

# Intelligente Vernetzung und Digitalisierung in der Immobilienverwaltung

Online Vortrag  
22.10.2021





# Intelligente Vernetzung und Digitalisierung in der Immobilienverwaltung

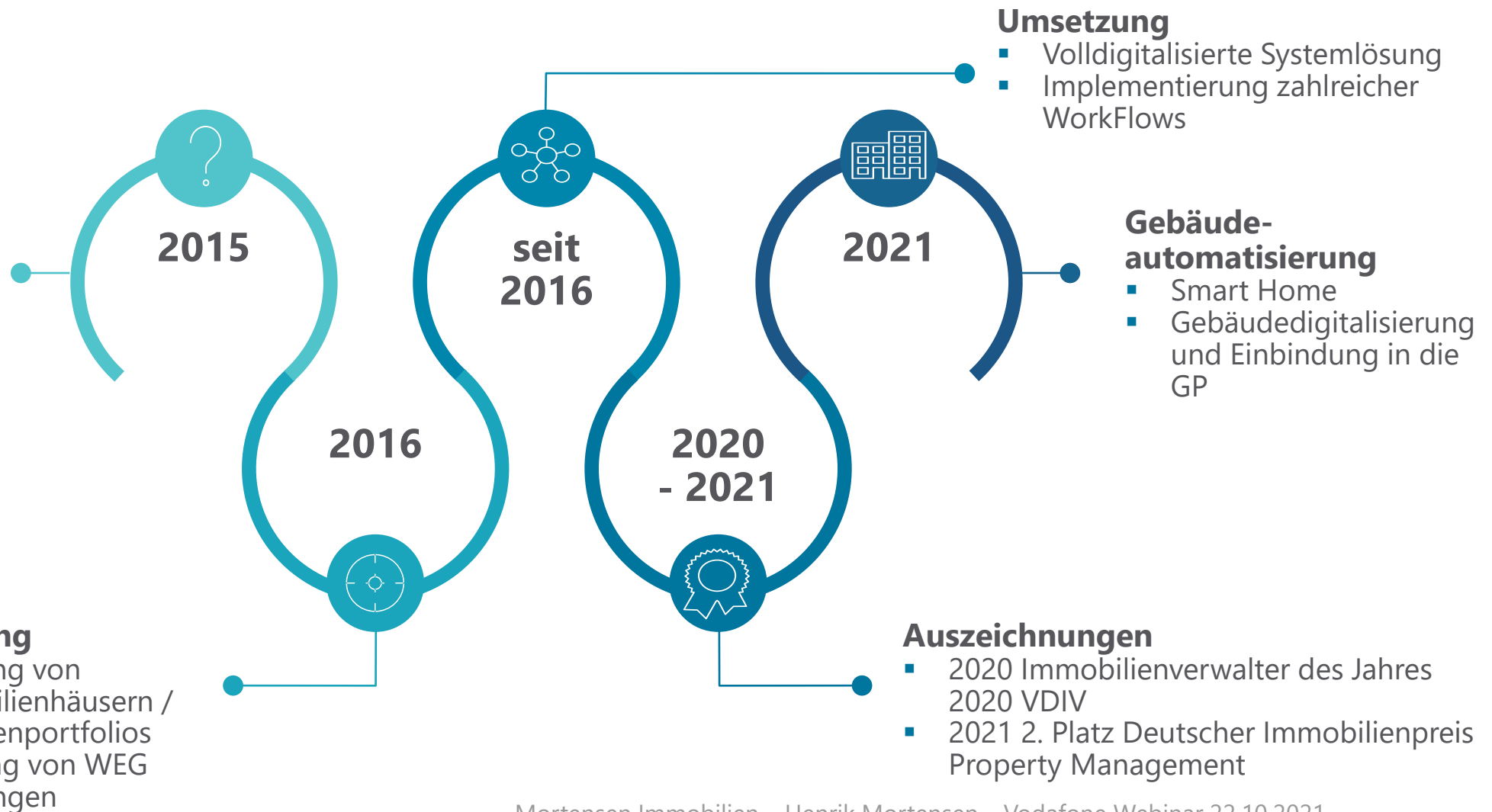
# Entwicklung Mortensen Immobilien seit der Übernahme

