



Dr. Heide Baumann

Mitglied der Geschäftsleitung
Director Commercial Operations



Heide Baumann (Jahrgang 1972) ist seit 1. April 2021 Mitglied der Geschäftsleitung von Vodafone Deutschland. Sie leitet den Bereich Commercial Operations (COPS). Heide Baumann war zuvor bei Microsoft Deutschland als Chief Transformation Officer tätig. In dieser Rolle gestaltete sie den firmenübergreifenden kulturellen Wandel zur Steigerung der Kundenzentriertheit und leitete die Manager Excellence Community aller Führungskräfte. Bei Liberty Global war sie davor für die Customer Experience Transformation, das Umsatzwachstum im Enterprise-Segment sowie die Integration von Mergers & Acquisitions verantwortlich. Von 2004 bis 2015 leitete sie bei British Telecom Customer Service-Teams in 17 Ländern und gestaltete die Transformation des Geschäftsmodells für den Gesamtkonzern. Zuvor war Heide Baumann u. a. als Unternehmensberaterin bei Arthur D. Little im Bereich Innovations- und Digitalstrategien tätig.

Ursprünglich kommt Heide Baumann aus dem Badischen Dreiländereck. Ihr Ingenieursstudium in Leipzig erweiterte sie mit Master-Hochschul-Abschlüssen, unter anderem vom Royal College of Art, London und der TU Berlin, sowie mit einer Promotion an der University of Cambridge, um geisteswissenschaftliche, betriebswirtschaftliche und psychologische Kompetenzen.

Gemeinsam mit ihrem Mann hat Heide Baumann zwei Kinder.