

BlackBerry Business Cloud Services

Funktionsüberblick und Technischer Überblick



Inhaltsverzeichnis

1	Informationen zu BlackBerry Business Cloud Services.....	3
	BlackBerry – Vergleichsübersicht.....	3
2	Systemanforderungen.....	9
3	Architektur.....	10
4	Funktionen.....	11
	BlackBerry Business Cloud Services-Verwaltungsfunktionen.....	11
	Geräteaktivierungsfunktionen.....	12
	Aktivieren von BlackBerry-Geräten.....	12
	Nachrichtenfunktionen.....	12
	Funktionen der drahtlosen Nachrichtenübermittlung.....	12
	Unterstützte Instant Messaging-Anwendungen.....	15
	Synchronisierungsfunktionen.....	15
	Wie die BlackBerry Business Cloud Services Anlagen verwalten.....	16
	Verwenden von BlackBerry Business Cloud Services in Verbindung mit BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Server Express.....	16
5	Sicherheit der BlackBerry Business Cloud Services.....	17
	Sicherheitsmerkmale von BlackBerry Business Cloud Services.....	17
	Verwenden von IT-Richtlinien für die Sicherheitsverwaltung.....	17
	Vorkonfigurierte IT-Richtlinien.....	18
6	Datenflüsse.....	20
	Messaging-Datenflüsse.....	20
	Datenfluss: Senden von E-Mail-Nachrichten an ein Gerät.....	20
	Datenfluss: Senden von E-Mail-Nachrichten von einem Gerät aus.....	20
	Datenfluss: Senden einer E-Mail-Nachricht, die eine Anlage von einem Gerät enthält.....	21
	Datenfluss: Anzeigen einer E-Mail-Anlage.....	22
	Datenfluss: Durchsuchen des Benutzerverzeichnisses eines Unternehmens von einem Gerät aus.....	23
	Datenflüsse für das Synchronisieren von Terminplanerdaten.....	23
	Datenfluss: Erstmaliges Synchronisieren von Terminplanerdaten auf einem Gerät.....	23
	Datenfluss: Synchronisieren von Änderungen an Terminplanerdaten.....	24
7	Glossar.....	26
8	Rückmeldung.....	28

Informationen zu BlackBerry Business Cloud Services

1

Die BlackBerry Business Cloud Services ermöglichen eine sichere Verbindung zwischen den Cloud-Messaging-Diensten Ihres Unternehmens und BlackBerry-Geräten. Die BlackBerry Business Cloud Services bieten mobilen Zugriff auf die E-Mail-Konten und Terminplanerdaten, die Teil der Ressourcen Ihres Unternehmens sind.

Die BlackBerry Business Cloud Services unterstützen AES-Verschlüsselung, um drahtlose Daten, die zwischen den BlackBerry Business Cloud Services und Geräten übertragen werden, zu schützen.

BlackBerry - Vergleichsübersicht

Nachrichtenfunktionen

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Unterstützte Nachrichtenumgebungen	Microsoft Exchange, Lotus Domino und Novell GroupWise	Microsoft Exchange und Lotus Domino	IMAP und POP (zum Beispiel Google Mail, Yahoo! Mail oder Microsoft Outlook Web Access)	Microsoft Office 365
Drahtlose E-Mail-Nachrichtenübermittlung	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Synchronisierung	✓	✓	✓	✓
Kontaktsuche	✓	✓	✓	✓
Synchronisierung gesendeter Nachrichten	✓	✓	✓	✓
Synchronisierung von permanent gelöschten Nachrichten (vollständig löscht)	✓	✓	✓ Einige Nachrichtenumgebungen	✓
E-Mail-Nachrichten mit HTML und Rich Content	✓	✓	✓	✓
Remote-E-Mail-Nachrichtensuche	✓	✓	✓ nur Google Mail	✓
E-Mail-Filter	Globale Filter und Benutzerfilter	Globale Filter und Benutzerfilter	Benutzerfilter	Benutzerfilter

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Getrennte Posteingänge für geschäftliche und persönliche Konten	✓	✓	✓	✓
Synchronisierung von veröffentlichten Ordnern für öffentliche Kontakte	✓	✓	✓ Mit Einschränkungen	✓
Synchronisierung der privaten Ordner für Kontakte	✓	✓		✓
Synchronisierung der privaten Ordner für E-Mails	✓	✓		✓
Synchronisierung von Terminplanerdaten (Notizen und Aufgaben)	✓	✓		✓

Kalenderfunktionen

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Kalendersynchronisierung	✓	✓	Nur Google Mail	✓
Möglichkeit, die Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern zu prüfen	✓	✓	✓	✓
Möglichkeit, Kalendereinträge weiterzuleiten	✓	✓	✓	✓
Kalenderanlagen	✓	✓		✓

Instant Messaging-Funktion für Unternehmen

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Unterstützte Instant-Messaging-Umgebungen für Unternehmen	IBM Lotus Sametime, Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server und Novell GroupWise Messenger	Keine	Keine	Keine

Unterstützte Funktionen der Konsole

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Administrationskonsolen	√	√	√ Mit Einschränkungen	√
Administratorrollen	√	√ Mit Einschränkungen	√	Auf administrative Microsoft Office 365-Rollen beschränkt
Selbstbedienungskonsolen	√	√	√	√
Sprachen	Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch	Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch	Eine Liste der unterstützten Sprachen finden Sie unter www.blackberry.com/support im Artikel KB12859.	Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch

Aktivierungsfunktionen

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Unterstützte Aktivierungsmethoden	<ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Administration Service Über das Mobilfunknetz BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Über das Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens 	<ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Administration Service Über das drahtlose Netzwerk (erfordert App oder bestimmten Datenplan) BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Über das Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens 	—	<ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Administration Service Über das Mobilfunknetz BlackBerry Web Desktop Manager

Sicherheitsmerkmale

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Transportschichtverschlüsselung	√ (AES und Triple DES)	√ (AES und Triple DES)		√ (AES)
Erweiterte Verschlüsselung	√ (S/MIME und PGP)	√ (S/MIME und PGP)	√ (SSL)	
BlackBerry Balance-Technologie	√	√		√
IT-Administrationsbefehle	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Festlegen eines neuen Gerätekennworts und Sperren des Geräts 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Festlegen eines neuen Gerätekennworts und Sperren des Geräts 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Festlegen eines neuen Gerätekennworts und Sperren des Geräts 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Festlegen eines neuen Gerätekennworts und Sperren des Geräts

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
	<ul style="list-style-type: none"> Löschen von Geschäftsdate n und Entfernen des Geräts Löschen aller Gerätedaten und Entfernen des Geräts 	<ul style="list-style-type: none"> Löschen von Geschäftsdaten und Entfernen des Geräts Löschen aller Gerätedaten und Entfernen des Geräts 	<ul style="list-style-type: none"> Löschen aller Gerätedaten und Entfernen des Geräts 	<ul style="list-style-type: none"> Löschen von Geschäftsdaten und Entfernen des Geräts Löschen aller Gerätedaten und Entfernen des Geräts
IT-Richtlinienregeln	Alle	Teilmenge		Teilmenge
Zwei-Faktor-Authentifizierung	√	√		

