Informationen für den Bau eines Übergabepunktes

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Kabel-Anschluss von Vodafone GmbH (nachfolgend Vodafone) interessieren.

Die Vorteile: Wohnwertsteigerung für Sie, Fernsehen in Spitzenqualität für Ihre Bewohner. In immer mehr Anschlussgebieten können Sie und Ihre Bewohner außerdem über den Kabel-Anschluss auch einfach, sicher und günstig surfen und telefonieren.

Jetzt benötigen wir noch einige Informationen über Ihr Grundstück, um Ihre Anfrage schnell bearbeiten zu können:

- Füllen Sie bitte den rückseitigen Fragebogen aus. Prüfen Sie dort bitte auch die Objektadresse (PLZ, Ort, Straße und Hausnummer) und ergänzen Sie diese bei Bedarf.
- Wenn uns diese noch nicht vorliegt, benötigen wir eine maßstabsgerechte Kopie vom Lageplan Ihres Grundstücks. Am besten im Maßstab 1:500 oder 1:1000 (z. B. eine Fotokopie des Katasterauszugs).

Folgende Informationen müssen vollständig aus dem Lageplan erkennbar sein:

- gewählter Maßstab
- Lage des Grundstücks mit allen angrenzenden Straßen und Größe des Grundstücks
- Lage und Größe des Gebäudes (über den Maßstab ableitbar)
- Wichtig: Markieren Sie bitte die gewünschte Lage des Übergabepunktes vom Kabelnetz ins Hausnetz.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen und den Lageplan innerhalb der nächsten 14 Tage zu.

Entweder per E-Mail an: kundeninfo.de@vodafone.com

Oder per Post an:
Vodafone GmbH
Bauherrenservice
Postfach 3206
30032 Hannover

So geht's weiter:

- Sobald uns der ausgefüllte Fragebogen und der Lageplan vorliegen, erstellen wir die Kostenkalkulation für den Bau Ihres Kabel-Anschlusses. Wir bitten Sie aber um etwas Geduld: Abhängig von den baulichen Gegebenheiten brauchen wir dafür einige Zeit.
- Wir erstellen Ihnen auf Basis der Kalkulation ein Angebot, das wir Ihnen dann umgehend zusenden.
- Bitte prüfen Sie das Angebot, unterschreiben Sie es und schicken es an uns zurück. Sobald uns die unterschriebenen Unterlagen vorliegen, leiten wir Ihren Auftrag an ein dibkom-zertifizietes Partnerunternehmen weiter, das den Bau Ihres Kabel-Anschlusses übernehmen wird.
- Das entsprechende Partnerunternehmen meldet sich dann innerhalb von 3 Wochen bei Ihnen, um den weiteren Ablauf mit Ihnen zu besprechen und einen Termin zu vereinbaren.
- Falls Sie während der Bauphase Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich weiterhin als Ihr persönlicher Ansprechpartner unter der unten genannten Service-Nummer zur Verfügung.

Der Bau eines Übergabepunktes dauert in der Regel mindestens 6 Wochen und kann sich im Bedarfsfall einzuholender Genehmigungen verlängern.

Haben Sie weitere Fragen? Rufen Sie uns an. Sie erreichen uns über die kostenfreie Service-Hotline 0800 664 74 05*. Unsere Service-Zeiten sind: montags bis mittwochs sowie freitags von 8 bis 17 Uhr und donnerstags von 8 bis 19 Uhr.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone Service-Team

Vodafone GmbH

Hausanschrift Ferdinand-Braun-Platz 1 40549 Düsseldorf
Kundenservice Telefon 0800 6 64 76 11* Telefax 01805 73 33 77** Technischer Service 0800 5 26 66 25*
kundeninfo.de@vodafone.com vodafone.de/immobilienwirtschaft

Handelsregister Amtsgericht Düsseldorf HRB 38062 Sitz der Gesellschaft Düsseldorf **USt-IdNr.** DE 813 113 094 **WEEE-Reg.-Nr.** DE 91435957
Geschäftsführung Marcel de Groot Tanja Richter Carmen Velthuis Bettina Günther Matthias Lorenz Hagen Rickmann
Vorsitz Aufsichtsrat Prof. Dr. Rüdiger Grube

* Kostenfrei aus allen deutschen Netzen
** 0,14 €/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 €/Min.

