

Guten Tag,

bitte füllen Sie als Vertragsinhaber den anliegenden Auftrag vollständig aus und senden ihn an diese Adresse:

**Vodafone GmbH  
Unternehmenssicherheit  
Abteilung RSLO  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf**

Oder per E-Mail an:

**[anruf.ermittlung@vodafone.com](mailto:anruf.ermittlung@vodafone.com)**

Der Auftrag gilt für jeweils eine Rufnummer und einen Zeitraum von 14 Tagen. Nach Einrichtung der Fangschaltung erhalten Sie eine SMS sowie ein Bestätigungsschreiben. Anrufe können erst ab dem Tag der Einrichtung ermittelt werden.

Bitte teilen Sie uns die Belästigungsanrufe innerhalb von maximal **3 Tagen** mit **Datum und Uhrzeit** (keine Zeiträume) telefonisch oder per E-Mail mit:

Telefon: 0800 172 17 16 (werktag von 09:00 bis 14:00 Uhr)

E-Mail: **[anruf.ermittlung@vodafone.com](mailto:anruf.ermittlung@vodafone.com)**

Für die Ermittlung des Anrufers ist es wichtig, dass eine Verbindung zustande kommt. Anrufe im Ausland bzw. Anrufe aus dem Ausland können nicht ermittelt werden. Bitte deaktivieren Sie für die Dauer der Fangschaltung ggf. eingerichtete Rufumleitungen (z. B. Mailbox-Weiterleitungen).

Die Kosten für die Fangschaltung (178,50 € Mobilfunk, 99,99 € Kabel- oder DSL-Netz inkl. MwSt.) erhalten Sie mit Ihrer monatlichen Abrechnung. Sind Sie CallYa-Kunde, bitten wir Sie, den Betrag vorher aufzuladen.

**Wichtig!** Bitte beachten Sie, dass eine Fangschaltung nur durch den bei uns registrierten Anschlussinhaber beauftragt werden kann. Sollten Sie nicht der Anschlussinhaber sein, fügen Sie dem Formular eine entsprechende Einverständniserklärung bei, in welcher der Anschlussinhaber Sie bevollmächtigt, die Fangschaltung zu beauftragen und die Daten zu erhalten. Bei juristischen Personen muss die Vollmacht durch den jeweils Vertretungsberechtigten unterzeichnet werden.

Gern helfen wir Ihnen, falls Sie noch weitere Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vodafone Team

900 019 1025

## **Warum muss ich Anrufe innerhalb von 3 Tagen melden?**

Auf Grund der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen sind wir verpflichtet, ankommende Anrufe innerhalb der gesetzlichen Fristen zu löschen.

## **Kann ich jeden Anruf melden?**

Es dürfen nur belästigende Anrufe ermittelt werden, eine genaue Abgrenzung (Datum und Uhrzeit) zur Identifikation ist gesetzlich vorgeschrieben.

## **Für welche Nummer kann man keine Fangschaltung einrichten?**

Für 0800er- bzw. Nummern von sogenannten Mehrwertdiensten kann keine Fangschaltung eingerichtet werden. Auch bei Rufnummern die von Callcentern/Hotline genutzt werden und über eine IVR-Auswahl oder Bandansage zeitverzögert durchgestellt werden, ist eine eindeutige Zuordnung nicht möglich.

## **Wie lange läuft eine Fangschaltung und ab wann ist sie gültig?**

Die Dauer einer Fangschaltung beträgt 14 Tage. Sie erhalten mit der Aktivierung eine Bestätigungs-SMS sowie eine schriftliche Auftragsbestätigung. Verlängerungen sind in begründeten Ausnahmefällen möglich und gelten als Neuauftrag. Die Berechnung erfolgt pro Auftrag. Belästigende Anrufe die vor dem Aktivierungstermin stattgefunden haben, können wir nicht ermitteln.

## **Gibt es Einschränkungen bei der Rufnummerermittlung?**

Bei Anrufen aus dem Ausland können die Nummern nicht zu 100% verifiziert werden und eine Anschlussinhaberermittlung bei einem ausländischen Carrier ist nicht möglich. Bei öffentlichen Telefonzellen kann nur der Standort der Telefonzelle ermittelt werden.