Browse- und Anwendungsfunktionen

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
Browsen im Internet	√	√	√	√
Intranet durchsuchen	√	√		
Methoden für die Installation von Anwendungen	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Administration Service BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Eigenständiges Programm zum Laden von Anwendungen 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Administration Service BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Eigenständiges Programm zum Laden von Anwendungen 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Desktop Software Webbrowser auf BlackBerry-Geräten BlackBerry App World 	Unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Desktop Software Webbrowser auf BlackBerry-Geräten BlackBerry App World

Funktion	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Internet Service	BlackBerry Business Cloud Services
	<ul style="list-style-type: none"> Webbrowser auf BlackBerry-Geräten BlackBerry App World 	<ul style="list-style-type: none"> Webbrowser auf BlackBerry-Geräten BlackBerry App World 		
Möglichkeit, Anwendungen auf Geräte zu schieben	√	√		
Anwendungssteuerungsrichtlinien	√	√		
Methoden zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software	<p>Unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Administration Service BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Eigenständiges Programm zum Laden von Anwendungen Updateseite für die BlackBerry Desktop Software 	<p>Unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Administration Service BlackBerry Desktop Software BlackBerry Web Desktop Manager Eigenständiges Programm zum Laden von Anwendungen Updateseite für die BlackBerry Desktop Software 	<p>Unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Desktop Software 	<p>Unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Über das Mobilfunknetz BlackBerry Desktop Software

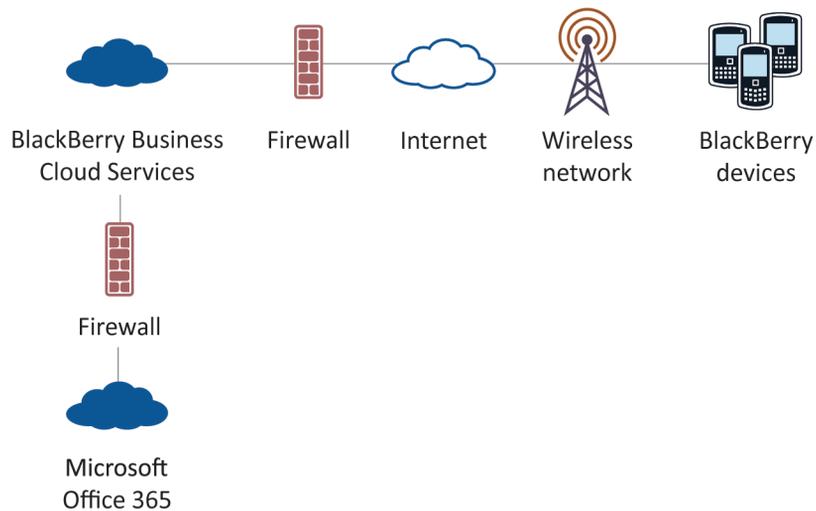
Systemanforderungen

2

Objekt	Anforderung
Cloud-Messagingdienst	Microsoft Office 365 mit einem Unternehmensplan
Geräte	BlackBerry-Geräte mit BlackBerry Device Software 4.5 oder höher.
Browser	<p>Administratoren und BlackBerry-Gerätebenutzer können mit den folgenden Browsern eine Verbindung zu den BlackBerry Business Cloud Services herstellen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Internet Explorer 8.0• Mozilla Firefox 3.6• Safari 4 für Mac• Google Chrome 4 <p>Windows Internet Explorer stellt optimale Unterstützung für die BlackBerry Business Cloud Services-Funktionen bereit. Einige Browser könnten Sie daran hindern, Geräte zu aktivieren, die mit einem Computer verbunden sind, oder daran, Gerätedaten zu sichern und wiederherzustellen.</p>

Architektur

3



Komponente	Beschreibung
BlackBerry Business Cloud Services	Die BlackBerry Business Cloud Services bieten eine äußerst sichere Verbindung zwischen den Microsoft Office 365-Messaging-Diensten Ihres Unternehmens und den BlackBerry-Geräten. BlackBerry Business Cloud Services stellen über eine eigene SSL-Verbindung eine Verbindung zu Microsoft Office 365 her. Die BlackBerry Business Cloud Services ermöglichen den mobilen Zugriff auf die E-Mail-Konten und Terminplanerdaten, die Bestandteil Ihrer Unternehmensumgebung sind.
Microsoft Office 365	Microsoft Office 365 bietet Unternehmen Cloud-Messaging-Services. Die BlackBerry Business Cloud Services stellen eine Verbindung zu Microsoft Office 365 her.

Funktionen

4

BlackBerry Business Cloud Services- Verwaltungsfunktionen

Die BlackBerry Business Cloud Services stellen eine webbasierte Verwaltungsschnittstelle bereit, um Benutzerkonten zu verwalten, Gruppen zu Benutzerkonten zuzuweisen und IT-Richtlinien auf Benutzerkonten anzuwenden. Sie können von einem unterstützten Browser auf einem beliebigen Computer mit Internetzugang aus auf die BlackBerry Business Cloud Services-Verwaltungsschnittstelle zugreifen. Sie können administrative Aufgaben für mehrere Administratoren freigeben.

Wenn Microsoft ActiveX-Steuerelemente in Ihrem Browser aktiviert sind, können Sie BlackBerry-Geräte mit Ihren Computern verbinden und die Geräte verwalten, während Sie beim BlackBerry Administration Service angemeldet sind.

Funktion	Beschreibung
Authentifizierung	Sie können sich mit den gleichen Anmeldeinformationen anmelden, mit denen Sie auf Microsoft Office 365 zugreifen.
Benutzerkontenverwaltung	Sie können verwalten, wie die BlackBerry Business Cloud Services E-Mail-Nachrichten und Terminplanerdaten für Einzelbenutzerkonten synchronisieren.
Verwaltung von Benutzergruppen	Sie können Gruppen erstellen, um IT-Richtlinien und andere Konfigurationseinstellungen für ähnliche Benutzerkonten freizugeben. Anschließend können Sie Eigenschaften einmalig für die Gruppe statt für jeden Benutzer festlegen. Sie können mehr als einer Gruppe ein Benutzerkonto zuweisen, damit das Benutzerkonto die Eigenschaften jeder Gruppe erbt, zu der es gehört. Sie können auch Gruppen anderen Gruppen zuweisen, damit die Eigenschaften der übergeordneten Gruppe für alle Benutzerkonten in den untergeordneten Gruppen freigegeben werden.
Nachverfolgung von Benutzerstatistiken	Sie können Benutzerstatistiken einschließlich der Anzahl gesendeter und empfangener E-Mail-Nachrichten, anstehender E-Mail-Nachrichten, Synchronisierung und den Zeitpunkt des letzten Kontakts auf einem Gerät anzeigen. Alle Informationen werden in sortierbaren Spalten angezeigt.
Unterstützung für private Geräte	Benutzern, die sowohl persönliche als auch Geschäftsdaten auf einem Gerät gespeichert haben, bieten die BlackBerry Business Cloud Services die Möglichkeit, nur Geschäftsdaten vom Gerät zu löschen (Sie können beispielsweise Geschäftsdaten löschen, wenn ein Benutzer das Unternehmen verlässt). Sie können diese Funktion auf Geräten verwenden, die eine unterstützte Version von BlackBerry Device Software 6.0 oder höher ausführen.