Stand: Oktober 2025

KA19335W00_2025-44

Bau eines Übergabepunktes

Informationen zur Erstellung eines unverbindlichen Angebots

Partner der Immobilienwirtschaft

Datum _____ tt.mm.jjjj

1. Von Vodafone autorisierter Vertriebspartner

VPKN _____

Vorname, Name _____ **Telefon** _____

2. Daten des Interessenten

Firma _____ **Telefon** _____

Name, Vorname _____ **Mobil** _____

Straße _____ **Hausnr.** _____ **Fax** _____

PLZ _____ **Ort** _____ **E-Mail** _____

Erreichbarkeit ☐ **vormittags** ☐ **nachmittags** ☐ **abends** **Einzugstermin** tt.mm.jjjj _____

3. Objektdaten

Straße _____ **Hausnr.** _____ **Anzahl Wohneinheiten gesamt** _____

PLZ _____ **Ort** _____ **Anzahl Übergabepunkte** _____

Ansprechpartner _____

Handelt es sich um einen Neubau? ☐ **ja** ☐ **nein**

Koordination der Baumaßnahmen mit anderen Versorgern möglich? ☐ **ja** ☐ **nein**

Versorger _____

Entfernung vom Haus zur Grundstücksgrenze _____ **m**

Wie ist die Grundstücksoberfläche beschaffen? ☐ **befestigt** (z. B. Pflaster, Asphalt, Beton, Platten)

☐ **unbefestigt** ☐ **teils/teils** _____ **m befestigt**

Ist mit erhöhtem Datenvolumen bei der Internet-Nutzung zu rechnen? ☐ **ja** ☐ **nein**

Maximale Download-Geschwindigkeit Kabel-Internet-Mehrnutzervertrag (Verfügbarkeit vorausgesetzt)

☐ **20 Mbit/s** ☐ **50 Mbit/s** ☐ **100 Mbit/s** **Anzahl Kabel-Internet-Anschlüsse** _____

4. Anlage **Wichtig, bitte fügen Sie diesem Formular einen Lageplan bei** (bevorzugt Katasterplan im Maßstab 1:500 oder 1:1000)

Montageort des Übergabepunktes _____

Wunschtermin für die Bauausführung tt.mm.jjjj _____

5. Bemerkungen

Datenschutzhinweise für Immobilienwirtschaftskunden

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH und die Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (zusammen Vodafone-Unternehmen oder wir) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

1. Datenschutz-Infos für Ihre Mobilfunk-Produkte

Schließen Sie einen Mobilfunk-Vertrag bei uns ab, nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, um z. B. Ihre Telefonate durchzuführen, Ihnen die Webseiten anzuzeigen, die Sie ansurfen oder die bei Ihrem Vodafone Pass inkludierten Apps zu identifizieren und die verbrauchten Daten richtig abzurechnen. Dafür verwenden wir Ihre Mobilfunknummer und die Web-Adresse, unter der Sie die App abrufen. Um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen, speichern wir außerdem Internet-Verkehrsdaten wie Ihre IP-Adresse. Um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen, speichern wir Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Ihrer Gespräche. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Ihre Standortdaten nutzen wir, um Ihre Gespräche und Verbindungen herzustellen.

2. Datenschutz-Infos für Ihren Internet- und Telefonvertrag sowie den Basiskabelanschluss

Schließen Sie einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns ab oder beziehen einen Basiskabelanschluss, nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Um Ihnen z. B. Post mit Infos zu Ihrem Vertrag zu schicken. Oder um die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Diese persönlichen Daten sind Ihre Vertragsdaten. Um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen, speichern wir außerdem Internet-Verkehrsdaten wie Ihre IP-Adresse. Um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen, speichern wir Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Ihrer Gespräche. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Ihre Standortdaten nutzen wir, um Ihre Gespräche und Verbindungen herzustellen.

