

Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Erste Schritte

Schnell erklärt: Erste Schritte

- **Stichwort:** Vodafone Mailbox einrichten und als Anrufbeantworter nutzen.
- **Vorteile:** Ihre Vodafone Mailbox verpasst keinen Anruf, meldet sich mit individueller Ansage, informiert Sie automatisch bei neuen Nachrichten und geht nur ´ran, wenn Sie es wollen.
- **So funktioniert's:** Vodafone Mailbox mit dem Handy per **55 00** anrufen, Geheimzahl festlegen und Ihre persönliche Mailbox-Ansage aufsprechen.
- **Buchen:** Als Laufzeitvertragskunde erhalten Sie automatisch die Standard-Mailbox. Auf Wunsch können Sie die ProfiMailbox mit noch mehr Funktionen buchen (siehe [Seite 5](#)).
- **Preise:** Die Standard-Mailbox ist kostenlos, die ProfiMailbox kostet einen monatlichen Basispreis. Für das Abhören der Mailbox fallen Kosten gemäß Ihrem Tarif an (siehe [Seite 5](#)).

Die Vorteile der Vodafone Mailbox

Die Vodafone-Mailbox ist der intelligente Anrufbeantworter für Ihr Vodafone-Handy:

- **Ihnen entgeht kein Anruf:** Die Mailbox nimmt Ihre Gespräche entgegen, wenn Sie mal einen Anruf nicht annehmen können.
- **Meldet sich individuell und persönlich:** Wie bei einem Anrufbeantworter können Sie eine persönliche Begrüßung aufnehmen.
- **Informiert Sie automatisch über neue Nachrichten:** Die Mailbox meldet sich bei Ihnen, sobald eine neue Nachricht oder ein Fax eingegangen ist. Per SMS oder Benachrichtigungs-Anruf direkt an Ihr Handy. Umgehend und – innerhalb Deutschlands – kostenlos.
- **Informiert Sie auch, wenn keine Nachricht hinterlassen wurde:** Hinterlässt ein Anrufer keine Nachricht auf der Mailbox, schickt Ihre Mailbox Ihnen auf Wunsch auch eine SMS. In dieser SMS stehen Rufnummer, Datum und Uhrzeit des verpassten Anrufs. Diese Info bekommen Sie natürlich nur, wenn der entgangene Anruf nicht schon im Handy-Display angezeigt wird. Dafür muss die Rufnummern-Übermittlung des Anrufers eingeschaltet sein.

Übrigens: Alle hier beschriebenen Funktionen der Vodafone-Standard-Mailbox gelten immer auch für die Vodafone ProfiMailbox. Infos über die speziellen Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox finden Sie im Vodafone InfoDok [315](#).

So funktioniert's

Vodafone Mailbox einrichten per Kurzwahl 55 00

1. Begrüßungsansage ausdenken.

Überlegen Sie sich einen persönlichen Begrüßungstext und notieren ihn kurz. Zum Beispiel:
*Hier spricht die Mailbox von Martin Muster. Momentan kann ich Ihren Anruf nicht entgegennehmen.
Hinterlassen Sie mir nach dem Tonsignal eine Nachricht. Ich rufe Sie dann zurück. Danke.*

Tipp: Wenn Sie mit Ihrem Handy die 22 750 222 anrufen, kommen Sie direkt ins Mailbox-Menü. Hier können Sie kostenlos Ihre persönliche Mailbox-Ansage aufsprechen. Alle Funktionen Ihrer Mailbox stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie mit Ihrem Handy die **55 00** anrufen (siehe unten).

2. Vodafone Mailbox anrufen.

Wählen Sie dazu am Handy die Kurzwahl



und drücken dann



um die Verbindung aufzubauen.

Wichtig: Die Kurzwahl funktioniert nur, wenn Sie mit Ihrer eigenen Vodafone-Karte anrufen.

Hinweis: Vodafone Corporate-Kunden geben zuvor die Vorwahl ein, das heißt entweder:
<Vorwahl Ihrer Handy-Nummer> **55 00** oder **0172 55 00** (0172 55 00 funktioniert bei allen Vorwahlen).

3. Persönliche Geheimzahl festlegen.

Ihre Mailbox fordert Sie nun auf, eine persönliche Geheimzahl einzurichten. Die Geheimzahl kann 4- bis 7-stellig sein. Achten Sie darauf, weder identische Ziffern noch aufeinanderfolgende Ziffern zu wählen (nicht 1111 oder 123456). Tippen Sie die gewünschte Geheimzahl ein und bestätigen Sie mit der Raute-Taste



Die Geheimzahl brauchen Sie, wenn Sie Ihre Vodafone Mailbox von einer anderen Vodafone-Karte oder aus anderen Telefon-Netzen anrufen. Sie schützt Ihre Nachrichten vor unbefugtem Zugriff.