Geräteaktivierungsfunktionen

Aktivieren von BlackBerry-Geräten

Um Benutzerkonten BlackBerry-Geräte zuzuweisen und die Geräte zu aktivieren, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden:

Methode	Beschreibung
BlackBerry Administration Service	Sie können die Geräte vor dem Verteilen an Benutzer aktivieren, indem Sie die Geräte an einen Computer anschließen und sich beim BlackBerry Administration Service anmelden.
Über das Mobilfunknetz	Neue Benutzer und Benutzer, die ein Ersatzgerät erhalten, können ihre Geräte ohne physische Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens aktivieren. Geräte, die mit dem BlackBerry Internet Service verknüpft sind, können nicht über das drahtlose Netzwerk aktiviert werden.
BlackBerry Web Desktop Manager	Neue Benutzer und Benutzer, die ein Ersatzgerät erhalten, können ihre Geräte aktivieren, indem sie die Geräte mit einem Computer verbinden, auf dem der BlackBerry Web Desktop Manager installiert ist.

Nachrichtenfunktionen

Funktionen der drahtlosen Nachrichtenübermittlung

Die BlackBerry Business Cloud Services lassen sich in vorhandene E-Mail-Konten in den Cloud-Messagingdiensten Ihres Unternehmens integrieren. Sie leiten E-Mail-Nachrichten von den E-Mail-Konten der Benutzer zu ihren BlackBerry-Geräten automatisch um. Wenn Benutzer E-Mail-Nachrichten verschieben oder löschen oder diese als gelesen oder ungelesen markieren, synchronisieren die BlackBerry Business Cloud Services diese Änderungen über das drahtlose Netzwerk zwischen den Geräten und den E-Mail-Konten.

Funktion	Beschreibung
E-Mail-Synchronisierung	<p>Die BlackBerry Business Cloud Services gleichen den Status von E-Mail-Nachrichten zwischen Geräten und E-Mail-Konten ab. Wenn Benutzer Nachrichten löschen oder in persönliche Ordner in ihren E-Mail-Anwendungen verschieben, werden die Nachrichten von der Nachrichtenliste auf den Geräten gelöscht. Wenn Benutzer Nachrichten in ihren E-Mail-Konten als "gelesen" oder "ungelesen" markieren, werden die Nachrichten mit dem gleichen Status auf den Geräten angezeigt.</p> <p>Sie können den drahtlosen E-Mail-Abgleich für einen bestimmten Benutzer ausschalten.</p>

Funktion	Beschreibung
E-Mail-Filter	<p>Sie oder Benutzer können E-Mail-Filter erstellen und ändern. E-Mail-Filter legen die Aktionen fest, die die BlackBerry Business Cloud Services durchführen, wenn eingehende E-Mail-Nachrichten bestimmten Kriterien entsprechen. So können Benutzer E-Mail-Filter erstellen, um zu verhindern, dass E-Mail-Nachrichten von bestimmten Absendern an ihr Gerät weitergeleitet werden.</p>
Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten	<p>Benutzer können die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an ihre Geräte deaktivieren (z. B. wenn sie sich außerhalb des Bereichs mit drahtlosem Empfang befinden). Sie können auch das Weiterleiten von E-Mail-Nachrichten an Benutzer deaktivieren.</p>
Signaturen	<p>Benutzer können eine Signatur zu allen E-Mail-Nachrichten hinzufügen, die sie von ihren Geräten senden. Sie können allen E-Mail-Nachrichten, die ein bestimmter Benutzer sendet, auch eine Signatur und Haftungsausschlüsse hinzufügen.</p>
Abwesenheitsantwort	<p>Benutzer können auf ihren Geräten Abwesenheitsantworten einrichten und ändern. Benutzer können auch ein Enddatum für Abwesenheitsantworten angeben.</p>
Kontaktsuche	<p>Benutzer können im Benutzerverzeichnis des Unternehmens nach dem Vornamen, Nachnamen oder Vor- und Nachnamen eines Kontakts suchen. Die BlackBerry Business Cloud Services rufen maximal 20 Einträge ab, die der Anfrage am ehesten entsprechen.</p>
Kontaktlisten-Updates	<p>Wenn Benutzer Kontakte aus Ergebnissen der Kontaktsuche auswählen, können sie die Kontakte zu den Kontaktlisten auf ihren Geräten hinzufügen.</p>
Benutzerdefinierte Felder in der Kontaktliste	<p>Wenn in Ihrem Unternehmen benutzerdefinierte Felder in den persönlichen Kontaktlisten der Benutzer zulässig sind, können Sie diese Felder entsprechenden Feldern zuordnen, die in der Kontaktliste auf BlackBerry-Geräten erscheinen. Mit diesen benutzerdefinierten Feldern können Benutzer nach Kontakten auf ihren Geräten suchen.</p>
Senden von Anlagen	<p>Benutzer können von ihren Geräten E-Mail-Nachrichten mit Anlagen senden. Die Anlagen werden nicht konvertiert. Anlagen müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein Benutzer eine Anlage in einer E-Mail-Nachricht sendet, darf die Dateigröße der Anlage höchstens 3 MB betragen. • Wenn ein Benutzer mehrere Anlagen in einer E-Mail-Nachricht sendet, darf die Gesamtdateigröße der Anlagen höchstens 5 MB betragen. • Wenn eine Anlage größer als 64 KB ist, sendet das Gerät die Anlage in mehreren Datenpaketen. <p>Wenn Sie die Systemressourcen verwalten möchten, die zum Hochladen und Senden von Anlagen verwendet werden, können Sie IT-Richtlinien verwenden, um die Dateigröße von Anlagen zu begrenzen.</p>

