

Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Einstellungen

Schnell erklärt: Einstellungen für die Vodafone Mailboxen¹

- **Stichwort:** passen Sie Ihre Vodafone Mailbox/ProfiMailbox individuell an
- **Vorteile:** persönliche Begrüßung aufnehmen, auch an anderen Anschlüssen Benachrichtigungs-Anrufe erhalten und Mailbox ohne Geheimzahl abhören¹ u. v. m.
- **So funktioniert's:** einfach Vodafone Mailbox anrufen und Einstellungen ändern
- **Buchen:**
Vodafone Mailbox: bei jedem Vodafone- und D2-Tarif der Vodafone GmbH automatisch mit inbegriffen
Vodafone ProfiMailbox: als Laufzeitvertrags-Kunde der Vodafone GmbH einfach unter der **12 12** die Vodafone-Kundenbetreuung anrufen und Vodafone ProfiMailbox freischalten lassen¹
- **Preise:**
monatlicher Basispreis: Vodafone Mailbox kostenlos, ProfiMailbox 5,08 Euro (4,267 Euro ohne MwSt.)
günstige Verbindungen zum Abhören von Nachrichten und Faxesdruck¹

Ihre Vorteile

Passen Sie Ihre Vodafone Mailbox/ProfiMailbox exakt an Ihre Bedürfnisse an. Dafür stehen Ihnen vielfältige Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- **Sprechen Sie Ihre eigene Begrüßungsansage auf.** Und ändern Sie sie, wann immer Sie wollen.
- **Wählen Sie zwischen SMS- oder Anruf-Benachrichtigung für neue Nachrichten.** Die Vodafone Mailbox schickt eine SMS und ruft Sie auf Wunsch sogar an, sobald eine neue Nachricht eingegangen ist. Umgehend und – innerhalb Deutschlands – kostenlos.
- **Lassen Sie sich auch am Festnetz oder Zweithandy über neue Nachrichten informieren.**¹ Im Nachrichten-Manager Ihrer Vodafone Mailbox können Sie zusätzlich weitere Rufnummern eingeben, an denen Sie dann ebenfalls die Benachrichtigung per SMS bzw. Anruf erhalten und von weiteren praktischen Vorteilen profitieren.

So funktioniert's

Begrüßungs-Ansage und Geheimzahl ändern

Persönliche Begrüßungsansage ändern

Wenn Sie eine neue persönliche Begrüßung aufsprechen möchten, drücken Sie vom Hauptmenü der Vodafone Mailbox aus folgende Tasten:



Hinweis: Über die kostenlose Nummer **22 750 222** können Sie ebenfalls einer persönlichen Begrüßung aufnehmen. Rufen Sie mit Ihrem Handy die 22 750 222 an und folgen Sie den Ansagen.

¹ Nicht für CallYa-Kunden.

² In den D2-Tarifen gelten folgende Preise: Monatlicher Basispreis: Vodafone Mailbox kostenlos, Vodafone ProfiMailbox 6,03 Euro (5,064 Euro ohne MwSt.).

Namen aufnehmen

Die Vodafone Mailbox kann eine kurze Ansage mit Ihrem Namen aufnehmen. Dieser wird Ihnen z. B. vorgespielt, wenn Sie Ihre Mailbox zum Abhören anrufen und wird auch in die Standard-Begrüßung integriert.

Um Ihren Namen neu aufzunehmen, drücken Sie im Hauptmenü der Mailbox die Tasten

2 2 1.

Standard-Begrüßung einschalten

Als Alternative zu einer persönlichen Ansage können Sie auch die Standard-Begrüßung aktivieren. Ihre Anrufer hören dann folgenden Text: „Guten Tag. Sie sind verbunden mit der Vodafone Mailbox [bzw. Vodafone ProfiMailbox] von [Ihr Name bzw. Ihre Vodafone-Nummer]. Bitte sprechen Sie Ihre Nachricht nach dem Tonsignal.“

Um die Standard-Begrüßung einzuschalten, drücken Sie im Hauptmenü der Vodafone Mailbox die Tasten

2 2 3.

