

## 1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

### 1.1 Vodafone-Sprache-Anschluss

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Vodafone-Sprache               |                           |
|---|--------------------------------|---------------------------|
|   | Komfort-Anschluss Classic (SO) | Anlagen-Anschluss (je SO) |
| <b>Business-Premium-Anschluss</b><br>• Vodafone-Sprache-Anschluss<br>• Tarif: business premium          | 17,9500                        | 17,9500                   |
| <b>Business-Flat-Anschluss</b><br>• Vodafone-Sprache-Anschluss<br>• Tarif: business flat <sup>1,2</sup> | 22,9500                        | 27,9500                   |

<sup>1</sup> Der Tarif business flat ist nur erhältlich, wenn der Kunde an allen von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüssen den Tarif business flat nutzt.

<sup>2</sup> Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, National-Mobil-Flat Vodafone) in Ziff. 3 sowie die besondere Kündigungsregelung Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, National-Mobil-Flat Vodafone) in Ziff. 4.

**Inklusive kostenloser Tarifoption: CorporateGroup:** Unbegrenzt in Ihre Vodafone CorporateGroup telefonieren (max. 100 Vodafone-Mobilfunkteilnehmer).

### 1.2 Vodafone-Paket

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Vodafone-Pakete                |   |
|---|--------------------------------|---|
|   | Komfort-Anschluss Classic (SO) | Anlagen-Anschluss (inkl. 1 SO)  |
| <b>Business-Internet-Flat-Paket</b><br>• Vodafone-Sprache-Anschluss<br>• Vodafone-Sprache business premium<br>• Vodafone-Internet DSL 6000<br>• Vodafone-Internet DSL flat  | 24,9500                        | 24,9500<br>weitere S <sub>0</sub> -Anschlussleitung<br>(je S <sub>0</sub> ):<br>+17,9500  |
| <b>Business-Doppel-Flat-Paket</b><br>• Vodafone-Sprache-Anschluss<br>• Vodafone-Sprache business flat <sup>1,2</sup><br>• Vodafone-Internet DSL 6000<br>• Vodafone-Internet DSL flat  | 29,9500                        | 34,9500<br>weitere S <sub>0</sub> -Anschlussleitung<br>(je S <sub>0</sub> ):<br>+27,9500  |
| <b>Business-Komplett-Paket</b><br>• Vodafone-Sprache Anschluss<br>inkl. Service Level classic plus<br>• Vodafone-Sprache business flat <sup>1,2</sup><br>• Euro-Flat <sup>1,2</sup><br>• Vodafone-Internet DSL 6000<br>inkl. feste IP-Adresse<br>• Vodafone-Internet DSL flat<br>• Vodafone-Web Hosting inkl. MySQL-Datenbank | 44,9500                        | 49,9500<br>weitere S <sub>0</sub> -Anschlussleitung<br>(je S <sub>0</sub> ):<br>+ 32,9500 |

<sup>1</sup> Der Tarif business flat ist nur erhältlich, wenn der Kunde an allen von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüssen den Tarif business flat nutzt.

<sup>2</sup> Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, National-Mobil-Flat Vodafone) in Ziff. 3 sowie die besondere Kündigungsregelung Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, National-Mobil-Flat Vodafone) in Ziff. 4.

**Inklusive kostenloser Tarifoption: CorporateGroup:** Unbegrenzt in Ihre Vodafone CorporateGroup telefonieren (max. 100 Vodafone-Mobilfunkteilnehmer).

Die Vodafone D2 GmbH (im folgenden Vodafone genannt) stellt dem Geschäftskunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Sprachanschluss zur Verfügung als

- Komfort-Anschluss Classic (S0) mit unmittelbarer Anschlussmöglichkeit für ISDN-Endgeräte oder
- Anlagen-Anschluss (S0) mit Durchwahlfunktion zu einer TK-Anlage.

Der Komfort-Anschluss Classic (S0) und der Anlagen-Anschluss (S0) werden als Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 realisiert und verfügen über zwei B-Kanäle (Nutzkanäle) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Die Anschlüsse stehen nur in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Vodafone dem Kunden auf Anfrage mit. Sofern der Kunde nicht bereits über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder eine bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Vodafone eine Teilnehmerrufnummer. Ein Komfort-Anschluss Classic beinhaltet drei, auf Wunsch bis zu 10 Mehrfachrufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist. Ein Anlagen-Anschluss enthält eine Durchwahlnummer mit einem Rufnummernblock für die direkte Anwahl von Nebenstellen einer TK-Anlage, dessen Größe sich nach den geltenden Vorschriften der Bundesnetzagentur bestimmt.

Voraussetzung für die Bereitstellung ist eine freie Teilnehmer-Anschlussleitung. Ein evtl. bestehender Festnetzanschluss muss gekündigt werden. Um die bisherige Festnetz-Nummer weiterzunutzen, muss der Kunde bei Vodafone eine Rufnummern-Mitnahme veranlassen. Damit übernimmt Vodafone die Kündigung beim bisherigen Festnetzbetreiber des Kunden. Es ist nicht möglich, voreingestellte Vorwahlen für andere Telefonanbieter oder Call-by-Call zu nutzen. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate. Der Vertrag ist erstmalig zum Ende des zweiten Vertragsjahres ab Freischaltung des jeweiligen Anschlusses kündbar. Wird nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr.

Vodafone bietet im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Kunden den Zugang zum globalen Netzverbund des Internets. Im Rahmen der nationalen und internationalen Connectivity werden die Datenpakete des Kunden mittels des Internet-Protokolls (IP) zu und von den angeschlossenen Rechnern des Internets übermittelt. Nur sofern ein Anschluss mit der gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung gestellt werden kann, ist die nächst geringere, maximal verfügbare Bandbreite erhältlich.

Vodafone trennt jede über Internet-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Jede Internet-Verbindung wird darüber hinaus von Vodafone nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht. Ein eingeschalteter Router (z. B. Vodafone-DSL W-LAN-Modem) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine Internet-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Die Vodafone-Internet DSL flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

### 1.3 Tarifooptionen Vodafone-Sprache

Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen der Tarifooptionen Vodafone Sprache in Ziffer 3. Der angegebene Preis gilt je S0-Anschluss.

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Vodafone Sprache |
|--|------------------|
| <b>Euro-Flat<sup>1,3,4</sup> am Komfort-Anschluss Classic (S<sub>0</sub>) und am Anlagen-Anschluss (je S<sub>0</sub>)</b><br>Flatrate ins Festnetz von Belgien, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique Reunion), Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Slowenien, Spanien  | 5,0000           |
| <b>International-Flat<sup>2,3,4</sup> am Komfort-Anschluss Classic</b><br>Flatrate ins Festnetz von Andorra, Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Estland, Georgien, Großbritannien, Hong Kong, Island, Israel, Japan, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Rumänien, Russ. Föderation, San Marino, Schweden, Singapur, Slowakische Republik, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern | 19,9500          |

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Vodafone Sprache   |
|--|--------------------|
| <b>National-Mobil-Flat Vodafone<sup>2,3,4</sup></b><br>Flatrate ins deutsche Vodafone-Netz <ul style="list-style-type: none"> <li>• am Komfort-Anschluss Classic (S<sub>0</sub>)</li> <li>• am Anlagen-Anschluss (je S<sub>0</sub>)</li> </ul> | 12,5630<br>16,9500 |
| <b>national minutes<sup>5</sup>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• je 1.000 Freiminuten (max. 4.000) oder</li> <li>• je 5.000 Freiminuten (max. 40.000)</li> </ul>  | 13,9000<br>64,5000 |
| <b>international minutes<sup>6</sup>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• je 100 Freiminuten (max. 400) oder</li> <li>• je 500 Freiminuten (max. 4.000)</li> </ul>  | 3,5000<br>14,5000  |
| <b>mobile minutes<sup>7</sup>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• je 100 Freiminuten (max 400) oder</li> <li>• je 500 Freiminuten (max. 4.000)</li> </ul>  | 10,9000<br>49,5000 |

- <sup>1</sup> Nur in Verbindung mit dem Business-Doppel-Flat-Paket oder dem Business-Flat-Anschluss.
- <sup>2</sup> Nur in Verbindung mit dem Business-Doppel-Flat-Paket, dem Business-Komplett-Paket oder dem Business-Flat-Anschluss.
- <sup>3</sup> Das Sprach-Extra ist nur erhältlich, wenn der Kunde an allen von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüssen das Sprach-Extra nutzt.
- <sup>4</sup> Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, „National-Mobil-Flat Vodafone“) in Ziff. 3 sowie die besondere Kündigungsregelung Vodafone-Sprache („business flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“, „National-Mobil-Flat Vodafone“) in Ziff. 4.
- <sup>5</sup> Nur in Verbindung mit Business-Premium-Anschluss oder Business-Internet-Flat-Paket. Im Sprach-Extra national minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen ins deutsche Festnetz enthalten. Von der hier genannten Bepreisung und von den Freiminuten ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern. Diese werden gemäß Ziff. 11 abgerechnet. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.
- <sup>6</sup> Im Sprach-Extra international minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen ins Festnetz einzelner Länder enthalten. Die Länderzusammensetzung entspricht den in der International-Flat enthaltenen Ländern. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.
- <sup>7</sup> Im Sprach-Extra mobile minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze enthalten. Bei gleichzeitiger Nutzung der Sprach-Extras mobile minutes und National-Mobil-Flat Vodafone an einem Anschluss stehen die Freiminuten ausschließlich für Verbindungen in die verbleibenden deutschen Mobilfunknetze zur Verfügung, die nicht vom Pauschalpreis der National-Mobil-Flat Vodafone abgedeckt sind. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

