



# Hilfe zur Online- Planauskunft

The future is exciting.

**Ready?**



# Hilfe zur Onlineplanauskunft



Diese Dokumentation gibt eine detaillierte Übersicht über die Funktionen der Vodafone Planauskunft für die Bundesländer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg und erläutert diese. Sie umfasst folgende Kapitel:

## Voraussetzungen, Browser Kompatibilität

### Erste Schritte

- Registrierung

- Anmeldung

### Online-Auskunft

- Plotrahmen setzen

- Trassenplot setzen

- Plotrahmen löschen

- Alle Plotrahmen löschen

- Karte rotieren

- Startansicht

- Karte verschieben

- Karte zoomen (vergrößern/verkleinern)

- Maßstab

### Auskunftsliste

- Suchen bzw. Filtern der Anfragen

### Kennwort ändern

# Voraussetzungen, Browser Kompatibilität



Die Planauskunft läuft vollständig in einer Browserumgebung. Benötigt wird daher lediglich ein moderner, **JavaScript-fähiger Browser**.

Aufgrund von Browser-Inkompatibilitäten und der von der Planauskunft eingesetzten Web 2.0-Technologien wird der Einsatz von folgenden Browsern vorausgesetzt:

- **Internet Explorer 8 (ab Version 8.0.7601.17514 oder RTM),**
- **Internet Explorer 9 (ab Version 9.0.8112.16421, Update 9.0.20 oder RTM),**
- **Internet Explorer 10,**
- **Internet Explorer 11,**
- **Chrome ab Version 20 oder**
- **Firefox ab Version 3.6.**

Zusätzlich ist die Software **Adobe Reader** der Firma Adobe zur Anzeigen von PDFs erforderlich, da wir die Nutzungsbedingungen häufig in Form eines PDF-Dokuments zur Verfügung stellen und andererseits auch die erstellten Plots im PDF-Format vorliegen. Wenn Sie häufiger das Internet benutzen oder E-Mails schreiben, ist es wahrscheinlich, dass der Adobe Reader auf Ihrem System bereits installiert ist.



# Erste Schritte

Dieses Kapitel beschreibt die ersten Schritte in Planauskunft Schritt für Schritt. Es ist sinnvoll, mit den Inhalten und Konzepten diese Kapitels vertraut zu sein, bevor die eigentlichen Funktionalitäten von Planauskunft genutzt werden.

**Beachten Sie**, dass Sie Planauskunft nur bei eingeschaltetem JavaScript benutzen können, da Planauskunft auf moderner AJAX-Technologie basiert, die Web-Anwendungen besonders komfortabel macht.

Bei Aufrufen der Webadresse der Planauskunft erscheint zunächst folgender Auswahlbildschirm.

**vodafone** **Planauskunft**

Hilfe

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

## Planauskunft und Trassenpläne für die Bundesländer: Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg

**Anmeldung** **Registrierung**

### Jetzt unseren neuen Service nutzen

Entdecken Sie die neueste Version unserer Planauskunft und nutzen Sie diese bequem mit Internet-Explorer, Google Chrome und Firefox. Sie erhalten Informationen über Glasfaserkabel im Auskunftsbereich und Hdd-Bohrprotokolle. Ein neues Benutzermanagement hilft Ihnen bei der Planung.

Alle wichtigen Punkte stellen wir Ihnen in unserer Online-Hilfe zur Verfügung.  
Bei Fragen helfen wir Ihnen gern persönlich weiter unter [planauskunft@unitymedia.de](mailto:planauskunft@unitymedia.de).


Städte, Kommunen, Bauträger, Tiefbauer und Ingenieurbüros können über die Online-Planauskunft schnell und einfach Zugriff auf Trasseninformationen erhalten. Einfach registrieren und online auf unsere Pläne zugreifen.

Ihr Planauskunft-Team von Vodafone

# Erste Schritte: Registrierung



Falls Sie noch nicht über einen Zugang zur Planauskunft verfügen, können Sie zur Registrierungsmaske gelangen, indem Sie auf dem Startbildschirm die Schaltfläche **Registrierung** anklicken. Füllen Sie die Eingabemaske aus und betätigen Sie die Schaltfläche **Senden**. Sie erhalten automatisch Ihre Zugangsdaten per Mail.

Planauskunft

Hilfe

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Registrierung

Privatperson  Unternehmensperson

\* Firma   
Namenszusatz   
\* Straße  \* Hausnummer   
\* PLZ  \* Ort   
\* Telefonnummer   
Faxnummer   
\* Anrede des Nutzers   
\* Nachname des Nutzers   
\* Vorname des Nutzers   
Namenszusatz   
\* Telefonnummer des Nutzers   
Mobilnummer des Nutzers   
Faxnummer des Nutzers   
\* E-Mail des Nutzers

Bemerkung

(\*) Pflichtfeld

Geben Sie hier den oben angezeigten Text an...