Funktion	Beschreibung
Herunterladen von Anlagen	<p>Benutzer können Anlagen herunterladen und sie auf ihren Geräten speichern. Benutzer können unterstützte Anlagendateiformate mithilfe der Medienanwendung auf ihren Geräten öffnen. Benutzer können Anlagen mithilfe einer entsprechenden Drittanbieteranwendung auf ihren Geräten öffnen und aktualisieren.</p> <p>Wenn Sie die Systemressourcen verwalten möchten, die zum Hochladen und Senden von Anlagen verwendet werden, können Sie IT-Richtlinien verwenden, um die Dateigröße von Anlagen zu begrenzen.</p>
Speichern gesendeter E-Mail-Nachrichten	<p>Benutzer können ihre Geräte konfigurieren, um Kopien von E-Mail-Nachrichten zu speichern, die sie von ihren Geräten im Ordner "Gesendete Elemente" in ihren E-Mail-Konten senden.</p>
Persönliche Verteilerlisten	<p>Benutzer mit Geräten, die BlackBerry Device Software Version 5.0 oder höher ausführen, können sich persönliche Verteilerlisten in ihren Kontaktlisten anzeigen lassen. Benutzer können E-Mail-Nachrichten an die persönlichen Verteilerlisten senden und persönliche Verteilerlisten von ihren Geräten löschen.</p>
Persönliche Ordner	<p>Benutzer von Geräten, die BlackBerry Device Software Version 5.0 oder höher ausführen, können persönliche Ordner auf ihren Geräten hinzufügen, entfernen, verschieben und umbenennen.</p>
Markierung für Nachbearbeitung	<p>Benutzer von Geräten, die BlackBerry Device Software Version 5.0 oder höher ausführen, können E-Mail-Nachrichten markieren und Erinnerungszeiten festlegen.</p>
Unterordner für persönliche Kontakte	<p>Benutzer von Geräten, die BlackBerry Device Software Version 5.0 oder höher ausführen, können Unterordner für persönliche Kontakte auf ihren Geräten anzeigen und Kontaktinformationen ändern.</p> <p>Benutzer können festlegen, welche Unterordner für Kontakte sie mit ihren Geräten synchronisieren möchten. Sie können die Anzahl von Unterordnern für Kontakte begrenzen, die ein Benutzer mit seinem Gerät synchronisieren kann.</p>
Weiterleitung von Kalendereinträgen	<p>Benutzer von Geräten, die BlackBerry Device Software Version 5.0 oder höher ausführen, können Besprechungseinladungen und Kalendereinträge von ihren Geräten aus weiterleiten.</p>
Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer	<p>Benutzer können die Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern auf ihren Geräten anzeigen.</p>
Suche nach E-Mail-Nachrichten	<p>Benutzer können von ihren Geräten aus nach E-Mail-Nachrichten in ihrem E-Mail-Konto suchen.</p>
E-Mail-Nachrichten, die Rich Content enthalten	<p>Benutzer können sich E-Mail-Nachrichten anzeigen lassen, die HTML und Rich Content enthalten.</p>

Unterstützte Instant Messaging-Anwendungen

Die BlackBerry Business Cloud Services unterstützen BlackBerry Messenger für Instant Messaging. Benutzer können im Unternehmensverzeichnis nach dem Vornamen, Nachnamen oder Vor- und Nachnamen eines Kontakts suchen und E-Mail-Nachrichten senden, um Kontakte zur Verwendung von BlackBerry Messenger einzuladen.

Die BlackBerry Business Cloud Services unterstützen auch die Instant Messaging-Anwendungen für Benutzer, die über die BlackBerry App World-Storefront erhältlich sind, z. B. Windows Live Messenger.

Synchronisierungsfunktionen

Die BlackBerry Business Cloud Services synchronisieren Terminplannerdaten, z. B. Aufgaben, Notizen und Kontakte, über das drahtlose Netzwerk, damit die Einträge auf BlackBerry-Geräten mit den Einträgen in Benutzer-E-Mail-Konten übereinstimmen. Benutzer müssen die Geräte nicht mit Computern verbinden, um Terminplannerdaten zu synchronisieren und E-Mail-Nachrichten abzugleichen.

Die BlackBerry Business Cloud Services erstellen eine Sicherungskopie von Benutzereinstellungen und Daten auf Geräten über das drahtlose Netzwerk. Sie können diese Benutzereinstellungen und Daten auf Geräten wiederherstellen, wenn die Geräte über das drahtlose Netzwerk aktiviert werden.

Funktion	Beschreibung
Anfängliche Synchronisierung	<p>Wenn die BlackBerry Business Cloud Services zum ersten Mal die drahtlose Datensynchronisierung auf einem Gerät aktivieren, startet ein anfänglicher Datensynchronisierungsvorgang. Der Prozess synchronisiert die Daten für Kalendereinträge und E-Mail-Nachrichten zwischen Geräten und E-Mail-Konten. Zudem löst er in Konflikt stehende oder doppelte Einträge, um Datenverlust zu verhindern.</p> <p>Standardmäßig wird der Kalender auf dem Gerät bis zu 31 Tage vor dem Aktivierungsdatum und bis zu 28 Jahre nach dem Aktivierungsdatum synchronisiert.</p>
Einstellungen für die Synchronisierung	<p>Sie können Einstellungen für die drahtlose Datensynchronisierung konfigurieren, die für bestimmte Benutzerkonten gelten. Sie können angeben, welche Terminplannerdaten von den BlackBerry Business Cloud Services synchronisiert, wie Datenkonflikte gelöst und ob Änderungen in beide Richtungen oder nur in einer Richtung zwischen Geräten und E-Mail-Konten synchronisiert werden sollen.</p>
Synchronisierung von Kontaktbildern	<p>Kontaktbilder werden zwischen Geräten und E-Mail-Konten synchronisiert. Wenn Benutzer Kontaktbilder auf ihren Geräten hinzufügen, ändern oder löschen, werden die Kontaktlisten in ihren E-Mail-Anwendungen ebenfalls aktualisiert.</p> <p>Kontaktbilder, die 32 KB überschreiten, können nicht synchronisiert werden.</p>

Wie die BlackBerry Business Cloud Services Anlagen verwalten

Die BlackBerry Business Cloud Services empfangen Nachrichtenanlagen von unterstützten BlackBerry-Geräten und synchronisieren die Anlagen mit den Cloud-Messagingdiensten.

Die BlackBerry Business Cloud Services beschränken die Dateigröße einer Anlage, die sie von einem Gerät empfangen können, standardmäßig auf maximal 3 MB. Wenn die BlackBerry Business Cloud Services mehr als eine Anlage auf einmal empfangen, beschränken sie die gesamte Dateigröße aller Anlagen auf maximal 5 MB.

Benutzer können Anlagen in einem beliebigen Format auf ihre Geräte herunterladen. Dateiformate können mit einer geeigneten Drittanbieteranwendung auf Geräten geöffnet und geändert werden. Benutzer können bestimmte Dateiformate möglicherweise mithilfe der Medienanwendung auf den Geräten öffnen.