## Konzeptionierung umfängliche Digitalisierung

- Maximale Transparenz für Eigentümer
- Effiziente u. qualitative Prozesse
- Skalierung des Geschäftsmodells

## Fokussierung

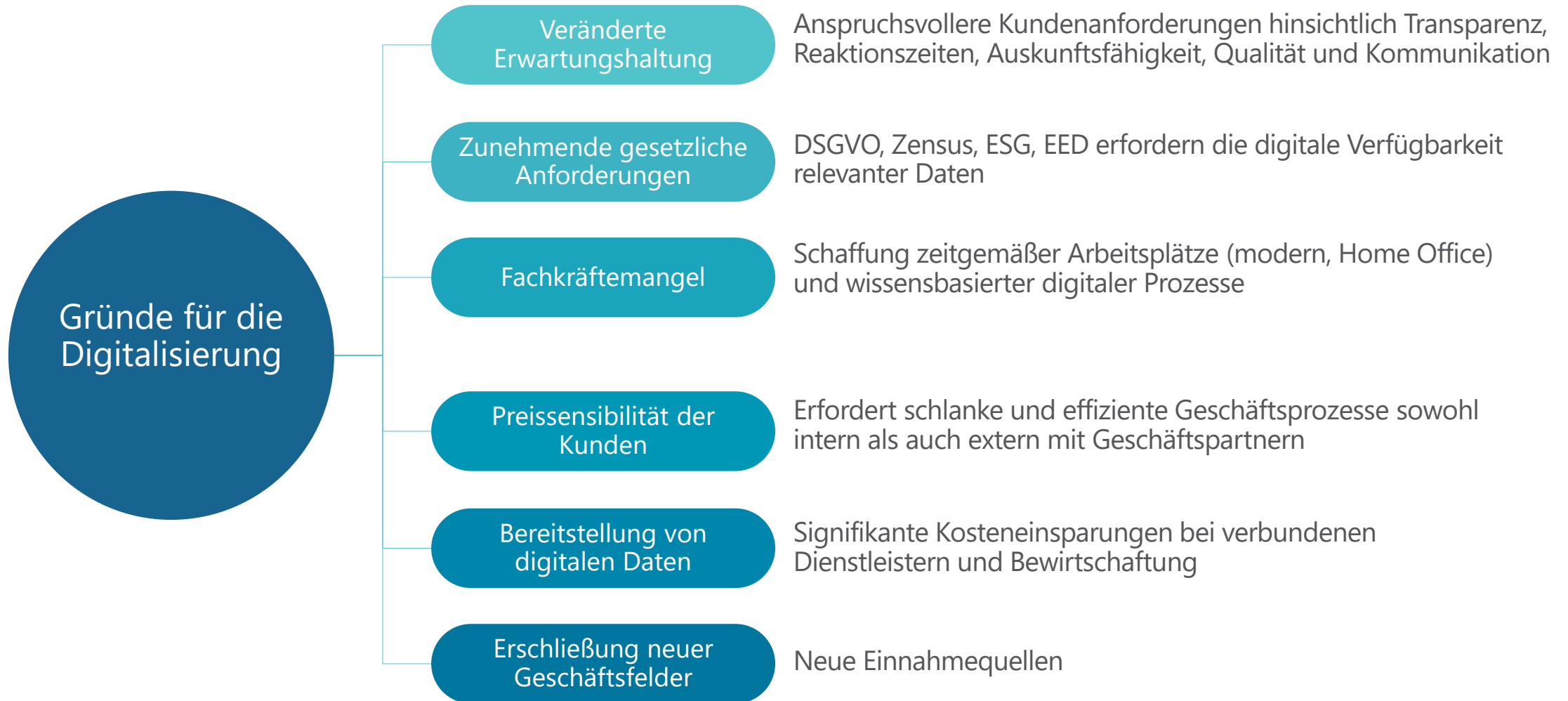
- Verwaltung von Mehrfamilienhäusern / Immobilienportfolios
- Abstoßung von WEG Verwaltungen





# Digitalisierung der Immobilienverwaltung

# Driving Forces der Digitalisierung von Immobilienverwaltungen



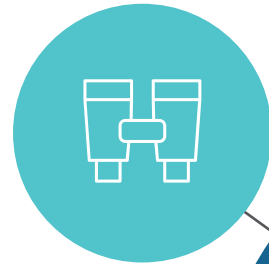
# Dienstleistungsumfang und Stakeholder - Hürde der Digitalisierung



# Kompetenzen bestimmen und zielgerichtete Digitalisierung

## Selbstanalyse

- Was sind die Kompetenzen?
- Wer ist die Zielgruppe?
- Welche Dienstleistung möchte man selber erbringen?

