



## Vodafone Zuhause-Anrufmanager

Auch unterwegs keinen Anruf mehr auf Ihrer Festnetznummer verpassen!

### Vorteile

[mehr auf Seite 2](#)

- **Ihnen entgeht kein Anruf:** Eingehende Gespräche auf Ihrer Festnetznummer gehen nicht verloren, auch wenn Sie sich außerhalb Ihres Zuhause-Bereichs aufhalten.
- **3 clevere Funktionen des Anrufmanagers nutzen:**
  1. Rufweiterleitung auf Ihre Vodafone Mailbox (Standardeinstellung):  
Alle eingehenden Anrufe auf Ihrer Festnetznummer werden auf die Ihre Vodafone Mailbox weitergeleitet, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zuhause-Bereichs befinden. Sie werden dann wie gewohnt per SMS oder Benachrichtigungsanruf – je nach Einstellung – informiert und können Ihre Mailbox abhören.
  2. Deutschlandweite Erreichbarkeit:  
Für nur 0,19 Euro extra pro eingehender Gesprächsminute sind Sie deutschlandweit unter Ihrer Festnetznummer durch eine netzinterne Rufumleitung erreichbar.
  3. Automatische Ansage:  
Ihre Anrufer erhalten eine kostenlose Ansage, dass Sie zurzeit nicht erreichbar sind, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zuhause-Bereichs aufhalten.

### Preise

[mehr auf Seite 3](#)

- Kein Basispreis
- Kein Anschlusspreis
- Deutschlandweite Erreichbarkeit unter der Festnetznummer bei netzinterner Rufumleitung: zusätzlich pro ankommende Verbindung auf Festnetznummer außerhalb des Zuhause-Bereichs 0,19 Euro pro Minute.
- Nachgeschaltete weitergehende Anrufumleitung: Anrufumleitung netzintern inklusive Vodafone Mailbox kostenlos; Anrufumleitung ins nationale Festnetz 0,04 Euro pro Minute zusätzlich.
- Anrufumleitung in andere nationale Mobilfunknetze 0,25 Euro pro Minute zusätzlich.

### Buchen

- Der Vodafone Zuhause-Anrufmanager ist bei allen Mobilfunktarifen mit Vodafone Zuhause Option, den Vodafone KombiPaketen Zuhause und beim Vodafone KombiComfort automatisch und kostenlos mit drin.
- Der Vodafone Zuhause-Anrufmanager gilt nicht für Kunden mit Vodafone Zuhause-Anschluss.

### So funktioniert's

[mehr auf Seite 3](#)

Kostenlose Service-Nummer **12 2 30** anrufen, durch die freundliche Vodafone-Stimme durchs Menü führen lassen und gewünschte Funktion des Anrufmanagers aktivieren.

Viel Spaß mit dem Vodafone ZuhauseAnrufmanager und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



## Die 3 Funktionen des Vodafone Zuhause-Anrufmanagers

Sie haben die Wahl zwischen der Anrufumleitung auf Ihre Vodafone Mailbox (1), der Möglichkeit, deutschlandweit unter Ihrer Festnetznummer erreichbar zu sein (2) und der automatischen Ansage (3), die Ihre Anrufer erhalten, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zuhause-Bereichs aufhalten und unter Ihrer Festnetznummer nicht erreichbar sind.

### 1. Anrufumleitung auf Ihre Vodafone Mailbox (Standardeinstellung)

Alle eingehenden Anrufe auf Ihrer Festnetznummer werden auf die Vodafone Mailbox weitergeleitet, wenn Sie Ihre Mailbox eingerichtet haben und sich außerhalb des Zuhause-Bereichs befinden. Sie werden dann wie gewohnt per SMS oder Benachrichtigungsanruf – je nach Einstellung – informiert und können Ihre Mailbox abhören.

### 2. Deutschlandweite Erreichbarkeit

Mit dieser Funktion des Anrufmanagers sind Sie deutschlandweit unter Ihrer Festnetznummer erreichbar. Pro ankommende Verbindung außerhalb des Vodafone Zuhause-Bereichs werden 0,19 Euro pro Gesprächsminute berechnet.