Hinweise:

- Mit dem Einschalten der Standard-Begrüßung wird automatisch Ihre persönliche Begrüßungsansage gelöscht.
- Wenn Sie Ihren Namen als Ansage aufgenommen haben, wird dieser in den Ansagetext integriert. Ansonsten wird dem Anrufer Ihre Vodafone-Nummer angesagt.

Mailbox-Geheimzahl ändern

Drücken Sie vom Hauptmenü der Vodafone Mailbox aus die Tasten

2 1 1

und geben Sie Ihre neue Mailbox-Geheimzahl ein. Die Geheimzahl kann 4- bis 7-stellig sein. Achten Sie darauf, weder identische Ziffern noch aufeinanderfolgende Ziffern zu wählen (nicht 1111 oder 123456).

Geheimzahl-Abfrage für alle Anrufe einschalten

Die Geheimzahl wird normalerweise nur abgefragt, wenn Sie von fremden Telefon-Anschlüssen anrufen. Wollen Sie, dass sie zusätzlich auch bei Anrufen von Ihrem eigenen Vodafone-Handy abgefragt wird, wählen Sie im Hauptmenü der Vodafone Mailbox folgende Tastenkombination.

Wichtig! Schalten Sie diese Funktion nur dann ein, wenn Sie sich Ihre neue Geheimzahl gut merken können. Denn ansonsten erhalten Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer Mailbox.

2 1 2.

Folgen Sie dann den Hinweisen, um die Geheimzahl-Abfrage ein- bzw. auszuschalten.

Die Benachrichtigungs-Funktionen der Vodafone Mailboxen

Ihre Mailbox gibt Ihnen sofort Bescheid, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist. Wahlweise per SMS (KurzInfo) oder Benachrichtigungs-Anruf.

SMS-Benachrichtigung am Vodafone-Handy (KurzInfo)

Die SMS ist eine kurze Textmitteilung. Ihre Mailbox schickt Sie direkt auf Ihr Handy-Display, sobald ein Anrufer eine neue Nachricht aufgesprochen hat. Voraussetzung für den Empfang von SMS: Ihr Mobiltelefon ist für den – SMS-Service (**S**hort **M**essage **S**ervice) geeignet. Falls Ihr Mobiltelefon zwischenzeitlich ausgeschaltet war, erhalten Sie die KurzInfo, sobald Sie das Telefon wieder einschalten.

Die SMS gibt Ihnen auch an, wie viele Nachrichten Sie empfangen haben. Bei jeder neuen Nachricht erhalten Sie eine neue SMS mit der aktuellen Anzahl neuer Nachrichten. Damit der SMS-Speicher Ihres Handys dabei nicht überläuft, wird die alte SMS automatisch mit der neuen überschrieben.

Einschalten der SMS-Benachrichtigung am Handy:

Die SMS-Benachrichtigung ist bei einer neuen Mailbox bereits eingeschaltet (Voreinstellung). Sie können die Benachrichtigung aber jederzeit über Ihre Mailbox ein- und ausschalten. Rufen Sie dazu Ihre Mailbox an und drücken Sie vom Hauptmenü aus folgende Tasten:

SMS-Benachrichtigung einschalten:

2 4 2 1

SMS-Benachrichtigung ausschalten:

2 4 2 2

Hinweis: Falls Ihr Handy das Überschreiben alter SMS durch neue nicht unterstützt, sollten Sie die SMS so bald wie möglich aus dem Kurzmitteilungs-Speicher Ihres Mobiltelefons löschen. Denn: Mit vollem Speicher können Sie keine SMS mehr empfangen. Weitere Infos darüber finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons unter den Stichworten „Kurzmitteilungsdienst“ oder „SMS“.

Wichtig: Das Löschen der SMS hat nichts mit dem Löschen der eingegangenen Nachrichten in Ihrer Mailbox zu tun.

Achten Sie darauf, dass Sie sowohl die Nachrichten in der Vodafone Mailbox als auch die SMS in Ihrem Handy unabhängig voneinander löschen.