3. Datenschutz-Infos für Ihre WLAN Produkte: Hotspot und Homespot

Nutzen Sie unser WLAN-Hotspot-Flat oder nehmen Sie am Homespot-Service teil, speichern wir Ihre Anmeldedaten und Ihre IP-Adresse, damit Sie den Service nutzen können. Melden Sie sich als Gast an und surfen Sie kostenlos, speichern wir die MAC-Adresse Ihres Geräts. So verhindern wir, dass der Gastzugang mehrfach am gleichen Tag benutzt wird.

Nehmen Sie am Homespot-Service teil, trennen wir Ihr privates WLAN-Netz sicher vom öffentlichen WLAN-Netz. Den Standort Ihres und aller anderen Homespots sehen Sie online und in der Hotspotfinder-App als Markierung auf einer Karte. Das ist eine reine Circa-Angabe. Ihre exakte Adresse ist dadurch nicht zu ermitteln.

4. Mail, Cloud und Homepage

Sind Sie ein Internet-Kunde und nutzen Sie zusätzlich unsere Mail-, Cloud- und Homepage-Services, speichern wir Ihre Vertragsdaten, um Ihre Wunsch-Services für Sie zu aktivieren und damit Ihre Rechnung stimmt. Das sind Infos, über Sie wie Name und Adresse und über Ihre Produkte wie z. B. die Domain, die Sie gewählt haben. Die Dateien, die Sie in Ihrer Cloud speichern und die E-Mails, die Sie bekommen und versenden, nutzen wir nur, um sie Ihnen anzuzeigen und sie zu speichern. Ihre Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt der letzten Anmeldung und die Anzahl fehlgeschlagener Anmelde-Versuche nutzen wir, um Störungen Ihrer Services zu erkennen und zu beseitigen.

5. Datenschutz-Info für Ihre TV-Produkte

a. TV allgemein

Schließen Sie einen TV-Vertrag mit uns, nutzen wir Ihre Vertragsdaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, also z. B. um Ihnen Post zu schicken und die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Um Störungen Ihres Empfangs zu beseitigen, speichern wir außerdem technische Daten zu Signalqualität, Fehlern und Diagnosen zu Ihrem Anschluss.

b. Vodafone Select

Sind Sie ein Vodafone Select-Kunde, nutzen wir Daten über die Filme, die Sie abgerufen haben, für Ihre Rechnung. Diese Daten nutzen wir in pseudonymisierter Form, um Vodafone Select für Sie zu verbessern sowie um Ihnen Werbung anzuzeigen. Sie als Person sind dahinter nicht erkennbar. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie dem jederzeit widersprechen.

c. GigaTV

GigaTV ist ein interaktiver Dienst. Damit wir Ihnen die gebuchten GigaTV-Services bereitstellen können, tauschen deshalb Ihre GigaTV Box oder die von Ihnen installierte GigaTV App Ihre persönlichen Daten, wie bspw. Ihre Eingaben über die Fernbedienung, mit unseren Systemen aus. Außerdem speichern wir Ihre Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merklisten, um Ihnen die gewünschten Inhalte zu liefern. GigaTV bietet unterschiedliche Arten von Empfehlungen. Dazu gehören redaktionelle, auf Sie zugeschnittene oder statistische Empfehlungen. Dafür erheben wir Informationen darüber, welche Inhalte Sie angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben. Dies sind Ihre TV-Nutzungsdaten. Aus Ihren Nutzungsdaten ermitteln wir Empfehlungen, die zu Ihrem Geschmack passen. Wir berücksichtigen dabei auch, welche TV-Pakete Sie gebucht haben. Ihre TV-Nutzungsdaten verwenden wir darüber hinaus, um ein Produkt zur Erfolgsmessung und effizienteren Planung von TV-Werbe-Kampagnen mit unserem Kooperationspartner AdScanner d.o.o., Donje Svetice 35, 10000 Zagreb, Kroatien („AdScanner") anzubieten. Bevor wir Ihre TV-Nutzungsdaten dafür verwenden und an AdScanner weitergeben, ersetzen wir persönliche Informationen wie bspw. Ihren Namen durch pseudonyme Kennziffern (TV-Reichweiten-Daten). Dadurch sind Sie als Person hinter den TV-Reichweiten-Daten für AdScanner und andere Dritte gar nicht mehr zu erkennen und auch für uns nur noch mit besonders geschützten Zusatzinfos. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte geben Sie dafür die Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 15. Wenn Sie eine Apple TV-Box von uns zur Miete erhalten, übermitteln wir die Seriennummer Ihrer Apple TV-Box sowie eine pseudonyme Kundenkennziffer an die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA, damit Ihre Apple TV-Box Sie beim Einrichten von GigaTV unterstützen kann.