## **Muss immer ein Gespräch zustande kommen und wie lange muss die Verbindung stehen?**

Es muss immer ein Gespräch zustande kommen. Die Dauer der Verbindung ist unerheblich.

## **Können SMS-Absender ebenfalls ermittelt werden?**

Absender von SMSen können über eine Fangschaltung nicht ermittelt werden.

## **Wann bekomme ich das Ergebnis übermittelt?**

Das Ergebnis erhalten Sie wenige Tage, nachdem die Fangschaltung ausgelaufen ist. Die Ermittlung netzfremder Anrufer kann den Versand des Ergebnisses unter Umständen um einige Tage verzögern.

## **Können Daten auch rückwirkend ermittelt werden?**

Die Ermittlung von Anrufen vor Beauftragung der Fangschaltung ist rechtlich unzulässig (siehe § 14 TTDG).

# Auftrag zur Feststellung ankommender Telefonverbindungen

bei belästigenden oder bedrohenden Anrufen gemäß § 14 TTDSG



Bitte schicken Sie den unterschriebenen Auftrag per Post an Vodafone GmbH, Abt. RSLO, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf oder per E-Mail an [anruf.ermittlung@vodafone.com](mailto:anruf.ermittlung@vodafone.com).

**Der Auftrag zur Feststellung ankommender Telefonverbindung („Fangschaltung“) erfolgt im Rahmen des § 14 TTDSG (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz). Den aktuellen Wortlaut finden Sie auf der offiziellen Seite des Ministeriums der Justiz: [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).**

## Daten des Kunden der Vodafone GmbH oder Vodafone West GmbH

Frau       Herr       Firma       keine Anrede

Firma

Name

Vorname

Str./Nr./Postf.

PLZ, Ort

Kontaktrufnummer (bevorzugt Mobilfunk)

## Rufnummer und Beginn der Fangschaltung

Rufnummer für die Fangschaltung

Ab sofort       oder ab dem tt.mm.jjjj

## Dauer und Kosten der Schaltung

Die Feststellung der ankommenden Telefonverbindungen gemäß § 14 TTDSG für Kunden der Vodafone GmbH und der Vodafone West GmbH erfolgt durch die Vodafone GmbH. Der Auftrag gilt jeweils für 14 Tage ab Einrichtung. Die Kosten von 178,50 € für eine Vodafone-Mobilfunkrufnummer bzw. für eine DSL- oder Kabelrufnummer 99,99 € (inkl. Mwst.) erhalten Sie mit Ihrer monatlichen Rechnung.

## Angaben zur Häufigkeit der Anrufe

Der letzte Anruf war am tt.mm.jjjj um Uhr

Erfolgen täglich

Erfolgen unregelmäßig

Erfolgen bereits über einen längeren Zeitraum

Es wurde schon früher eine Fangschaltung beauftragt

## Angaben zur Art der Anrufe

Durch den Anruf/die Anrufe fühle ich mich bedroht/belästigt.

Drohung mit körperlicher Gewalt gegen mich oder nahestehende Personen

Drohung mit sonstigen erheblichen Nachteilen gegen mich oder nahestehende Personen

Anrufer meldet sich nicht und legt sofort wieder auf

Häufige Anrufe zur Kontaktaufnahme trotz ausdrücklicher Aufforderung dies zu unterlassen

Häufige Anrufe mit Lautäußerungen oder mit anderen akustischen Mitteln (Atmen, Stöhnen etc.)

Verbale Belästigung wie z. B. sexuelle Belästigungen, Schimpfwörter, sonstige Beleidigungen

Für die Ermittlung des Anrufers ist es wichtig, dass eine Verbindung zustande kommt und der Anruf mit Datum und Uhrzeit innerhalb von drei Tagen telefonisch unter 0800 172 17 16 oder per E-Mail an [anruf.ermittlung@vodafone.com](mailto:anruf.ermittlung@vodafone.com) mitgeteilt wird. Eventl. bestehende Rufumleitungen (z. B. Mailbox) müssen für den Zeitraum deaktiviert werden.

Ort

Datum tt.mm.jjjj

1. Unterschrift  
Auftraggeber  
(Vertragspartner)

X

Zusätzlich in  
Druckbuchstaben

2. Unterschrift  
Anschlussnutzer  
(falls von 1. abweichend)

X

Zusätzlich in  
Druckbuchstaben