Sollte der Text nicht lesbar sein,

**klicken Sie bitte hier.**

# Erste Schritte: Anmeldung



Die Planauskunft kann nur von autorisierten Personen genutzt werden. Deshalb ist es erforderlich, dass sich jeder Benutzer beim System anmeldet, sich also durch Angabe von Benutzername und Kennwort identifiziert. Beide Bestandteile, d.h. Benutzername und Kennwort, erhalten Sie direkt von Vodafone.

The screenshot shows the Vodafone login interface for 'Planauskunft'. At the top left is the Vodafone logo, and at the top right is the text 'Planauskunft'. Below the logo is a red bar with the word 'Hilfe'. A navigation breadcrumb trail is visible: 'Start' > 'Anmeldung' > 'Hauptmenü' > 'Grund der Auskunft' > 'Auskunftsbereich festlegen' > 'Bestätigen'. The current step, 'Anmeldung', is highlighted in a white box. Below this, there are two input fields: 'Benutzername' with the value 'mustermann' and 'Kennwort' with masked characters. At the bottom, there are four red buttons: 'Zurück', 'Anmelden', 'Benutzern. vergessen', and 'Kennwort vergessen'.



Um sich anzumelden, tragen Sie einfach den Benutzernamen und das Kennwort jeweils in das korrekte Textfeld ein und betätigen Sie anschließend die Schaltfläche **Anmeldung**.

Das Textfeld, in welches Sie gerade Text eingeben können, wird vom Browser farblich gekennzeichnet. Im Beispiel des obigen Screenshots ist dies das Textfeld **Benutzername**.

**Beachten Sie**, dass die Anzahl der möglichen falschen Anmeldeversuche begrenzt ist. Die Anzahl der möglichen falschen Anmeldeversuche ist standardmäßig auf 3 (Drei) begrenzt und wird bei einem erfolgreichen Anmeldeversuch auf 0 (Null) zurückgesetzt. Haben Sie eine falsche Kombination aus Benutzername und Kennwort eingegeben, so erhalten Sie darüber eine Nachricht:


The screenshot shows the Vodafone login interface. At the top left is the Vodafone logo, and at the top right is the text "Planauskunft". Below the logo is a red bar with "Hilfe" and a navigation menu with "Start", "Anmeldung", "Hauptmenü", "Grund der Auskunft", "Auskunftsbereich festlegen", and "Bestätigen". A large white box labeled "Anmeldung" contains the login form. The "Benutzername" field is highlighted in blue and contains the text "musterfrau". Below it is the "Kennwort" field. A red warning icon and text state: "Folgende Probleme sind aufgetreten" and "\* Falscher Benutzername oder falsches Kennwort". At the bottom are four red buttons: "Zurück", "Anmelden", "Benutzern. vergessen", and "Kennwort vergessen".

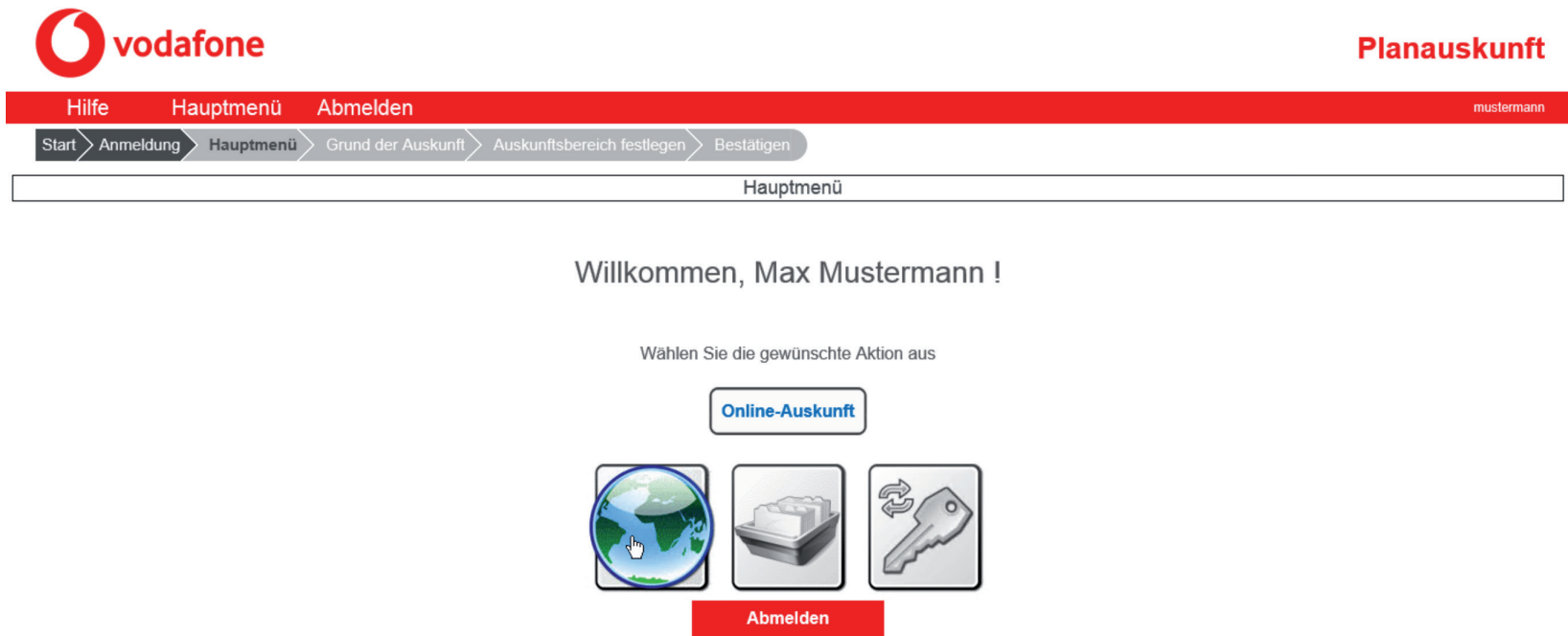
Falls Sie sich an Ihr Kennwort nicht mehr erinnern, können Sie die Schaltfläche **Kennwort vergessen** betätigen. Nachdem Sie einige Daten angegeben haben, wird Ihnen Vodafone ein neues Kennwort zusenden.