**Vodafone-International**

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 0,8403 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zusätzlich zum angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Die Tarifoptionen Vodafone-Sprache können jederzeit zum laufenden Vertrag hinzugebucht werden. Wechsel von Tarifoptionen Vodafone-Sprache können jederzeit mit einer Frist von 6 Werktagen zum Monatsende durchgeführt werden. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Mit der Buchung/Änderung der Tarifoptionen Vodafone-Sprache beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

**1.4 Tarifoptionen Vodafone-Internet**

| Preise in Euro zzgl. MwSt.                                  | Internet-Extras |
|---|-----------------|
| <b>DSL 16000</b>  | 5,0000          |
| <b>Feste IP-Adresse<sup>1</sup></b>                         | 5,0000          |
| <b>Vodafone-Web Hosting<sup>2</sup></b>                     | 5,0000          |
| <b>Vodafone-Web Hosting<sup>2</sup> mit MySQL-Datenbank</b> | 10,0000         |

- <sup>1</sup> Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d. h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Keine Trennung bei Nutzung der festen IP-Adresse.
- <sup>2</sup> Überschreitung des freien Datentransfervolumens von 20 GB je angefangenem zusätzlichen GB: Euro 0,5000 zzgl. MwSt. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten.

1.4.1 Domain-Name Registrierung

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Neubeantragung bzw. Übernahme von einer Domain, Kategorie A oder B  | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| Neubeantragung bzw. Übernahme jeder weiteren Domain, Kategorie A: .de   | monatlich 0,9500                    |
| Neubeantragung bzw. Übernahme jeder weiteren Domain, Kategorie B: .com, .net, .org, .info, .biz, .name, .eu   | monatlich 2,9500                    |
| Neubeantragung bzw. Übernahme einer Domain, Kategorie C: .at, .ch, .pl, .se, .in, .li, .tv  | monatlich 5,9500                    |
| Neubeantragung bzw. Übernahme einer Domain, Kategorie D: .be, .dk, .cn, .bz, .lu, .co.uk, .org.uk, .tm.se   | monatlich 13,9500                   |
| Weitere Subdomain   | monatlich 1,4500                    |
| Einrichtung/Änderung oder Kündigung von Domain-Namen, Domain-Einträgen oder Subdomains während der Vertragslaufzeit von Vodafone-Internet pro Auftrag | einmalig 34,9500                    |

Vodafone übernimmt für den Kunden die Delegation (Registrierung) und jährliche Verlängerung von Domain-Namen (z. B. www.meinefirma.de) sowie die Abrechnung und technische Abwicklung mit der jeweiligen Registrierungs- und Verwaltungsstelle (z. B. DENIC). Falls der Kunde bereits Inhaber einer Domain ist, übernimmt Vodafone auf Kundenwunsch die Übertragung der Domain vom alten Provider zu Vodafone ("CHPROV – Change Provider").

Domain-Namen können unterhalb folgender Top-Level-Domains <TLD> beantragt werden:

| Domain-Kategorie | Mögliche Top level Domains   |
|------------------|--|
| Kategorie A      | .de  |
| Kategorie B      | com, .net, .org, .info, .biz, .name, .eu   |
| Kategorie C      | .at, .ch, .pl, .se, .in, .li, .tv  |
| Kategorie D      | .be, .dk, .cn, .co.uk, .co.in, .org.uk, .org.cn, .sch.uk, .com.cn, .net.cn, .tm.se |

Vodafone registriert und/oder aktiviert den gewünschten Domain-Namen, sofern keine technischen oder rechtlichen Gründe dieses ausschließen. Die Namenszuteilung ist abhängig von der Verfügbarkeit des Domain-Namens und den Vergaberichtlinien der jeweiligen Registrierungs- und Verwaltungsstelle. Die Delegation von einem Domain-Namen der Kategorien A oder B ist in der Basisleistung enthalten, weitere Domains können gegen Aufpreis zusätzlich delegiert werden.

Im Falle von Domainstreitigkeiten bei generischen Top Level-Domains gelten darüber hinaus die Bestimmungen der von ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) vorgegebenen "einheitlichen Richtlinie zur Bewältigung von Konflikten um Domain-Namen", der so genannten "Uniform Dispute Resolution Policy" (UDRP).

Die Domain-Name-Service Einträge (DNS-Einträge) für den ersten Domain-Namen werden in der Standardkonfiguration folgendermaßen vorgenommen:

- www.<Domain>.<TLD> (Vodafone Web-Speicherplatz)
- mail.<Domain>.<TLD> (optionaler kundeneigener Mail-Server)

In der erweiterten Konfiguration können beliebige vom Kunden vorgegebene Domain-Einträge (in Verbindung mit dem jeweiligen Dienst, z. B. FTP) vorgegeben werden, die auf kundeneigene Server verweisen.

1.4.2 Subdomains

Unterhalb der vergebenen Domain (z. B. www.meinefirma.de) richtet Vodafone auf Kundenwunsch bis zu zwei Subdomains (z. B.: www.info.meinefirma.de) ein. Für jede bei Vodafone beauftragte Domain können zusätzlich zu den zwei standardmäßig enthaltenen Subdomains weitere Subdomains gegen gesondertes Entgelt bestellt werden (s. unter 1.4.1 Domain).

Vodafone ermöglicht Subdomains in den folgenden Formaten:

- www.<Name>.<Domain>.<TLD> (z. B. [www.info.meinefirma.de](http://www.info.meinefirma.de))
- <Name>.<Domain>.<TLD> (z. B. info.meinefirma.de)

### 1.4.3 Mailbox Service

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Mailbox Service                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>Mailbox-Speicherplatz (2500 MB)</b>  | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Zusätzlicher Mailbox-Speicherplatz (je 500 MB)</b><br>Max 2.000 MB zusätzlich möglich. | monatlich 4,9500                    |
| <b>Änderung Größe Mailbox-Speicherplatz, pro Auftrag</b>                                  | einmalig 34,9500                    |

Vodafone stellt dem Kunden in Abhängigkeit der beauftragten Konfiguration einen Mailbox-Service zur Verfügung. Dieser Service ermöglicht dem Kunden den Austausch von Internet Mails im Store-and-forward-Verfahren auf Basis des international anerkannten Protokolls SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Der Zugriff auf die Mailbox erfolgt optional über die Protokolle POP3 oder IMAP4. E-Mail-Anhänge nach dem MIME-Format werden unterstützt. Die maximal unterstützte Mailgröße beträgt 40 MB je versendeter bzw. empfangener Mail.

Der minimale Mailboxspeicher pro Mailbox beträgt 5 MB. Wird der vom Kunden pro Mailbox eingerichtete Speicherplatz überschritten, so werden neu ankommende Mails abgewiesen.

Bei der Bereitstellung wird eine Mailbox (postmaster@Hauptdomain) mit 10 MB seitens Vodafone eingerichtet. Seitens des Kunden kann der Mailboxspeicher dieser Mailbox geändert werden. Die Mailbox sollte nicht gelöscht werden, da über diese dem Administrator wichtige Informationen von Vodafone und Dritten zugehen. Für den Zugang zu dieser Mailbox erhält der Kunde Benutzername und Kennwort per Briefpost zugesendet. Die Adressen der Mailboxen können z. B. folgenden Aufbau haben:

"Vorname.Nachname@meinefirma.de".

Die Einrichtung der Mailboxen und Aliasnamen erfolgt durch den Kunden über den Online-Administrationsbereich. Als gemeinsame Maildomain (z. B. "meinefirma.de") wird der von Vodafone für den Kunden delegierte erste Domain-Name herangezogen. Verfügt der Kunde über weitere Domain-Namen, so kann er Domainalias, d.h. E-Mail-Adressen unter seinen weiteren Domain-Namen, anlegen. An diese E-Mail-Adressen gesendete E-Mails gehen in der Mailbox ein, die sich mit demselben Namen unter seiner Hauptdomain befindet: mailbox1@weitere-domain → mailbox1@hauptdomain.

Jede zur Verfügung gestellte Mailbox erlaubt das automatische Weiterleiten eingehender E-Mails an eine vom Kunden zu definierende E-Mail-Adresse sowie die automatische Beantwortung eingehender E-Mails mit einem vom Benutzer zu definierenden Standardtext.

Über eine "Catch-All"-Mailbox können alle E-Mails, die an ein nicht vorhandenes Postfach innerhalb der Maildomain des Kunden adressiert sind, trotzdem empfangen werden. Der Vodafone Mailbox-Service steht nicht zur Verfügung, wenn der Mail-Relay Service beauftragt wird.