Um eine Mailbox-Nachricht nach dem Abhören zu löschen, drücken Sie einfach die

7

Wollen Sie sie schon während des Abhörens löschen, drücken Sie

7 7

Benachrichtigung per Anruf am Vodafone-Handy

Alternativ zur SMS kann die Mailbox Sie auch durch einen Benachrichtigungs-Anruf an Ihre Vodafone-Nummer über neu eingegangene Nachrichten informieren. Dazu schalten Sie einfach die Option „Benachrichtigungs-Anruf“ (Übermittlung) ein.

Der Benachrichtigungs-Anruf kommt umgehend, sobald eine neue Nachricht auf Ihrer Mailbox eingegangen ist oder wenn die SMS nicht zugestellt werden kann, z. B. weil der SMS-Speicher des Mobiltelefons voll ist oder das Handy nicht „SMS-fähig“ ist.

Einschalten des Benachrichtigungs-Anrufs am Vodafone-Handy:

Die Benachrichtigungs-Anrufe sind bei einer neuen Mailbox zunächst ausgeschaltet. Sie können sie aber jederzeit über die Mailbox ein- und ausschalten. Rufen Sie Ihre Mailbox an und drücken Sie vom Hauptmenü aus folgende Tasten:

Benachrichtigungsanrufe einschalten:

2 4 1 1

Benachrichtigungsanrufe ausschalten:

2 4 1 2

Durch Drücken der Stern-Taste kommen Sie anschließend zurück ins Hauptmenü.

Vodafone Anruf-Info und Rufnummern-Ansage für entgangene Anrufe

Wenn Ihre Vodafone Mailbox ein ankommendes Gespräch angenommen hat, der Anrufer aber keine Nachricht hinterlassen wollte, erhalten Sie auf Wunsch per SMS oder Benachrichtigungs-Anruf eine entsprechende Info.

Vodafone Anruf-Info

Die Vodafone Anruf-Info schickt Ihnen eine SMS zu, wenn ein Anrufer keine Nachricht in der Mailbox hinterlassen hat und dieser Anruf nicht bereits im Handy-Display als „verpasster Anruf“ angezeigt wird.

Sie erhalten jeweils eine SMS für die letzten sechs Anrufer mit Rufnummer, Datum und Uhrzeit. Zusätzlich wird Ihnen die Anzahl verpasster Anrufe dieser Rufnummer mitgeteilt. Ist die Nummer in Ihrem Adressbuch gespeichert, erfahren Sie direkt den Namen. Voraussetzung für das Versenden einer SMS ist, dass die Rufnummern-Übermittlung des Anrufers eingeschaltet ist.

Rufnummern-Ansage

Auf Wunsch werden ankommende Gespräche in der Mailbox, bei denen keine Nachrichten hinterlassen werden, genauso wie hinterlassene Nachrichten behandelt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, erhalten Sie eine SMS-Benachrichtigung der Mailbox, in der Sie über den Eingang einer neuen Sprachnachricht informiert werden.

Rufen Sie die Vodafone Mailbox dann an, werden automatisch Rufnummer, Datum und Uhrzeit des Anrufs angesagt. Diese Ansagen können Sie wie eine normale Sprachnachricht löschen, speichern, usw. Voraussetzung für die Ansage des Anrufs ist, dass die Rufnummern-Übermittlung des Anrufers eingeschaltet ist.

Die Benachrichtigungsoptionen für ankommende Gespräche in der Mailbox, bei denen keine Nachricht hinterlassen wird, können ganz bequem in der Mailbox eingestellt werden. Durch drücken der folgenden Tastenkombinationen im Hauptmenü der Mailbox können folgende Optionen gewählt werden:

Zum Einschalten der Vodafone Anruf-Info:

② ⑥ ①

Die Rufnummernansage wird dadurch deaktiviert.

Zum Einschalten der Rufnummern-Ansage:

② ⑥ ②

Die Vodafone Anruf-Info wird dadurch deaktiviert.