## Erste Schritte: Online-Auskunft

Um eine Online-Auskunft zu erstellen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Betätigen Sie zuerst im Hauptmenü die Schaltfläche  .




The screenshot shows the Vodafone online account creation interface. At the top left is the Vodafone logo. On the right, it says "Planauskunft". Below the logo is a navigation bar with "Hilfe", "Hauptmenü", and "Abmelden". The user's name "mustermann" is displayed on the right. A breadcrumb trail shows the current step: "Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen". The current page is titled "Hauptmenü". The main content area says "Willkommen, Max Mustermann!". Below this, it prompts the user to "Wählen Sie die gewünschte Aktion aus". There are three icons: a globe (selected), a printer, and a key. Below the icons is a red "Abmelden" button. A blue button labeled "Online-Auskunft" is positioned above the globe icon.





Sie gelangen nun zum Bildschirm **Nutzungsbedingungen**. Die Nutzungsbedingungen legen den rechtlichen Rahmen der Internet-Planauskunft fest. Lesen Sie den Vertragstext und bestätigen Sie ihn im Falle Ihres Einverständnisses, indem sie im unteren Bildschirmbereich das Häkchen in der Checkbox setzen. Drücken Sie anschließend die Schaltfläche **Weiter**.

**Beachten Sie**, dass diese Schaltfläche nur sichtbar ist, wenn das Häkchen in der Checkbox gesetzt ist.

Planauskunft  
Hilfe Hauptmenü Abmelden mustermann  
Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen  

### Nutzungsbedingungen

**1 Nutzungsbedingungen des Planauskunft-Systems von Vodafone für die Bundesländer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg**

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Vodafone NRW GmbH, Vodafone Hessen GmbH Co. KG und Vodafone BW GmbH, nachfolgend „Betreiber“ genannt.

Die Planauskunft bietet ein Auskunftssystem für Trasseninformationen im öffentlichen Grund. Übersichtlich können Architekten, Tiefbaufirmen, Planungsbüros, Energielieferanten und öffentliche Träger feststellen, ob bei anstehenden Maßnahmen die Betreiber-Infrastruktur betroffen ist.

Die Betreiber-Planauskunft wird als  
1. kostenfreies Internet Angebot (Online-Planauskunft) und  
2. kostenpflichtiges Faxabruf Angebot (Mehrwertdienstangebot) betrieben.

**1.1 Allgemeine Bestimmungen**

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die Erstellung von Planauskunften mit dem Zweck des Schutzes der Betreiber-Infrastruktur bei jeglichen Hoch- und Tiefbauarbeiten. Die Nutzungsbedingungen gelten auch für alle sonstigen stattfindenden und zukünftigen Maßnahmen, die zu einer Gefährdung, Beschädigung oder Störung einzelner oder mehrerer Telekommunikationslinien (§ 3 Nr. 26 TKG) und sonstigen Telekommunikationsanlagen (§ 3 Nr. 23 TKG) der Betreiber Einrichtungen führen könnten.

Die Planauskunft ist kein Leitungskataster und erhebt daher keinen Anspruch auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität.

Die Angaben in den Lageplänen dienen den Betreibern ausschließlich zur Dokumentation ihrer Telekommunikations-

chen, Leib und Leben sind Leitungen durch Suchschlitze zu orten und durch Handausschachtung freizulegen.

