

Datenschutz-Hinweise der Kabelcom Wolfsburg Gesellschaft für Breitbandkabel-Kommunikation mit beschränkter Haftung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Sie und der Gesetzgeber entscheiden, was wir mit Ihren Daten tun. Basis dafür ist Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis.

1. Datenschutzinformationen für Ihren Kabelanschluss

a. Kabelanschluss allgemein

Beim Kabelanschluss nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Also z.B. um Ihnen Post zu schicken und Ihren Anschluss im richtigen Objekt zu aktivieren. Persönliche Daten, wie Name, Adresse und gewählte Produkte sind Ihre sogenannten Bestandsdaten.

b. Kabelanschluss - Prüfung technischer Voraussetzungen

Vor Abschluss des Kabelanschlussvertrages kann es notwendig sein, die technischen Voraussetzungen im Objekt an der Lieferadresse zu prüfen. Zur Durchführung dieser Prüfung speichern wir Ihre persönlichen Daten, wie Name und Adresse, und technische Daten zum Objekt.

c. Kabelanschluss - Technischer Service für indirekte Kunden

Sie sind ein indirekter Kunde, wenn Sie selbst nicht Vertragsinhaber für den Kabelanschluss sind, aber z. B. Ihr Vermieter einen Kabelanschlussvertrag für Ihre Wohnung abgeschlossen hat. Um Störungen zu beseitigen und technische Serviceleistungen zu erbringen, speichern wir in einem gesonderten Datensatz Ihre persönlichen Daten, wie Name und Adresse, und technische Daten, wie eine Fehlerbeschreibung.

2. Datenschutzinformationen für Produkte der Vodafone GmbH, der Vodafone Deutschland GmbH sowie der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Vodafone GmbH, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf ab.

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Vodafone Deutschland GmbH, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Vodafone Deutschland GmbH, Betastr. 6-8, 85774 Unterföhring ab.

Bestellen Sie bei uns ein Produkt der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, schließen sie dafür einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring ab.

Abhängig vom bestellten Produkt übermitteln wir Ihre Bestandsdaten an eine oder mehrere dieser genannten Firmen. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Informationen zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

3. Löschen und Sperren Ihrer Daten

a. Vertragsdaten

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt.

b. Daten in Zusammenhang mit einer Störungsmeldung

Zur Entstörung oder der Erbringung einer technischen Serviceleistung am Kabelanschluss speichern wir einen gesonderten Datensatz mit Ihren persönlichen Daten, wie Name und Adresse, und technischen Daten, wie einer Fehlerbeschreibung. Diesen Datensatz löschen wir spätestens nach Ablauf des Folgejahres der Erstanlage.

4. Weitergabe Ihrer Daten

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. mit einem Rechenzentrum. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertragsdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

5. Ihre Datenschutzrechte

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben? Oder Ihre Kundendaten müssen geändert werden? Melden Sie sich einfach bei uns.

Auskunft einholen: Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern.

Daten berichtigen: Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie.

Daten löschen: Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen: Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Geschäftsanalysen o. Ä. widersprechen? Schreiben Sie uns an und nennen Sie den Grund, der Sie dazu veranlasst hat.

Daten mitnehmen (Datenportabilität): Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen zur Verfügung.

6. Ihr Datenschutzservice

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – wir sind für Sie da. Schreiben Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte an:

Kabelcom Wolfsburg Gesellschaft für Breitbandkabel-Kommunikation mit beschränkter Haftung, Datenschutzkoordinator, Seilerstr. 18, 38440 Wolfsburg oder kcwob-datenschutz@kabelcom-wolfsburg.de.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, haben Sie die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Für Datenschutzfragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Datenschutzfragen rund um unseren Webauftritt:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Barbara Thiel, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover oder poststelle@lfd.niedersachsen.de.

Datenstand: 26.2.2021