



Änderungsformular Vodafone DSL

Bitte das Formular auf der folgenden Seite am PC ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und zurücksenden an:

Vodafone GmbH
Auftragsbearbeitung Festnetz
Postfach 10 10 64
40839 Ratingen

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Änderungen zu Vodafone DSL

Für den Wechsel von Vodafone Sprache inkl. Vodafone Komfort-Anschluss auf ein Vodafone DSL Paket nutzen Sie bitte das Formular Erweiterung auf Vodafone DSL Pakete, FORVF800008.



1. Meine Daten

Frau Herr Firma Geburtsdatum tt.mm.jjjj

Kundennummer

Vorname, Name, Firma

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Ansprechpartner

Telefon tagsüber 0

E-Mail

Im Vertrag als 1. Anschluss-Inhaber oder Vertragspartner eingetragen ist aber:

Vorname, Name

2. Meine Rechnung

Ich bekomme meine Rechnung kostenlos per E-Mail und zwar an diese Adresse:

Ich will eine Rechnung in Papierform per Post.

3. Ich möchte meine Vertragsdaten ändern

So schnell wie möglich Zu diesem Datum tt.mm.jjjj

3.1 Rechnungsadresse

Frau Herr Firma Geburtsdatum tt.mm.jjjj

Kundennummer

Vorname, Name, Firma

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

3.2 Kundenkennwort Geben Sie hier Ihr gewünschtes Kennwort an. Es darf höchstens 10 Zeichen lang sein. Verwenden Sie nur die Zeichen A – Z und 0 – 9. Mit Ihrem Kennwort können Sie wichtige Änderungen auch telefonisch beauftragen, z. B. einen Tarifwechsel.

Ändern Neu einrichten

3.3 Einzelbindungsnachweis

Ich möchte **keinen** Einzelbindungsnachweis.

Ich möchte einen Einzelbindungsnachweis **mit verkürzter Zielrufnummer**.

Ich möchte einen Einzelbindungsnachweis **mit vollständiger Zielrufnummer**.

Ich versichere, dass alle Mitbenutzer, die zum Haushalt gehören, über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

3.4 Vodafone DSL Paket

Den Preis für den Anschluss Ihres Paketes sehen Sie in der [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete](#) (InfoDok120).

• Unbegrenzt telefonieren

Phone-Flat DSL, Festnetz-Flat

• Unbegrenzt surfen und bei Bedarf telefonieren

Red Internet 16 DSL mit 16 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-by Call

Red Internet 50 DSL mit 50 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-by Call

Red Internet 100 DSL mit 100 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-by Call

Red Internet 250 DSL mit 250 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-by Call

• Unbegrenzt surfen und telefonieren

Red Internet & Phone 16 DSL mit 16 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-Flat

Red Internet & Phone 50 DSL mit 50 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-Flat

Red Internet & Phone 100 DSL mit 100 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-Flat

Red Internet & Phone 250 DSL mit 250 Mbit/s, Internet-Flat, Festnetz-Flat

3.5 Optionen

• Komfort-Anschluss

2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern

• Fürs Telefonieren

Vodafone-Flat kostenlos telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz

Euro-Flat kostenlos telefonieren ins Festnetz von über 25 europäischen Ländern

Mobile & Euro-Flat kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz und ins Festnetz von über 25 europäischen Ländern

Mobile & International-Flat kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz und ins Festnetz von über 60 Ländern

Mobile & International-Allnet-Flat kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz und ins Festnetz und Mobilfunknetz von über 60 Ländern

• Vodafone Sicherheitspaket

Virenschutz, Anti-Spyware, Firewall, Anti-Spam, Kindersicherung, automatische Updates

Die Preise sehe ich in der [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete](#) (InfoDok 120).

• GigaTV Net

GigaTV Net

3.6 Geräte

Für den Vodafone DSL-Anschluss brauche ich Anschluss-Geräte. Die erhalte ich für die Vertragslaufzeit **zur Miete** und gebe sie danach zurück. Die Preise sehe ich in der [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete](#) (InfoDok 120).

Basis-Router Vodafone EasyBox 804/805

Advanced-Router FRITZ!Box 7530

Premium-Router FRITZ!Box 7590 inkl. Komfort-Anschluss

IMEI-Nr. des Vodafone TV Centers bei Ausgabe im Shop

4. Verfügbarkeit und Vertragsbedingungen

Sie können mit Ihrem Vodafone DSL Paket kein Call-by-Call oder Preselect über andere Anbieter nutzen.

Falls für meine Rufnummer eine Preselection eingestellt ist, kündige ich diese hiermit oder bevollmächtige Vodafone, sie für mich zu kündigen.

Ich erhalte meinen Vodafone-Anschluss zum nächstmöglichen Termin. Meine vorhandene(n) Rufnummer(n) nehme ich mit. Abweichendes gebe ich auf dem Ergänzungsformular an. Die Netzabschluss-Geräte bekomme ich zugeschickt und schließe sie selbst an.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen für das Vodafone Sicherheitspaket und die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen für Vodafone TV, vor allem InfoDok 3001. Für den Kauf von Geräten und für Installationsservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen und die Bedingungen für den Geräte-Versand.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn ich nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende kündige.

Für Festnetz-Flat und Vodafone-Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen nach 4.3 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz-Pakete (InfoDok 120).

Teilnahme am Lastschriftverfahren: Füllen Sie bitte die beiden SEPA-Lastschrift-Mandate auf den nächsten Seiten vollständig aus und unterschreiben Sie sie. Tragen Sie die Angaben des Konto-Inhabers ein.

