Zufriedenheitsgarantie

Sonderkündigung Vodafone GigaCube

Unsere Zufriedenheitsgarantie gilt für alle GigaCube-Vertragsabschlüsse bis zum 31.12.2025.

Nach Deinem Vertragsabschluss kannst Du den GigaCube 30 Tage testen. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Das Gerät musst Du an uns zurückgeben. Du kannst auch das unten angefügte Sonderkündigungsformular ausdrucken und dieses ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit Deinem Gerät zurückgeben. Du bekommst den Einmalpreis des Geräts und eventuelle monatliche Geräte-Sonderzahlungen zurück, und Dein Vertrag wird gekündigt.

Was muss ich tun, wenn ich die Zufriedenheitsgarantie nutzen möchte?

Das kommt darauf an, wo Du Deinen Vertrag abgeschlossen und das Gerät bekommen hast.

Du hast den GigaCube per Post bekommen?

1. Leg Deine Kündigung doch direkt zusammen mit dem GigaCube und allen zugehörigen Kabeln in der Originalverpackung in ein Versandpaket.
2. Kleb den Rücksende-Aufkleber außen auf das Paket und lege den Rücksendeschein in das Paket. Du bekommst beides unter: www.vodafone.de/retoure.
3. Schick das Paket mit Deiner Kündigung hier hin:
   Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retouren),
   Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld
4. Du bekommst den Einmalpreis des Geräts auf das Bankkonto gutgeschrieben, das Du bei uns hinterlegt hast. Dein Vertrag wird gekündigt. Danach bekommst Du eine Kündigungsbestätigung per E-Mail oder Post. Wenn wir Dein Bankkonto nicht kennen, schreiben wir Dich an.

Du hast den GigaCube in einem Vodafone-Shop bekommen?

Gib den GigaCube bitte in dem Shop ab, in dem Du den Vertrag abgeschlossen und den GigaCube bekommen hast. Du kannst ihn in diesem Fall nicht verschicken.

1. Bring den GigaCube mit allen zugehörigen Kabeln in der Originalverpackung in den Vodafone-Shop.
2. Dort bekommst Du den Einmalpreis zurück und eine Bestätigung, dass Dein Antrag auf Sonderkündigung erfasst wurde.
3. Nach der Kündigung bekommst Du eine Kündigungsbestätigung per E-Mail oder Post

Gut zu wissen: Hast Du Deinen GigaCube in einen Vodafone-Shop liefern lassen, den Vertrag aber telefonisch oder online abgeschlossen? Dann gilt für Dich der erste Fall: Schick uns den GigaCube wie oben beschrieben mit der Post zurück.

Mehr Infos zur Zufriedenheitsgarantie gibt's auf https://www.vodafone.de/privat/internet/gigacube.html

Zufriedenheitsgarantie

Sonderkündigung Vodafone GigaCube

Sonderkündigung eines GigaCube-Vertrages aufgrund der Zufriedenheitsgarantie – gültig für Vertragsabschlüsse bis zum 31.12.2025.

Kund:in-Information

Name, Vorname

Anschrift

Kundennummer

Datum des Vertragsabschlusses tt.mm.jjjj

Kund:in-Erklärung

Hiermit kündige ich fristgerecht (innerhalb 30 Tage nach Vertragsabschluss) meinen GigaCube-Vertrag mit der Rufnummer _____ im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie.

Ich schicke den GigaCube an die unten genannte Adresse zurück. Nach Rückgabe des Geräts wird mir der Einmalpreis des Geräts sowie eventuelle monatliche Sonder-zahlungen für das Gerät zurückerstattet. Der Basispreis für den letzten Vertragsmonat wird anteilig bis zum Zugang der Kündigung berechnet. Beim Postversand kann es bis zu 4 Tage dauern, bis die Kündigung bei Vodafone eingeht. Der Zeitpunkt der Kündigung ist auf der Kündigungsbestätigung zu sehen.

Sonstige mit dem GigaCube verbundene Kosten werden mir nicht zurückerstattet. Weiteres Zubehör wie z. B. eine Außenantenne, das ich zusammen mit dem GigaCube gekauft habe, ist von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen, so dass ich es nicht zurückgeben kann.

Alle sonstigen Rechte, wie Widerrufsrecht und gesetzliche Gewährleistungsrechte, bleiben von der Zufriedenheitsgarantie unberührt.

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift Kund:in X

Hinweise für den oder die Kund:in

Du kannst dieses Formular dem Gerät beilegen.
Sende dann beides an die folgende Adresse:

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 35 (Retouren)
Bielefelder Str. 45
33428 Marienfeld

Du kannst für den Rückversand den Rücksendeschein verwenden.
Du bekommst ihn unter: www.vodafone.de/retoure.

300100 4025