### 1.4.4 Mail-Relay Service

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Mail-Relay Service                  |
|--|-------------------------------------|
| <b>Mail-Relay Service</b>  | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Einrichtung/Änderung während der Vertragslaufzeit von Vodafone-Internet</b> (pro Auftrag und bedientem Mail-Server) | einmalig 99,9000                    |

Nach Vereinbarung ermöglicht Vodafone die Weiterleitung von Mails nach dem SMTP-Standard ins Internet oder aus dem Internet in das Netz des Kunden. Vodafone Mail-Relay ist nur für Kunden konzipiert, die einen eigenen Mailserver betreiben. Hierbei wird ein kundeneigener Mail-Server mit einer Mail-Domain unterstützt. Die maximal unterstützte Mail-Größe beträgt 40 Mbyte je versendeter bzw. empfangener Mail. Der Vodafone Mail-Relay Service steht nicht zur Verfügung, wenn der Kunde den Vodafone Mailbox-Service nutzt.

- **Versand ausgehender E-Mails (Outbound Relay)**

Vodafone Mail-Relay erhält die zu versendenden E-Mails vom Mail-Server des Kunden und sorgt dann für den Versand der E-Mails zu den angegebenen Zieladressen.

Falls eine E-Mail nicht sofort weitergeleitet werden kann, wird der Senderversuch mehrfach wiederholt und die betroffenen E-Mails bis zu 7 Tage zwischengespeichert. Kann eine E-Mail innerhalb von 7 Tagen nicht weitergeleitet werden, erhält der Absender eine entsprechende Nachricht und die E-Mail wird gelöscht.

- **Weiterleitung eingehender E-Mails (Inbound Relay)**

Vodafone Mail-Relay nimmt die an den Mail-Server des Kunden gerichteten E-Mails entgegen und leitet sie an diesen weiter. Vodafone Mail-Relay fungiert hierbei als Mail-Proxy. Die Notwendigkeit, direkte Mailverbindungen vom öffentlichen Internet zum Mailsystem des Kunden zuzulassen, entfällt somit. Dies gewährleistet einen zusätzlichen Schutz des Kundensystems gegenüber E-Mail-basierten Einbruchsversuchen.

Falls der Mail-Server des Kunden nicht sofort erreicht werden kann, wird der Senderversuch mehrfach wiederholt und die betroffenen E-Mails werden bis zu 7 Tage zwischengespeichert. Kann eine E-Mail innerhalb von 7 Tagen nicht an den Mail-Server des Kunden weitergeleitet werden, erhält der Absender eine entsprechende Nachricht und die E-Mail wird gelöscht.

**1.4.5 Mail-Relay Backup**

Im Dienst Mail-Relay Backup werden die Mails dem kundeneigenen Mail-Server direkt zugestellt. Nur im Fall der Nichterreichbarkeit des kundeneigenen Maildienstes übernimmt der Dienst Mail-Relay die Mailzustellung. Die Zusatzleistung Viren-Scanning/Spam-Filterung ist bei Mail-Relay Backup nicht verfügbar.

**1.4.6 Hosting Leistung**

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Hosting Leistung                    |
|--|-------------------------------------|
| <b>Web-Speicherplatz (250 MB)</b>  | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Zusätzlicher Web-Speicherplatz (je 250 MB)</b><br>Max. 1.000 MB zusätzlich möglich                    | monatlich 2,9500                    |
| <b>Änderung Größe Web-Speicherplatz, pro Auftrag</b>   | einmalig 34,9500                    |
| <b>20 GB freies Datenabrufvolumen vom Web-Speicherplatz</b>  | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Überschreitung des freien Datenabrufvolumens von 20 GB,</b><br>Preis pro angefangenem zusätzlichen GB | 0,5000                              |
| <b>Nutzung eigener CGI-Skripte</b>   | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Nutzung SSL-Adresse</b>   | im monatlichen Grundpreis enthalten |
| <b>Nutzung PHP</b>   | im monatlichen Grundpreis enthalten |

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Speicherkapazität auf Internet-Servern zur Verfügung und ermöglicht ihm damit, Informationen im Internet mittels HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) zu veröffentlichen. Die Anbindung an das Internet erfolgt im Vodafone-Rechenzentrum zentral an das Vodafone IP-Backbone. Der Hosting Service steht nicht zur Verfügung, wenn der Kunde einen eigenen Web-Server betreibt.

Die Verwaltung der Mail-/Hostingfunktionen erfolgt über den Online-Administrationsbereich. Die Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) werden der vom Kunden zu benennenden Person (Administrator) separat per Briefpost zugestellt. Der Kunde hat die Möglichkeit, das Kennwort über die Online-Administration zu ändern.

**1.4.7 Zusätzliche Leistungen**

- **Viren-Scanning/SPAM-Filtering**

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Viren-Scanning und SPAM-Filtering |
|---|-----------------------------------|
| <b>Für Mailbox Service:</b><br><b>Für die ersten 2500 MB Mailbox-Speicherplatz, danach pro weitere 500 MB Mailbox-Speicherplatz</b> | monatlich 6,9500                  |
| <b>Für Mail-Relay Service</b>   | auf Anfrage                       |
| <b>Einrichtung oder Kündigung während der Vertragslaufzeit von Vodafone-Internet</b>  | einmalig 34,9500                  |

Nach Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt ermöglicht Vodafone mit den Diensten Vodafone „Viren-Scanning und SPAM-Filtering“ die Prüfung von eingehenden unverschlüsselten Mails auf Viren und SPAM. Bei Nutzung des Mailbox-Services werden die Dienste für den beauftragten Mailboxspeicher freigeschaltet. Bei Nutzung des Mail-Relay Services werden die Dienste für alle dem Web-Speicherplatz zugeordneten Domains freigeschaltet. Die Konfiguration und Aktivierung der Dienste „Viren-Scanning und SPAM-Filtering“ erfolgt über die Online-Administration durch den Kunden selbst. Der Virens Scanner untersucht die vom Internet eingehenden unverschlüsselten Mails vor der Weiterleitung an die Mailbox des Kunden nach Viren und löscht infizierte Mails. Der Absender und der Empfänger werden per Mail über das Auftreten eines Virus benachrichtigt. Die Virenerkennung beschränkt sich auf die dem bei Vodafone eingesetzten Virens Scanner bekannten Viren und Dateiformate. Vodafone installiert regelmäßig die Updates des eingesetzten Virens Scanner. Vodafone wird dem Kunden auf Wunsch den jeweils eingesetzten Virens Scanner sowie die bekannten Viren und Dateiformate mitteilen. Der SPAM-Filter untersucht die vom Internet eingehenden unverschlüsselten Mails vor der Weiterleitung an die Mailbox auf SPAM. Dabei wird eine Wahrscheinlichkeit auf SPAM durch den bei Vodafone eingesetzten SPAM-Filter ermittelt. Überschreitet eine eingehende Mail den vom Kunden festgelegten Schwellwert, wird die Mail als SPAM gekennzeichnet und dennoch an die Mailbox weitergeleitet. Überschreitet die Mail den vom Kunden festgelegten Schwellwert zum Löschen von SPAM-Mails, wird die Mail gelöscht und nicht an die Mailbox weitergeleitet. Zusätzlich können vom Kunden eine Absender Black- und Whitelist sowie eine Empfänger-Whitelist festgelegt werden. Bei der Erbringung der Dienste Vodafone „Viren-Scanning und SPAM-Filtering“ haftet Vodafone für die Wiederbeschaffung von Daten und sonstige Schäden aufgrund von Daten-Verlust nur in der Höhe des typischen Wiederherstellungsaufwandes und nur dann, wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten im Sinne ordnungsgemäßer Datenverarbeitung aus Datenbeständen, die in maschinenlesbarer Form bereitgehalten werden,

mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, regelmäßig und gefahrenentsprechend Sicherungskopien anzufertigen.

## 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer und Zielrufnummer berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Zielrufnummer geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Vodafone-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

### 2.1 Verbindungspreise Deutschland

| business premium: Verbindungspreise Deutschland (Mo-So 0-24 Uhr) | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|--|-----------------------------|
| <b>Inland:</b>   |                             |
| • Festnetz   | 1,9000 <sup>1</sup>         |
| <b>Deutsche Mobilfunknetz:</b>                                   |                             |
| • Vodafone   | 13,5000                     |
| • T-Mobile   | 13,5000                     |
| • E-Plus   | 15,5000                     |
| • O <sub>2</sub> Germany   | 15,5000                     |
| <b>CorporateGroup</b>  | kostenlos                   |

<sup>1</sup> Entgelt gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Vodafone-Sonderrufnummern abgerechnet.

| business flat: Verbindungspreise Deutschland (Mo-So 0-24 Uhr) | Cent pro Minute zzgl. MwSt. |
|---|-----------------------------|
| <b>Inland:</b>  |                             |
| • National  | 0,0000 <sup>1</sup>         |
| <b>Deutsche Mobilfunknetze</b>                                |                             |
| • Vodafone  | 13,5000 <sup>2</sup>        |
| • T-Mobile  | 13,5000                     |
| • E-Plus  | 15,5000                     |
| • O <sub>2</sub> Germany                                      | 15,5000                     |
| <b>CorporateGroup</b>   | kostenlos                   |

<sup>1</sup> Gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Vodafone geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß Ziff. 11 abgerechnet.