Unterstützte Anlagendateiformate

Formatieren	Erweiterung
Adobe Acrobat	.pdf
ASCII-Text	.txt
Audio	.amr, .mp3, .wav, .wma
Corel WordPerfect 7 bis 10	.wpd
HTML	.htm, .html
Bilder	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft Excel 97 bis 2003, 2007, 2010 und XP	.xls, .xlsx
Microsoft PowerPoint 97 bis 2003, 2007, 2010 und XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft Word 97 bis 2003, 2007, 2010 und XP	.doc, .dot, .dotx, .docx
OpenOffice.org 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
ZIP-Archive	.zip

Verwenden von BlackBerry Business Cloud Services in Verbindung mit BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Server Express

Wenn Ihr Unternehmen sowohl Microsoft Office 365 als auch einen Nachrichtenserver vor Ort verwendet, kann Ihr Unternehmen BlackBerry Business Cloud Services in Verbindung mit BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Server Express verwenden, um BlackBerry-Geräte zu verwalten.

Die BlackBerry Business Cloud Services interagieren nicht mit BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Server Express. Sie können jedes Gerät mit nur einem Produkt verwalten. Um bei der Verwaltung eines Geräts von BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Server Express zu BlackBerry Business Cloud Services zu wechseln, müssen Sie alle Daten vom Gerät löschen und das Gerät erneut für BlackBerry Business Cloud Services aktivieren.

Sicherheit der BlackBerry Business Cloud Services

5

Die BlackBerry Business Cloud Services und BlackBerry-Geräte sind so ausgelegt, dass Daten während der Übertragung zwischen den BlackBerry Business Cloud Services und einem Gerät geschützt werden. Um Daten während der Übertragung über das drahtlose Netzwerk zu schützen, verwenden die BlackBerry Business Cloud Services und das Gerät AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Standard) zum Verschlüsseln der gesendeten Daten.

Um Ihr Unternehmen vor Datenverlust oder -missbrauch zu schützen, gelten für die BlackBerry Business Cloud Services die Grundsätze der Datensicherheit – Vertraulichkeit, Integrität und Authentizität.

Sicherheitsmerkmale von BlackBerry Business Cloud Services

Die BlackBerry Business Cloud Services verwenden die folgenden Funktionen, um Sicherheit, Datenschutz und Kontinuität für Ihre Unternehmensumgebung bereitzustellen:

- Verschlüsselung, um zu helfen, Ihre Daten zu schützen, während sie übertragen werden
- Zugriffssteuerungen, um Ihre Daten gegenüber Anderen vertraulich zu behandeln
- Physische Sicherheit der RIM-Datencenter
- Ein auf Sicherheit ausgerichtetes Softwareentwicklungsmodell
- Sicherheitsrichtlinien und Regeln für das Verhalten von RIM-Administratoren, die IT-Systeme verwalten
- ISO/IEC 27001-Zertifizierungen und regelmäßige Audits der RIM-Datencenter zur Einhaltung standardisierter Sicherheitsanforderungen
- Hohe Verfügbarkeit, Notfallwiederherstellung und Notfallpläne
- Eine Architektur für eine äußerst sichere Verbindung zwischen Microsoft Office 365 und BlackBerry Business Cloud Services
- Administrative Steuerung des BlackBerry-Geräteverhaltens mithilfe von IT-Administrationsbefehlen und IT-Richtlinien

Verwenden von IT-Richtlinien für die Sicherheitsverwaltung

Mit IT-Richtlinien können Sie BlackBerry-Geräte in Ihrer Unternehmensumgebung steuern und verwalten. Eine IT-Richtlinie besteht aus mehreren IT-Richtlinienregeln zur Verwaltung der Sicherheit und des Verhaltens der BlackBerry Business Cloud Services. Beispielsweise können Sie IT-Richtlinienregeln verwenden, um die folgenden Verhaltensweisen und die Sicherheitsfunktionen des Geräts zu verwalten:

- Verwendung eines Kennworts oder einer Passphrase
- Schutz von Benutzerdaten auf dem Gerät
- Steuerung von Geräterequellen, wie z. B. der Kamera
- Steuerung persönlicher Geräte mithilfe von BlackBerry Balance

Die BlackBerry Business Cloud Services enthalten vorkonfigurierte IT-Richtlinien, die Sie verwenden können. Die Standard-IT-Richtlinie enthält IT-Richtlinienregeln, die zum Darstellen des Standardverhaltens des Geräts konfiguriert sind.

Nachdem ein Benutzer ein Gerät aktiviert, senden die BlackBerry Business Cloud Services die IT-Richtlinie, die Sie dem Benutzerkonto oder der -gruppe zugewiesen haben, automatisch an das Gerät. Wenn Sie einem Benutzerkonto oder einer Gruppe keine IT-Richtlinie zuweisen, senden die BlackBerry Business Cloud Services die Standard-IT-Richtlinie. Wenn Sie eine IT-Richtlinie löschen, die Sie einem Benutzerkonto oder einer Gruppe zugewiesen haben, weisen die BlackBerry Business Cloud Services die Standard-IT-Richtlinie dem Benutzerkonto automatisch erneut zu und senden die Standard-IT-Richtlinie erneut an das Gerät.

Weitere Informationen finden Sie im Referenzhandbuch für die *BlackBerry Business Cloud Services-Richtlinien*.

Vorkonfigurierte IT-Richtlinien

Die BlackBerry Business Cloud Services enthalten folgende vorkonfigurierte IT-Richtlinien, die Sie verwenden können, um die Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen.

Vorkonfigurierte IT-Richtlinie	Beschreibung
Standard	Diese Richtlinie enthält alle standardmäßigen IT-Richtlinienregeln, die in den BlackBerry Business Cloud Services festgelegt sind.
Einfache Kennwortsicherheit	Diese Richtlinie erfordert ein grundlegendes Kennwort, mit dem Benutzer ihre BlackBerry-Geräte entsperren können. Benutzer müssen die Kennwörter regelmäßig ändern. Die IT-Richtlinie umfasst ein Kennwort-Timeout, das Geräte sperrt.

Standardwerte für vorkonfigurierte IT-Richtlinien

Sie können zusätzliche IT-Richtlinienregeln in den vorkonfigurierten IT-Richtlinien konfigurieren oder einen der folgenden Werte ändern:

IT-Richtlinienregel	Standard-IT-Richtlinie	Grundlegende IT-Richtlinie für Kennwortsicherheit
Reine Geräteoptionen		
Langfristiges Timeout aktivieren	—	—
Maximales Sicherheits-Timeout	—	30 Minuten
Maximales Kennwortalter	—	60 Tage
Mindestlänge des Kennworts	—	—
Kennwortmuster prüfen	Keine Einschränkung	Keine Einschränkung
Kennwort erforderlich	Nein	Ja
Timeout-Änderung durch Benutzer zulassen	Ja	Ja
Deaktivierung des Kennworts durch Benutzer zulassen	Ja	Nein

