

Bedienungsanleitung HD Modul

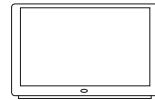


unitymedia

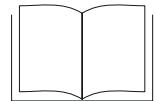


Kurzübersicht

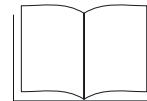
1. TV (CI+ geeignet)



2. Bedienungsanleitung beachten

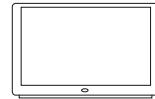


TV

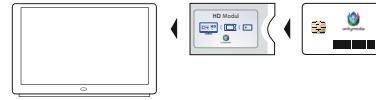


HD Modul

3. TV-Sendersuchlauf durchführen



4. HD Modul einstecken



Willkommen in der Welt des Digitalen Fernsehens

Mit dem HD Modul (CI+) und der zugehörigen SmartCard von Unitymedia empfangen Sie die ganze Vielfalt von Digital TV:

Erleben Sie exklusive Unterhaltung mit aktuellen Spielfilm- und Serienhighlights, packenden Dokumentationen, internationalen Sportevents und einem hochwertigen Kinderprogramm.

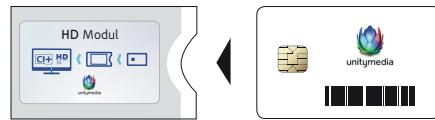
Mit den zusätzlichen Programm-Paketen von Unitymedia haben Sie die Möglichkeit Ihr Senderangebot zu erweitern oder weitere attraktive Programme in HD Qualität zu empfangen.

Die Installation des HD Moduls ist einfach und schnell. Folgen Sie der Anleitung:



So installieren Sie das HD Modul

1. Nehmen Sie das HD Modul aus der Verpackung.
2. Schieben Sie die SmartCard wie dargestellt in das HD Modul.
Achten Sie dabei auf die richtige Position des goldenen Chips auf der SmartCard.
3. Wenn noch nicht geschehen, starten Sie wie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes beschrieben, einen digitalen Sendersuchlauf. Folgen Sie den Angaben auf dem Bildschirm und in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.
4. Stecken Sie das HD Modul in den dafür zu verwendenden CI+ Schacht. Dieser ist je nach TV-Gerät an unterschiedlichen Positionen. Überprüfen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes, wo sich dieser befindet und wie das HD Modul eingesteckt werden muss. Überprüfen Sie den festen Sitz des HD Moduls im TV-Gerät.
5. Bitte warten Sie, bis der automatische Erkennungsprozess des HD Moduls abgeschlossen ist. Dieser kann einige Minuten dauern. Bitte entfernen Sie in dieser Zeit das HD Modul nicht aus dem Steckplatz. Während des Vorgangs erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis auf dem Bildschirm. Wenn der Erkennungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie einen weiteren Hinweis.
6. Sollte eine neue Software-Version für das HD Modul verfügbar sein, werden Sie aufgefordert, eine Aktualisierung durchzuführen. Bitte starten Sie in diesem Fall die Aktualisierung, da das HD Modul ansonsten nicht richtig funktioniert.



Häufig gestellte Fragen

Wie lange dauert es bis mein Fernseher das HD Modul erkennt?

- Der automatische Erkennungsprozess kann einige Minuten dauern. Bitte entfernen Sie in dieser Zeit das HD Modul nicht aus dem Steckplatz.

Wie lange dauert der Sendersuchlauf des TV Gerätes?

- Dies ist vom jeweiligen TV Gerät abhängig und kann bis zu 30 Minuten dauern. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes.

Ich kann an meinem Fernseher sowohl einen digitalen, wie auch einen analogen Suchlauf durchführen. Was empfehlen Sie mir?

- Bitte führen Sie einen Suchlauf für die digitalen Sender durch.

Die Senderliste sieht nach der Installation des HD Moduls anders aus als mit einem Digital Receiver von Unitymedia. Wieso?

- Die Darstellung der Senderliste ist abhängig von Ihrem Fernsehgerät. Unitymedia hat darauf leider keinen Einfluss. Bei TV-Geräten, die für das HD Modul von Unitymedia empfohlen sind, entspricht die Reihenfolge der Programme der Senderliste von Unitymedia.