Soweit Sie Leistungen anderer Anbieter von TV-Produkten („Drittanbieter") über Ihre Vodafone-Rechnung begleichen möchten, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten auch zum Zweck der Inrechnungstellung dieser Drittleistungen. Hierbei erhalten wir von den Drittanbietern einen verschlüsselten Hardware-Code Ihrer GigaTV Box, anhand der wir Ihre Kundennummer und Ihren Vor- und Nachnamen identifizieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Nutzung der GigaTV App finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz.

d. TV-Manager und Digital Receiver

Über das Webportal, die App oder wenn Sie Ihren Digital Receiver mit dem Internet verbinden, können Sie ein TV-Manager-Profil erstellen. In Ihrem TV-Manager-Profil speichern wir Ihre Vertragsdaten. Zusätzlich speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Ihnen Ihre Inhalte zu liefern. In Ihrem Profil speichern wir außerdem Ihren Suchverlauf. Sie können einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen. Sie wollen Ihr Profil und den TV-Manager nicht mehr nutzen? Gehen Sie bitte auch dafür in Ihre Einstellungen.

e. Sky-Programm-Paket

Bestellen Sie bei uns ein Sky-Programm-Paket, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring ab. Deshalb übermitteln wir Ihre Vertragsdaten an Sky. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Infos zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

f. GigaTV inkl. Netflix

Wenn Sie GigaTV inkl. Netflix bei uns gebucht haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse sowie einen individuellen, pseudonymen Netflix-Zugangscode an die Netflix International B.V., Stadhouderskade 55, 1072AB Amsterdam (nachfolgend „Netflix"), damit Sie sich bei Netflix registrieren und wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung von GigaTV inkl. Netflix ist Vodafone. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei der Nutzung von Netflix ist Netflix. Die Datenschutzhinweise von Netflix finden Sie unter https://help.netflix.com/legal/privacy.

g. GigaTV Home Box und GigaTV Home Video Sound Box (inkl. Android TV)

Sofern Sie eine GigaTV Home Box und/oder unsere GigaTV Home Video Sound Box nutzen, gilt zusätzlich zu Ziffer 3 a. und c. das Folgende:

Unsere GigaTV Home Box und unsere GigaTV Home Video Sound Box nutzen das Betriebssystem Android TV von Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten (nachfolgend „Google"). Google verarbeitet hierbei als eigenständiger Verantwortlicher Ihre persönlichen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Android TV. Die Datenschutzhinweise von Google finden Sie unter https://policies.google.com/privacy.

Über Android TV haben Sie die Option, den Google Assistant zu verwenden und hierüber unter anderem per Sprache die GigaTV Box einfach und bequem zu steuern. Dabei handelt es sich um einen Service von Google. Die Erfassung Ihrer Sprachbefehle erfolgt ausschließlich durch Google. Vodafone erhält hierbei lediglich Ihre Sprachbefehle in Textform.