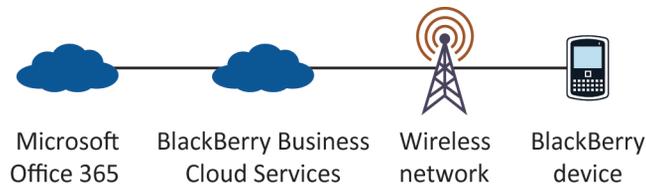
IT-Richtlinienregel	Standard-IT-Richtlinie	Grundlegende IT-Richtlinie für Kennwortsicherheit
Kennwort-Richtliniengruppe		
Unzulässige Kennwörter	—	—
Maximaler Kennwortverlauf	—	—
Challenge-Intervall	—	—
Maximale Kennwortversuche festlegen	—	—
Kennwort-Timeout festlegen	—	—
Kennworteingabe unterdrücken	—	—
Richtliniengruppe für private Geräte		
Aktivieren der Trennung von Geschäftsinhalten	—	—
Deaktivieren der Weiterleitungsfunktion für Geschäftsinhalte über private Kanäle	—	—
Geschäftsressourcen zum Ausführen von Geschäftsaufgaben erforderlich	—	—
Geschäftsdomänen	—	—
Sicherheitsrichtliniengruppe		
Inhaltsschutzstärke	—	—
Externen Speicher deaktivieren	Nein	—
Verschlüsselungsstufe für externes Dateisystem	Nicht erforderlich	—
Erforderliches Kennwortmuster	Nein	—
Richtliniengruppe "BlackBerry App World"		
Rechnungserstellung durch Mobilfunkanbieter aktivieren	—	—
Kamera-Richtliniengruppe		
Fotokamera deaktivieren	—	—
Videokamera deaktivieren	—	—
PIM-Synchronisierungs-Richtliniengruppe		
Gesamte drahtlose Synchronisierung deaktivieren	—	—
Richtliniengruppe "Kabelgebundene Softwareupdates"		
Online-Laden von Software zulassen	—	—

Datenflüsse

6

Messaging-Datenflüsse

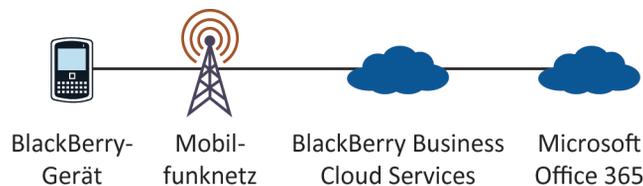
Datenfluss: Senden von E-Mail-Nachrichten an ein Gerät



1. Microsoft Office 365 benachrichtigt die BlackBerry Business Cloud Services, dass eine E-Mail-Nachricht in der Mailbox eines BlackBerry-Gerätebenutzers eingegangen ist.
2. Die BlackBerry Business Cloud Services senden die Nachricht an das drahtlose Netzwerk.
3. Das drahtlose Netzwerk überprüft, ob die PIN zu einem gültigen Gerät gehört, das im drahtlosen Netzwerk registriert ist, und übermittelt die E-Mail-Daten an das Gerät.
4. Das Gerät sendet eine Empfangsbestätigung an die BlackBerry Business Cloud Services.

Falls die BlackBerry Business Cloud Services nicht innerhalb von vier Stunden eine Empfangsbestätigung erhalten, senden sie die E-Mail-Nachricht erneut an das drahtlose Netzwerk. Mit der Empfangsbestätigung wird bestätigt, dass das drahtlose Netzwerk die E-Mail-Nachricht an das Gerät gesendet hat. Dadurch wird jedoch nicht bestätigt, dass der Benutzer die E-Mail-Nachricht erhalten oder geöffnet hat.

Datenfluss: Senden von E-Mail-Nachrichten von einem Gerät aus

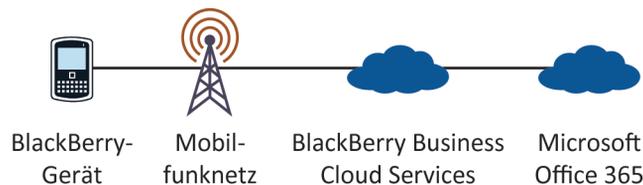


Dieser Prozessablauf gilt für drahtlose Kalendereinträge, neue E-Mail-Nachrichten und abgeglichene E-Mail-Nachrichten (E-Mail-Nachrichten, die ein BlackBerry-Gerätebenutzer verschoben, gelöscht oder als "gelesen" oder "ungelesen" markiert hat).

1. Der Benutzer sendet eine E-Mail-Nachricht von einem BlackBerry-Gerät aus.
Das Gerät weist der E-Mail-Nachricht eine RefId (Referenz-ID) zu. Falls es sich bei der E-Mail-Nachricht um eine Besprechungseinladung oder einen Kalendereintrag handelt, fügt das Gerät die Kalenderdaten an die E-Mail-Nachricht an.
2. Das drahtlose Netzwerk sendet die E-Mail-Nachricht an die BlackBerry Business Cloud Services.

3. Die BlackBerry Business Cloud Services führen die folgenden Aktionen aus:
 - a. Die BlackBerry Business Cloud Services senden die E-Mail-Nachricht an die Mailbox des Benutzers.
 - b. Die BlackBerry Business Cloud Services senden eine Kopie der E-Mail-Nachricht an den Ordner "Gesendete Elemente" im Posteingang des Benutzers.
4. Die Messaging-Dienste leiten die E-Mail-Nachricht an die Empfänger weiter.

Datenfluss: Senden einer E-Mail-Nachricht, die eine Anlage von einem Gerät enthält



1. Ein BlackBerry-Gerätebenutzer hängt eine Datei an eine E-Mail-Nachricht auf einem BlackBerry-Gerät an und sendet die E-Mail-Nachricht.

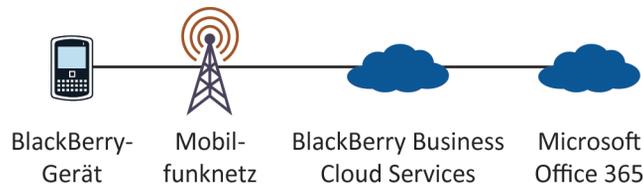
Wenn der Benutzer versucht, eine Datei anzuhängen, die die von Ihnen festgelegte maximale Dateigröße überschreitet, wird eine Benachrichtigung angezeigt und der Benutzer kann die Datei nicht anhängen.

2. Das Gerät sendet die E-Mail-Nachricht an das drahtlose Netzwerk.
Das Gerät formatiert die Kopfzeilen der Nachricht so, dass angezeigt wird, dass eine große Anlage Teil der E-Mail-Nachricht ist. Das Gerät sendet jedoch nicht den Anlageninhalt.
3. Das drahtlose Netzwerk sendet die E-Mail-Nachricht an die BlackBerry Business Cloud Services.
4. Die BlackBerry Business Cloud Services senden eine Anforderung für den Anlageninhalt an das Gerät.
5. Das Gerät sendet den Anlageninhalt an die BlackBerry Business Cloud Services.
6. Die BlackBerry Business Cloud Services überprüfen die Gültigkeit des Anlageninhalts und speichern den Inhalt im Speicher, wenn er vom Gerät eingeht.

