

Wichtige Infos zur Vertragsübernahme!

Hallo,

hier lest Ihr, wie der Vertrag übernommen werden kann:

- Füllt bitte zusammen (bisherige:r und zukünftige:r Vertragspartner:in) dieses Formular vollständig und gut lesbar aus. Achtet auf die Vor- und Zunamen bzw. die vollständige Firmierung. Schickt uns den Auftrag am besten auf www.vod.af/uebernahme-vkd

Online: Auf www.vod.af/uebernahme-vkd könnt Ihr uns das Formular als PDF- oder JPG Datei hochladen.

Per Post: Vodafone GmbH
Kundenservice
40875 Ratingen

- Wir brauchen beide Unterschriften – bisherige:r und zukünftige:r Vertragspartner:in. Ihr könnt das Formular auch digital unterschreiben. Hier gibt's eine ausführlichere Anleitung: vod.af/PDF-unterschreiben
- Ist der:die bisherige Vertragspartner:in verstorben? Dann brauchen wir statt der Unterschrift eine Kopie der Sterbeurkunde.
- Unsere Zustimmung: Sobald wir den vollständigen Auftrag haben, prüfen wir ihn. Es besteht kein Recht auf die Übernahme eines Vertrages. Aber wenn nichts dagegenspricht, machen wir das gerne möglich. Noch eine Bitte: Streicht keine Passagen im Auftrag, das macht ihn leider ungültig.
- Vertragszusammenfassung: Der:die zukünftige Vertragspartner:in bekommt eine Vertragszusammenfassung per E-Mail sofern eine E-Mail Adresse angegeben wurde. Das ist eine rechtliche Vorgabe.

Gut zu wissen:

- Alle Rechnungen müssen bezahlt sein. Es darf nicht mehr als der laufende Monat offen sein.
- Die Anschluss-Adresse muss gleichbleiben – eine andere ist nicht möglich.
- Du übernimmst immer alle Verträge (keine einzelnen) unter der gleichen Kundennummer.
- Wir brauchen eine Einzugsermächtigung des:der neuen Vertragspartner:in oder einer anderen Person.
- Die Vertragsübernahme wird nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Wunsch-Termine können wir dabei nicht einhalten. Es gilt: Je eher wir alle Infos von Euch bekommen, desto schneller können wir uns darum kümmern.
- Der:Die bisherige Vertragspartner:in trägt alle Kosten, die bis zum Übernahmetermin entstehen. Es sei denn, der:die bisherige Vertragspartner:in ist verstorben. Dann übernimmt der:die neue Vertragspartner:in die offenen Kosten.
- Eventuelle Rabatte (GigaKombi- oder Friends & Family-Rabatt) werden nicht übertragen.
- Young-Tarife können nur übernommen werden, wenn der:die neue Vertragspartner:in unter 28 Jahre alt ist.

Freundliche Grüße
Euer Vodafone-Team

Formular zur Vertragsübernahme

Bitte vollständig und gut lesbar ausfüllen



VTRPR-1-0515

Vodafone GmbH
Kundenservice
40875 Ratingen

1. Daten aktueller Vertragspartner:in

Frau Herr Keine Anrede

Kundennummer

Titel

Name

Vorname

Alte Adresse:

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Neue Adresse: (falls umgezogen) Bitte gib hier Deine neue Anschrift an, so können wir ausstehenden Schrifverkehr/ Rechnung direkt an Deine neue Adresse schicken.

gültig ab (TT.MM.JJJJ)

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon (für evtl. Rückfragen)

VTRPR-2-0515

2. Daten neuer Vertragspartner:in

Ich möchte den Vertrag bzw. die Verträge mit allen Diensten unter der gleichen Adresse übernehmen.

☐ Frau ☐ Herr ☐ Keine Anrede

Titel

Name

Vorname

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Telefon

E-Mail (Du bekommst an diese E-Mail-Adresse Deine Vertragszusammenfassung geschickt. Deshalb gib sie unbedingt an.)

Wichtige Information

Die Vodafone GmbH darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z.B. E-Mail, Messenger, SMS) Werbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu schicken. **Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft per Post, E-Mail, in der MeinVodafone-App oder telefonisch** (Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, 0800 172 12 12) **widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

Abweichende Rechnungsadresse oder abweichende:r Rechnungsempfänger:in

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail

3. Einzugsermächtigung
(bitte entsprechend ankreuzen)

☐ Ich bin Kontoinhaber:in.

