

LTE Umzugsformular: Sie ziehen um – Vodafone zieht mit

Bitte das folgende Formular ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden:

Vodafone GmbH
Auftragsbearbeitung Festnetz
Postfach 10 10 64
40839 Ratingen

oder per Fax an: **01810 700 11**

Optimieren Sie Ihren Umzug!

Bitte tragen Sie unter Punkt 2 Ihre bisherige Adresse ein, deren Anschluss Sie gekündigt haben und unter Punkt 3 Ihre neue Adresse.

Wenn Sie für den Zuhause-Bereich eine andere Adresse wünschen, können Sie diese unter Punkt 4 eintragen. Tragen Sie dort nichts ein, wird die unter Punkt 3 angegebene Kundenadresse eingerichtet.

Ihr Vorteil: Eine technische Wartezeit entsteht nicht, weil Sie Ihren Anschluss einfach mitnehmen und einstöpseln.

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrem Umzug eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten beginnt.

Viel Spaß unseren Services!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung

Sie ziehen um – Vodafone zieht mit, Blatt 1/2

Umzugsservice für Ihren Vodafone LTE Zuhause-Anschluss

Bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurück senden an Fax 0 18/10 70 011



1. Ihre Daten

Kundennummer

0	0																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Herr

Frau

Firma

Geburtsdatum tt.mm.jjjj

Name, Firma

Vorname

Rückrufnr. tagsüber

Mobilfunk-Nummer

0 1

E-Mail-Adresse

Hinweis: Die Vodafone GmbH¹ darf meine Telefonnummer sowie meine Post- und E-Mail-Adresse nutzen, um mir per Messenger, SMS, MMS, Post und E-Mail Infos zur Beratung, zur Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken. Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und Adressen zu diesem Zwecke jederzeit ganz oder teilweise schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

1. Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

2. Ihre alte Adresse

Ich beauftrage die Abschaltung des Anschlusses an dieser Adresse zum Wunschtermin siehe unten (Ziffer 6).

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Gültig bis

tt.mm.jjjj

3. Ihre neue Adresse

Ich beauftrage die Anschaltung des Anschlusses an dieser Adresse zum Wunschtermin siehe unten (Ziffer 6).

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Nur wenn Sie innerhalb eines Ortsnetzes umziehen, Ihre Vorwahl also gleich bleibt, können Sie Ihre Rufnummern mitnehmen. Bei einem Umzug in ein anderes Ortsnetz erhalten Sie die gleiche Anzahl an neuen Rufnummern wie bisher.

4. Adresse Zuhause-Bereich

Der Zuhause-Bereich soll für meine im folgenden aufgeführte Adresse eingerichtet werden. Wird hier keine Adresse eingetragen, gilt die unter Ziff. 3 angegebene Kundenadresse als Zuhause Adresse.

Hinweis zur eigenen Sicherheit: Die Nutzung meines DSL-Paketes ist nur an der angegebenen Kundenadresse zulässig. Eine korrekte Zustellung des Notrufs ist an einem anderen Standort nicht möglich.

Straße, Nr.

PLZ, Ort

5. Adressänderung Vodafone Mobilfunk-Anschluss

(falls vorhanden)

Mobilfunk-Nummer

0 1

Neue Adresse (falls abweichend von Ziff. 4)

Straße, Nr.

PLZ, Ort

6. Umzugstermin Ihres Vodafone-Anschlusses

Der Anschluss an meiner alten Adresse wird zu einem festen Termin ab- und der Anschluss an meiner neuen Adresse zu einem festen Termin angeschaltet. Meine Wunschtermine sind:

Tag der Abschaltung

2 0

Tag der Anschaltung

2 0

Hinweis: Sie können für die Abschaltung einen anderen Termin angeben als für die Anschaltung. Die Abschaltung an Ihrem alten Wohnort erfolgt zu Ihrem gewünschten Termin. Der Termin für die Anschaltung kann sich aus technischen Gründen verschieben.

