

Formular Schadenanzeige zur Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung

Im Folgenden finden Sie das Formular Schadenanzeige zur Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung.

Wichtig! Sie müssen den Schaden innerhalb von **3 Tagen** beim Vodafone Schadenservice melden. Dazu haben Sie diese **4 Möglichkeiten**:

1. Online unter vodafone-versicherung.de

Sie können sich mit Ihrer Vodafone Mobilfunknummer und -Kundennummer registrieren. Ihre Kundennummer finden Sie in Ihrem Vertrag bzw. auf Ihrer Rechnung.

2. Sie gehen über MeinVodafone ins Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherungsportal.

3. Über die Hotline des Vodafone Schadenservice

Diese erreichen Sie von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr:

- kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter **121 74**
- kostenlos aus allen deutschen Festnetzen unter **0800 173 0 172**
- aus anderen Mobilfunknetzen oder dem Ausland unter **+49 172 121 74**
Die Kosten sind abhängig vom (ausländischen) Netzbetreiber.

4. Sie füllen die Schadenanzeige auf Seite 2 aus und schicken diese per Post, Fax oder Mail an uns zurück.

Wichtig: Bitte fügen Sie Ihrer Schadenanzeige diese Dokumente bei:

- **Rechnung** (Kaufbeleg) oder **Lieferschein** des gestohlenen oder beschädigten Mobiltelefons- oder Tablets, woraus die IMEI-Nummer (Seriennummer) hervorgeht.
- Bei Diebstahl die **Diebstahlanzeige** der Polizei mit Angabe des Aktenzeichens bzw. der Vorgangsnummer.

Für den Fall, dass Ihr Lieferschein nicht mehr vorhanden ist, schreiben Sie bitte eine E-Mail an NLbetreuung-Vodafone@bertelsmann.de mit diesen Angaben:

- **Rufnummer**
- **Kunden-Name**
- **Lieferschein-Nummer (wenn vorhanden)**

Sie erhalten dann die Kopie des Lieferscheins **per Post**. Falls Sie den Lieferschein **nicht** per Post erhalten möchten, geben Sie bitte Ihre **E-Mail-Anschrift** oder die **Fax-Nummer** an.

Weitere Infos zur Smartphone- und Tablet-Versicherung finden Sie auch im InfoDok [532](#).

Ihr Vodafone-Team

Bitte zurückschicken an:

Vodafone Schaden-Service, Marsh GmbH
 Unternehmensbereich Consumer
 Lyoner Str. 36
 60528 Frankfurt

per Fax an (069) 90 55 92 95 879 oder
 per E-Mail an vodafone@marsh.com

Meine persönlichen Kundendaten

Vodafone-Kundennummer	<input type="text"/>	Name, Vorname	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>	PLZ und Ort	<input type="text"/>
Telefonnummer für Rückfragen	<input type="text"/>	E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Versichertes Mobiltelefon/Tablet (Marke, Modell, Farbe)	<input type="text"/>		
Seriennummer des versicherten Geräts (IMEI)	<input type="text"/>	Rufnummer des versicherten Geräts	<input type="text"/>
Schadennummer (wenn bereits vorhanden)	<input type="text"/>		

Bitte beachten Sie die folgenden allgemeinen Hinweise zur Schadenmeldung – nur dann können wir eine schnelle Bearbeitung Ihres Schadenfalls gewährleisten!

1. Der Versicherungsmakler Marsh GmbH, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main wickelt die Leistungsfälle im Namen und im Auftrag des Versicherers Chubb European Group Limited, Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt am Main ab. Marsh ist Beauftragter der Chubb, nicht Versicherungsvermittler des Versicherungsvertrags und nicht für die Beratung der Vodafone-Kunden zuständig.
2. Geben Sie uns Ihre persönlichen Daten vollständig an.
3. Schildern Sie den Schadenhergang und die Fehlerbeschreibung so detailliert, dass sich eine unbeteiligte Person ein Bild vom Ablauf machen kann.
4. Fügen Sie die Rechnung oder den Lieferschein des gestohlenen/beschädigten Mobiltelefons/Tablets bei, aus der die IMEI-Nummer (Seriennummer des Gerätes) hervorgeht.
5. Bei Diebstahl oder vorsätzlicher Beschädigung schicken Sie uns eine Kopie der polizeilichen Anzeige mit Angabe des Aktenzeichens oder der Vorgangsnummer.
6. Wurde Ihr Gerät aus einem Fahrzeug gestohlen, dann fügen Sie bitte den Polizeibericht als Nachweis für das gewaltsame Eindringen bei.
7. Im Rahmen der Schadenregulierung aus der Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung geht Ihr beschädigtes Gerät in das Eigentum des Versicherers, der Chubb European Group Limited Direktion für Deutschland, über. Die Ersatzlieferung und der Austausch mit dem beschädigten Gerät wird an der Haustüre durch einen Kurier vorgenommen.

Besondere Hinweise zu iPhone-Beschädigungen: Bekommen Sie eine positive Leistungszusage, wird Ihnen ein DHL Packset XS für den sicheren Versand zugeschickt. Schicken Sie im Rahmen der möglichen Schadensregulierung aus der Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung Ihr beschädigtes iPhone an arvato distribution GmbH.

Schadenschilderung: Diebstahl/Verlust/vorsätzliche Beschädigung

Wann und wo ist der Diebstahl/Verlust/die vorsätzliche Beschädigung passiert (Datum, Uhrzeit, Ort)?

Wie ist der Diebstahl/Verlust/die vorsätzliche Beschädigung erfolgt?

Wann ist der Diebstahl/die vorsätzliche Beschädigung bei der Polizei angezeigt worden (Datum, Dienststelle)?

Bitte fügen Sie folgende Unterlagen Ihrer Schadenmeldung bei:

- Rechnung oder Lieferschein des gestohlenen Mobiltelefons/Tablets, aus der die **IMEI-Nummer** (15-stellige Seriennummer des Gerätes) hervorgeht
- Kopie der polizeilichen Anzeige mit Angabe des oder der Vorgangsnummer (bei Diebstahl oder vorsätzlicher Beschädigung)

Schadenschilderung: Beschädigung

Wann und wo passierte die Beschädigung (Datum, Uhrzeit, Ort)?

Wodurch oder wie wurde das Mobiltelefon/Tablet beschädigt?

Welche Beschädigung hat das Mobiltelefon/Tablet?

Bitte fügen Sie folgende Unterlagen Ihrer Schadenmeldung bei:

- Rechnung oder Lieferschein des beschädigten Mobiltelefons/Tablets, aus der die **IMEI-Nummer** (15-stellige Seriennummer des Gerätes) hervorgeht

Nur wenn alle Unterlagen vollständig vorliegen, kann Ihr Schaden bearbeitet und geprüft werden! Bitte reichen Sie die Unterlagen ausschließlich zusammen mit der Schadenanzeige ein.

Ich/wir versicherer/n, wahrheitsgemäße und richtige Angaben gemacht zu haben. Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass jedes ersetzte Gerät in das Eigentum des Versicherers Chubb European Group für Deutschland übergeht, wenn das Gerät gefunden oder zurückgegeben wird. Die Rückgabe wird unmittelbar von mir/uns vorgenommen. Ich/wir versicherer/n außerdem, die Allgemeinen Vertragsbedingungen zur Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung gelesen, verstanden und anerkannt zu haben.

Datum

Unterschrift des Kunden