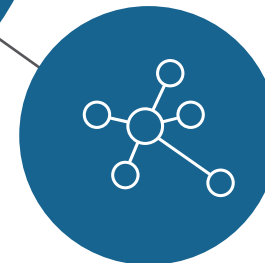


## Partnernetzwerk

- Outsourcing von Geschäftsprozessen
- Anbindung und Vernetzung

## IT Infrastruktur

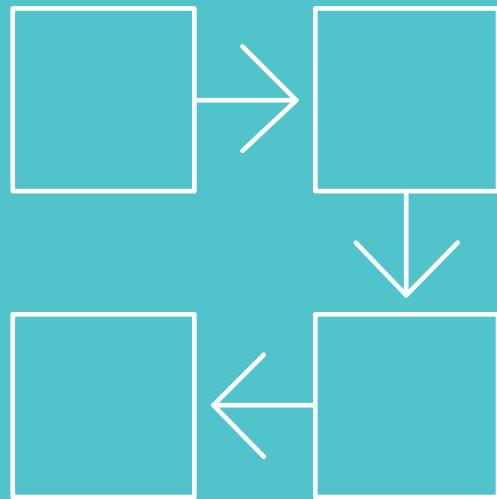
- Kernsystem / DMS
- IT Sicherheit



## Digital Work

- „Digitalisierungsspirit“
- Anbindung relevanter Softwarelösungen
- Standardisierung von Geschäftsprozessen