Zum Ausschalten der Benachrichtigungsoptionen:

② ⑥ ②

Der Nachrichten-Manager:

Benachrichtigung und mehr – auch für andere Anschlüsse (nicht für CallYa-Kunden)

Melden Sie weitere Anschlüsse - z. B. Ihren Festnetz-Anschluss – im Nachrichten-Manager Ihrer Vodafone Mailbox/ProfiMailbox an. Bei der Vodafone Mailbox können Sie einen, bei der Vodafone ProfiMailbox sogar bis zu drei zusätzliche Anschlüsse Ihrer Wahl einrichten. An diesen Anschlüssen profitieren Sie dann von den neuen praktischen Möglichkeiten Ihrer Mailbox/ProfiMailbox.³

Zusätzliche Anschlüsse anmelden

Legen Sie mit Hilfe des Nachrichten-Managers Ihrer Vodafone Mailbox/ProfiMailbox eine bzw. bis zu drei beliebige Rufnummern als zusätzliche Anschlüsse fest. Wählen Sie dazu im Hauptmenü der Mailbox/ProfiMailbox

② ⑤ ①

folgen Sie den Ansagen und geben die gewünschte/n Rufnummer/n ein.

³ Alle Funktionen des Nachrichten-Managers nicht für CallYa.

Benachrichtigung an den angemeldeten Anschlüssen

Ihre Vodafone Mailbox/ProfiMailbox kann Sie bei neuen Nachrichten auch an den zusätzlichen Anschlüssen mit einem Benachrichtigungs-Anruf informieren. Aktivieren Sie einfach im Nachrichten-Manager die Benachrichtigung per Anruf. Dazu im Hauptmenü der Mailbox/ProfiMailbox

② ⑤ ② ①

drücken und den Ansagen folgen.

Tipp: Wenn Sie ein Vodafone-Handy als zusätzlichen Anschluss anmelden, können Sie sich an diesem zweiten Handy auch per KurzInfo (SMS) benachrichtigen lassen. Aktivieren Sie einfach im Nachrichten-Manager die KurzInfos für die zusätzliche Rufnummer. Dazu im Hauptmenü der Vodafone Mailbox/ProfiMailbox folgende Tasten drücken:

② ⑤ ② ②

und den Hinweisen folgen.

Hinweis: Sie werden an zusätzlichen Anschlüssen nicht über ankommende Gespräche in der Mailbox informiert, wenn keine Nachricht hinterlassen wird (siehe Vodafone Anruf-Info). Um auch an anderen Anschlüssen eine Information zu erhalten, schalten Sie bitte die Funktion „Rufnummernansage bei verpassten Anrufen“ ein (siehe Beschreibung „Vodafone Anruf-Info“).

Benachrichtigung per Anrufplan regeln

Mit den Anrufplänen entscheiden Sie, wann Sie an den angemeldeten Anschlüssen benachrichtigt werden wollen. Insgesamt können Sie drei verschiedene Anrufpläne für drei verschiedene Zeiträume einrichten. Drücken Sie dazu im Hauptmenü der Vodafone Mailbox die angegebenen Tasten und folgen Sie den Hinweisen der Ansage:

- | | | |
|----|---------------------|-----------|
| 1. | für die ganze Woche | ② ⑤ ② ④ ① |
| 2. | nur für Wochentage | ② ⑤ ② ④ ② |
| 3. | nur fürs Wochenende | ② ⑤ ② ④ ③ |

Hinweis: Sind unter den von Ihnen eingerichteten Zusatz-Anschlüssen Festnetznummern, müssen Sie im Nachrichten-Manager den Benachrichtigungs-Anruf aktivieren. Bei Mobilfunknummern (gilt nur für Vodafone-Mobilfunknummern) können Sie entweder den Benachrichtigungs-Anruf oder die Benachrichtigung per KurzInfo auswählen.

Abhören der Vodafone Mailbox direkt bei Benachrichtigungsanruf⁴

Sie können die neuen Nachrichten auf Ihrer Vodafone Mailbox/ProfiMailbox direkt abhören, wann immer Sie einen Benachrichtigungs-Anruf der Mailbox erhalten. Ganz ohne sie erneut anzurufen. Folgen Sie nach der Benachrichtigung den Hinweisen der Ansage und drücken Sie die

①

Sie werden dann automatisch mit Ihrer Vodafone Mailbox/ProfiMailbox verbunden.