#### Ausland:

Bei Aufenthalt im Ausland sind Sie weiterhin unter Ihrer Festnetznummer erreichbar. In diesem Fall werden die Standard-Roaming-Gebühren gemäß dem Roaming-Tarif, z.B. Vodafone World, plus 0,19 Euro pro Minute für die Erreichbarkeit außerhalb des Zuhause-Bereichs berechnet.

### 3. Automatische Ansage:

Mit der automatischen Ansage erhalten Ihre Anrufer eine kostenlose Ansage, dass Sie zurzeit nicht erreichbar sind, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zuhause-Bereichs aufhalten.

Um die automatische Ansage zu aktivieren, geben Sie bitte folgende Tastenkombination ein:



#### Gut zu wissen:

Als Zuhause-Kunde in einem Tarif mit enthaltener Vodafone Zuhause Option (z.B. Vodafone SuperFlat oder Vodafone KombiPaket Zuhause) haben Sie über den Zuhause Anrufmanager die deutschlandweite Erreichbarkeit eingestellt. Zusätzlich haben Sie eine **Anrufumleitung Ihrer Mobilnummer** auf eine andere Rufnummer eingerichtet, z.B. auf eine andere Mobilfunk- oder Festnetznummer. Sie verlassen Ihr Zuhause und lassen Ihr Handy im Vodafone Zuhause-Bereich zurück. Ein eingehender Anruf auf Ihrer Vodafone Zuhause-Festnetznummer wird auch auf die Zielrufnummer Ihrer Anrufumleitung umgeleitet. Wenn Sie diesen Anruf entgegennehmen, dann wird diese Rufannahme kostenpflichtig und mit 0,19 Euro pro Minute berechnet. Auch, wenn sich Ihr Vodafone-Handy im Vodafone Zuhause-Bereich befindet.

Dies gilt **nur** für Anrufe auf der Vodafone Zuhause-Festnetznummer. Bei Anrufen auf der Mobilfunknummer wird der Preis für die Anrufumleitung berechnet, welcher dem Tarif zugrunde liegt. Dies ist unabhängig vom Vodafone Zuhause-Bereich.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.



## Preise für Rufumleitungen über den Vodafone Zuhause-Anrufmanager

Bei Anruf der Vodafone Zuhause-Festnetznummer

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		Zuhause-Handy innerhalb des Zuhause-Bereichs <sup>3</sup>	Zuhause-Handy außerhalb des Zuhause-Bereichs <sup>3</sup> oder ausgeschaltet
<b>Basispreis pro Monat</b>		<b>kostenlos</b>	
<b>Variante 1:</b>	automatische Anrufumleitung zur Vodafone Mailbox	<b>kostenlos</b>	
<b>Variante 2:</b> Minutenpreis	für Gesprächsannahme auf eigener Mobilfunknummer oder Mailbox	<b>0,00</b>	<b>0,19</b> (0,1597)
	für Gesprächsannahme auf eigener Mobilfunknummer im Ausland	-	<b>0,19</b> (0,1597) + Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland <sup>2</sup>
	bei Weiterleitung auf eine andere Vodafone-Nummer	<b>0,19</b> (0,1597)	<b>0,19</b> (0,1597)
	bei Weiterleitung in ein anderes Mobilfunknetz	<b>0,25</b> (0,2101)	<b>0,19</b> (0,1597) + <b>0,25</b> (0,2101)
	bei Weiterleitung ins dt. Festnetz	<b>0,04</b> (0,0336)	<b>0,19</b> (0,1597) + <b>0,04</b> (0,0336)
<b>Variante 3:</b>	automatische Standard-Ansage bei Aufenthalt außerhalb des Zuhause- Bereichs	<b>kostenlos</b>	
<b>Takt</b>	gemäß zugrunde liegendem Mobilfunkvertrag		
<b>Einrichtung</b>	<b>kostenlos</b>		

### So funktioniert's

Um den Vodafone Zuhause-Anrufmanager einzustellen, wählen Sie einfach die kostenlose Service-Nummer **12 230** und folgen Sie den Ansagen. Sie werden Schritt für Schritt durchs Menü geführt, um die gewünschte Funktion des Anrufmanagers zu aktivieren. Darüber hinaus steht Ihnen ein ausführliches Hilfemenü zur Verfügung, in dem Sie alle wichtigen Informationen zum Anrufmanager abrufen können.

