

Hallo,

Sie möchten die CallYa-Karte von einem anderen CallYa-Kunden übernehmen. Das können Sie nur als natürliche Person. Als juristische Person, also z. B. als Firma oder Verein, geht das nicht.

Schicken Sie uns dazu bitte diese Unterlagen:

- Das ausgefüllte und unterschriebene Formular – siehe Seite 2.
- Eine lesbare Kopie des deutschen Personalausweises (Vorder- und Rückseite) von Ihnen als Vertragsübernehmer

Schicken Sie alle Unterlagen bitte per Post an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Wichtig:

- Seit 1. Juli 2017 sind wir gesetzlich verpflichtet, die Identität von Anschluss-Inhabern in einem besonderen Verfahren zu prüfen. Dazu gehen Sie am Tag der Vertragsübernahme auf vodafone.de/callya-registrierung. Das geht nur mit den Internet Browsern Opera, Chrome und Mozilla.
- Sie brauchen ein Smartphone, Tablet, Laptop oder einen Computer mit einer Kamera, um sich zu identifizieren.
- In der Nacht der Vertragsübernahme wird Ihre SIM-Karte automatisch gesperrt.
- Sie können sich am nächsten Morgen ab 7 Uhr auf vodafone.de/callya-registrierung registrieren und identifizieren lassen.
- Sie werden an einen Mitarbeiter unserer Partnerfirma WebID weitergeleitet. Er identifiziert Sie durch einen Video-Anruf. Halten Sie dafür bitte Ihren Personalausweis bereit.
- Nach der Identifizierung erscheint „vodafone.de“ auf Ihrem Display.

Wichtige Info für den bisherigen Vertragspartner:

Übergeben Sie die SIM-Karte bitte am Abend vor der Vertragsübernahme an den neuen Vertragspartner. Sie bekommen am Tag vor der Vertragsübernahme eine SMS von uns.

Viel Spaß mit unseren Services!
Ihr Vodafone-Team

