unserer Website oder auf jedem Interaktionspunkt, auf dem sie zuvor zur Verfügung gestellt wurde. Wenn es sich um bedeutende Änderungen handelt, benachrichtigen wir Sie gegebenenfalls auch anderweitig. Jegliche Änderungen sind ab dem Datum gültig, an dem das geänderte Richtliniendokument veröffentlicht wird.

### Joint Controller Agreement:

Soweit persönliche Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung oder beim Support verarbeitet werden, sind Vodafone und F-Secure gemeinsame Verantwortliche (Joint Controller) gemäß Art. 26 Abs. 1 Satz 1 DSGVO. Wir haben deshalb mit Vodafone einen Joint Controller Vertrag geschlossen, in dem wir festgelegt haben, wer jeweils für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen bei der Vertragsabwicklung und beim Support zuständig ist (z.B. Meldung von Datenschutzverletzung, Benachrichtigung der Betroffenen, Dokumentation) und sich um Deine Rechte zum Datenschutz kümmert.