Das Beste: Das Abhören bei Benachrichtigungs-Anrufen funktioniert auch bei den zusätzlichen Rufnummern, die Sie im Nachrichten-Manager Ihrer Mailbox/ProfiMailbox angemeldet haben – und dort auf Wunsch auch ohne Geheimzahl-Eingabe.

Ihre Vodafone Mailbox als Anrufbeantworter fürs Festnetz

Ihre Mailbox können Sie auch als komfortablen Anrufbeantworter für die angemeldeten Zusatz-Anschlüsse nutzen. Dazu einfach für diese Anschlüsse eine Rufumleitung auf Ihre Mailbox eingeben. Alle Anrufe, die Sie auf diesen Anschlüssen nicht annehmen, werden dann automatisch an Ihre Mailbox weitergeleitet. Ihr Vorteil: So erfahren Sie auch an Ihrem Handy, wenn Sie jemand zu Hause, im Büro oder auf dem Zweithandy angerufen hat.

⁴ Nicht für CallYa-Kunden.

Hinweis: Weitere Infos über die Möglichkeit einer Rufumleitung von Ihrem Festnetz-Anschluss erhalten Sie bei Ihrem Teilnehmer-Netzbetreiber.

Tipps und Tricks

Spezielle Tipps und Tricks zu den Vodafone Mailboxen finden Sie im Vodafone InfoDok [317](#).

Weitere Funktionen der Vodafone Mailboxen

Anleitungen für alle Möglichkeiten der Vodafone Mailboxen finden Sie ebenfalls bei Vodafone InfoDok:

Dokument		Dok.-Nr.
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Übersicht	310
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Erste Schritte	311
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Sprachnachrichten abhören und Faxe empfangen	312
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Alle Einstellungen	313
Vodafone Mailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	314
Vodafone ProfiMailbox:	Profi-Funktionen	315
Vodafone ProfiMailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	316
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Tipps und Tricks	317

So buchen Sie die Vodafone Mailboxen

Die **Vodafone Mailbox** steht allen Kunden von Vodafone nach Freischaltung der Vodafone-Karte automatisch zur Verfügung und muss nicht zusätzlich gebucht werden. Sie können sie sofort über die Kurzwahl **55 00** erreichen und gleich einrichten.

Als Laufzeitvertragskunde können Sie die **Vodafone ProfiMailbox** buchen. Rufen Sie dazu die Vodafone-Kundenbetreuung an und lassen sich Ihre ProfiMailbox einrichten.⁵ Sie erreichen die Kundenbetreuung als Kunde von Vodafone kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter der **12 12**. Aus anderen deutschen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**.

⁵ Nicht für CallYa-Kunden.

Preise

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)

Mailbox einrichten		kostenlos
Basispreis pro Monat	Vodafone Standard-Mailbox	kostenlos
	Vodafone ProfiMailbox	Vodafone-Tarife: 5,08 (4,267) D2-Tarife: 6,03 (5,064)
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf die Mailbox		kostenlos ¹
SMS-Benachrichtigung bei neuen Nachrichten		kostenlos
Verbindungen zur Mailbox z. B. zum Einrichten, Abhören von Nachrichten usw.		gemäß Ihrem Vodafone-Tarif; das InfoDok zu Ihrem Tarif finden Sie im InfoDok-Katalog 110.

¹ Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zu Ihrer Vodafone Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Vodafone-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Anrufumleitung zu Ihrer Vodafone Mailbox gemäß den Tarifen des ausländischen Netzes plus 25 % Bearbeitungs-Aufschlag.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



Tipp: Behalten Sie immer und überall den Überblick – mit der MeinVodafone-App. So haben Sie die volle Kostenkontrolle und immer Ihre Rechnungen dabei. Oder chatten Sie mit einem Kundenberater, das geht rund um die Uhr. Einfach vodafone.de/app in den Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die App herunterladen.