Wenn die BlackBerry Business Cloud Services nur einen Teil der Anlage und 15 Minuten lang keinen Anlageninhalt vom Gerät empfangen haben, brechen die BlackBerry Business Cloud Services die E-Mail-Nachricht ab. Der Anlageninhalt wird aus dem temporären Speicher gelöscht, und eine Fehlermeldung wird an das Gerät gesendet. Nachdem der gesamte Anlageninhalt angekommen ist, prüfen die BlackBerry Business Cloud Services, ob die gleiche E-Mail-Nachricht weitere Anlagen enthält. Wenn weitere Anlagen vorhanden sind, fordern die BlackBerry Business Cloud Services den Anlageninhalt an. Wenn keine zusätzlichen Anlagen vorhanden sind, schließen die BlackBerry Business Cloud Services die Verarbeitung der Nachricht ab und senden die E-Mail-Nachricht an die Mailbox des Benutzers.

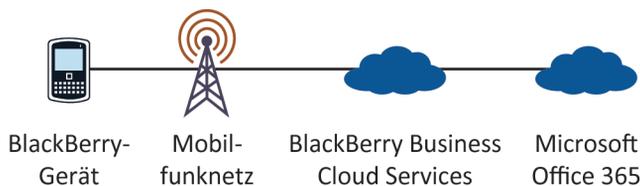
7. Microsoft Office 365 liefert die E-Mail-Nachricht an die beabsichtigten Empfänger.

Datenfluss: Anzeigen einer E-Mail-Anlage



1. Ein BlackBerry-Gerätebenutzer empfängt eine E-Mail-Nachricht mit Anlage.
2. Die BlackBerry Business Cloud Services überprüfen, ob das BlackBerry-Gerät das Anlagenformat öffnen kann. Wenn das Format nicht auf einem Gerät angezeigt werden kann, kann der Benutzer den Menüeintrag "Anlage öffnen" auf dem Gerät nicht auswählen.
3. Der Benutzer klickt auf den Menüeintrag "Anlage öffnen", um die Anlage auf dem Gerät anzuzeigen.
4. Das Anlagenanzeigeprogramm fordert die Anlage von den BlackBerry Business Cloud Services an.
5. Die BlackBerry Business Cloud Services führen die folgenden Aktionen aus:
 - a. Die BlackBerry Business Cloud Services rufen die Anlage in binärem Format vom Nachrichtenspeicher auf dem Gerät ab.
 - b. Die BlackBerry Business Cloud Services bereiten die Anlage auf und extrahieren Inhalt, Layout, Format und Navigationsinformationen aus der Anlage.
 - c. Die BlackBerry Business Cloud Services strukturieren, speichern und verknüpfen die Informationen in einem proprietären Dokumentobjektmodell (DOM) in einem XML-ähnlichen Binärformat.
 - d. Die BlackBerry Business Cloud Services formatieren die Anlage für das Gerät und konvertieren es in das UCS-Format (Universal Content Stream). Diese Formatierung hängt von der Art der Inhaltsanforderung (beispielsweise Seiten- und Absatzinformationen oder Suchwörter) und den verfügbaren Geräteinformationen (beispielsweise Bildschirmgröße, Anzeige oder verfügbarer Speicherplatz) ab.
 - e. Die BlackBerry Business Cloud Services senden den ersten Teil der Anlage an das drahtlose Netzwerk.
6. Das drahtlose Netzwerk prüft, ob die PIN zu einem gültigen Gerät gehört, das im drahtlosen Netzwerk registriert ist. Die Anlage wird über das drahtlose Netzwerk an das Gerät gesendet.
7. Das Gerät sendet eine Empfangsbestätigung an die BlackBerry Business Cloud Services. Falls die BlackBerry Business Cloud Services nicht innerhalb von vier Stunden eine Empfangsbestätigung erhalten, senden sie die Anlagendaten erneut an das drahtlose Netzwerk.
8. Der Benutzer zeigt die Anlage auf dem Gerät an, indem er einen Bereich des Inhalts oder die gesamte Anlage zum Anzeigen auswählt. Die ursprüngliche Formatierung der Anlage, z. B. Einzüge, Tabellen, Schriftarten und Aufzählungszeichen, wird auf dem Gerät angezeigt.

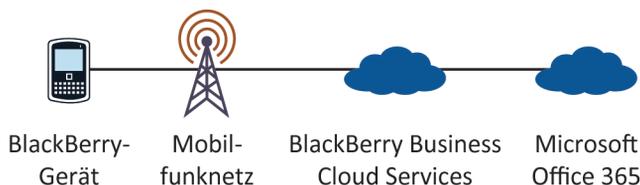
Datenfluss: Durchsuchen des Benutzerverzeichnisses eines Unternehmens von einem Gerät aus



1. Ein BlackBerry-Gerätebenutzer durchsucht das Benutzerverzeichnis nach einem Kontakt.
2. Das BlackBerry-Gerät weist der Suchanfrage eine RefId (Referenz-ID) zu und sendet sie an die BlackBerry Business Cloud Services.
3. Die BlackBerry Business Cloud Services führen die folgenden Aktionen aus:
 - a. Die BlackBerry Business Cloud Services durchsuchen die Kontaktliste in Microsoft Office 365 und rufen die 20 Einträge ab, die der Kontaktsuchanfrage am ehesten entsprechen.
 - b. Die BlackBerry Business Cloud Services senden die Daten an das drahtlose Netzwerk.
4. Das drahtlose Netzwerk überprüft, ob die PIN zu einem gültigen Gerät gehört, das im drahtlosen Netzwerk registriert ist, und übermittelt die Daten an das Gerät.
5. Das Gerät sendet eine Empfangsbestätigung an die BlackBerry Business Cloud Services.
Falls die BlackBerry Business Cloud Services nicht innerhalb von vier Stunden eine Empfangsbestätigung erhalten, senden sie die Ergebnisse der Kontaktsuche erneut an das drahtlose Netzwerk.

Datenflüsse für das Synchronisieren von Terminplanerdaten

Datenfluss: Erstmaliges Synchronisieren von Terminplanerdaten auf einem Gerät



1. Ein BlackBerry-Gerätebenutzer aktiviert ein neues BlackBerry-Gerät oder aktualisiert ein vorhandenes Gerät und erhält das Servicebuch für die BlackBerry Business Cloud Services.
2. Das Gerät fordert die Informationen der Synchronisierungskonfiguration von den BlackBerry Business Cloud Services an.

Die Konfigurationsinformationen zeigen an, ob die drahtlose Datensynchronisierung unter den BlackBerry Business Cloud Services aktiviert ist. Die Konfigurationsinformationen enthalten auch Datenbanksynchronisierungstypen und Konfliktlösungseinstellungen.

3. Die BlackBerry Business Cloud Services geben die Konfigurationsinformationen an das Gerät zurück und führen die Synchronisierung mit Microsoft Office 365 mithilfe der Konfigurationsinformationen durch.