Der Betreiber weist darauf hin, dass bei allen Maßnahmen, die zu einer Gefährdung, Störung oder Beschädigung einzelner oder mehrerer Telekommunikationslinien und sonstigen Telekommunikationsanlagen führen könnten, die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz dieser Anlagen, die anerkannten Regeln der Technik sowie alle weiteren technischen Regelwerke zu beachten sind. Sollte die Leitung dennoch nicht auffindbar sein, so ist der Betreiber zu informieren.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Betreiber und der Antragende<sup>1</sup> sich darüber einig sind, dass mit Anerkennung dieser Nutzungsbedingung keinerlei Haftungsleichterung für den Antragenden für die ihm obliegenden Pflichten im Rahmen seiner Maßnahme entstehen.

Die Inhalte und Informationen dürfen nur zur Erreichung des vorgenannten Nutzungszwecks Verwendung finden. Eine Weitergabe an Dritte, auch nicht auszugsweise, ist, ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch den Betreiber, strengstens untersagt. Dies schließt ebenfalls das Kopieren, Verwerten, Veröffentlichern, Vertreiben sowie eine sonstige Nutzung der Inhalte für eigene und fremde Zwecke mit ein d.h. der Antragende verpflichtet sich, die vom Betreiber bereitgestellten Planunterlagen ausschließlich zur eigenen Verwendung und nur für die entsprechende Maßnahme zu verwenden. Er verpflichtet auch seine Mitarbeiter zur Verschwiegenheit gegenüber den Bestandsinformationen.

Die Auskunft verliert ihre Gültigkeit nach spätestens 4 Wochen. Dann ist die Anfrage zu erneutem Maßgebend ist das Ausgabedatum.


Der Antragende verpflichtet sich darüber hinaus, die vom Betreiber bereitgestellten Dokumente, z. B. die Kabelschutzanweisung, als Bestandteil dieser Vereinbarung anzuerkennen.

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Zurück Drucken Weiter



Sie gelangen nun zu folgender Maske:

**Planauskunft**mustermann

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü **Grund der Auskunft** Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Grund der Online-Auskunft

\* Grund der Anfrage

Projekt-Titel

Zusätzliche Bemerkungen

\* gepl. Zeitraum vom  \* bis zum

Art der Zustellung

(\*) Pflichtfeld

<input type="text"/>	Gemeinde	<input type="text" value="Köln"/>
<input type="text"/>	Straße	<input type="text" value="Aachener Glacis (Neustadt/Nord)"/>
<input type="text"/>	Hausnummer	<input type="text" value="1"/>

Zurück Email (Nachfrage) Weiter

Wählen Sie nun geeignete Werte für die Pflichtfelder **Grund der Anfrage** und **geplanter Zeitraum**.



Gegen Sie den Zeitraum der Maßnahme an. Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet. Wir nur das Feld **vom** ausgefüllt, so wird davon ausgegangen, dass die Maßnahme lediglich einen Tag dauert.

**Beachten Sie**, dass das im Feld **vom** angegebene Startdatum nicht in der Vergangenheit und das im Feld **bis zum** angegebene Enddatum nicht vor dem Startdatum liegen darf. Wählen Sie Ihre Daten mit Hilfe des Kalenders, der beim Anklicken des Textfeldes erscheint.

Baumaßnahme

- Bitte auswählen
- Baumaßnahme
- Planung
- Sonstiges
- Störung

bis zum

3  
S

← Mai, 2011 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Heute: Mai 5, 2011

Adressen Direktsuche

Darmstadt Falltorstr.

- Darmstadt Falltorstr.
- Darmstadt Falltorstr. 1 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 3 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 4 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 5 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 5A (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 7 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 7A (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 8 (64291)
- Darmstadt Falltorstr. 9 (64291)

Selektieren Sie nun die Adresse, an der die Maßnahme stattfinden soll. Wählen Sie dazu zunächst den Ort aus. Mit dem linken Suchfeld können Sie die Suchergebnisse einschränken. Füllen Sie alle Felder bis hinunter zur Hausnummer.