### So stellen Sie den Zuhause-Anrufmanager ein, wenn Sie sich im Ausland befinden

Die Service-Nummer **1 22 30** ist aus dem Ausland nicht erreichbar. Um Ihren Zuhause-Anrufmanager aus dem Ausland einzustellen, nutzen Sie bitte folgende Servicecodes. Voraussetzung: Ihr Vodafone-Handy ist in ein Mobilfunk-Netz eingebucht.

Servicecodes für Vodafone Zuhause-Anrufmanager	Tastenkombination
Anrufumleitung zur Vodafone Mailbox (voreingestellt)	* 1 3 0 * 1 0 0 # ☎
Rufweiterleitung und kostenpflichtige Rufannahme	* 1 3 0 * 2 0 0 # ☎
Automatische Ansage	* 1 3 0 * 3 0 0 # ☎
Statusabfrage	* 1 3 1 # ☎

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.



## Tipps und Tricks

### Weitergehende Rufumleitung

Natürlich haben Sie die Möglichkeit, alle Gespräche, die auf Ihrem Handy ankommen – unabhängig davon, ob diese auf der Handynummer oder der Festnetznummer ankommen – auf eine andere Mobilfunk- oder Festnetz-Rufnummer weiterzuleiten. Zum Beispiel aufs Handy Ihrer besten Freundin, den Festnetzanschluss Ihrer Eltern oder auf Ihr Dienst-Telefon. Dabei gilt für Ihre Festnetz- und Mobilfunknummer die gleiche Rufweiterleitung.

### Gut zu wissen:

- Weitere Infos hierzu finden Sie im Vodafone InfoDok [320](#) „Anrufumleitungen“.
- Der Zuhause-Anrufmanager ist nach Freischaltung Ihrer Vodafone-Karte auf eine Rufumleitung an Ihre Vodafone Mailbox voreingestellt. So kann Ihnen von vornherein kein Anruf entgehen.
- Die Einstellungen beziehen sich immer auf die Vodafone-Karte, nicht auf das Handy.

## Erläuterungen zu den Ziffern

### 1 Sind Umleitungen innerhalb des Vodafone-Netzes mit dem Anrufmanager kostenpflichtig?

Ja, auch bei Weiterleitung eines Anrufs auf ein anderes Vodafone-Handy werden 0,19 Euro pro Minute berechnet.

### 2 Was bedeutet „Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland + 0,19 Euro“ bei ankommenden Anrufen im Ausland mit dem Anrufmanager?

Dieser Preis bedeutet, dass der Preis für ein ankommendes Gespräch des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers zusätzlich zu den in der Tabelle angegebenen 0,19 Euro pro Minute berechnet wird.

### 3 Was ist mein Zuhause-Bereich und wie groß ist er?

Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt. Ihre Zuhause-Adresse muss in Deutschland sein. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse groß sein. Sie können Ihren Vodafone Zuhause-Bereich einmal monatlich für 4,95 Euro ändern lassen. Gehen Sie einfach auf [vodafone.de/kontakt](http://vodafone.de/kontakt). Hier finden Sie immer den richtigen Ansprechpartner. Oder Sie ändern Ihre Zuhause-Adresse bei MeinVodafone. Falls Sie noch nicht bei MeinVodafone registriert sind, klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ und folgend Sie den Hinweisen. Klicken Sie dann bei MeinVodafone weiter auf Meine Daten & Tarif > Meine Daten > Zuhause-Adresse. Ihr neuer Zuhause-Bereich wird innerhalb von 24 Stunden eingerichtet.