## Beispiele effizienter und skalierbarer Prozesse



# Digitales Schadensmanagement



# Auswirkungen seit der Einführung

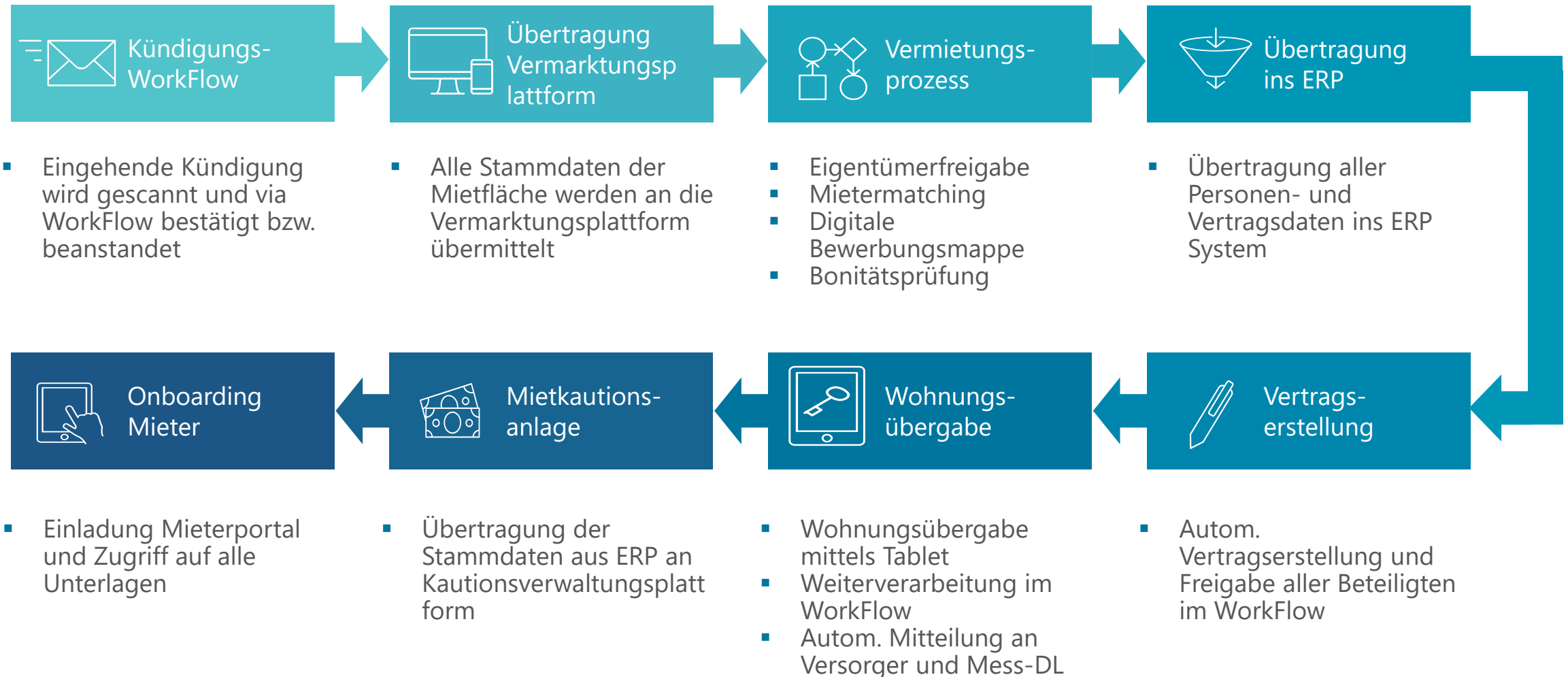
## Digitales Schadensmanagement



### Reduzierung

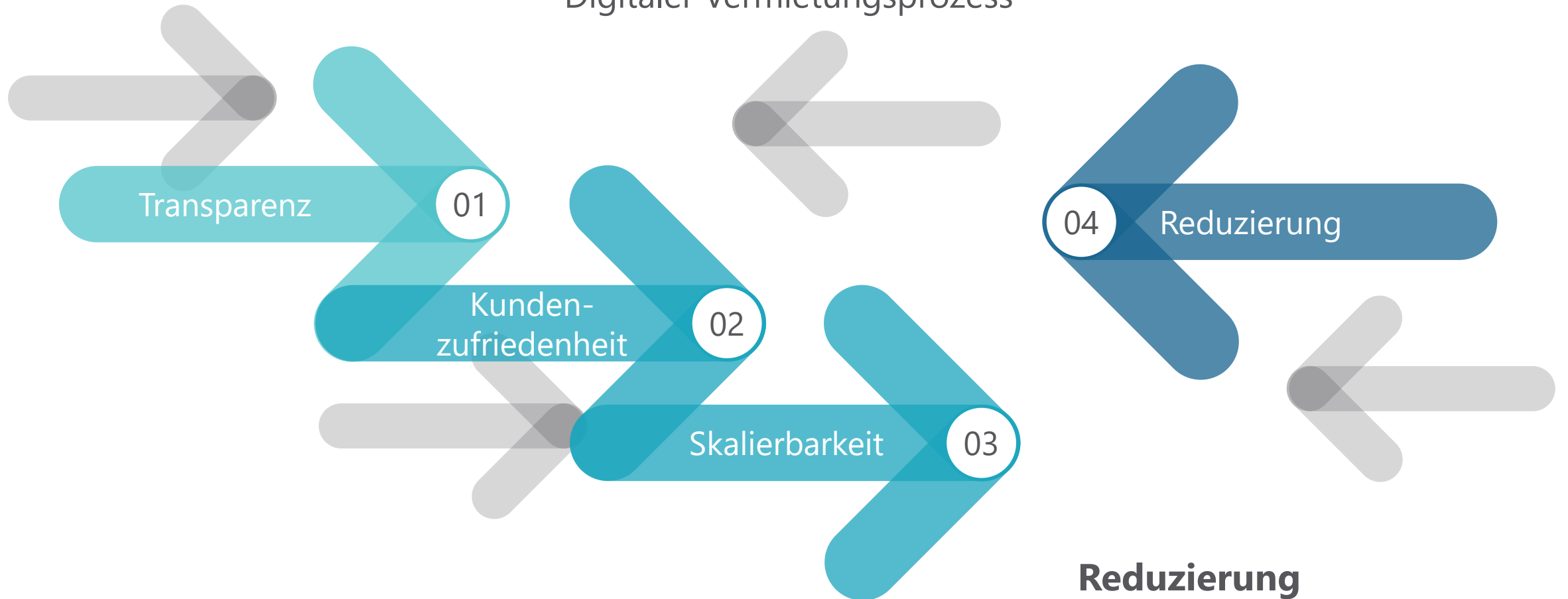
- Anfahrten
- Kosten (Gewährleistung)
- Bearbeitungszeiten

