



## Trennung Ihrer Karten auf einzelne Kundenkonten

Sehr geehrte Vodafone-Kundin, sehr geehrter Vodafone-Kunde,

falls Ihre Vodafone-Karten über ein gemeinsames Kundenkonto laufen und Sie eine gemeinsame Rechnung dafür bekommen, können Sie das ändern und Ihre Vodafone-Karten über getrennte Konten laufen lassen.

**Einzigste Ausnahme ist die Partnerkarte**, die immer mit der Hauptkarte über ein Kundenkonto läuft.

### Wichtige Infos für Sie:

- Falls Sie Karten im Vodafone Vorteil oder Familien-Vorteil haben und ...
  - ... die Hauptkarte über ein eigenes Kundenkonto laufen soll, fällt für eine der übrigen Karten der Vorteil weg, weil sie zur Hauptkarte wird.
  - ... eine der Vorteil-Karten über ein eigenes Kundenkonto laufen soll, fällt für die Karte der Vorteil weg, weil sie zur Hauptkarte wird.
  - ... alle Karten über eigene Kundenkonten laufen sollen, fällt Ihr Vorteil weg.
- Ihr Kundenkonto darf **nicht** wegen ausstehender Rechnungsbeträge **gesperrt** sein.
- Falls Sie einen volumenabhängigen Sprach- oder Datentarif haben, z.B. die Vodafone Minuten Optionen, und die Trennung innerhalb eines Abrechnungszeitraums erfolgt, steht Ihnen das Volumen anteilig bis zum Tag der Kontentrennung zur Verfügung. Den Basispreis berechnen wir auch anteilig.

Wollen Sie für Ihre Vodafone-Karten zukünftig getrennte Rechnungen bekommen, **füllen Sie bitte das Formular aus, unterschreiben es und senden es zurück** an:

Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

Fax: 02102 98 65 75

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

Fax: 02102 98 65 75

## Auftrag zur Trennung von Kundenkonten

Meine Vodafone-Karten sollen über getrennte Kundenkonten laufen und getrennt abgerechnet werden, und zwar

sofort, also innerhalb von 5 Arbeitstagen  zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum

Meine Kundennummer	<input type="text"/>
Vorname, Name, Firma	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>

Diese Vodafone-Nummern sollen gemeinsam auf ein neues Kundenkonto übertragen werden:

<input type="text"/> 01 / <input type="text"/>	<input type="text"/> 01 / <input type="text"/>
<input type="text"/> 01 / <input type="text"/>	<input type="text"/> 01 / <input type="text"/>

Datum

Unterschrift des Kunden

**Rechnungsanschrift für das neue Kundenkonto**  wie bisher

Falls abweichend von der bisherigen Rechnungsanschrift:

Vorname, Name, Firma	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>

**Bankverbindung für das neue Konto**  wie bisher

Falls abweichend von der bisherigen Bankverbindung:

**Bitte beachten Sie das angehängte SEPA-Mandat.**

Bei Rücksendung bitte an:

Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen  
Deutschland

Kundennummer/Rufnummer

E-Mail-Adresse

Vertragsinhaber, falls abweichend vom Bankkontoinhaber

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich finde/Wir finden die Mandatsreferenznummer und die Zahlungsempfänger-ID auf der jeweiligen Rechnung.

**Hinweis:** Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Bankkontoinhaberdaten

Name des Bankkontoinhabers

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

### Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Bankkontoinhabers

**X**

**Hinweis:** Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.