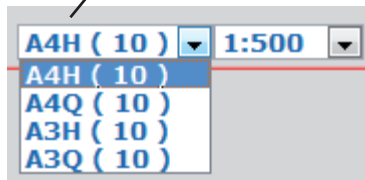
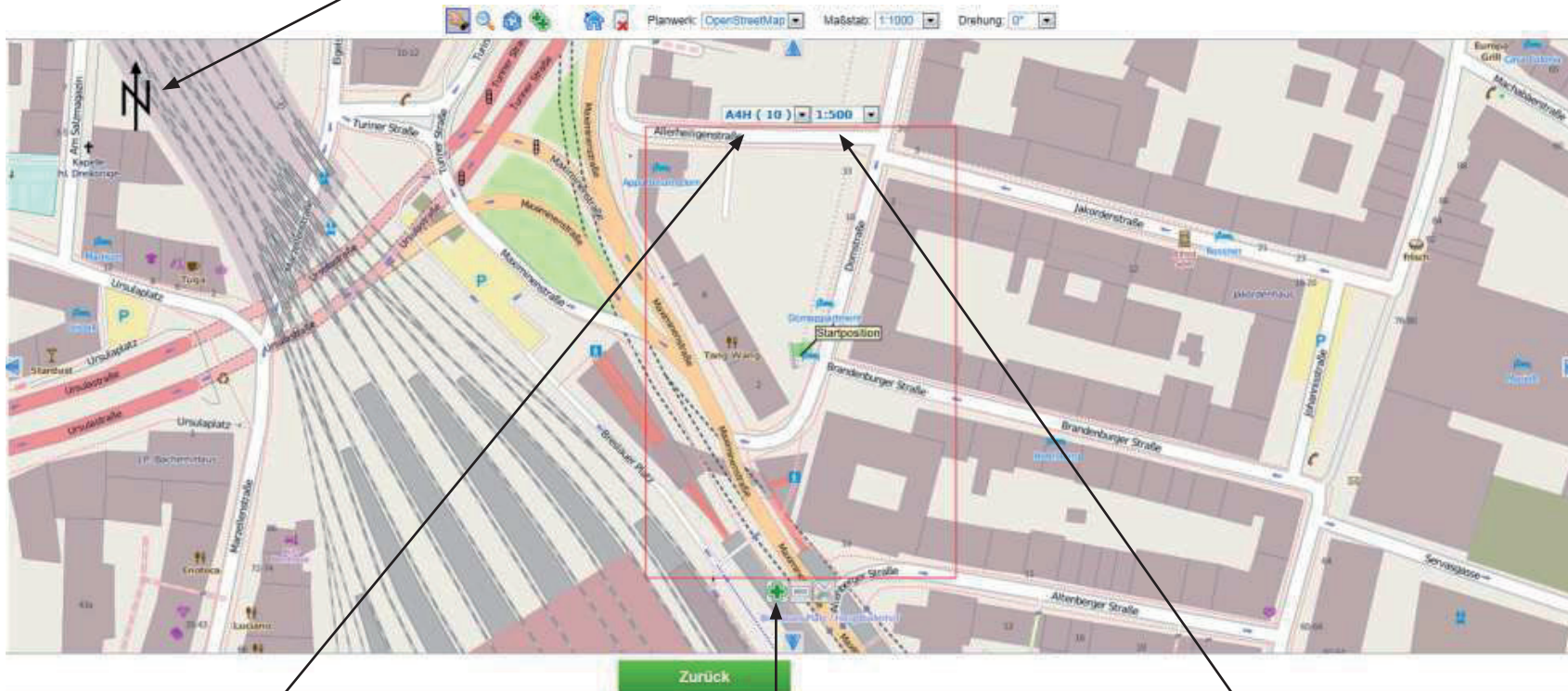
Durch abschließende Betätigung der Schaltfläche **Weiter** gelangen Sie nun zu folgender Ansicht, in der die Plot-Rahmen gesetzt werden können.


In der Folge werden die Funktionalitäten beschrieben, die Ihnen nun ermöglichen, im Kartenfenster zu navigieren, Plot-Rahmen zu setzen und die Plot-Anfrage schließlich abzuschicken.

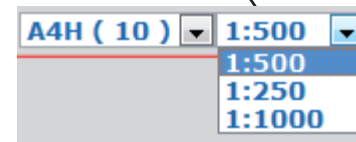
# Erste Schritte: Plotrahmen setzen



Bei Drehung der Karte zeigt sich hier die Nordausrichtung der Karte



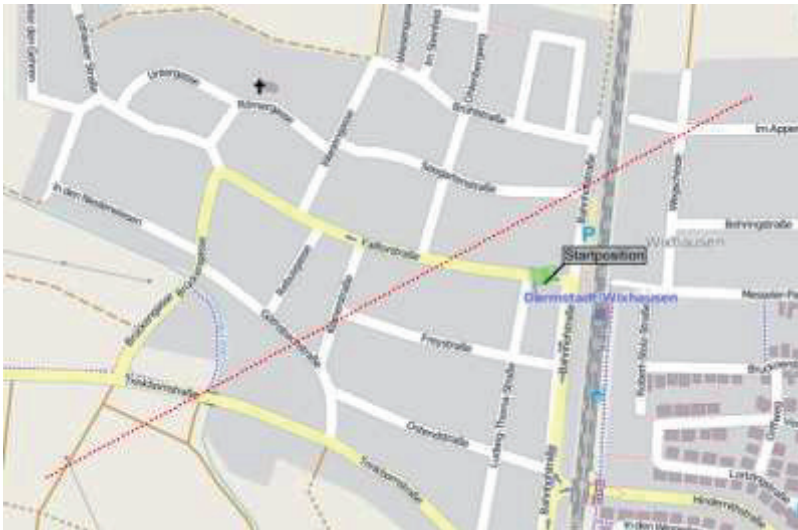
Durch Betätigen der Schaltfläche  wird ein neuer Plot-Rahmen im aktuellen Format gesetzt. Das Format wählen Sie bitte aus der Liste oberhalb des Plot-Rahmens.