<sup>2</sup> Bei Nutzung des Sprach-Extras National-Mobil-Flat Vodafone werden 0,00 Cent pro Minute berechnet. Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, Verbindungen zu sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

### 2.2 Verbindungspreise Ausland<sup>1,2</sup> (Mo.-So. 0-24 Uhr)

| Land        | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land                   | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|-------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------|-----------------------------|
| Afghanistan | 89,6000                     | Algerien               | 35,0000                     | Andorra  | 4,6000                      |
| Ägypten     | 49,0000                     | Amerik. Jungferninseln | 79,1000                     | Angola   | 70,6000                     |
| Albanien    | 19,9000                     | Amerikanisch Samoa     | 77,0000                     | Anguilla | 78,0000                     |

| Land                     | Preise<br>Cent/Min<br>zzgl.<br>MwSt. | Land                    | Preise<br>Cent/Min<br>zzgl.<br>MwSt. | Land                 | Preise<br>Cent/Min<br>zzgl.<br>MwSt. |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Antigua und Barbuda      | 86,7000                              | Frankreich <sup>5</sup> | 2,9000                               | Korea                | 19,9000                              |
| Äquatorialguinea         | 89,0000                              | Französisch Guyana      | 86,7000                              | Kroatien             | 9,7000                               |
| Argentinien              | 5,2000                               | Gabun                   | 84,3000                              | Kuba                 | 101,6000                             |
| Armenien                 | 86,9000                              | Gambia                  | 88,4000                              | Kuwait               | 84,0000                              |
| Aruba                    | 77,7000                              | Georgien                | 9,1000                               | Laos                 | 88,4000                              |
| Ascension                | 46,2000                              | Ghana                   | 85,4000                              | Lesotho              | 104,8000                             |
| Aserbaidshan             | 75,8000                              | Gibraltar               | 9,7000                               | Lettland             | 14,8000                              |
| Äthiopien                | 93,0000                              | Grenada                 | 85,8000                              | Libanon              | 19,9000                              |
| Australien               | 4,5000                               | Griechenland            | 5,3000                               | Liberia              | 24,9000                              |
| Australische Territorien | 14,8000                              | Grönland                | 93,0000                              | Libyen               | 35,0000                              |
| Bahamas                  | 67,4000                              | Großbritannien          | 3,9000                               | Liechtenstein        | 4,6000                               |
| Bahrain                  | 87,4000                              | Guadeloupe              | 69,8000                              | Litauen              | 14,8000                              |
| Bangladesch              | 80,0000                              | Guam                    | 66,5000                              | Luxemburg            | 4,6000                               |
| Barbados                 | 85,3000                              | Guatemala               | 73,2000                              | Macao                | 50,5000                              |
| Belgien                  | 4,2000                               | Guinea                  | 70,5000                              | Madagaskar           | 86,7000                              |
| Belize                   | 82,1000                              | Guinea-Bissau           | 98,7000                              | Malawi               | 69,3000                              |
| Benin                    | 81,2000                              | Guyana                  | 92,4000                              | Malaysia             | 4,9000                               |
| Bermuda                  | 79,0000                              | Haiti                   | 86,1000                              | Malediven            | 91,5000                              |
| Bhutan                   | 81,2000                              | Honduras                | 90,1000                              | Mali                 | 87,2000                              |
| Bolivien                 | 80,5000                              | Hong Kong               | 4,6000                               | Malta                | 14,8000                              |
| Bosnien u. Herzegow.     | 19,9000                              | Indien                  | 15,9000                              | Marokko              | 29,9000                              |
| Botswana                 | 79,8000                              | Indonesien              | 70,3000                              | Marshallinseln       | 88,5000                              |
| Brasilien                | 14,8000                              | Irak                    | 94,4000                              | Martinique           | 84,3000                              |
| Britische Jungferninseln | 52,8000                              | Iran                    | 19,9000                              | Mauretanien          | 88,4000                              |
| Brunei                   | 79,4000                              | Irland                  | 4,1000                               | Mauritius            | 88,4000                              |
| Bulgarien                | 14,8000                              | Island                  | 7,2000                               | Mayotte              | 78,9000                              |
| Burkina Faso             | 87,2000                              | Israel                  | 5,3000                               | Mazedonien           | 29,9000                              |
| Burundi                  | 83,8000                              | Italien                 | 4,1000                               | Mexiko               | 19,9000                              |
| Chile                    | 4,9000                               | Jamaika                 | 81,2000                              | Mikronesien          | 94,4000                              |
| China                    | 2,9000                               | Japan                   | 4,9000                               | Moldau               | 18,4000                              |
| Cook Islands             | 103,0000                             | Jemen                   | 83,6000                              | Monaco               | 4,6000                               |
| Costa Rica               | 65,9000                              | Jordanien               | 19,0000                              | Mongolei             | 86,1000                              |
| Côte d'Ivoire            | 52,8000                              | Kaimaninseln            | 52,8000                              | Montserrat           | 89,5000                              |
| Dänemark                 | 4,4000                               | Kambodscha              | 96,2000                              | Mosambik             | 88,4000                              |
| Diego Garcia             | 109,0000                             | Kamerun                 | 83,9000                              | Myanmar              | 59,7000                              |
| Dominica                 | 86,5000                              | Kanada                  | 3,9000                               | Namibia              | 67,7000                              |
| Dominikan. Republik      | 12,0000                              | Kap Verde               | 90,1000                              | Nauru                | 100,2000                             |
| Dschibuti                | 92,4000                              | Kasachstan              | 14,8000                              | Nepal                | 89,5000                              |
| Ecuador                  | 69,1000                              | Katar                   | 91,5000                              | Neukaledonien        | 91,5000                              |
| El Salvador              | 80,5000                              | Kenia                   | 90,1000                              | Neuseeland           | 4,5000                               |
| Eritrea                  | 95,7000                              | Kirgisistan             | 83,6000                              | Nicaragua            | 82,5000                              |
| Estland                  | 5,3000                               | Kiribati                | 87,6000                              | Niederlande          | 3,8000                               |
| Falkland Inseln          | 94,3000                              | Kolumbien               | 12,0000                              | Niederländ. Antillen | 29,9000                              |
| Färöer                   | 9,7000                               | Komoren                 | 89,0000                              | Niger                | 87,2000                              |
| Fidschi                  | 84,4000                              | Kongo                   | 46,2000                              | Nigeria              | 85,5000                              |
| Finnland                 | 4,6000                               | Kongo Dem. Republik     | 87,2000                              | Niue                 | 98,7000                              |



| Land                  | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land                     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land                     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Nordkorea             | 138,6000                    | Schweiz                  | 4,6000                      | Timor-Ost                | 63,2000                     |
| Nördliche Marianen    | 54,0000                     | Senegal                  | 86,1000                     | Togo                     | 87,2000                     |
| Norwegen              | 3,9000                      | Serbien u. Montenegro    | 15,9000                     | Tokelau                  | 87,2000                     |
| Oman                  | 90,1000                     | Seychellen               | 92,4000                     | Tonga                    | 84,0000                     |
| Österreich            | 4,2000                      | Sierra Leone             | 89,5000                     | Trinidad und Tobago      | 95,9000                     |
| Pakistan              | 29,9000                     | Simbabwe                 | 81,7000                     | Tschad                   | 89,0000                     |
| Palästina             | 5,3000                      | Singapur                 | 9,7000                      | Tschechische Republik    | 3,9000                      |
| Palau                 | 88,9000                     | Slowakische Republik     | 9,7000                      | Tunesien                 | 29,9000                     |
| Panama                | 77,0000                     | Slowenien                | 7,2000                      | Türkei                   | 15,9000                     |
| Papua-Neuguinea       | 98,7000                     | Somalia                  | 100,2000                    | Turkmenistan             | 85,5000                     |
| Paraguay              | 85,0000                     | Spanien                  | 2,9000                      | Turks- und Caicosinseln  | 88,4000                     |
| Peru                  | 70,9000                     | Sri Lanka                | 82,2000                     | Tuvalu                   | 97,3000                     |
| Philippinen           | 24,9000                     | St. Helena               | 94,4000                     | Uganda                   | 84,6000                     |
| Polen                 | 3,9000                      | St. Kitts & Nevis        | 87,2000                     | Ukraine                  | 11,0000                     |
| Portugal              | 5,3000                      | St. Lucia                | 87,2000                     | Ungarn                   | 4,9000                      |
| Puerto Rico           | 9,7000                      | St. Pierre und Miquelon  | 83,7000                     | Uruguay                  | 83,5000                     |
| Reunion               | 86,1000                     | St. Vincent u. Grenadin. | 89,0000                     | USA                      | 4,1000                      |
| Ruanda                | 86,7000                     | Südafrika                | 9,7000                      | Usbekistan               | 83,2000                     |
| Rumänien              | 14,8000                     | Sudan                    | 88,4000                     | Vanuatu                  | 100,2000                    |
| Russ. Föderation      | 5,3000                      | Suriname                 | 89,0000                     | Vatikanstadt             | 4,1000                      |
| Salomonen             | 101,1000                    | Swasiland                | 69,1000                     | Venezuela                | 50,8000                     |
| Sambia                | 83,2000                     | Syrien                   | 49,0000                     | Verein. Arab. Emirate    | 49,0000                     |
| Samoa                 | 92,4000                     | Tadschikistan            | 85,5000                     | Vietnam                  | 89,0000                     |
| San Marino            | 4,6000                      | Tahiti                   | 75,6000                     | Wallis und Futuna        | 97,5000                     |
| Sao Tome und Principe | 110,2000                    | Taiwan                   | 4,6000                      | Weißrussland             | 19,9000                     |
| Saudi Arabien         | 24,9000                     | Tansania                 | 87,2000                     | Zentralafrikan. Republik | 82,8000                     |
| Schweden              | 4,1000                      | Thailand                 | 49,0000                     | Zypern                   | 9,7000                      |