IBAN

BIC

Es gibt eine:n abweichende:n Kontoinhaber:in (**bitte auch das angehängte SEPA Mandat ausfüllen**)

VTRPR-3-0515

4. Mein Vodafone Kundenportal

Der Zugang zum MeinVodafone Kundenportal wird nicht übertragen. Der:Die neue Vertragspartner:in registriert sich einfach neu auf www.vodafone.de/meinvodafone

Ist der:die bisherige Vertragspartner:in verstorben, kann das MeinVodafone-Konto übertragen werden. Voraussetzung ist, dass parallel zu diesem Auftrag ein Erbschein als Kopie mitgeschickt wird. Wichtig: Nachträglich zugeschickte Erbscheine können wir leider nicht mehr berücksichtigen. Das hat technische Gründe.

5. Telefon-Verzeichnisse und Einzelverbindungs-nachweis

Möchtest Du einen Einzelverbindungs-nachweis?

Ja, vollständig

Ja, um drei Stellen gekürzt

Nein

Die Vodafone GmbH speichert Verbindungsdaten in der Regel bis zu 3 Monate (höchstens 6 Monate) nach Rechnungsversand. Werden Verbindungsdaten nach Ablauf dieser Frist gelöscht oder wurden sie nur verkürzt oder überhaupt nicht gespeichert, ist die Vodafone GmbH gemäß § 67 Abs. 4 des Telekommunikationsgesetzes insoweit von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung frei.

Ich bestätige hiermit, dass alle Mitbenutzenden des Vodafone-Anschlusses auf die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden und – sofern erforderlich – der Betriebsrat, die Personalvertretung oder die Mitarbeitenden-Vertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

Telefonbucheintrag:

Der Eintrag gilt automatisch für das Telefonbuch, die Auskunft und das elektronische Telefonverzeichnis, keine Reverssuche. Der Eintrag einer Rufnummer ist kostenlos, der Eintrag jeder weiteren Rufnummer ist kostenpflichtig. Es gilt die Preisliste Internet, Telefon, TV und die Preisliste Anschlüsse (TV, Internet und Telefon) Vodafone Deutschland. Für Änderungen von Telefonbucheinträgen zahlst Du die Pauschale laut Preisliste auf www.vodafone.de/agb

1. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandener Eintrag löschen

Name und Ort

Name und vollständige Adresse

2. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandener Eintrag löschen

Name und Ort

Name und vollständige Adresse

3. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandener Eintrag löschen

Name und Ort

Name und vollständige Adresse

4-x. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandener Eintrag löschen

Name und Ort

Name und vollständige Adresse

6. Zum Vertrag gehörende Geräte

Vodafone TV und Festnetz Kabel: Für den Kabelanschluss brauche ich Geräte. Vorhandene Mietgeräte übernehme ich und behalte sie für die Vertragslaufzeit. Danach gebe ich sie zurück. Sind keine Geräte verfügbar, kann ich passende Geräte direkt nach Vertragsübernahme bei Vodafone mieten. Die Preise sehe ich in der Preisliste Vodafone Deutschland GmbH für TV-Produkte und GigaZuhause-Kabel auf www.vodafone.de/agb

VTRPR-4-0515

7. Rechnung

Ich bekomme meine Rechnungen auf dem gleichen Weg wie der:die bisherige Vertragspartner:in. Entweder elektronisch oder per Post. Die Rechnungen finde ich zusätzlich kostenlos in MeinVodafone auf www.vodafone.de/meinvodafone

**8. Bestätigung
bisherige:r
Vertragspartner:in**

Kundennummer

Ich stimme zu, dass alle Verträge dieser Kundennummer auf den neuen Vertragspartner bzw. die neue Vertragspartnerin übergehen. Ich bin damit einverstanden, dass diese ab der Vertragsübernahme Telefonverbindungen und Filme einsehen kann, die zu diesem Zeitpunkt noch nicht abgerechnet wurden. Diese Daten dürfen im Rahmen der Fortführung des bisherigen Vertrages durch den:die neue:n Vertragspartner:in eingesehen bzw. verwendet werden. Sie dürfen nicht zu anderen Zwecken verwendet werden. Alle zu den Verträgen gehörenden Leih-Geräte und Rufnummern (sofern vorhanden), gehen an den:die neue:n Vertragspartner:in über.

Ich weiß, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn sie schriftlich von Vodafone bestätigt wurde. Die Bestätigung bekommt der:die neue Vertragspartner:in.