## Erste Schritte: Trassenplot setzen (optional)



Durch Betätigen der Schaltfläche in der oberen Menüleiste, wird Funktion für einen Serien-Plot aktiviert. Ein Trassenplot besteht aus mehreren aneinander gereihten Plot-Rahmen. Um einen Trassenplot zu erstellen, zieht man auf der Karte eine Linie auf der die Plot-Rahmen dann gesetzt werden.



Ist noch kein Plot-Rahmen gesetzt, bleibt der Knopf **Weiter** ausgeblendet und kann nicht betätigt werden.


Beachten Sie, dass die Anzahl der setzbaren Plot-Rahmen auf 10 begrenzt ist. Wie viele Plot-Rahmen Sie noch setzen können, wird in der Dropdown-Liste über der Plot-Rahmen-Voransicht angezeigt.

Beachten Sie ferner, dass sich die von ihnen gesetzten Plot-Rahmen nicht in zu großer Entfernung zur ursprünglichen Adresse bzw. voneinander befinden dürfen.


Gesetzte Plot-Rahmen werden mit einer halbtransparenten Plot-Rahmen-Vorschau in der Navigationskarte angezeigt.



## Erste Schritte: Plotrahmen löschen

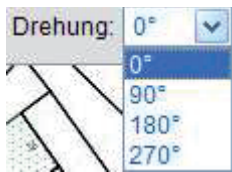
Ist bereits mindestens ein Plot-Rahmen gesetzt, erscheint die Schaltfläche  aktiv, anderenfalls ist sie ausgegraut. Wird sie betätigt, wird der zuletzt gesetzte Plot-Rahmen gelöscht. Der entsprechende Zähler der Plotrahmen, die noch gesetzt werden können, wird dann wieder um 1 erhöht.

## Alle Plot-Rahmen löschen

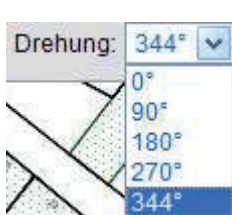
Ist bereits mindestens ein Plot-Rahmen gesetzt, erscheint die Schaltfläche  aktiv, anderenfalls ist sie ausgegraut. Wird sie betätigt, werden alle bisher gesetzten Plot-Rahmen gelöscht. Die jeweiligen Zähler, die pro Format anzeigen, wie viele Plot-Rahmen noch gesetzt werden können, werden alle zurückgesetzt.



## Karte rotieren (optional)

Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten, die Kartenansicht zu drehen:



1. Sie können die Karte um feste Winkel drehen (90°, 180°, 270°, 0°), indem Sie den entsprechenden Winkel aus der Drop-down-Liste auswählen.




2. Über die Schaltfläche  schalten Sie die Kartenansicht in den Rotationsmodus. Ist der Rotationsmodus aktiv, erscheint die Schaltfläche aktiviert (  ). Sie können nun mit der linken Maustaste in die Karte klicken und bei gedrückter linker Maustaste die Karte durch Mausbewegungen rotieren.



Die Rotation erfolgt stets um das Zentrum der Kartenansicht. Der aktuelle Drehwinkel wird stets in der Drop-Down-Liste der Winkel angezeigt.



## Erste Schritte: Startansicht

Durch Betätigen der Schaltfläche  gelangen Sie stets zu der Position zurück, bei der das Fenster zur Plot-Rahmenauswahl gestartet hat. Beachten Sie, dass etwaige Rotationen erhalten bleiben.

## Karte verschieben



Mit der Schaltfläche  schalten Sie die Kartenansicht in den Verschiebe-Modus. Ist der Verschiebemodus aktiv, wird dies dadurch angezeigt, dass die Schaltfläche folgendermaßen dargestellt wird: 

Ist der Verschiebemodus aktiv, können Sie einfach mit der linken Maustaste in die Karte klicken und bei gedrückter linker Maustaste die Karte verschieben.

**Beachten Sie**, dass Sie sich nicht zu weit vom Ausgangspunkt bzw. dem ersten gesetzten Plot-Rahmen entfernen, da ihre Anfrage zur Planauskunft damit ungütig wird.