<sup>1</sup> Bei Nutzung der Sprach-Extras Euro-Flat und International-Flat werden 0,0000 Cent pro Minute berechnet für Verbindungen in das Festnetz der in der jeweiligen Flatrate enthaltenen Länder.  
<sup>2</sup> Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent pro Minute zzgl. MwSt.  
<sup>3</sup> Ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

### 2.3 Vodafone-International

Vodafone-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 0,2500 Euro zzgl. MwSt. Der monatliche Grundpreis für Vodafone-International ist kostenlos. Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 0,8403 Euro zzgl. MwSt. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 0,8403 Euro zzgl. MwSt. zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Verbindungspreise Vodafone-International (Mo.-So. 0-24 Uhr)

| Land                     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|--------------------------|-----------------------------|
| Afghanistan              | 42,1800                     |
| Ägypten                  | 19,7500                     |
| Albanien                 | 13,7000                     |
| Algerien                 | 12,3500                     |
| Amerikan. Jungferninseln | 8,4900                      |
| Amerikanisch Samoa       | 12,3500                     |
| Angola                   | 24,9600                     |
| Anguilla                 | 23,1900                     |
| Antigua und Barbuda      | 23,1900                     |
| Äquatorialguinea         | 30,1700                     |
| Argentinien              | 4,0300                      |
| Armenien                 | 12,3500                     |
| Aruba                    | 16,2200                     |
| Ascension                | 59,4100                     |
| Aserbaidschan            | 16,7200                     |
| Äthiopien                | 42,1800                     |
| Australien               | 3,1100                      |
| Bahamas                  | 9,3300                      |
| Bahrain                  | 21,5100                     |
| Bangladesch              | 15,3800                     |
| Barbados                 | 21,5100                     |
| Belgien                  | 3,1100                      |
| Belize                   | 21,5100                     |
| Benin                    | 19,7500                     |
| Bermuda                  | 12,7700                     |
| Bhutan                   | 19,7500                     |
| Bolivien                 | 16,7200                     |
| Bosnien und Herzegowina  | 15,8000                     |
| Botswana                 | 14,5400                     |
| Brasilien                | 6,9700                      |
| Britische Jungferninseln | 19,7500                     |
| Brunei Darussalam        | 14,5400                     |
| Bulgarien                | 7,5600                      |
| Burkina Faso             | 24,9600                     |
| Burundi                  | 14,5400                     |
| Chile                    | 3,5300                      |
| China                    | 1,8500                      |
| Cookinseln               | 72,3500                     |
| Costa Rica               | 7,5600                      |
| Cote d'Ivoire            | 19,7500                     |
| Dänemark                 | 3,1100                      |
| Diego Garcia             | 68,0700                     |

| Land                    | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|-------------------------|-----------------------------|
| Dominica                | 31,8500                     |
| Dominikanische Republik | 8,4900                      |
| Dschibuti               | 42,1800                     |
| Ecuador                 | 17,1400                     |
| El Salvador             | 13,7000                     |
| Eritrea                 | 59,4100                     |
| Estland                 | 4,0300                      |
| Falkland Inseln         | 55,1300                     |
| Fidschi                 | 28,4000                     |
| Frankreich <sup>1</sup> | 1,6000                      |
| Französisch Guyana      | 23,1900                     |
| Gabun                   | 16,2200                     |
| Gambia                  | 28,4000                     |
| Georgien                | 6,8100                      |
| Ghana                   | 16,2200                     |
| Gibraltar               | 6,5500                      |
| Grenada                 | 23,1900                     |
| Griechenland            | 4,2000                      |
| Grönland                | 42,1800                     |
| Großbritannien          | 2,8600                      |
| Guadeloupe              | 12,7700                     |
| Guam                    | 12,7700                     |
| Guatemala               | 24,9600                     |
| Guinea                  | 16,7200                     |
| Guinea-Bissau           | 59,4100                     |
| Guyana                  | 40,5000                     |
| Haiti                   | 21,5100                     |
| Honduras                | 33,6100                     |
| Hong Kong               | 2,7700                      |
| Indien                  | 9,3300                      |
| Indonesien              | 10,2500                     |
| Irak                    | 46,4700                     |
| Iran                    | 8,4900                      |
| Irland                  | 2,9400                      |
| Island                  | 5,0400                      |
| Israel                  | 3,5300                      |
| Italien                 | 3,1100                      |
| Jamaika                 | 19,7500                     |
| Japan                   | 3,7000                      |
| Jemen                   | 42,1800                     |
| Jordanien               | 17,1400                     |
| Kaimaninseln            | 19,7500                     |
| Kambodscha              | 37,9000                     |

| Land                        | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Kamerun                     | 24,9600                     |
| Kanada                      | 2,4400                      |
| Kap Verde                   | 33,6100                     |
| Kasachstan                  | 8,4900                      |
| Katar                       | 37,9000                     |
| Kenia                       | 33,6100                     |
| Kirgisistan                 | 14,1200                     |
| Kiribati                    | 68,0700                     |
| Kolumbien                   | 8,0700                      |
| Komoren                     | 30,1700                     |
| Kongo                       | 24,9600                     |
| Kongo Dem Republik          | 31,8500                     |
| Korea                       | 17,1400                     |
| Kroatien                    | 6,8100                      |
| Kuba                        | 68,0700                     |
| Kuwait                      | 15,3800                     |
| Laos                        | 28,4000                     |
| Lesotho                     | 17,1400                     |
| Lettland                    | 12,7700                     |
| Libanon                     | 13,1900                     |
| Liberia                     | 19,7500                     |
| Libyen                      | 21,5100                     |
| Litauen                     | 11,0900                     |
| Luxemburg                   | 3,7000                      |
| Macao                       | 12,7700                     |
| Madagaskar                  | 23,1900                     |
| Malawi                      | 11,0900                     |
| Malaysia                    | 4,0300                      |
| Malediven                   | 37,9000                     |
| Mali                        | 24,9600                     |
| Malta                       | 8,3200                      |
| Marokko                     | 19,7500                     |
| Marshallinseln              | 37,9000                     |
| Martinique                  | 16,2200                     |
| Mauretanien                 | 28,4000                     |
| Mauritius                   | 28,4000                     |
| Mayotte                     | 24,9600                     |
| Mazedonien                  | 17,1400                     |
| Mexico                      | 9,3300                      |
| Mikronesien Förder. Staaten | 46,4700                     |
| Moldau                      | 12,7700                     |
| Monaco                      | 3,8700                      |
| Mongolei                    | 21,5100                     |