Ich habe mehrere CI+ taugliche Fernsehgeräte in meinem Haushalt.

Kann ich das HD Modul in verschiedenen TV-Geräten nutzen?

- Dies ist prinzipiell möglich, wenn jedes TV-Gerät für sich alleine mit dem HD Modul funktioniert (siehe dazu die Liste mit geprüften Fernseh-Geräten). Bitte beachten Sie, dass Sie bei jedem neu angeschlossenen Gerät zuerst einen Sendersuchlauf durchführen müssen.

Wo finde ich eine Liste mit Fernseh-Geräten, die von Unitymedia für den Betrieb mit einem HD Modul geprüft wurden?

- Eine Liste von Fernsehgeräte die von Unitymedia für die Verwendung mit dem HD Modul empfohlen sind finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/hdmodul

Kann ich den Elektronischen Programmguide (EPG) meines Fernsehers nutzen?

- Prinzipiell kann der Elektronische-Programmguide (EPG) Ihres Fernsehers genutzt werden. Unitymedia stellt sicher, dass die geprüften Fernseher (siehe dazu die Liste mit geprüften Fernseh-Geräten) Informationen für die aktuelle und die folgende Sendung korrekt anzeigen. Unitymedia kann allerdings nicht gewährleisten, dass EPG-Informationen für mehrere Tage angezeigt werden. Für TV-Geräte, die von Unitymedia nicht geprüft sind, kann Unitymedia die Anzeige von EPG Informationen nicht garantieren.

Wie funktioniert die Jugendschutz-PIN?

- Einzelne Sendungen sind gemäß den gesetzlichen Regelungen durch eine sogenannte Jugendschutz-PIN zugriffsgeschützt. Diese muss beim Umschalten auf eine geschützte Sendung eingegeben werden. Ihre persönliche Jugendschutz-PIN haben Sie zusammen mit Ihrer SmartCard erhalten. Sollten Sie Ihre Jugendschutz-PIN verloren haben, können Sie über unseren Kundenservice eine neue Jugendschutz-PIN anfordern.

Wie kann ich Favoritenlisten einrichten?

- Das Einrichten von Favoritenlisten wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.

Kann ich die Senderreihenfolge ändern?

- Die Senderreihenfolge wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.

Wie kann ich zusätzliche Programm-Pakete abonnieren?

- Zusätzliche Programm-Pakete können Sie online auf unserer Webseite www.unitymedia.de bestellen. Nutzen Sie dafür das Kunden-Login. Oder rufen Sie unser Service-Center an unter 01805/663 500*.

Mögliche Hinweise und Fehlermeldungen

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Für dieses Programm ist Ihre SmartCard nicht freigeschaltet. Vermutlich ist der Sender Teil eines Programmpakets, das Sie nicht abonniert haben. Bitte wenden Sie sich an den Unitymedia Kundenservice (Hinweis 204).» Was muss ich tun?

→ Zusätzliche Programm-Pakete können Sie online auf unserer Webseite www.unitymedia.de bestellen. Nutzen Sie dafür das Kunden-Login. Oder rufen Sie unser Service-Center an unter 01805/663 500*.

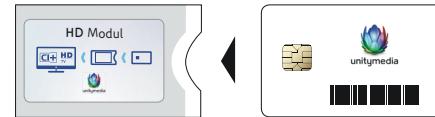
Sollten Sie sicher sein, dass der Sender Teil Ihres gebuchten Programm-Pakets ist, lassen Sie Ihre SmartCard bitte erneut freischalten. Besuchen Sie dazu unsere Webseite www.unitymedia.de/freischaltung

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Ihre SmartCard hat noch kein Freischaltsignal empfangen oder die Freischaltung ist bereits abgelaufen (Hinweis 203).» Was muss ich tun?