Bankauskünfte: Ich ermächtige meine kontoführende Bank, Vodafone allgemeine bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu geben, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der Vodafone-Karte nötig sind. Diese Ermächtigung kann ich jederzeit widerrufen.

Wird der neue Vodafone DSL-Anschluss einem bestehenden Kundenkonto zugeordnet, gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto. Ist hier keine Bankverbindung angegeben, gilt die Bankverbindung des bestehenden Kundenkontos.

Datum
tt.mm.jjjj

Unterschrift des Kunden
oder des Anschluss-Inhabers

Datum
tt.mm.jjjj

Unterschrift des Mitarbeiters

Auftrags-VO

VO-ID

X

Bei Rücksendung bitte an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen
Deutschland

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt
Mandatsreferenz (UMR)

E-Mail-Adresse

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundendaten

Name des Kontoinhabers

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.

Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (Vodafone) ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

A. Bedingungen für den Verkauf von Waren durch Vodafone sowie für die Montage dieser Waren durch Vodafone:

1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Vodafone.

2. Akkus

Akkus sind nur für eine begrenzte Anzahl von Ladevorgängen beschaffen. Die Anzahl der im Einzelfall bis zum Verbrauch des Akkus möglichen Ladevorgänge ist u. a. abhängig vom Gerätetyp sowie der Handhabung der Ladevorgänge durch den Kunden (z. B. möglicher „Memory-Effekt“). Die Lebensdauer eines Akkus kann daher von der Haltbarkeit des Mobiltelefons im übrigen erheblich abweichen.

3. Gewährleistung

- 3.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.2 Sofern kein Verbrauchsgüterkauf vorliegt, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden ein Jahr. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in D.2. bestimmten Umfang beschränkt.

4. Garantiebedingungen

Sofern und soweit Vodafone für eine Ware eine Garantie übernimmt, stehen dem Kunden die Mängelgewährleistungsrechte im Sinne der vorstehenden Ziff. A.3 zu. Bei Gewährung einer Garantie gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen für Gewährleistungsansprüche entsprechend. Dies gilt auch für den Beginn der Verjährung.

B. Bedingungen für Serviceleistungen an Waren außerhalb der Gewährleistung sowie für die Montage nicht von Vodafone verkaufter Waren durch Vodafone:

1. Leistungserbringung

Vodafone kann Serviceleistungen durch Dritte ausführen lassen.

2. Gewährleistung

- 2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 2.2 Gewährleistungsansprüche verjähren ein Jahr nach Abnahme.
- 2.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Serviceleistung sind auf den in D.2. bestimmten Umfang beschränkt.

3. Pfandrecht

Der Kunde bestellt Vodafone an den im Zusammenhang mit der Serviceleistung übergebenen Gegenständen ein Pfandrecht zur Sicherung aller Forderungen aus diesem Vertrag.

Der Verkauf des Pfandes wird dem Kunden nach Fälligkeit der Forderung angedroht und ist zwei Wochen nach der Androhung zulässig. Sofern die Verkaufsandrohung nicht zugestellt werden kann, reicht die Absendung an die letzte bekannte Anschrift des Kunden, wenn auch eine Anfrage beim Einwohnermeldeamt keine neue Anschrift ergibt.

C. Bedingungen für den Verleih von Waren durch Vodafone:

1. Allgemeine Pflichten des Kunden

Der Kunde wird den geliehenen Gegenstand mit der notwendigen Sorgfalt behandeln und gegen unbefugten Zugriff sichern. Er wird keine Änderungen am Leihgegenstand vornehmen, insbesondere wird er Kennungen des Herstellers nicht beschädigen oder entfernen.

Verwendungen auf den Leihgegenstand wird der Kunde nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Vodafone machen.

2. Kautions

Vodafone kann von dem Kunden eine im Verhältnis zum Wert des Leihgegenstandes angemessene Kautions verlangen. Vodafone kann alle Forderungen aus diesem Vertrag gegen die Kautions aufrechnen.

3. Rückgabe

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Leihgegenstand zum vereinbarten Zeitpunkt am Ausgabort zurückzugeben. Wurde kein Rückgabetermin vereinbart und ist den Umständen keine eindeutige Mindestleihdauer zu entnehmen, so hat er den Leihgegenstand jederzeit auf Anforderung zurückzugeben.
- 3.2 Kommt der Kunde mit der Rückgabe in Verzug, so hat er den Vodafone entstehenden Schaden zu ersetzen. Als Mindest-Schadenersatz zahlt der Kunde, sofern er nicht das Vorliegen eines geringeren Schadens nachweist, je angefangene Kalenderwoche 10,- €. Darüber hinaus kann Vodafone das Leihgerät sperren.

D. Gemeinsame Bedingungen:

1. Höhere Gewalt

Wird Vodafone an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch unvorhergesehene Ereignisse gehindert, die Vodafone oder ihren Zulieferanten betreffen und die Vodafone auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, verzögert sich die Liefer- und Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit, längstens jedoch um drei Wochen. Der Kunde kann sich vom Vertrag lösen, wenn ihm wegen der Verzögerung ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist. Als von Vodafone nicht zu vertretende Behinderung im Sinne dieses Absatzes gelten auch Streiks oder Aussperrungen.

2. Haftung

Auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet Vodafone dem Kunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von Vodafone, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grobfahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens, bis zu einer Höhe von maximal 50.000,00 € bei Serviceleistungen und maximal 5.000,00 € in anderen Fällen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von Vodafone, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

3. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Gegen Forderungen von Vodafone kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen.

4. Speicherung personenbezogener Daten

Vodafone speichert die auf dem Auftragsformular enthaltenen personenbezogenen Kundendaten.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz von Vodafone, sofern der Kunde Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. Vodafone kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

Stand: 1.2.2013