Tragen Sie als Termin nur Wochentage von Montag bis Freitag ein. Für einen LTE-Umzug benötigen wir nur einen Tag. Der Umzug kann deshalb bereits zum nächsten Tag beauftragt werden.

7. Informationen zu meinem Vodafone LTE Zuhause-Paket

Aus technischen Gründen (Verfügbarkeit und/oder Empfangsverhältnisse) kann zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses an manchen Adressen die gewünschte Bandbreite nicht bereitgestellt werden.

Ja, ich beauftrage Vodafone mit der Anschaltung des unter Ziffer 7 gewählten LTE-Zuhause Paketes mit der abweichenden

Download-Bandbreite von bis zu _____ kbit/s und Upload-Bandbreite bis zu _____ kbit/s.

Dies entspricht der an meiner Adresse maximal verfügbaren LTE-Bandbreite. Das gewählte Inklusivvolumen pro Monat steht mir in vollem Umfang zur Verfügung.

8. Ihr Vodafone LTE Zuhause Paket am neuen Wohnort

Es gilt die Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz-Pakete.

Ich möchte mein bisherigen Paket unverändert behalten. Die Restlaufzeit wird am neuen Wohnort fortgeführt. Für den Umzug wird eine Umzugspauschale (39,99 €) erhoben.

Ich möchte im Rahmen des Umzugs mein Paket ändern. Dies führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Umzug ist kostenlos. Es gilt die Preisliste für Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL und Vodafone LTE Paketen (InfoDok 129).

	Internet Pakete			Festnetz Flat & Internet Pakete		
	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Internet 7200 (LTE Zuhause S)	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Internet 21600	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Internet 50000	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600 (LTE Zuhause M)	<input type="checkbox"/> Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000 (LTE Zuhause L)
Bandbreite bis zu (nach Verbrauch des Datenvolumens 384 kbit/s)	7,2 Mbit/s	21,6 Mbit/s	50 Mbit/s	7,2 Mbit/s	21,6 Mbit/s	50 Mbit/s
Inklusive Datenvolumen/ Abrechnungszeitraum	10 GB	15 GB	30 GB	10 GB	15 GB	30 GB
Festnetz Flatrate	-	-	-	•	•	•

Wenn Sie an Ihrem bisherigen Wohnort ein „Paket-Extra“ gebucht hatten, wird das hier von Ihnen gewählte Paket auch weiterhin in der „Extra“-Variante in Rechnung gestellt.

8. Zubuchoptionen und Extras für Ihr Vodafone LTE Paket

Es gilt die Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz-Pakete.

Internet-Optionen Sicherheitspaket

Vodafone Komfort-Anschluss (2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnr.)

Vodafone-Flatrate

Flexi-Minutenpaket 300

Flexi-Minutenpaket 500

Flexi-Minutenpaket 1000

FORVF800403 / 0417

9. Hardware

Für die Nutzung des Vodafone LTE Zuhause Internet- /Telefon & Internet-Anschlusses benötige ich eine Vodafone LTE EasyBox ggf. weitere Geräte. Die Empfangs- und Sendeleistung der LTE Hardware ist abhängig von den technischen und topographischen Bedingungen am Ort der Zuhause-Adresse.

Anschaltung im Indoorbereich Outdoorbereich

Wenn Ihre angegebene Zuhause-Adresse, an der Sie Ihr LTE-Produkt nutzen möchten, im LTE-Outdoorbereich liegt, ist der LTE-Empfang innerhalb von Gebäuden möglicherweise eingeschränkt. Dies kann bedeuten, dass die in Ihrem gebuchten Tarif angegebenen Bandbreiten eventuell nur durch eine LTE-Außenantenne gewährleistet werden können. Die LTE-Außenantenne können Sie als LTE-Zubehör oder als vergünstigte Hardware bei Vodafone erwerben.