# Digitaler Vermietungsprozess



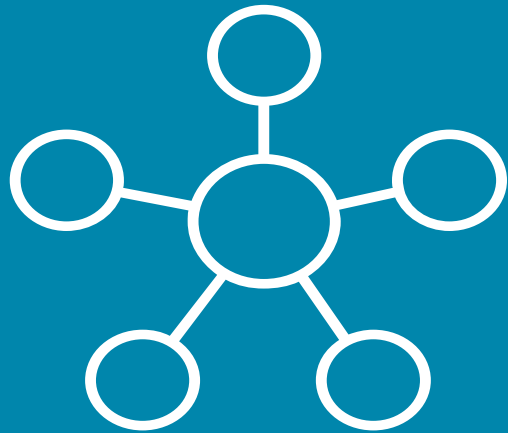
# Auswirkungen seit der Einführung

## Digitaler Vermietungsprozess



### **Reduzierung**

- Leerstände
- Bearbeitungszeiten
- Übertragungsfehlern durch diverse Schnittstellen

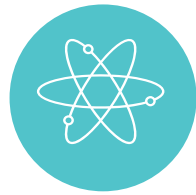


# Gebäudeautomatisierung und -vernetzung

# Vision eines "automatisierten" Gebäudes

## Erhebung von Daten

- Analysen für Nachhaltigkeit
- Neue Einnahmequellen



## Einbindung Geschäftsprozesse

- Autom. Beauftragung von Schadensfällen
- Rechnungskontrolle Vorortzeiten
- Statusänderungen von Aufträgen nach Begehung



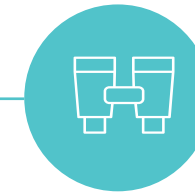
## Steuerung DL

- Dienstleistungsnachweise
- Checklisten und Protokolle
- Checkpoints am Objekt
- Aufenthaltsdauer



## Controlling techn. Anlage

- Funktionsüberwachung von Heizung, Fahrstuhl, Tanks etc.
- Effizientere u. intelligentere Bewirtschaftung