Haben Sie uns Ihre Einwilligung für die Unterbreitung personalisierter Empfehlungen erteilt, verarbeiten wir Ihre TV-Nutzungsdaten (z. B. Inhalte, die Sie angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben, Ihre geplanten Aufnahmen und Merklisten, sowie installierte Apps) in Zusammenhang mit einer sogenannten Haushalts-ID. Diese Daten speichern wir für 90 Tage. Das Profil für Ihre persönlichen Empfehlungen speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung.

h. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der in dieser Ziffer 3 beschriebenen Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 b) und f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung und Verbesserung unserer Angebote sowie dem berechtigten Interesse von Vodafone und AdScanner ein Produkt zur TV-Werbemessung anzubieten.

6. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Gestattungsverträgen mit OXG

Gemeinsam mit unserem Partner OXG Glasfaser GmbH, Ferdinand-Braun-Platz in 40549 Düsseldorf („OXG") wollen wir den Glasfaserausbau in Deutschland voranbringen. Um diesen durchführen zu können und Ihnen und anderen Personen Zugang zu Highspeed-Internet zu ermöglichen, holen wir für OXG Ihre Genehmigung zur Errichtung und Nutzung von Glasfaserinfrastrukturen auf Ihrem Grundstück ein, wenn Sie dies möchten. Dazu wird auf Ihren Wunsch ein Gestattungsvertrag zwischen Ihnen und OXG geschlossen. Hierbei werden Ihre im Vertrag enthaltenen personenbezogenen Daten, wie Name, Adresse und Grundstücke in Ihrem Eigentum, verarbeitet, in unseren Systemen gespeichert und an OXG weitergegeben. Wir geben nur diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen an OXG weiter, die OXG für die Durchführung des Vertrages benötigt. Zudem nutzen wir diese Daten, um Ihnen nach Abschluss des Gestattungsvertrages eine Auftragsbestätigung sowie nach erfolgter Glasfaserverlegung eine Baufertigmeldung zukommen zu lassen.

OXG und die Vodafone-Unternehmen handeln dabei als unabhängige Verantwortliche. Die Verarbeitung durch die Vodafone-Unternehmen beruht auf dem berechtigten Interesse, den Glasfaserausbau in Deutschland zusammen mit OXG voranzutreiben und Ihnen zukünftig hochwertige Glasfaserprodukte anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Für Informationen über die weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch OXG lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise von OXG oder wenden Sie sich direkt an OXG.

Wir können die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss des Gestattungsvertrages mit OXG verarbeitet werden, sowie möglicherweise weitere Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, nutzen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen anzubieten. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

7. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Daten zu Ihrer Bonitätsprüfung löschen wir 6 Monate nach der Anfrage. Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Eine Sperrphase für Verkehrs- und Standortdaten gibt es nicht. Wir löschen sie direkt nach Ablauf der Speicherfristen: Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen. Ihre Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Ihren Einzelverbindungsnachweis löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Ihre Secure Net-Daten löschen wir so: die URL der geblockten Webseiten und die Namen der Dateien, die Sie heruntergeladen haben, nach 3 Tagen. Die Anzahl heruntergeladener Dateien und geblockter Webseiten nach 6 Monaten.

8. Ihre Kontaktdaten für Werbung

Wir nutzen die Daten rund um Ihren Vertrag, um Sie postalisch, per E-Mail, Messenger, SMS zu beraten, und um Ihnen Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken. Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Schreiben Sie einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online. Die Kontakte finden Sie unter Ziffer 15.

9. Zweckänderung und Big Data

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie für Ihren Service. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Ihre persönlichen Daten auch für neue Zwecke.

Ihre persönlichen Daten nutzen wir als Grundlage für Big Data-Analysen. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern. Und um Entscheidungen zu treffen, z. B. über neue Produkte und Tarife. Wir anonymisieren oder pseudonymisieren Ihre persönlichen Daten, bevor wir sie dafür nutzen. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber

nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie uns die Gründe darlegen, die gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke sprechen. Schreiben Sie uns einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online.