## Erste Schritte: Karte zoomen (vergrößern/verkleinern)

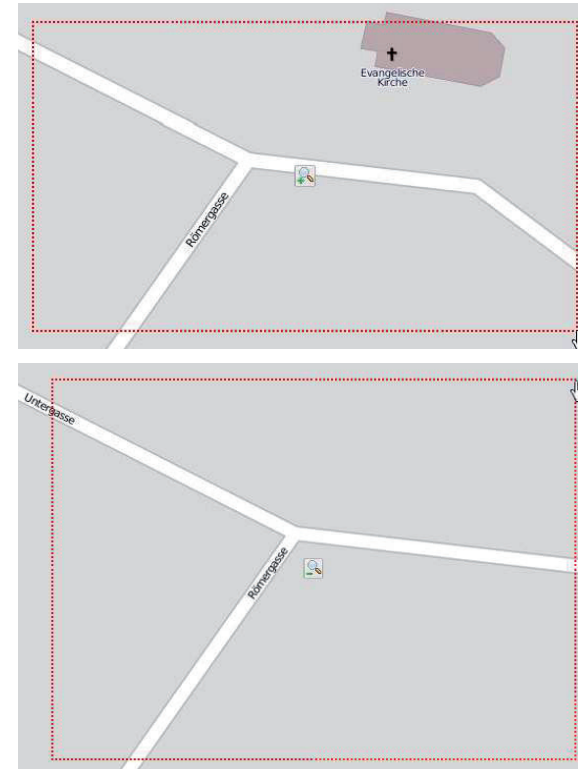
Mit der Schaltfläche  schalten Sie die Kartenansicht in den Zoom-Modus. Ist der Zoom aktiv, wird dies dadurch angezeigt, dass die Schaltfläche folgendermaßen dargestellt wird: 

**Vergrößern:** Ist der Zoom-Modus aktiv, können Sie einfach mit der linken Maustaste zum Vergrößern links oben in die Karte klicken und bei gedrückter linker Maustaste nach rechts unten ziehen. Der Ausschnitt wird vergrößert.

**Beachten Sie**, dass bei eingeschaltetem Plot-Rahmen dieser immer komplett auf der Karte dargestellt wird und dadurch die Vergrößerung beschränkt.


**Beachten Sie auch**, dass Sie keinen Maßstab wählen können, bei dem der Plot-Rahmen nicht mehr vollständig auf den Bildschirm passt. Möchten Sie näher zoomen als der Plot-Rahmen zulässt, müssen Sie diesen ausschalten: 

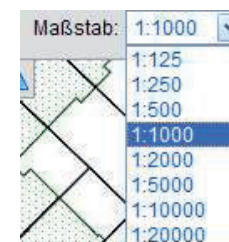
**Verkleinern:** Ist der Zoom-Modus aktiv, können Sie einfach mit der linken Maustaste zum Verkleinern links unten in die Karte klicken und bei gedrückter linker Maustaste nach rechts oben ziehen. Der Ausschnitt wird verkleinert.



## Maßstab

Über die Drop-Down-Liste „Maßstab“ können Sie den Maßstab der Kartenansicht wechseln.

Beachten Sie, dass Sie keinen Maßstab wählen können, bei dem der Plot-Rahmen nicht mehr vollständig auf den Bildschirm passt. Möchten Sie näher zoomen als der Plot-Rahmen zulässt, müssen Sie diesen ausschalten: 





# Auskunftsliste



Um zur Auskunftsliste zu gelangen, betätigen Sie im Hauptmenü die Schaltfläche. Sie gelangen zu einer Ansicht, die etwa wie folgt aussieht:

**vodafone** **Planauskunft**





Hilfe Hauptmenü Abmelden mustermann

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Auskunftsübersicht


**Zurück** **Suchen** **Drucken**

Tag Monat Jahr Vorgangsnummer Projekt Lokation

14.02.2020 16:20:51	20200214_0002_V01 Aachener Glacis (Neustadt/Nord) 1, Köln	Auskunft freigegeben	 
14.02.2020 16:17:42	20200214_0001_V01 Aachener Glacis (Neustadt/Nord) 1, Köln Test-Projekt	Auskunft freigegeben	 

Angezeigte Auskünfte  |< < > >| Seite: 1 von 1

Schematisch besteht die Ansicht aus einem Filter und einer Ergebnisliste. In der Ergebnisliste werden gerade diejenigen Planauskunftsanträge angezeigt, die dem im oberen Bildbereich eingestellten Filter genügen.

Erklärung des Icons in dem rechten Bereich der Auskunft: . Der Download für die Auskunft ist aktiviert.




## Auskunftsliste : Suchen bzw. Filtern der Anfragen

Um aus den von Ihnen beauftragten Planauskünften gezielt bestimmte herauszusuchen, können Sie in die Felder des Filters nach Belieben Werte eingeben. Sie können dabei über die Felder **Jahr**, **Monat** und **Tag** alle Aufträge eines bestimmten Jahres (Jahr hat einen bestimmten Wert, Monat steht auf alle, Tag steht auf alle), eines bestimmten Monats (Jahr und Monat haben einen bestimmten Wert, Tag steht auf alle) oder eines konkreten Datums (Jahr, Monat und Tag haben jeweils einen konkreten Wert) anzeigen lassen.

Über die Textfelder Vorgangsnummer, Maßnahme und Lokation können Sie die Ergebnisliste weiter einschränken.

Haben Sie die gewünschten Filterwerte eingetragen, betätigen Sie die Schaltfläche **Suchen**, um den Filter anzuwenden.

Über erneutes betätigen des Suchen Buttons können Sie die Ergebnisliste unter Beibehaltung des Filters aktualisieren.