10. Weitere Angaben

Telefonbucheintrag

Der Telefonbucheintrag einer Rufnummer ist kostenlos, der Eintrag jeder weiteren Rufnummer kostenpflichtig. Es gilt die Preisliste DSL, LTE & Festnetz Pakete.

Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone-Anschlusses; nur für Privatkunden)

Gemäß Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“

Nicht gewünscht

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Ich widerspreche der Inverssuche

11. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone informiert werden. Vodafone darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Vodafone darf mich telefonisch und per SMS/MMS kontaktieren und über Vodafone-Angebote beraten. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen.

Hinweis: Ohne die vorstehende Einwilligung ist Vodafone im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen lediglich berechtigt, Ihnen Werbung für eigene Angebote per Text- oder Bildmitteilung an Ihr Telefon, per E-Mail an Ihre elektronische Postadresse und per Post an Ihre Anschrift zukommen zu lassen. Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und Adressen zu diesem Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen.

Unterschrift

X

12. Ihre Unterschrift

Für den Fall, dass der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Umzug auch für die anderen Anschlussinhaber zu beauftragen. Eine von mir schon früher ausgesprochene Kündigung wird hiermit gegenstandslos. Alle technischen Einstellungen zu meinem Anschluss bleiben gleich, wenn ich keine andere Auswahl getroffen habe.

Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

Ihre Einzugsermächtigung und Rechnungsstellung sowie die vorherigen Einstellungen zu Ihrem Telefonanschluss werden von Ihrem alten Anschluss übernommen, soweit Sie auf diesem Formular nichts davon Abweichendes beauftragt haben.

Kein Weiterverkauf, keine Überlassung an Dritte; kein Betrieb kommerzieller Dienste.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen für das Vodafone-Sicherheitspaket sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen. Für den Erwerb von Hardware und für Installationsservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardwareversand.

Für Festnetz-Flatrate und Vodafone-Flatrate gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete. Für die Vodafone-Flatrate gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete.

Teilnahme am Lastschriftverfahren: Zur Teilnahme am SEPA-Lastschrift-Verfahren füllen Sie bitte das angehängte SEPA-Mandat vollständig aus. Bitte tragen Sie in den Feldern zu den Kundendaten die Angaben des Kontoinhabers ein.

Bankauskünfte: Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Vodafone allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der Vodafone-Karte erforderlich sind.

Bei der Zuordnung der neuen Vodafone-Karte/n auf ein bereits bestehendes Vodafone-Kundenkonto gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto. Wird keine Bankverbindung angegeben, hat die im bereits bestehenden Vodafone-Kundenkonto Gültigkeit.

Datum

X

Unterschrift Kunde/Anschlussinhaber

SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat

Bitte beim zugehörigen Vertrag belassen!



Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland
Zahlungsempfänger-ID: DE26ZZZ00000006194

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt
Mandatsreferenz (UMR)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundendaten

Name des Zahlungspflichtigen

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

Unterschrift

Ort

Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.

Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (Vodafone) ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

A. Bedingungen für den Verkauf von Waren durch Vodafone sowie für die Montage dieser Waren durch Vodafone:

1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Vodafone.

2. Akkus

Akkus sind nur für eine begrenzte Anzahl von Ladevorgängen beschaffen. Die Anzahl der im Einzelfall bis zum Verbrauch des Akkus möglichen Ladevorgänge ist u. a. abhängig vom Gerätetyp sowie der Handhabung der Ladevorgänge durch den Kunden (z. B. möglicher „Memory-Effekt“). Die Lebensdauer eines Akkus kann daher von der Haltbarkeit des Mobiltelefons im übrigen erheblich abweichen.

3. Gewährleistung

- 3.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.2 Sofern kein Verbrauchsgüterkauf vorliegt, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden ein Jahr. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in D.2. bestimmten Umfang beschränkt.