| Land                     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land                      | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. | Land                     | Preise Cent/Min zzgl. MwSt. |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Montserrat               | 31,8500                     | Russ. Föderation          | 3,2800                      | Tansania                 | 24,9600                     |
| Mosambik                 | 28,4000                     | Salomonen                 | 76,7200                     | Thailand                 | 8,9100                      |
| Myanmar                  | 40,5000                     | Sambia                    | 12,7700                     | Timor-Ost                | 50,8400                     |
| Namibia                  | 12,7700                     | Samoa                     | 40,5000                     | Togo                     | 24,9600                     |
| Nauru                    | 63,7800                     | Sao Tome and Principe     | 93,2800                     | Tokelau                  | 55,1300                     |
| Nepal                    | 31,8500                     | Saudi Arabien             | 19,7500                     | Tonga                    | 55,1300                     |
| Neukaledonien            | 37,9000                     | Schweden                  | 3,1100                      | Trinidad und Tobago      | 50,8400                     |
| Neuseeland               | 3,3600                      | Schweiz                   | 3,7000                      | Tschad                   | 30,1700                     |
| Nicaragua                | 19,7500                     | Senegal                   | 21,5100                     | Tschechische Republik    | 1,9300                      |
| Niederlande              | 2,6100                      | Serbien und Montenegro    | 6,8100                      | Tunesien                 | 21,5100                     |
| Niederländische Antillen | 24,9600                     | Seychellen                | 40,5000                     | Türkei                   | 5,8000                      |
| Niger                    | 24,9600                     | Sierra Leone              | 31,8500                     | Turkmenistan             | 19,7500                     |
| Nigeria                  | 19,7500                     | Simbabwe                  | 8,4900                      | Turks- und Caicosinseln  | 28,4000                     |
| Niue                     | 59,4100                     | Singapur                  | 2,7700                      | Tuvalu                   | 55,1300                     |
| Nordkorea                | 84,8700                     | Slowakische Republik      | 6,9700                      | Uganda                   | 17,1400                     |
| Nördliche Marianen       | 23,1900                     | Slowenien                 | 5,3800                      | Ukraine                  | 6,8100                      |
| Norwegen                 | 2,6100                      | Somalia                   | 63,7800                     | Ungarn                   | 2,4400                      |
| Oman                     | 33,6100                     | Spanien                   | 1,6000                      | Uruguay                  | 13,7000                     |
| Österreich               | 3,1100                      | Sri Lanka                 | 15,800                      | USA                      | 3,1100                      |
| Pakistan                 | 24,9600                     | St. Helena                | 46,4700                     | Usbekistan               | 12,7700                     |
| Palau                    | 31,8500                     | St. Kitts und Nevis       | 24,9600                     | Vanuatu                  | 63,7800                     |
| Panama                   | 17,1400                     | St. Lucia                 | 24,9600                     | Vatikanstadt             | 3,5300                      |
| Papua-Neuguinea          | 59,4100                     | St. Pierre und Miquelon   | 23,1900                     | Venezuela                | 8,9100                      |
| Paraguay                 | 28,4000                     | St. Vincent u. Grenadinen | 30,1700                     | Verein. Arab. Emirate    | 21,5100                     |
| Peru                     | 8,9100                      | Südafrika                 | 6,8100                      | Vietnam                  | 30,1700                     |
| Philippinen              | 10,2500                     | Sudan                     | 28,4000                     | Wallis und Futuna        | 55,1300                     |
| Polen                    | 2,1800                      | Suriname                  | 30,1700                     | Weißrussland             | 15,3800                     |
| Portugal                 | 4,0300                      | Swasiland                 | 13,7000                     | Zentralafrikan. Republik | 21,5100                     |
| Puerto Rico              | 4,5400                      | Syrien                    | 33,6100                     | Zypern                   | 8,9100                      |
| Reunion                  | 21,5100                     | Tadschikistan             | 19,7500                     |                          |                             |
| Ruanda                   | 23,1900                     | Tahiti                    | 24,9600                     |                          |                             |
| Rumänien                 | 10,6700                     | Taiwan                    | 3,3600                      |                          |                             |

<sup>1</sup> Frankreich ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Vodafone-International |
|--|------------------------|
| <b>Abbestellung von Vodafone-International</b><br>(innerhalb der Mindestlaufzeit des Vodafone Anschlusses) | 5,0000                 |
| <b>Änderung eines Wunschlandes bei Vodafone-International</b><br>(je Land)                                 | 5,0000                 |

## 2.4 Vodafone-Internet

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten.<sup>1</sup>

| Vodafone-Internet | Cent/Min zzgl. MwSt. | Cent/GB zzgl. MwSt. |
|-------------------|----------------------|---------------------|
| DSL flat          | 0,0000               | 0,0000              |

<sup>1</sup> Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Keine Trennung bei Nutzung der festen IP-Adresse.

## 3 Besondere Nutzungsbedingungen für die Tarifoptionen Vodafone-Sprache

**3.1** Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung des Tarifs business flat und der Tarifoptionen CorporateGroup, Euro-Flat, International-Flat und National-Mobil-Flat Vodafone ausgeschlossen.

**3.2** Von der Bepreisung nach dem Tarif business flat und der Tarifoptionen CorporateGroup, Euro-Flat, International-Flat und National-Mobil-Flat Vodafone ausgenommen sind Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Zugang zum Internet erhältlich ist oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ (Rufumleitung) hergestellte Verbindungen.

**3.3** Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung nach dem Tarif oder den Tarifoptionen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Minutenpreis des Standardtarifs abgerechnet.

## 4 Besondere Kündigungsregelung für Vodafone-Sprache

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestvertragslaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Tarifoptionen CorporateGroup, Euro-Flat, International-Flat und National-Mobil-Flat Vodafone zum Kalendermonatsende zu kündigen. Die Kündigung muss mindestens sechs Werktage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

## 5 Hardwarepreise

| Preise in Euro zzgl. MwSt.       |           |
|----------------------------------|-----------|
| Vodafone Modem                   | kostenlos |
| Vodafone W-LAN Modem             | 33,5714   |
| Vodafone W-LAN Modem + USB Stick | 50,3781   |

Bis auf weiteres fällt keine Versandkostenpauschale an.

## 6 Einrichtungspreise

| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Einrichtungs-/Änderungspreise der Vodafone-Pakete |
|---|---|
| <b>Leistung:</b>  |   |
| Freischaltung eines Vodafone-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes <sup>1</sup>  | kostenlos   |
| Freischaltung weitere S <sub>0</sub> am Anlagen-Anschluss (je S <sub>0</sub> )  | kostenlos   |
| Vodafone-Web Hosting  | kostenlos   |
| Vodafone-Techniker-Service (Komfort-Anschluss Classic (S <sub>0</sub> ) oder Anlagen-Anschluss (S <sub>0</sub> ))   | 59,0000   |
| Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Vodafone-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes  | 50,8600   |
| Wandgehäuse für den NTBA-Einschub<br>(für maximal 8 NTBA-Einschubgeräte; Lieferung nur in Zusammenhang mit einer Techniker-Montage möglich)   | 299,0000  |
| <b>Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Sprache-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Vodafone-Techniker-Services hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).</b> |   |
| <b>Vorübergehende Sperre des Anschlusses:</b>   |   |
| • Einrichten  | 5,0000  |
| • Aufheben  | kostenlos   |
| <b>Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):</b>   |   |
| • Einrichten  | kostenlos   |
| • Aufheben  | 8,3600  |
| <b>Mehrfachrufnummern (MSN):</b>  |   |
| • Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Komfort-Anschluss Classic (je weiterer MSN)   | 8,5300  |
| • Änderung von bis zu drei Mehrfachrufnummern   | 51,68   |
| • Änderung weiterer Mehrfachrufnummer (je weiterer MSN)   | 8,53  |
| <b>Einrichtung bzw. Änderung:</b>   |   |
| • der ständigen Rufnummernunterdrückung   | 5,0000  |
| • der Einstellung CLIR oder COLR  |   |
| • von Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)  |   |
| <b>Bandbreiten-Upgrade (= Erhöhung der Bandbreite) auf DSL 16000</b>  | kostenlos <sup>2</sup>                            |
| <b>Bandbreiten-Downgrade (= Verringerung der Bandbreite) auf DSL 6000</b>   | 17,1600   |
| <b>Nachträgliche Einrichtung, Änderung bzw. Kündigung, je Auftrag</b>   |   |
| • Viren-Scanning und SPAM-Filtering   | 34,9500   |
| • MySQL-Datenbank   |   |
| • Web-Speicherplatz   |   |
| • Mailbox-Speicherplatz   |   |
| • Domain-Namen oder Subdomains  |   |
| <b>Nachträgliche Einrichtung bzw. Änderung Mail-Relay/ Mail-Relay-Backup</b>  | 99,9000   |

<sup>1</sup> Fällt bei einem Umzug für die Bereitstellung am neuen Wohnort erneut an.

<sup>2</sup> Mit der Einrichtung des neuen Preismodells beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Das Netzabschlussgerät (NTBA) wird dem Kunden von Vodafone zur Verfügung gestellt. Der NTBA verbleibt im Eigentum von Vodafone und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Sofern gewünscht, installiert Vodafone beim Kunden gegen Entgelt einen Netzabschluss in der Nähe der Erst-Endeinrichtung. Befindet sich die Abschlusseinrichtung des Übertragungsweges nicht in der Nähe der Erst-Endeinrichtung (Anschlusskabelänge 1,5 Meter), führt Vodafone die notwendigen Installationsarbeiten auf Wunsch des Kunden durch. Diese zusätzlichen Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z. B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz. Sonstige Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung des Vodafone-Sprachanschlusses stehen, führt Vodafone auf Wunsch des Kunden durch. Diese Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Nach Vereinbarung übernimmt Vodafone ebenfalls im Rahmen des Vodafone Installationservice die Vor-Ort-Installationsleistung der für den DSL-Anschluss erforderlichen Hardware in der Nähe der Abschlusseinrichtung des Übertragungsweges, der als Abschluss des Kundennetzes zur Anschaltung von Endgeräten oder des Lokalen Netzwerkes (LAN) des Kunden bestimmt ist. Die DSL-Zugangstechnik wird durch einen Service Techniker installiert. Der Kunde stellt am Installationsort eine ausreichende Stromversorgung zur Verfügung. Der Servicetechniker schließt einen PC Arbeitsplatz an das Vodafone-Netz und konfiguriert die dazu erforderlichen Netzwerkeinstellungen an. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass der PC vom Kunden bereits vollständig installiert und vorkonfiguriert ist. Das heißt, es muss ein gültiges Betriebssystem auf dem PC vorhanden sein, die Netzwerkkarte muss im PC installiert und der PC muss "Stand-Alone" bereits vollständig lauffähig sein. Eine Installation des PC Betriebssystems, den Einbau von Netzwerkkarten oder sonstige Arbeiten führt der Servicetechniker nicht durch.