Durch Klick auf eine Auskunft, gelangen Sie zur Detailansicht derselben. Hier können Sie über die Schaltfläche  die jeweilige Auskunft herunterladen. Beachten Sie bitte, dass eine konkrete Auskunft nur unter folgenden Bedingungen zum Download bereitsteht:

- Die Auskunft muss fertig erstellt worden sein. Auskünfte, die noch in Bearbeitung sind, können nicht heruntergeladen werden.
- Der Gültigkeitszeitraum der Auskunft ist noch nicht abgelaufen. Auskünfte, deren Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, können nicht mehr heruntergeladen werden.

Durch Betätigen der Schaltfläche **Zurück** gelangen Sie zurück zum Hauptmenü.


Über die Schaltfläche **Drucken** können Sie die aktuelle Liste ausdrucken.

In der Ergebnisliste haben die Schriftfarben folgende Bedeutung:

- Blau Schrift bedeutet, dass es sich um einen Online-Auftrag handelt, dessen Plots erzeugt, jedoch noch nicht versandt wurden.
- Grüne Schrift kennzeichnet eine Vorortauftrag, d.h. einen Auftrag den Sie persönlich vor Ort, schriftlich oder fernmündlich, nicht jedoch durch die Webanwendung Planauskunft, beauftragt haben.



- Rote Schrift kennzeichnet Auskünfte, deren Plots noch nicht fertig erzeugt wurden oder bei deren Abarbeitung ein Fehler aufgetreten ist. Sollte bei der Abarbeitung eines Plot-Auftrags ein Fehler auftreten, so ist dieser jedoch auch in jedem Fall für den Systemverantwortlichen des Anbieters, der Ihnen Planauskunft zur Verfügung stellt, sichtbar und korrigierbar.

Planauskunft  
mustermann

[Hilfe](#) [Hauptmenü](#) [Abmelden](#)


[Start](#) > [Anmeldung](#) > [Hauptmenü](#) > [Grund der Auskunft](#) > [Auskunftsbereich festlegen](#) > [Bestätigen](#)

Auskunftsdaten

[Zurück](#) [Auskunft neu erstellen](#) [Aktualisieren](#) [Drucken](#)

20200214\_0002\_V01\_Auskunft [Download als Zip](#)  
↓ Aufklappen für Dateiübersicht

[UM\\_20200214\\_0002\\_V01\\_Übersicht.pdf](#) [Download](#)  
[UM\\_20200214\\_0002\\_V01\\_Auskunft\\_01\\_A4H.pdf](#) [Download](#)  
[UM\\_20200214\\_0002\\_V01\\_Anschreiben.pdf](#) [Download](#)  
[UM\\_20200214\\_0002\\_V01\\_VF\\_Kabelschutzanweisung.pdf](#) [Download](#)

-- (20200214\_0002\_V01) Aachener Glacis (Neustadt/Nord) 1, Köln 14.02.2020 16:20:51 


Status	Auskunft freigegeben
Beantragungsart	Online-Auskunft
Zustellungsart	Download
angelegt am	14.02.2020 16:20:51
angelegt von	Max Mustermann
bearbeitet am	14.02.2020 16:21:18
bearbeitet von	Max Mustermann
Nutzergruppe	Max Mustermann
Zeitraum	14.02.2020 bis 14.02.2020
Lokation	Aachener Glacis (Neustadt/Nord) 1, Köln
Grund der Anfrage	Planung
Projekt	-
Auftraggeber	Max Mustermann
Beschreibung	-

Durch drücken des Buttons **Auskunft neu erstellen** wird die aktuell angezeigte Planauskunft erneut mit aktuellen Daten generiert.

Durch drücken des Buttons **Aktualisieren** wird die aktuell angezeigte Ansicht erneuert. Hier kann man überprüfen, wann ein Plot abgeschlossen ist.

# Kennwort ändern



Um Ihr Kennwort zu ändern, betätigen Sie im Hauptmenü die Schaltfläche . Sie gelangen zu folgender Ansicht:

Geben Sie nun in das Feld **Kennwort(alt)** Ihr aktuelles Kennwort ein und in die beiden anderen Felder das neue, zu setzende Kennwort. Das neue Kennwort muss dabei in beiden Feldern identisch sein.

Beachten Sie, dass auch das neue Kennwort den vom Anbieter von Lovion MAPS festgelegten Regeln (Mindestlänge des Kennworts, Sonderzeichen, Pflichtziffern etc.) genügen muss. Zudem muss sich das neue Kennwort vom alten Kennwort unterscheiden.

Betätigen Sie abschließend die Schaltfläche **Ändern**, um das neue Kennwort zu setzen. Über die Schaltfläche **Zurück** können Sie den Vorgang ansonsten zu jedem Zeitpunkt abbrechen.

**vodafone** **Planauskunft**

Hilfe Hauptmenü Abmelden mustermann

Start > Anmeldung > **Hauptmenü** > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Kennwort ändern

Benutzername

Kennwort alt

Kennwort neu

Kennwort Bestätigung

**Zurück** **Ändern**