10. Weitergabe Ihrer Daten

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z. B. im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertrags-, Verbindungs- oder Standortdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z. B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

11. Berechtigte Interessen

Vodafone verarbeitet Ihre Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses zur:

- Auf Basis analytischer und statistischer Verfahren werden Angebote in der Rangfolge angezeigt, welche dem Interessenten die höchste Zufriedenheit als Kunden bieten dürften und damit auch für Vodafone am wirtschaftlichsten sind
- Auswahl von Kunden für Werbekampagnen und Testverfahren
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Inkasso und Risikosteuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren auch unter Berücksichtigung Ihrer vorherigen Serviceanfragen
- Verbesserung des Kundenservices durch die Verknüpfung von aggregierten Netzwerkinformationen hinsichtlich der Netzauslastung mit Deinem Kundenkonto
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung von Werbekampagnen an Neu- und Bestandskunden mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Versand von Informationen per E-Mail bei Rückwegstörungen, soweit ein Techniker zur Behebung der Rückwegstörung einen Zugang zum Hausübergabepunkt/zur Hausverteilanlage des Kabelanschlusses benötigt
- Vertriebs- und Unternehmenssteuerung
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Zufriedenheitsbefragungen (ggf. auch auf Basis von Vertragsdaten, die wir von Smartphone-Herstellern erhalten haben)

Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in pseudonymisierter und/oder aggregierter Form statt.

12. Datenverarbeitung im Konzern

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Ihre Vertragsdaten untereinander aus, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben. Vertrags- und andere rechtlich relevante Informationen senden wir Ihnen auch unabhängig von Ihrer Einwilligung oder Ihrem Widerspruch und an alle den Vodafone-Unternehmen bekannte Kontaktdaten.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jdoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

13. Übermittlung ins Ausland

Ihre persönlichen Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union, besonders sensible Informationen nur in Deutschland. Mit Auftragsverarbeitern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

Wenn Sie eine Frage zum Sicherheitspaket powered by F-Secure haben, geben wir Ihre Frage an F-Secure weiter. F-Secure verarbeitet Daten weltweit.

14. Ihre Datenschutzrechte

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Sie wollen nicht, dass wir Ihre Daten für Werbezwecke nutzen? Dann ändern wir das nach Ihren Wünschen. Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben? Oder Ihre Kundendaten müssen geändert werden? Melden Sie sich einfach bei uns.

a. Auskunft einholen, Daten berichtigen, Daten löschen, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, Ihre Daten mitnehmen (Datenportabilität)

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Geschäftsanalysen o. Ä. widersprechen? Schreiben Sie uns an und nennen Sie den Grund, der Sie dazu veranlasst hat. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

b. Werbung widersprechen

Sie sind unser Kunde und haben schon ein Produkt von uns? Dann nutzen wir Ihre Telefonnummer und Ihre Post- und E-Mail-Adresse, um per Messenger, SMS, Post und E-Mail Ihnen Infos zur Beratung, und um Ihnen Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.

Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und Adressen zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Und zwar so, wie Sie wollen: Schreiben Sie uns einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online.

Sie sind noch nicht unser Kunde und Sie wollen keine Werbung? Das ändern wir natürlich auch. Helfen Sie mit, indem Sie uns genau sagen, auf welchem Weg Sie Werbung von uns bekommen. Je genauer Ihre Angaben, umso wirksamer unsere Werbesperre.

15. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutzbeauftragte Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Widerrufsformular

▸ Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
Vodafone GmbH, Postfach 3206, 30032 Hannover oder kundeninfo.de@vodafone.com

☐ **Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*)**
*) Nicht zutreffendes bitte streichen.

Angabe der Ware/Dienstleistung

Bestellt am/erhalten am (TTMMJJJJ)

Persönliche Angaben des/der Verbraucher(s):

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Kundennummer
(falls vorhanden; freiwillige Angabe)

Datum (TTMMJJJJ)

X
Unterschrift