4. Name aufsprechen.

Ihren Namen auf Ihrer Vodafone Mailbox aufzunehmen, hat zwei Vorteile:

- 1) Sie werden mit dieser Aufnahme beim Abhören der Nachrichten begrüßt und wissen somit sofort: Dies ist meine Vodafone Mailbox.
- 2) Sie können die Aufnahme später in eine Standard-Begrüßungsansage integrieren. Dadurch wissen Ihre Anrufer, dass sie mit Ihrer Vodafone Mailbox verbunden sind.
Sprechen Sie deshalb Ihren Namen auf die Vodafone Mailbox, sobald diese Sie dazu auffordert. Sie können sich die Aufnahme danach vorspielen lassen, den Namen neu aufnehmen oder speichern.

5. Begrüßungsansage aufsprechen.

Ihre individuelle Begrüßungsansage macht Ihre Vodafone Mailbox zu Ihrem ganz persönlichen Anrufbeantworter. Drücken Sie deshalb die

2,

wenn die Vodafone Mailbox Sie nach der Begrüßungsansage fragt und sprechen Ihre notierte individuelle Ansage ins Handy. Sie können sich die Aufnahme danach vorspielen lassen, neu sprechen oder speichern.

Oder: Standard-Begrüßung wählen.

Sie können sich auch für die Standard-Begrüßung entscheiden, in die dann automatisch Ihr aufgenommener Name integriert wird. Drücken Sie die

1,

um die Standard-Begrüßung zu aktivieren.

Diese Ansage ist von vornherein in Ihrer Vodafone Mailbox gespeichert und lautet „Guten Tag. Sie sind verbunden mit der Vodafone Mailbox [bzw. Vodafone ProfiMailbox] von [Ihr Name]. Bitte sprechen Sie Ihre Nachricht nach dem Tonsignal.“

Damit haben Sie Ihre Vodafone Mailbox fertig eingerichtet. Soweit bereits Anrufer Nachrichten für Sie hinterlassen haben, spielt Ihre Vodafone Mailbox sie jetzt automatisch vor.

SMS-Benachrichtigung bei neuen Nachrichten

Ihre Vodafone Mailbox gibt Ihnen sofort Bescheid, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist. Sie erhalten dann eine **SMS** direkt aufs Handy. Rufen Sie Ihre Vodafone Mailbox anschließend einfach an und hören die Nachricht ab.

Praktisch: Die SMS gibt Ihnen auch an, wie viele Nachrichten Sie empfangen haben. Und falls Ihr Mobiltelefon zwischenzeitlich ausgeschaltet war, erhalten Sie die Kurzinfo, sobald Sie das Handy wieder einschalten.

Die SMS sollten Sie so bald wie möglich aus dem SMS-Speicher Ihres Mobiltelefons löschen. Denn: Mit vollem Speicher können Sie keine SMS mehr empfangen. Weitere Infos darüber finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys unter den Stichworten „Kurzmitteilungsdienst“ oder „SMS“.

Abhören der Vodafone Mailbox

Hier erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie neue Sprachnachrichten auf Ihrer Vodafone Mailbox abhören.

1. Vodafone Mailbox anrufen.

Wählen Sie dazu von Ihrem Handy aus die Kurzwahl

5 5 0 0

und drücken dann

↶,

um die Verbindung aufzubauen.

Aus anderen Netzen wählen Sie die Langwahl:

Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl **5 5** **Ihre Vodafone-Nummer** **↶**

Hinweise:

- **Hereinportierte Kunden:** Wenn Sie von einem anderen Handy-Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind und Ihre Handy-Nummer mitgenommen haben, dann wählen Sie die von Ihrem bisherigen Netzbetreiber bekannte Nummer inklusive dessen Mailbox-Infix: Bei einer ehemaligen T-Mobile-Nummer (Mailbox-Infix bei T-Mobile = 13) wählen Sie zum Beispiel: 0171 **13** 1234567. Ausführliche Informationen zu hereinportierten Kunden und zum Mailbox-Infix finden Sie im InfoDok [312](#).
- **Vodafone Corporate-Kunden** geben zuvor die Vorwahl ein, das heißt entweder:
<Vorwahl Ihrer Handy-Nummer> 55 00 oder **0172 55 00** (0172 55 00 funktioniert bei allen Vorwahlen).