Hat uns der:die neue Vertragspartner:in bei der Vertragsübernahme eine E-Mailadresse genannt? Dann bekommt er:sie zusätzlich eine Vertragszusammenfassung der übernommenen Verträge per E-Mail. Es kann passieren, dass diese E-Mail vor Bestätigung der Vertragsübernahme eintrifft. Ist eine Vertragsübernahme nicht möglich, informieren wir den bisherigen Vertragspartner bzw. die bisherige Vertragspartnerin.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift bisherige:r Vertragspartner:in (vollständige Unterschrift)

**9. Bestätigung neue:r
Vertragspartner:in**

Ich bestätige hiermit, den Vertrag beziehungsweise die Verträge mit allen Rechten und Pflichten einschließlich der Vertragslaufzeit(en) anzuerkennen und für bestehende Forderungen einzustehen.

Ich bestätige außerdem, dass sich der Vodafone-Anschluss bzw. die SIM-Karte mit der oben genannten Rufnummer in meinem Besitz befindet und ich berechtigt bin, den Anschluss bzw. die SIM-Karte zu nutzen. Ich erkläre hiermit, dass ich Vodafone von allen Ansprüchen Dritter freistelle, die diese wegen oder in Folge der Übertragung des Vertrages auf mich geltend machen sollten. Das betrifft insbesondere auch den:die bisherige:n Vertragspartner:in oder seine:n Rechtsnachfolger:in. Im Todesfall füge ich die Sterbeurkunde des bisherigen Vertragspartners bzw. der bisherigen Vertragspartnerin bei.

Ich weiß, dass ein bestehender GigaKombi-Vorteil entfallen kann, wenn nicht mehr alle Voraussetzungen für die GigaKombi erfüllt sind (z.B. wenn der Vodafone-Mobilfunkvertrag weiter auf die oder den bisherige:n Vertragspartner:in läuft oder gekündigt wird).

Ich erkläre, dass ich die Verträge inklusive Rufnummern und aller Leih-Geräte an der oben genannten Adresse von dem:der bisherigen Vertragspartner:in zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit allen Rechten und Pflichten übernehmen möchte. Ich kann nach der Vertragsübernahme in einen neuen attraktiven Vodafone-Tarif wechseln auf www.vodafone.de oder in MeinVodafone.

Ich weiß, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn sie schriftlich von Vodafone bestätigt wurde. Die Bestätigung erhalte ich.

Ist eine Vertragsübernahme nicht möglich, informieren wir den:die bisherige:n Vertragspartner:in.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift neue:r Vertragspartner:in (vollständige Unterschrift)

VTRPR-5-0515

10. Beratungseinwilligung zukünftige:r Vertragspartner:in

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen² zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹ meine Nutzungsdaten³, Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten⁴ verwenden und untereinander austauschen, um ihre digitalen Dienste und Telekommunikationsdienste für mich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift bisherige:r Vertragspartner:in (vollständige Unterschrift)

1) Vodafone-Unternehmen: Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH beide: Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

2) Produkte und Dienstleistungen: Aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT), Versicherung und Messenger-/E-Mail-/Cloud-/Hosting-/Payment- und Finanzierungsdienste sowie dazugehörige Hardware und Software

3) Nutzungsdaten: Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von digitalen Diensten. Dies sind insbesondere (1) TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, (2) Webseiten von Vodafone und (3) Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Endgerät direkt und sind zum Teil in meinem Endgerät gespeichert, z. B. als Cookies.

4) Verkehrsdaten: Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z. B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z. B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

VTRPR-6-0515

Rücksendeadresse

Vodafone GmbH
Kundenservice
40875 Ratingen

Kundennummer

Hallo,

bitte trage Deine persönlichen Daten und Bankverbindung in die untenstehenden Felder ein und sende dieses SEPA-Lastschrift-Mandat an die o. g. Rücksendeadresse. Wir werden umgehend mit Dir Kontakt aufnehmen.

Erteilung eines SEPA-Lastschrift-Mandats für wiederkehrende Zahlungen, für die Gläubiger-ID: DE26ZZZ00000006194

Ich erteile der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, das Mandat, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich bin damit einverstanden, dass die Frist für die Ankündigung des Lastschrifteinzugs von 14 Kalendertagen auf einen Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschriftzahlung verkürzt wird.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

KONTOINHABER:IN (Pflichtangabe) – bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen

Herr

Frau

Firma

Straße, Hausnummer

Name (Firmenname)

PLZ

Ort

Vorname (Firmenname)

Land

BANKVERBINDUNG (Pflichtangabe) – bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen

Kreditinstitut (Firmenname)

IBAN

BLZ

Kontonummer

BIC

Datum

Ort

Unterschrift Kontoinhaber/-in

Hinweis: Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Vodafone GmbH über die Abbuchung in dieser Verfahrensart unterrichten. Die mir zugeteilte Mandatsreferenz wird mir spätestens mit der ersten SEPA-Lastschriftrechnung mitgeteilt.