→ Stellen Sie sicher, dass Sie bereits einen Sendersuchlauf durchgeführt haben. Wählen Sie den Sender «euronews». Der Programmplatz auf dem Sie «euronews» finden ist abhängig von Ihrem Fernseher. Bei manchen Geräten befindet sich der Sender auf Programmplatz 505. Nach maximal einer Stunde sollte der ausgewählte Sender automatisch erscheinen. Ihre SmartCard ist nun für alle abonnierten Sender frei geschaltet. Alternativ können Sie auch online ein Freischaltsignal senden. Besuchen Sie dazu unserer Webseite www.unitymedia.de/freischaltung

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre SmartCard richtig eingesteckt ist (Hinweis 106).» Was muss ich tun?

→ Bitte stellen Sie sicher, dass die SmartCard korrekt in das HD Modul eingesteckt ist und achten Sie auf die richtige Ausrichtung des goldenen Chips der sich auf der SmartCard befindet.



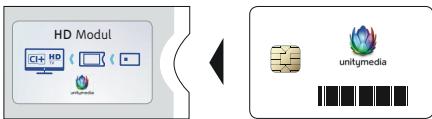
Kontrollieren Sie, ob das HD Modul richtig und fest in den CI-Schacht Ihres Fernsehers eingesteckt ist. Wie genau ein CI+ Modul (= HD Modul) in Ihr TV-Gerät eingesteckt wird, entnehmen Sie bitte dem Handbuch Ihres Fernsehers. Erscheint danach die Fehlermeldung immer noch, kontaktieren Sie bitte das Unitymedia Service-Center unter 01805/663 100*.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Die vorhandene SmartCard ist mit Ihrem CI+ Modul nicht kompatibel (Hinweis 207).» Was muss ich tun?

→ Das HD Modul ist für bestimmte SmartCards entwickelt worden und funktioniert nicht mit anderen Karten. Bitte stecken Sie die SmartCard in das HD Modul, die Sie von Unitymedia für Ihr HD Modul erhalten haben.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Es liegt ein Kommunikationsfehler mit der SmartCard vor (Hinweis 107)». Was muss ich tun?

- Bitte stellen Sie sicher, dass die SmartCard korrekt in das HD Modul eingesteckt ist und achten Sie auf die richtige Ausrichtung des goldenen Chips der sich auf der SmartCard befindet.



Ziehen Sie die SmartCard einmal aus dem HD Modul und stecken Sie diese wieder ein. Kontrollieren Sie den richtigen und festen Sitz des HD Moduls in Ihrem Fernsehgerät. Erscheint danach die Fehlermeldung immer noch, kontaktieren Sie bitte das Unitymedia Service-Center unter 01805/663 100*.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Die SmartCard ist nicht geeignet für dieses CI+ Modul (Hinweis 108)». Was muss ich tun?

- Das HD Modul ist für bestimmte SmartCards entwickelt worden und funktioniert nicht mit anderen Karten. Bitte stecken Sie die SmartCard in das HD Modul, die Sie von Unitymedia für Ihr HD Modul erhalten haben.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Die SmartCard ist nicht mehr freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an den Unitymedia Kundenservice (Hinweis 205)». Was muss ich tun?

- Kontaktieren Sie bitte das Unitymedia Service-Center unter 01805/663 100*.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Die SmartCard ist nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an den Unitymedia Kundenservice (Hinweis 206)». Was muss ich tun?

- Kontaktieren Sie bitte das Unitymedia Service-Center unter 01805/663 100*.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Sie können dieses Programm mit dem CI+ Modul nicht sehen, da der Anbieter dies nicht erlaubt». Was muss ich tun?

- Aus rechtlichen Gründen erlauben einige, wenige Sender den Empfang ihres Programms nicht über ein CI+ Modul. Auf diese Entscheidung der Sender hat Unitymedia leider keinen Einfluss. Mit dem HD Recorder von Unitymedia ist der Empfang dieser Sender möglich. Zusätzlich bietet er mit seiner integrierten Festplatte nützliche Funktionen wie Zeitversetztes Fernsehen und die Möglichkeit Sendungen aufzunehmen.

Unitymedia
Kunden Service Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