2. Nachricht vorspielen lassen.

Ihre Vodafone Mailbox spielt Ihnen neue Sprachnachrichten automatisch vor. Dabei können Sie sie mit folgenden Befehlen steuern:

- ① ① an den Anfang der Nachricht.
- ③ ③ ans Ende der Nachricht.

3. Nachricht löschen

Weil Ihre Vodafone Mailbox nur eine bestimmte Anzahl Nachrichten gleichzeitig aufnehmen kann, sollten Sie nicht mehr benötigte Nachrichten nach dem Abhören löschen. Drücken Sie dazu die

⑦.

Um die Nachricht gleich während des Abhörens zu löschen, drücken Sie

⑦ ⑦.

Oder: Nachricht speichern

Wichtige Nachrichten können Sie nach dem Abhören in Ihrer Vodafone Mailbox speichern. Drücken Sie dazu die

⑨.

Um die Nachricht gleich während des Abhörens zu speichern, drücken Sie

⑨ ⑨.

4. Verbindung zur Vodafone Mailbox beenden

Sie können die Verbindung zu Ihrer Mailbox jederzeit trennen, indem Sie einfach die Auflegen-Taste



an Ihrem Handy drücken.

Weitere Funktionen der Vodafone Mailbox

Natürlich hat Ihr intelligenter Anrufbeantworter noch einiges mehr auf dem Kasten. Er kann Faxe empfangen oder Ihnen E-Mails am Handy vorlesen. Oder stellen Sie ganz individuell ein, unter welchen Bedingungen Ihre Vodafone Mailbox Anrufe entgegennimmt. Oder versenden Sie mit den Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox Sprachnachrichten an andere Vodafone Mailboxen.

Die Vodafone Mailboxen bei Vodafone InfoDok

Dokument		Dok.-Nr.
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Übersicht	310
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Erste Schritte	311
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Sprachnachrichten abhören, Faxe und E-Mails empfangen	312
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Alle Einstellungen	313
Vodafone Mailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	314
Vodafone ProfiMailbox:	Profi-Funktionen	315
Vodafone ProfiMailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	316
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Tipps und Tricks	317

Hinweis: CallYa- und Zuhause-Kunden erhalten die Standard-Mailbox mit etwas weniger Funktionen. Alles zu dieser Variante finden Sie im InfoDok [318](#).

So buchen Sie die Vodafone Mailbox

Die Vodafone-Standard-Mailbox steht allen Laufzeitvertrags-Kunden nach Freischaltung der SIM-Karte automatisch zur Verfügung und muss nicht zusätzlich gebucht werden. Sie können sie vom Handy aus sofort über die Kurzwahl **55 00** anrufen und einrichten.

Um die Vodafone ProfiMailbox zu buchen, rufen Sie einfach Ihre Vodafone-Kundenbetreuung an und lassen sich Ihre Vodafone ProfiMailbox einrichten. Die ProfiMailbox kostet einen monatlichen Basispreis (siehe Preise). Sie erreichen die Kundenbetreuung kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter **12 12**. Aus anderen deutschen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**.

Preise

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		
Mailbox einrichten		kostenlos
Basispreis pro Monat	Vodafone Standard-Mailbox	kostenlos
	Vodafone ProfiMailbox	Vodafone-Tarife: 5,08 (4,267) D2-Tarife: 6,03 (5,064)
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf die Mailbox		kostenlos ¹
SMS-Benachrichtigung bei neuen Nachrichten		kostenlos
Verbindungen zur Mailbox z. B. zum Einrichten, Abhören von Nachrichten usw.		gemäß Ihrem Vodafone-Tarif; das InfoDok zu Ihrem Tarif finden Sie im InfoDok-Katalog 110 .

¹ Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zu Ihrer Vodafone Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Vodafone-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Anrufumleitung zu Ihrer Vodafone Mailbox gemäß den Tarifen des ausländischen Netzes plus 25 % Bearbeitungs-Aufschlag.

Viel Spaß mit unseren Services!
Ihr Vodafone-Team



Tip: Behalten Sie immer und überall den Überblick – mit der MeinVodafone-App. So haben Sie die volle Kostenkontrolle und immer Ihre Rechnungen dabei. Oder chatten Sie mit einem Kundenberater, das geht rund um die Uhr. Einfach vodafone.de/app in den Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die App herunterladen.