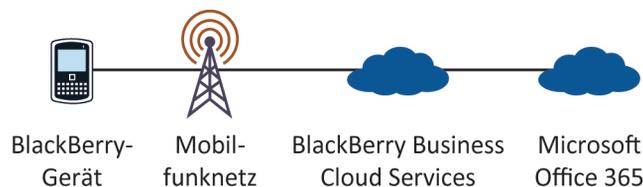
Wenn Terminplanerdaten sowohl auf dem Gerät als auch in der BlackBerry Business Cloud Services-Datenbank vorhanden sind, werden die Terminplanerdaten von den BlackBerry Business Cloud Services während des Synchronisierungsvorgangs zusammengeführt, hinzugefügt oder aktualisiert. Wenn Terminplanerdaten nur auf dem Gerät oder unter den BlackBerry Business Cloud Services vorhanden sind, stellen die BlackBerry Business Cloud Services die Terminplanerdaten am entsprechenden Ort wieder her. Das Gerät und die BlackBerry Business Cloud Services löschen Terminplanerdaten während des anfänglichen Synchronisierungsvorgangs nicht.

Der anfängliche Synchronisierungsvorgang ist abgeschlossen, wenn die Terminplanerdaten auf dem Gerät und die Terminplanerdaten bei den BlackBerry Business Cloud Services synchronisiert sind. Änderungen an Terminplanerdaten auf dem Gerät oder unter den BlackBerry Business Cloud Services, die nach Abschluss des anfänglichen Synchronisierungsdienstes vorgenommen werden, werden über das drahtlose Netzwerk synchronisiert.

Wenn der Benutzer Terminplanerdaten auf dem Gerät oder mithilfe eines Computers während des anfänglichen Synchronisierungsvorgangs ändert, synchronisieren die BlackBerry Business Cloud Services die Änderungen nach Abschluss der anfänglichen Synchronisierung.

Wenn der Benutzer das Gerät mit einem Computer verbindet, auf dem die Self-Service-Schnittstelle ausgeführt wird, kann der Synchronisierungsvorgang über die Verbindung zu den BlackBerry Business Cloud Services statt über das drahtlose Netzwerk ablaufen.

Datenfluss: Synchronisieren von Änderungen an Terminplanerdaten



1. Ein BlackBerry-Gerätebenutzer speichert ein Update von Terminplanerdaten oder BlackBerry-Geräteinstellungen (z. B. einen neuen AutoText-Eintrag) auf einem Gerät oder in der Terminplaneranwendung auf dem Computer.
2. Abhängig davon, wo der Benutzer das Update vorgenommen hat, fügen das Gerät oder die BlackBerry Business Cloud Services das Update einer Änderungsliste hinzu. Wenn das Update einer Änderungsliste hinzugefügt wird, sendet das Gerät den BlackBerry Business Cloud Services die Änderungsliste.

Die Änderungsliste enthält die Zieldatenbank und die Datensatzinformationen, die mit der Terminplaneranwendung verknüpft sind.

3. Die BlackBerry Business Cloud Services senden ein Update der Terminplanerdaten zusammen mit anderen Einträgen in der Änderungsliste für diesen Benutzer über das drahtlose Netzwerk.

Die BlackBerry Business Cloud Services senden weitere Updates einschließlich Geräteinformationen, Zeitzeoneninformationen sowie Sicherungs- und Wiederherstellungsdaten nach dem unter BlackBerry Business Cloud Services festgelegten Stapel-Synchronisierungsintervall. Standardmäßig beträgt das Stapel-Synchronisierungsintervall zehn Minuten. Um Synchronisierungsfehler zu verhindern, können die BlackBerry Business Cloud Services und das Gerät nur jeweils eine einzige Änderungsliste pro Benutzerkonto senden.

4. Das Gerät sendet für jeden empfangenen Datensatz eine Empfangsbestätigung an die BlackBerry Business Cloud Services.
5. Die BlackBerry Business Cloud Services empfangen Empfangsbestätigungen, löschen die entsprechenden Synchronisierungsanforderungseinträge und speichern alle Empfangsbestätigungen in der Datenbank. Jeder Datensatz der Terminplanerdatenbank verfügt über eine eindeutige Kennung, die dem entsprechenden Datensatz auf dem Gerät zugeordnet wird.

Glossar

7

AES

Advanced Encryption Standard (erweiterter Verschlüsselungsstandard)

ASCII

American Standard Code for Information Interchange (Amerikanischer Standardcode für Informationsaustausch)

Inhaltsschutz

Der Inhaltsschutz trägt durch Verschlüsselung der Benutzerdaten mithilfe des Schlüssels für den Inhaltsschutz und des privaten ECC-Schlüssels dazu bei, Benutzerdaten auf einem gesperrten BlackBerry-Gerät zu schützen.

DOM

Document Object Model (Dokumentobjektmodell)

HTML

Hypertext Markup Language (Hypertext-Auszeichnungssprache)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (Hypertextübertragungsprotokoll)

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (HTTP über SSL)

IT-Administrationsbefehl

Ein IT-Administrationsbefehl ist ein Befehl, den Sie über das drahtlose Netzwerk senden können, um vertrauliche Informationen auf einem BlackBerry-Gerät zu schützen oder alle BlackBerry-Gerätedaten zu löschen.

IT-Richtlinie

Eine IT-Richtlinie besteht aus verschiedenen IT-Richtlinienregeln, die die Sicherheitsmerkmale und das Verhalten der BlackBerry-Smartphones, BlackBerry PlayBook-Tablets, BlackBerry Desktop Software sowie des BlackBerry Web Desktop Manager steuern.

IT-Richtlinienregel

Mit einer IT-Richtlinienregel können Sie die Aktionen anpassen und überwachen, die von BlackBerry-Smartphones, BlackBerry PlayBook-Tablets sowie von der BlackBerry Desktop Software und vom BlackBerry Web Desktop Manager ausgeführt werden können.

PIN

Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer)

RTF

Rich Text Format (erweitertes Textformat)

Service books (Servicebücher)

Servicebücher legen fest, welche Dienste auf BlackBerry-Geräten bzw. BlackBerry-fähigen Geräten verfügbar sind.

UCS

Universal Content Stream

XML

Extensible Markup Language (erweiterbare Auszeichnungssprache)

Rückmeldung

8

Falls Sie uns eine Rückmeldung zu diesem Artikel zukommen lassen möchten, besuchen Sie die Website www.blackberry.com/docsfeedback.

Rechtliche Hinweise

9

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Adobe und Acrobat sind Marken von Adobe Systems Incorporated.. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. Corel und WordPerfect sind Marken der Corel Corporation. IBM, Domino, Lotus und Sametime sind Marken der International Business Machines Corporation. Microsoft, Excel, Lync, PowerPoint, Windows und Windows Live sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. Wi-Fi Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ist eine Marke der Wi-Fi Alliance.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER

AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Funkzeit-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von RIM bereitgestellt. RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Dieses Produkt enthält eine geänderte Version des HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Alle Rechte vorbehalten.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada