

Lebenslauf



Gerhard Mack

Geschäftsführer Technik und
Commercial Operations



Gerhard Mack (Jahrgang 1968) ist seit Dezember 2018 Chief Technology Officer (CTO) und damit Technik-Chef von Vodafone Deutschland.

Bereits seit 1. April 2016 leitet Mack den Bereich Commercial Operations bei Vodafone Deutschland. Er verantwortet somit neben der Netzinfrastruktur und den IT-Systemen auch das Kundenerlebnis und den Kundenservice für Privat- und Geschäftskunden im Mobilfunk-, Festnetz- und TV-Geschäft. Unter seiner Führung hat Vodafone bei Qualität und Innovationen im Kundenservice die Marktführung übernommen.

Der Nachrichtentechnik-Ingenieur Gerhard Mack ist bereits seit 2006 für Kabel Deutschland und Vodafone tätig. Bei Kabel Deutschland hat er das Ressort Technical Operations aufgebaut und wurde 2014 als COO in den Vorstand berufen. Nach der Übernahme durch Vodafone verantwortete er als Deputy Technology Director die Integration der Technikbereiche von Vodafone und Kabel Deutschland. Vor seinem Eintritt bei Kabel Deutschland war Gerhard Mack 14 Jahre im Technik-Bereich bei Alcatel SEL AG in Stuttgart tätig, zuletzt als Leiter des Geschäftsbereichs Optical Networks für Deutschland und Osteuropa. Während seiner Zeit bei Alcatel absolvierte Gerhard Mack einen MBA an der EM Lyon und London Business School.