## Verbrauchsdaten

- Strom-, Gas-, Wasserzähler
- Heizkostenverteilern



## Zugangskontrolle

- Freigabe aus der Ferne
- Protokollierung

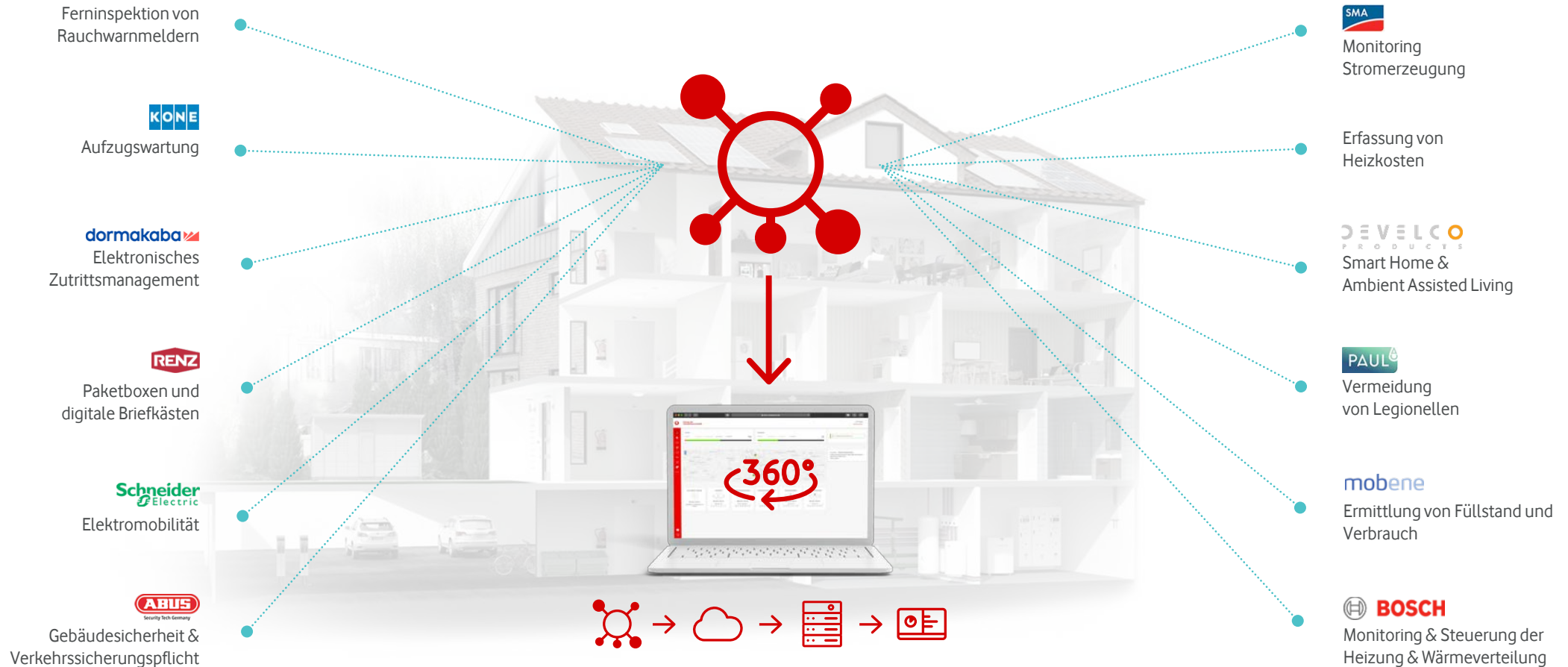


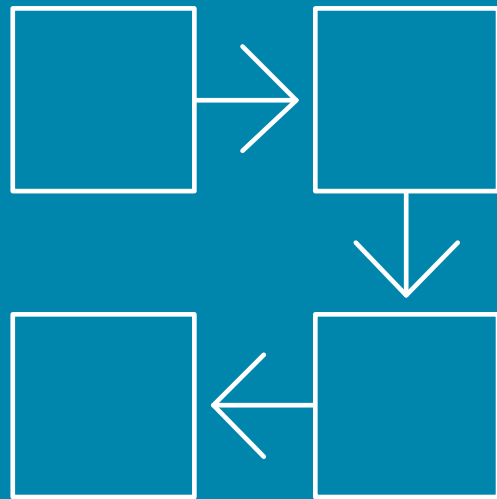
# Herausforderungen der Gebäudeautomatisierung