### Leistungsumfang Installationsleistungen

Vodafone erbringt dem Kunden Installationsleistungen zur Einrichtung seines Vodafone-Anschlusses zur Nutzung. Neben dem Vodafone-Installationservice, der verschiedene Basis-Installationsleistungen enthält, die dem Kunden die Nutzung seines funktionsfähig bereitgestellten Anschlusses ermöglichen sollen, nimmt Vodafone nach Vereinbarung weitere Installationen vor. Die Installationen erfolgen in der Regel am Schalttag, auf Wunsch des Kunden jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt. Der zu zahlende Betrag wird über die Vodafone-Rechnung eingezogen. Der Servicetechniker vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die für Vodafone hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

## 7 Preise für Leistungen des Anschlusses

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet

| Monatspreise für Leistungen der Vodafone-Pakete   | Preise in Euro zzgl. MwSt. |
|---|----------------------------|
| <b>Leistung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drei Mehrfachrufnummern</li> <li>• Internetzugang 019 20 70 inkl. E-Mail-Adresse</li> <li>• Rufnummernübermittlung (CLIP)</li> <li>• Anrufweitschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei besetzt</li> <li>• Rückruf bei Besetzt</li> <li>• Anklopfen, Rückfrage/Makeln</li> <li>• Dreierkonferenz</li> <li>• Umstecken am Bus</li> </ul> | kostenlos                  |
| <b>Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fallweise Unterdrückung</li> <li>• ständige Unterdrückung</li> <li>• fallweise Übermittlung bei ständiger Unterdrückung</li> </ul>   | kostenlos                  |

| Monatspreise für Leistungen der Vodafone-Pakete  | Preise in Euro zzgl. MwSt. |
|--|----------------------------|
| <b>Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fallweise Unterdrückung</li> <li>• ständige Unterdrückung</li> <li>• fallweise Übermittlung der Rufnummer bei ständiger Unterdrückung</li> </ul> | kostenlos                  |
| <b>Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)</b>  | 5,0000                     |
| <b>Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP - no screening), nur am Anlagen-Anschluss</b>   | 5,0000                     |
| <b>Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation (COLP - no screening), nur am Anlagen-Anschluss</b>   | 5,0000                     |
| <b>Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)</b>   | kostenlos                  |
| <b>Tarifinformation während einer Verbindung AOC-D</b><br>pro Komfort-Anschluss Classic oder Anlagen-Anschluss   | 1,2200                     |
| <b>Subadressierung</b> (für ankommende Verbindungen)   | 5,0000                     |
| <b>Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)</b>   | 5,0000                     |
| <b>Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)</b>  | 83,99 für zwei Wochen      |
| <b>Durchwahlrufnummer mit Rufnummernblock</b>  | auf Anfrage                |
| <b>Anrufweitschaltung durch den Angerufenen nach Rufzustellung (Call Forwarding (Partial Rerouting) - CF (PR)), nur am Anlagen-Anschluss</b>   | kostenlos                  |
| <b>Zusätzlicher Web-Speicherplatz für die Internetpräsenz, je 250 MB</b>   | 2,9500                     |
| <b>Zusätzlicher Mailbox-Speicherplatz zur Selbstadministration durch den Kunden, je 500 MB</b>   | 4,9500                     |

## 8 Monatspreise Service Level

Störungen des Anschlusses werden von Vodafone unverzüglich gemäß den nachfolgend genannten Entstörfristen beseitigt. Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

**Entstörfrist:** Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

| Preise in Euro zzgl. MwSt. | Komfort-Anschluss Classic und Anlagen-Anschluss |
|----------------------------|---|
| Service Level classic      | kostenlos                                       |
| Service Level classic plus | 3,0000  |

### Service Level classic

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden (beim Anlagenanschluss innerhalb von 12 Stunden), sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Ziel der Entstörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen aufbauen und entgegennehmen kann. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden vormittags oder nachmittags (beim Anlageanschluss mit einer Genauigkeit von 2 Stunden) einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regelentstörfrist als eingehalten. Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

### Service Level classic plus (nur gültig für den Sprachanschluss)

Vodafone beseitigt Störungen innerhalb von 8 Stunden. Dieses schließt auch Wochenenden und Feiertage ein. Ziel der Entstörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen aufbauen und entgegennehmen kann. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers mit einer Genauigkeit von zwei Stunden. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Entstörfrist als eingehalten. Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Entstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift von 12,0000 Euro je angefangener Stunde nach Überschreitung der vereinbarten Entstörfrist, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Für die Gutschrift gilt je Störfall und Anschluss ein Höchstbetrag von 60,0000 Euro. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die Gutschrift wird auf weitergehende Ansprüche des Kunden angerechnet.

Vodafone informiert den Kunden im Störfall nach ca. einer Stunde über den aktuellen Status der Störungsbearbeitung. Falls vom Kunden gewünscht, werden anlässlich der Zwischenmeldung jeweils Folgetermine für weitere Zwischenmeldungen vereinbart. Dies setzt voraus, dass der Kunde eine Telefonnummer angibt, unter der er zum vereinbarten Zeitpunkt erreichbar ist. Nach Beseitigung der Störung erhält der Kunde eine Abschlussmeldung, in der ihm u.a. die Störungsursache und die von Vodafone ergriffenen Maßnahmen mitgeteilt werden.

## 9 Weitere Preise

| Preise in Euro zzgl. MwSt.   | Weitere Preise                   |
|--|----------------------------------|
| Versand Netzabschlussgerät   | 8,3600                           |
| Rechnung per WebBill<br>(Sie erhalten zusätzlich eine kostenlose Rechnung in Papierform) | kostenlos                        |
| Papierrechnung   | kostenlos                        |
| Einzelverbindungsachweis (monatlich)   | kostenlos                        |
| Tarifwechsel (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)                                   | kostenlos                        |
| Mahngebühr (je Mahnung)  | 2,5000 <sup>1</sup> (ohne MwSt.) |
| Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)                               | 2,1500                           |



| Preise in Euro zzgl. MwSt.  | Weitere Preise   |
|---|--|
| <b>Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren</b> (je Rechnung)  | 1,0300   |
| <b>Rücklastschrift</b> (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)                                       | 12,5000 <sup>1</sup> (ohne MwSt.)                      |
| <b>Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Vodafone-Sprache:</b> |  |
| • 1. Mehrfachrufnummer (MSN)  | 6,8500   |
| • Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)  | 0,4300   |
| <b>Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten</b>   | Nach Aufwand gemäß Ziff. 10 Preise technischer Service |

<sup>1</sup> Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist

### Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Auf Wunsch erhält der Kunde zusätzlich zur Rechnung eine Aufstellung aller bis zum Rechnungsversand gespeicherter Daten der abrechnungsrelevanten Verbindungen (Einzelverbindungsnaechweis). Die Teilnehmerrufnummer des Anrufers kann dabei aus datenschutzrechtlichen Gründen nur um die letzten drei Ziffern verkürzt dargestellt werden. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungsnaechweis erhältlich.

### 10 Preise technischer Service

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Einrichtung des Netzabschlusses von Vodafone-Sprache oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen, werden gemäß gesonderem Auftrag für Installationsleistungen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### 11 Vodafone Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggfs. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

| Dienst                      | Gasse          | Zeit                     | Preise in Cent je Takt |                       | Taktung      |                                  |                                    |
|-----------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|----------------------------------|------------------------------------|
|                             |                |                          | ohne MwSt.             | inkl. MwSt.           | Sek. je Takt | Mindestanzahl Takte <sup>1</sup> | Takt beginnt nach Sek <sup>2</sup> |
| Nationale Teilnehmer        | 032            |                          | 3,7800                 | 4,5000                | 60           |                                  |                                    |
| Innovative Dienste (web.de) | 01212          |                          | 10,3400                | 12,3100 <sup>3</sup>  |              |                                  |                                    |
| Cityruf                     | 01640-01649    | Mo.-Fr. 9-18 Uhr         | 5,2900                 | 6,2900                | 20           |                                  |                                    |
|                             | 01682-01691    | übrige Zeit <sup>4</sup> | 5,2900                 | 6,2900                | 30           |                                  |                                    |
| Cityruf Auftragsdienst      | 016951, 016952 |                          | 5,2900                 | 6,2900                | 5            |                                  |                                    |
| Dolphin Telecom             | 01672          |                          | 31,7300                | 37,7600               | 60           |                                  |                                    |
|                             | 01680          |                          | 26,4600                | 31,4900 <sup>3</sup>  |              |                                  |                                    |
|                             | 01681          | Mo.-Fr. 9-18 Uhr         | 63,5100                | 75,5800 <sup>3</sup>  |              |                                  |                                    |
|                             |                | übrige Zeit <sup>4</sup> | 42,3400                | 50,3900 <sup>3</sup>  |              |                                  |                                    |
| 01696                       |                | 42,3400                  | 50,3900 <sup>3</sup>   |                       |              |                                  |                                    |
| Scall Operator              | 01699          |                          | 105,8600               | 125,9700 <sup>3</sup> |              |                                  |                                    |

