

Unsere Datenschutz-Hinweise für den Service „Identity Protection“

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Hier informieren wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, (nachfolgend „Vodafone“, „wir“, „uns“, „unseren“, „unserem“) Dich über die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten im Zusammenhang mit dem Service „Identity Protection“ (nachfolgend „Cyber-ID-Schutz“).

1. Leistung und Verantwortung von F-Secure

Du hast über unser Buchungsportal die Möglichkeit, den Cyber-ID-Schutz der F-Secure Corporation, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki, Finnland (nachfolgend „F-Secure“) zu buchen. F-Secure sucht im Internet, ob Du von Cyberverfällen oder Datenschutzverletzungen betroffen bist und stellt Dir eine zugehörige App bereit. Dieser Service wird allein von F-Secure als Dein Vertragspartner erbracht. Soweit F-Secure hierbei persönliche Daten verarbeitet, ist F-Secure hierfür verantwortlich. Vodafone erhält weder Zugriff auf die App, welche von F-Secure betrieben wird, noch auf Deine persönlichen Daten. Es gelten die Datenschutzhinweise von F-Secure ([LINK](#)). Soweit Du in diesem Zusammenhang Fragen hast oder Deine Rechte zum Datenschutz geltend machen möchtest, wende Dich an F-Secure unter: www.f-secure.com/support.

2. Gemeinsame Verantwortlichkeit

a. Vertragsabwicklung und Support

Wir sind als Partner von F-Secure berechtigt, den Cyber-ID-Schutz auf unserem Buchungsportal anzubieten. Hierbei kümmern wir uns auch im Namen von F-Secure um den Abschluss sowie die Beendigung des Vertrages zwischen Dir und F-Secure und rechnen im Namen von F-Secure die Vergütung über Deine Mobilfunkrechnung ab (nachfolgend zusammen „Vertragsabwicklung“).

Gemeinsam mit F-Secure bieten wir Dir als Zusatz zum Cyber-ID-Schutz den zugehörigen Support an. Du erreichst unseren Support via E-Mail oder über unsere Hotline. Wenn wir Deine Anfrage hierbei nicht beantworten können, leiten wir sie an F-Secure weiter. F-Secure bearbeitet dann Deine Anfrage, schickt die Antwort an uns zurück und wir leiten Dir die Antwort weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten durch uns und F-Secure ist jeweils Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

b. Joint Controller

Soweit persönliche Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung oder beim Support verarbeitet werden, sind Vodafone und F-Secure gemeinsame Verantwortliche (Joint Controller) gemäß Art. 26 Abs. 1 Satz 1 DSGVO.

Wir haben deshalb mit F-Secure einen Joint Controller Vertrag geschlossen, in dem wir festgelegt haben, wer jeweils für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen bei der Vertragsabwicklung und beim Support zuständig ist (z.B. Meldung von Datenschutzverletzung, Benachrichtigung der Betroffenen, Dokumentation) und sich um Deine Rechte zum Datenschutz kümmert. So stellen wir Dir die Datenschutzhinweise bereit und sind Dein erster Ansprechpartner bei der Wahrnehmung Deiner Datenschutz-Rechte, leiten bei Bedarf Deine Anfrage aber an F-Secure weiter (siehe Ziffer 10.). Soweit Du hierzu mehr wissen willst, melde Dich gerne bei uns unter den in Ziffer 10 genannten Kontaktdaten.

c. Welche Daten verarbeiten wir hierbei?

Im Rahmen der Vertragsabwicklung (Abschluss, Abrechnung, Beendigung) nutzen wir Deine folgenden Daten: Name, Post- und E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Geburtsdatum, Alter, Produkt- und Tarifinformationen, Rechnungsdaten, Zahlungsstatus, Anonymous Customer Reference (nachfolgend „ACR“) (zusammen nachfolgend „Vertragsdaten“) sowie Bankdaten (Konto-ID, IBAN, Kreditkarte). Diese Daten werden einzig bei Vodafone gespeichert. F-Secure erhält zur Einrichtung des Service lediglich die ACR, welche wir über eine API-Schnittstelle an F-Secure übermitteln. Wenn Du Deinen Cyber-ID-Schutz beendest, übermitteln wir diese Information ebenfalls an F-Secure sowie Informationen zur Zahlung der Vergütung.

Zudem führen wir bei der Bestellung über unser Buchungsportal eine Identifizierung durch, um sicherzustellen, dass kein Unbefugter den Cyber-ID-Schutz in Deinem Namen bestellt. Die Identifizierung erfolgt so: Wenn Du auf die Buchungsseite im Buchungsportal gelangst, identifizieren wir Dich über die Mobilfunknummer und den OTP Token (WIFI) oder über die IP-Adresse und rufen Deine in unseren Systemen gespeicherten persönlichen Daten (Name, Adresse, Mobilfunknummer) ab. Diese verwenden wir zugleich, um das Bestellformular vorzufüllen. Selbstverständlich kannst Du immer noch Änderungen im Bestellformular vornehmen.

