



Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme

Liebe CallYa-Kundin, lieber CallYa-Kunde,

Sie möchten die CallYa-Karte von einem anderen CallYa-Kunden übernehmen.
Das können Sie nur als natürliche Person. Als juristische Person, also z.B. als Firma oder Verein, geht das nicht.

Schicken Sie uns dazu bitte diese Unterlagen:

- Das ausgefüllte und unterschriebene Formular, siehe [Seite 2](#)
- Eine lesbare Kopie des deutschen Personalausweises (Vorder- und Rückseite) von Ihnen als Vertragsübernehmer

Schicken Sie alle Unterlagen bitte per Post oder Fax an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Fax: 02102 98 65 75

Wichtig:

- Seit 1. Juli 2017 sind wir gesetzlich verpflichtet, die Identität von Anschluss-Inhabern in einem besonderen Verfahren zu prüfen. Dazu gehen Sie am Tag der Vertragsübernahme auf vodafone.de/callya-registrierung. Das geht nur mit den Internet Browsern Opera, Chrome und Mozilla.
- Sie brauchen ein Smartphone, Tablet, Laptop oder einen Computer mit einer Kamera, um sich zu identifizieren.
- In der Nacht der Vertragsübernahme wird Ihre SIM-Karte automatisch gesperrt.
- Sie können sich am nächsten Morgen ab 7 Uhr auf vodafone.de/callya-registrierung registrieren und identifizieren lassen.
- Sie werden an einen Mitarbeiter unserer Partnerfirma WebID weitergeleitet. Er identifiziert Sie durch einen Video-Anruf. Halten Sie dafür bitte Ihren Personalausweis bereit.
- Nach der Identifizierung erscheint „vodafone.de“ auf Ihrem Display.
- **Wichtige Info für den bisherigen Vertragspartner:** Übergeben Sie die SIM-Karte bitte am Abend vor der Vertragsübernahme an den neuen Vertragspartner. Sie bekommen am Tag vor der Vertragsübernahme eine SMS von uns.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme

Schicken Sie den Auftrag an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen
Fax: 02102 98 65 75

Wichtig: Schicken Sie uns als Vertragsübernehmer eine lesbare Kopie Ihres deutschen Personalausweises, Vorder- und Rückseite. Für die Video-Identifizierung brauchen Sie ein Smartphone, Laptop oder PC mit Kamera. Nur mit der Identifizierung aktivieren wir die Karte.

1. Angaben des neuen Kunden

CallYa-Nr.

SIM-Seriennummer

Frau Herr

Vorname

Name

Straße, Nr.

Postleitzahl

Ort

Geburtsdatum

Ich übernehme die CallYa-Karte. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen, siehe InfoDok 203, und die Preisliste für CallYa, siehe InfoDok 150. Ich stelle die Vodafone GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, vor allem von denen des bisherigen Vertragspartners, falls dieser wegen oder in Folge der Übertragung des Vodafone-Vertrags auf mich Ansprüche geltend macht.

Neues Kundenkennwort

Ort Datum

Unterschrift des **neuen** CallYa-Kunden

2. Angaben des bisherigen CallYa-Kunden

Ich bin damit einverstanden, dass mein CallYa-Vertrag zum nächstmöglichen Termin auf die unter 1. genannte Person übertragen wird.

Frau Herr

Vorname

Name

Straße, Nr.

Postleitzahl

Ort

Geburtsdatum

Kundenkennwort

Ort Datum

Unterschrift des **bisherigen** CallYa-Kunden

Name in Druckbuchstaben

Geben Sie uns für Rückfragen bitte Ihre Telefonnummer.
Telefon /

Wichtig: Ohne vollständige Angabe dieser Daten können wir die Vertragsübernahme nicht durchführen.

Vertriebsorganisation wird von Vodafone ausgefüllt

VO-Nummer

Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.

Ort Datum

Unterschrift und Stempel der Vertriebsorganisation