| Dienst                             | Gasse  | Zeit                     | Preise in Cent je Takt  |                       | Taktung           |                                  |                                    |
|------------------------------------|--|--------------------------|---|-----------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------------|
|                                    |  |                          | ohne MwSt.  | inkl. MwSt.           | Sek. je Takt      | Mindestanzahl Takte <sup>1</sup> | Takt beginnt nach Sek <sup>2</sup> |
| Skyper                             | 01692, 01693   |                          | 42,3400   | 50,3900 <sup>3</sup>  |                   |                                  |                                    |
| Skyper Operator                    | 016953   |                          | 105,8600  | 125,9700 <sup>3</sup> |                   |                                  |                                    |
| Inmarsat-BGAN Voice                | 008-7077   |                          | 5,0000  | 5,9500                | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-BGAN ISDN                 | 008-7078   |                          | 10,0000   | 11,9000               | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-B-HSD                     | 008-7039<br>-7139, -7239,<br>-7339, -7439                            |                          | 12,6600   | 15,0600               | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-A                         | 008-711, -718,<br>-721, -728, -731,<br>-738, -741, -748              |                          | 7,1600  | 8,5200                | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-Aero                      | 008-715, -725, -<br>735, -745  |                          | 7,3400  | 8,7300                |                   |                                  |                                    |
| Inmarsat-B                         | 008-7030-038,<br>-7130-138,<br>-7230-238,<br>-7330-338,<br>-7430-438 |                          | 5,0000  | 5,9500                | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-M                         | 008-706, -716,<br>-726, -736, -746                                   |                          | 5,3000  | 6,3100                | 1                 |                                  |                                    |
| Inmarsat-Phone/<br>Inmarsat-Mini-M | 008-7076, -7176,<br>-7276, -7376,<br>-7476                           |                          | 4,1600  | 4,9500                | 1                 |                                  |                                    |
| Ellipso Sat                        | 008812, 13   |                          | 5,2900  | 6,2900                | 0,50 <sup>5</sup> |                                  |                                    |
| Iridium                            | 008816   |                          | 5,2900  | 6,2900                | 0,50 <sup>9</sup> |                                  |                                    |
| Globalstar                         | 008818, 19   |                          | 5,2900  | 6,2900                | 0,93 <sup>8</sup> |                                  |                                    |
| Thuraya                            | 0088216  |                          | 5,2900  | 6,2900                | 0,8               |                                  |                                    |
| 0700                               | 0700   | Mo.-Fr. 9-18 Uhr         | 5,2900  | 6,2900                | 30                |                                  |                                    |
|                                    |  | übrige Zeit <sup>4</sup> | 5,2900  | 6,2900                | 60                |                                  |                                    |
| 0800                               | 0800   |                          | kostenlos   |                       |                   |                                  |                                    |
| Sperr EV                           | 116116   |                          | kostenlos   |                       |                   |                                  |                                    |
| International 0800                 | 00800  |                          | kostenlos   |                       |                   |                                  |                                    |
| 0138                               | 0138   |                          | 5,1700  | 6,1600                | 30                | 2                                | 30                                 |
| 0137                               | 0137-1, -5   |                          | 11,7600   | 14,0000 <sup>3</sup>  |                   |                                  |                                    |
|                                    | 0137-2, -3, -4   |                          | 5,8800  | 7,0000                | 30                | 2                                | 30                                 |
|                                    | 0137-6   |                          | 21,0100   | 25,0000 <sup>3</sup>  |                   |                                  |                                    |
|                                    | 0137-7   |                          | 84,0300   | 100,0000 <sup>3</sup> |                   |                                  |                                    |
|                                    | 0137-8, -9   |                          | 42,0200   | 50,0000 <sup>3</sup>  |                   |                                  |                                    |
| 0180                               | 01801  |                          | 3,2800  | 3,9000                | 60                |                                  |                                    |
|                                    | 01802  |                          | 5,0400  | 6,0000 <sup>3</sup>   |                   |                                  |                                    |
|                                    | 01803  |                          | 3,7800  | 4,5000                | 30                |                                  |                                    |
|                                    | 01804  |                          | 16,8100   | 20,0000 <sup>3</sup>  |                   |                                  |                                    |
|                                    | 01805  |                          | 5,8800  | 7,0000                | 30                |                                  |                                    |
| 0900 <sup>5</sup>                  | 0900   |                          | Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Takt werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifsangabe. |                       |                   |                                  |                                    |
| Arcor-Auskunft 11870 <sup>6</sup>  | 11870  |                          | 0,3500  | 0,4200                | 1                 |                                  |                                    |
| Arcor-Auskunft 11888 <sup>6</sup>  | 11888  |                          | 0,3500  | 0,4200                | 1                 |                                  |                                    |

| Dienst                                     | Gasse  | Zeit             | Preise in Cent je Takt                        |             | Taktung      |                                  |                                    |  |
|--|--|------------------|---|-------------|--------------|----------------------------------|------------------------------------|--|
|  |  |                  | ohne MwSt.                                    | inkl. MwSt. | Sek. je Takt | Mindestanzahl Takte <sup>1</sup> | Takt beginnt nach Sek <sup>2</sup> |  |
| Arcor-Auskunft 11888 <sup>7</sup>          | 11888  |                  | 0,2800  | 0,3300      | 1            |                                  |                                    |  |
| DTAG Inlandsauskunft                       | 11833  |                  | 116,8100                                      | 139,0000    | 60           |                                  |                                    |  |
| DTAG Auslandsauskunft                      | 11834  |                  | 8,8700  | 10,5600     | 3,8          | 8                                |                                    |  |
| DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache | 11836  |                  | 133,6100                                      | 159,0000    | 60           |                                  |                                    |  |
| DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache | 11837  |                  | 133,6100                                      | 159,0000    | 60           |                                  |                                    |  |
| Telegate Inlandsauskunft                   | 11880  |                  | 133,6100                                      | 159,0000    | 60           |                                  |                                    |  |
| Telegate Auslandsauskunft                  | 11890  |                  | 5,2900  | 6,2900      | 2,05         | 20                               | 42                                 |  |
| info.portal Inland <sup>9</sup>            | 11881  |                  | Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt |             |              |                                  |                                    |  |
| info.portal Ausland <sup>9</sup>           | 11882  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| info.portal Business <sup>10</sup>         | 11889  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Freenet Cityline Auskunft                  | 11819, 11829   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Ventelo Auskunft                           | 11822, 11823   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| DB Dialog Auskunft                         | 11861  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| IN-telegence Auskunft                      | 11825, 11862   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| YAOS Auskunft                              | 11813, 11855   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Mr. Net                                    | 11816, 11879   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| dtms Auskunft                              | 11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899 |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| DTAG Auskunft                              | 11864  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| 11899 Auskunft Service GmbH                | 11899  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Deutsche Bank                              | 0181 810   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| DTAG                                       | 0181 330   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| KPMG GmbH                                  | 0181 3343  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| T-Systems Int.                             | 0181 3344  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Dresdner Bank                              | 0181 3443  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Kreissparkasse Köln                        | 0181 3447110   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Finanz-IT                                  | 0181 3448  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Ernst & Young AG                           | 0181 3943  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Parker Hannifin                            | 0181 9944  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Ivv  | 0183 620   |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Barmer Ersatzkasse                         | 0185 00  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Harry Brot                                 | 0181 6880  |                  |   |             |              |                                  |                                    |  |
| Informations-                              | 01888  | Mo.-Fr. 9-18 Uhr | 5,2900  | 6,2900      | 30           |                                  |                                    |  |

| Dienst              | Gasse    | Zeit                     | Preise in Cent je Takt |             | Taktung      |                                  |                                    |
|---------------------|----------|--------------------------|------------------------|-------------|--------------|----------------------------------|------------------------------------|
|                     |          |                          | ohne MwSt.             | inkl. MwSt. | Sek. je Takt | Mindestanzahl Takte <sup>1</sup> | Takt beginnt nach Sek <sup>2</sup> |
| verbund Berlin-Bonn |          | übrige Zeit <sup>4</sup> | 5,2900                 | 6,2900      | 60           |                                  |                                    |
| Carrier-Ansage Fern | 031-0    |                          | Kostenlos              |             |              |                                  |                                    |
| Carrier-Ansage Ort  | 031-1    |                          | Kostenlos              |             |              |                                  |                                    |
| Notruf              | 110, 112 |                          | Kostenlos              |             |              |                                  |                                    |

**Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.**

- <sup>1</sup> Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- <sup>2</sup> Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- <sup>3</sup> Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- <sup>4</sup> Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- <sup>5</sup> Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Vodafone-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- <sup>6</sup> Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,3200 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,3000 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- <sup>7</sup> Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,3200 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,3000 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- <sup>8</sup> Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,5500 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,6500 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- <sup>9</sup> Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,4100 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,6700 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- <sup>10</sup> Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,8300 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,0900 Cent inkl. MwSt. berechnet.

## 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Preisliste unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Preisliste im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Preisliste als lückenhaft erweist. § 139 BGB findet keine Anwendung.