



Mit der Power von
Kabel Deutschland

Vodafone
Power to you



Informationen für den Bau eines Übergabepunktes

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Kabelanschluss von Vodafone Kabel Deutschland interessieren. Mit diesem haben Sie Anschluss an die multimediale Zukunft.

Der Vorteil für Sie: Fernsehen und Radioempfang in Spitzenqualität! In immer mehr Anschlussgebieten können Sie außerdem über Ihren Kabelanschluss auch einfach, sicher und günstig surfen und telefonieren!

Jetzt benötigen wir noch einige Informationen über Ihr Grundstück, um Ihre Anfrage schnell bearbeiten zu können:

- Füllen Sie bitte den **Fragebogen** unter <https://zuhauseplus.vodafone.de/kabelanschluss-bau> aus.
- Wenn uns diese noch nicht vorliegt, benötigen wir eine **maßstabsgerechte Kopie vom Lageplan Ihres Grundstücks**. Im Idealfall beträgt der **Maßstab 1 : 500 oder 1 : 1000** (z. B. eine Fotokopie des Katasterauszugs).

Folgende Informationen müssen vollständig aus dem Lageplan erkennbar sein:

- gewählter Maßstab
- Lage des Grundstücks mit allen angrenzenden Straßen und Größe des Grundstücks
- Lage und Größe des Gebäudes (über den Maßstab ableitbar)
- gewünschte Lage des Übergabepunktes vom Kabel- ins Hausnetz

Bitte senden Sie uns den **Lageplan** innerhalb der nächsten 14 Tage zu.

Entweder per Fax: 01805-29 99 25 (0,14 €/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 €/Min.)
oder per Post Vodafone Kabel Deutschland Kundenservice
Baubetreuung
99116 Erfurt

So geht's dann weiter:

- Erst wenn uns **der ausgefüllte Fragebogen und der Lageplan** vorliegen, können wir eine **Kostenkalkulation** für den Bau Ihres Kabelanschlusses erstellen. Wir bitten Sie aber um etwas Geduld: Abhängig von den baulichen Gegebenheiten benötigen wir ein wenig Zeit zur Kostenkalkulation.
- Wir erstellen Ihnen auf Basis des Kalkulationsergebnisses ein Angebot, welches wir Ihnen dann umgehend zusenden
- Bitte prüfen Sie das Angebot, unterschreiben Sie es und schicken Sie es an uns zurück. Sobald uns die unterschriebenen Unterlagen vorliegen, leiten wir Ihren Auftrag an ein dibcom-zertifiziertes Partnerunternehmen weiter, das den Bau Ihres Kabelanschlusses übernehmen wird.
- Das entsprechende Partnerunternehmen wird sich dann innerhalb von drei Wochen bei Ihnen melden, um den weiteren Ablauf mit Ihnen zu besprechen und einen Termin zu vereinbaren.
- Falls Sie während der Bauphase Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich weiterhin als Ihr persönlicher Ansprechpartner unter der unten genannten Service-Nummer zur Verfügung.

Der Bau eines Übergabepunktes dauert in der Regel mindestens sechs Wochen und kann sich im Bedarfsfall einzuholender Genehmigungen verlängern.

Haben Sie weitere Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir sind montags bis freitags zwischen 7.30 und 22.00 Uhr unter der kostenfreien Service-Nummer 0800-66 48 399** für Sie da. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team

*0,14€/Min aus den deutschen Festnetzen im Mobilfunkbereich maximal 0,42€/Min.

** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.

Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Hausanschrift Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring • **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt

Kundenservice Telefon 0800-66 47 611** • **Telefax** 0180-52 99 925* • **Technischer Service** 0800-52 66 625**

Handelsregister Amtsgericht München • HRB 145 837 • **Sitz der Gesellschaft** Unterföhring **USt-idNr** DE813 702 351

Geschäftsführer Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares • Erik Adams • Gerhard Mack • Dr. Andreas Siemen

<https://zuhauseplus.vodafone.de/kabelanschluss-bau>