In unserem Kundenabrechnungssystem verwalten und überwachen wir die Vertragsdaten und Zahlungseingänge von unseren Mobilfunkkunden. Sobald Du über das Kundenportal das Bestellformular absendest und so die Buchung abschließt, prüfen wir automatisiert in unserem Kundenabrechnungssystem, dass keine Unregelmäßigkeiten in Deinem Zahlungsverhalten bestehen. Liegen keine Zahlungsunregelmäßigkeiten vor, kommt es zum Abschluss des Vertrages mit F-Secure zum Cyber-ID-Schutz. In allen anderen Fällen erhältst Du von uns eine entsprechende Benachrichtigung und die Möglichkeit, Dich mit uns in Verbindung zu setzen. Die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten zur Prüfung Deines Zahlungsverhaltens erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse, uns und unsere Partner präventiv vor Forderungsausfällen und möglichen Betrugsfällen sowie Geschäftsunfähige vor unberechtigten Forderungen zu schützen. Du kannst dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

Im Rahmen des Supports verarbeiten wir Deine Support-Anfrage und Informationen, die Du uns hierbei zukommen lässt, sowie bei Bedarf Deine Vertragsdaten oder Deinen Booking Status von Secure Net.

3. Besondere Datenverarbeitungen von Vodafone

Im Rahmen der Buchung kontrollieren wir in unserem Kundenabrechnungssystem, ob Sicherheitsmerkmale hinterlegt sind. Sicherheitsmerkmale sind in diesem Fall solche Informationen, die entweder von Dir oder von uns in unserem Kundenabrechnungssystem hinterlegt wurden und einen Abschluss von Verträgen und Dienstleistungen über Deinen Mobilfunkvertrag verhindern, wie z.B. Drittanbietersperren oder Betrugssperren für Mehrwertdienste. Soweit keine entsprechenden Sicherheitsmerkmale hinterlegt sind, kommt es zum Abschluss des Vertrages mit F-Secure zum Cyber-ID-Schutz. In allen anderen Fällen erhältst Du von uns eine entsprechende Benachrichtigung und die Möglichkeit, Dich mit uns in Verbindung zu setzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten zur Prüfung etwaiger Sicherheitsmerkmale ist Dein Mobilfunkvertrag mit uns Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

4. Löschen und Sperren Deiner Daten

Deine Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B.

für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Deine persönlichen Daten endgültig. Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen.

5. Zweckänderung und Geschäftsanalysen

Deine persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um den Vertrag mit Dir zu erfüllen. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Deine persönlichen Daten auch für neue Zwecke.

Deine persönlichen Daten nutzen wir als Grundlage für Geschäftsanalysen. Diese Analysen helfen uns, unsere Produkte für Dich zu verbessern. Und um Entscheidungen zu treffen, z. B. über neue Produkte und Tarife. Wir anonymisieren oder pseudonymisieren Deine persönlichen Daten, bevor wir sie dafür nutzen. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z.B. Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Du kannst dieser Nutzung Deiner persönlichen Daten unter der Angabe von Gründen widersprechen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Erstellung von Analysen.

6. Weitergabe Deiner Daten

Hast Du uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Deine persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Deine persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Deine persönlichen Vertrags-, Verkehrs-, Nutzungs- oder Standortdaten sowie die Inhalte Deiner Kommunikation an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

7. Datenverarbeitung im Konzern

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Deine Vertragsdaten untereinander aus, um Dich über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Dich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Du Deine Einwilligung erteilt hast oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Du dem nicht widersprochen hast. Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Deine Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Dich zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Deine Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir beispielsweise Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Du kannst dieser Verarbeitung Deiner Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

8. Übermittlung ins Ausland

Deine persönlichen Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z.B. Verkehrsdaten nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

9. Deine Datenschutzrechte und Gestaltungsmöglichkeiten

Hilf uns, Deine persönlichen Daten zu schützen. Nutze Dein Recht auf Datenschutz.

a. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität

Du möchtest wissen, welche Daten wir über Dich speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deinen Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sagen uns, welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Willst Du Deine Daten mitnehmen, die Du uns zur Verfügung gestellt hast? Kein Problem, wir stellen sie Dir in Textform zur Verfügung.

b. Werbung widersprechen

Wir nutzen als Dein Vertragspartner Deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Dir per Messenger, SMS, MMS und E-Mail Infos zur Beratung, Marktforschung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken. Rechtsgrundlage hierfür ist § 95 Absatz 2 Satz 2 TKG. Du kannst der Nutzung Deiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

10. Dein Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreibe an: Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, kannst Du Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn.

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Kabel Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.

Stand: August 2020