# Driving Forces der Digitalisierung von Immobilienverwaltungen

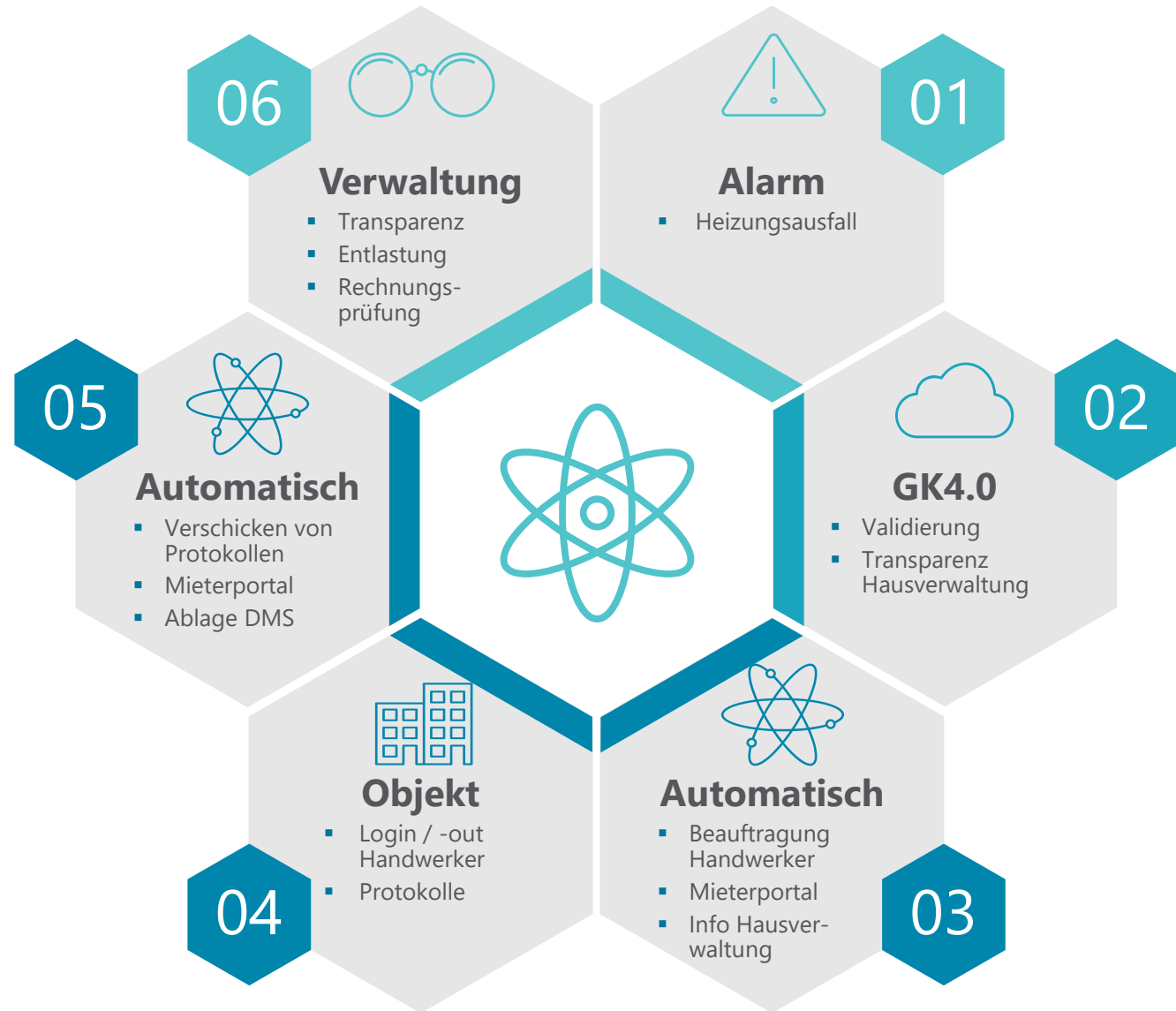




## Einbindung der Gebäude in die Geschäftsprozesse

# Gebäudeautomatisierung

## Heizungsausfall



# Auswirkungen seit der Einführung

## Digitaler Vermietungsprozess



### Steigerung

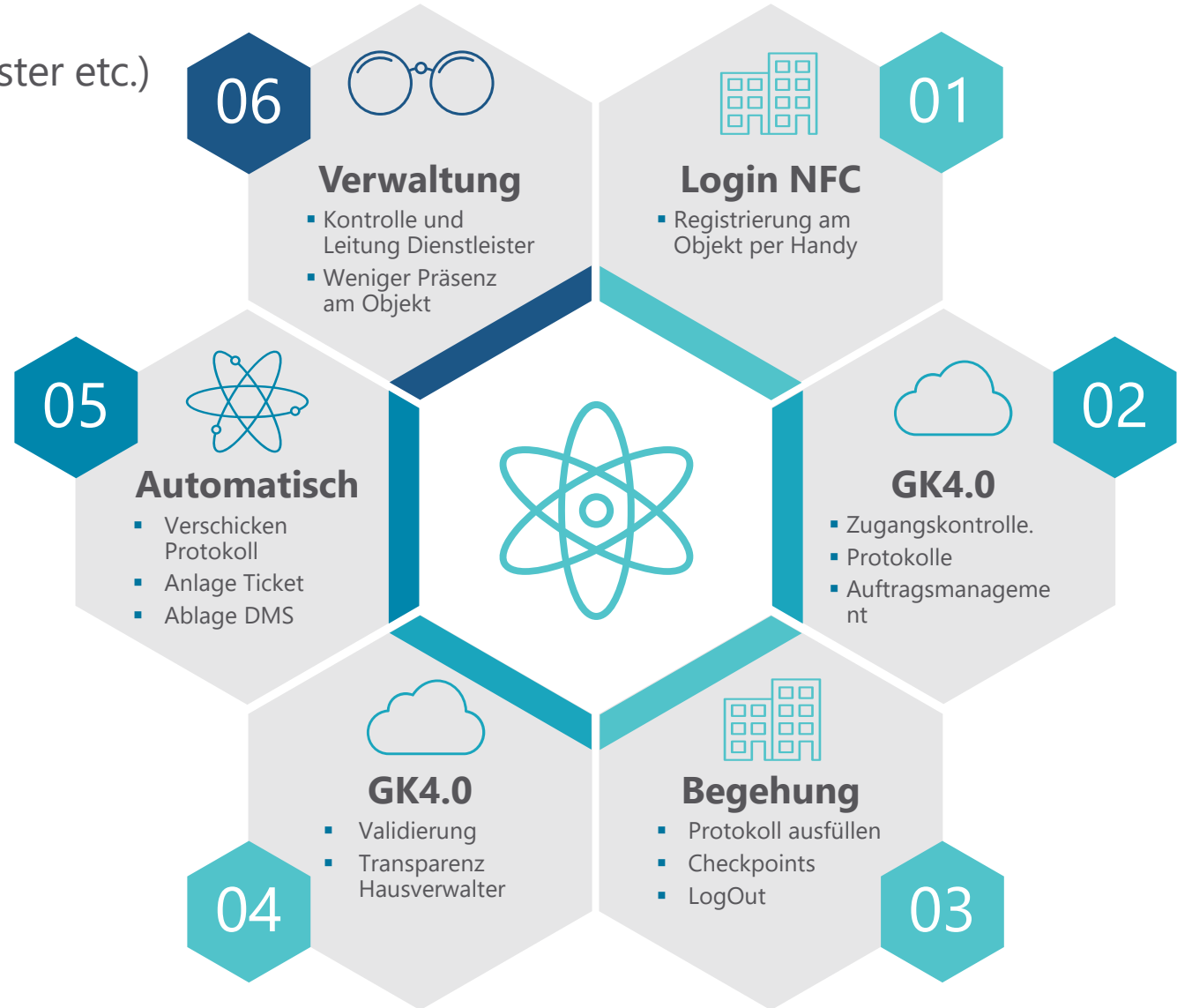
- Mieterzufriedenheit

### Reduzierung

- Bearbeitungszeiten u. manuelle Aufwände
- Folgeschäden
- Personelle Ressourcen

# Gebäudeautomatisierung

Steuerung von Dienstleistern (Hausmeister etc.)



# Auswirkungen seit der Einführung

## Digitaler Vermietungsprozess



### Steigerung

- Mieterzufriedenheit

### Reduzierung

- Objektbegehungen
- Pflegen von Dienstleistungsberichten
- Kosten durch Dienstleistereinbindung und -kontrolle



# Verwaltung in der Zukunft



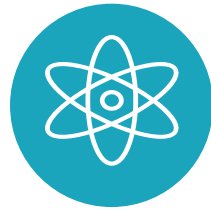
# Der Verwalter der Zukunft

## Gebäudeautomatisierung

- Hohes Verständnis von Techn. Anlagen und Möglichkeiten
  - Einbindung in Geschäftsprozesse

## Digitale Expertise

- Hoher Automatisierungsgrad
- Nötige Mitarbeiterattraktivität
- Prozesslenker



## Neue Geschäftsfelder

- Direkter Zugang zu den Bewohnern
- Übernahme von Funktionsprüfungen mittels Sensorik

## Dirigent

- Stets informiert und alles im Blick
- Fokussierung auf Kernkompetenzen und Aufträge
- Partneranbindung



## Datenverarbeitung

- Nachhaltigkeit (ESG)
- Investitionen und Monetarisierung



# Jetzt anmelden zum nächsten Webinar



## GK 4.0 - So gelingt der Einstieg in die Digitalisierung Ihrer Liegenschaften

**05.11.2021 um 10 Uhr**

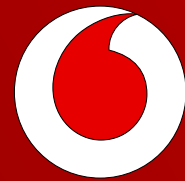
Referent:

Dr. Sebastian Groß, Leiter Digitales Gebäudemanagement bei Vodafone

[Hier kostenlos anmelden](#)

[www.immobilienwirtschaft.vodafone.de/webinare](http://www.immobilienwirtschaft.vodafone.de/webinare)





Together we can