4. Garantiebedingungen

Sofern und soweit Vodafone für eine Ware eine Garantie übernimmt, stehen dem Kunden die Mängelgewährleistungsrechte im Sinne der vorstehenden Ziff. A.3 zu. Bei Gewährung einer Garantie gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen für Gewährleistungsansprüche entsprechend. Dies gilt auch für den Beginn der Verjährung.

B. Bedingungen für Serviceleistungen an Waren außerhalb der Gewährleistung sowie für die Montage nicht von Vodafone verkaufter Waren durch Vodafone:

1. Leistungserbringung

Vodafone kann Serviceleistungen durch Dritte ausführen lassen.

2. Gewährleistung

- 2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 2.2 Gewährleistungsansprüche verjähren ein Jahr nach Abnahme.
- 2.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Serviceleistung sind auf den in D.2. bestimmten Umfang beschränkt.

3. Pfandrecht

Der Kunde bestellt Vodafone an den im Zusammenhang mit der Serviceleistung übergebenen Gegenständen ein Pfandrecht zur Sicherung aller Forderungen aus diesem Vertrag.

Der Verkauf des Pfandes wird dem Kunden nach Fälligkeit der Forderung angedroht und ist zwei Wochen nach der Androhung zulässig. Sofern die Verkaufsandrohung nicht zugestellt werden kann, reicht die Absendung an die letzte bekannte Anschrift des Kunden, wenn auch eine Anfrage beim Einwohnermeldeamt keine neue Anschrift ergibt.

C. Bedingungen für den Verleih von Waren durch Vodafone:

1. Allgemeine Pflichten des Kunden

Der Kunde wird den geliehenen Gegenstand mit der notwendigen Sorgfalt behandeln und gegen unbefugten Zugriff sichern. Er wird keine Änderungen am Leihgegenstand vornehmen, insbesondere wird er Kennungen des Herstellers nicht beschädigen oder entfernen.

Verwendungen auf den Leihgegenstand wird der Kunde nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Vodafone machen.

2. Kautions

Vodafone kann von dem Kunden eine im Verhältnis zum Wert des Leihgegenstandes angemessene Kautions verlangen. Vodafone kann alle Forderungen aus diesem Vertrag gegen die Kautions aufrechnen.

3. Rückgabe

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Leihgegenstand zum vereinbarten Zeitpunkt am Ausgabort zurückzugeben. Wurde kein Rückgabetermin vereinbart und ist den Umständen keine eindeutige Mindestleihdauer zu entnehmen, so hat er den Leihgegenstand jederzeit auf Anforderung zurückzugeben.
- 3.2 Kommt der Kunde mit der Rückgabe in Verzug, so hat er den Vodafone entstehenden Schaden zu ersetzen. Als Mindest-Schadenersatz zahlt der Kunde, sofern er nicht das Vorliegen eines geringeren Schadens nachweist, je angefangene Kalenderwoche 10,- €. Darüber hinaus kann Vodafone das Leihgerät sperren.

D. Gemeinsame Bedingungen:

1. Höhere Gewalt

Wird Vodafone an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch unvorhergesehene Ereignisse gehindert, die Vodafone oder ihren Zulieferanten betreffen und die Vodafone auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, verzögert sich die Liefer- und Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit, längstens jedoch um drei Wochen. Der Kunde kann sich vom Vertrag lösen, wenn ihm wegen der Verzögerung ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist. Als von Vodafone nicht zu vertretende Behinderung im Sinne dieses Absatzes gelten auch Streiks oder Aussperrungen.

2. Haftung

Auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet Vodafone dem Kunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von Vodafone, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grobfahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens, bis zu einer Höhe von maximal 50.000,00 € bei Serviceleistungen und maximal 5.000,00 € in anderen Fällen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von Vodafone, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

3. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Gegen Forderungen von Vodafone kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen.

4. Speicherung personenbezogener Daten

Vodafone speichert die auf dem Auftragsformular enthaltenen personenbezogenen Kundendaten.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz von Vodafone, sofern der Kunde Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. Vodafone kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

Stand: 1.2.2013