



Datenschutzhinweis GigaTV

Stand: 12.04.2021 (alle Änderungen siehe in „12. Änderungen dieses Datenschutzhinweises“)

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In diesem Datenschutzhinweis erfahren Sie alles darüber, wie wir, die Vodafone NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen), die Vodafone BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746–750, 50933 Köln sowie die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6 – 8, 85774 Unterföhring (in den restlichen Bundesländern) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung (nachfolgend zusammen **Vodafone-Unternehmen** oder **wir** genannt) mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Erbringung des Dienstes

GigaTV ist ein interaktiver Dienst. Damit wir Ihnen die gebuchten GigaTV-Services bereitstellen können, tauschen Ihre GigaTV Box oder die von Ihnen installierte GigaTV App Ihre persönlichen Daten und Eingaben, wie z.B. Ihre Eingaben über die Fernbedienung, mit unseren Systemen aus. Außerdem speichern wir Ihre Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merklisten sowie Informationen über Ihre berechtigten Geräte und Ihre Pakete, um Ihnen die gewünschten Inhalte zu liefern.

GigaTV bietet Ihnen als Teil des interaktiven Dienstes unterschiedliche Arten von Empfehlungen. Dazu gehören redaktionelle, auf Sie zugeschnittene oder statistische Empfehlungen. Dafür erheben wir Informationen darüber, welche Inhalte Sie im Free- und Pay-TV angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben. Dies sind Ihre **TV-Nutzungsdaten**. Aus Ihren TV-Nutzungsdaten ermitteln wir Empfehlungen, die zu Ihrem Geschmack passen. Wir berücksichtigen dabei auch, welche TV-Pakete Sie gebucht haben.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung von GigaTV.

3. Apple TV

Wenn Sie eine Apple TV-Box von uns zur Miete erhalten, übermitteln wir die Seriennummer Ihrer Apple TV-Box sowie eine pseudonyme Kundenkennziffer an die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA, damit Ihre Apple TV-Box Sie beim Einrichten von GigaTV unterstützen kann.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Miete einer Apple TV-Box.

4. Abrechnung mit Drittanbietern

Soweit Sie Leistungen anderer Anbieter von TV-Produkten („Drittanbieter“) über Ihre Vodafone-Rechnung begleichen möchten, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten auch zum Zweck der Inrechnungstellung dieser Drittleistungen. Hierbei erhalten wir von den Drittanbietern einen verschlüsselten Hardware-Code Ihrer GigaTV-Box, anhand der wir Ihre Kundennummer und Ihren Namen identifizieren.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit Ihrem Auftrag an Vodafone zur Abrechnung von Drittanbieter-Leistungen.

5. Verbesserung von TV-Produkten

Ihre TV-Nutzungsdaten verwenden wir darüber hinaus, um ein Produkt zur Erfolgsmessung und effizienteren Planung von TV-Werbe-Kampagnen mit unserem Kooperationspartner AdScanner d.o.o., Donje Svetice 35, 10000 Zagreb, Kroatien („AdScanner“) anzubieten.

Bevor wir Ihre TV-Nutzungsdaten dafür verwenden und an AdScanner weitergeben, ersetzen wir persönliche Informationen wie bspw. Ihren Namen durch pseudonyme Kennziffern und weitere Schritte der Verfremdung (**TV-Reichweiten-Daten**). Sie als Person sind hinter den TV-Reichweiten-Daten nicht bzw. nur mit erheblichem Aufwand zu erkennen.



Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse mit AdScanner ein Produkt zur TV-Werbemessung anzubieten. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte geben Sie dafür die Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 10.

6. GigaTV App

Anmeldung und Registrierung

Um die GigaTV App nutzen zu können, müssen Sie bereits vorab Vodafone-Kunde sein. Für die Authentifikation und Anmeldung benötigen Sie den Benutzernamen und Ihr Passwort für das Vodafone Online-Kundenportal. Diese sind gleichzeitig die Zugangsdaten für die GigaTV App.

Zudem speichern wir bei der Anmeldung – zur Wiedererkennung Ihres Geräts – eine Prüfziffer, die von Ihrem Gerät einmalig generiert wird. Diese Prüfziffer wird mit Ihrer Kundennummer zusammengeführt und für die weiteren Anmeldungen gespeichert. Dies erlaubt uns die Anzahl der zulässigen Geräte auf das vertraglich vereinbarte Limit zu begrenzen.

Berechtigungen und Datenverarbeitung zur Erbringung des Dienstes

Damit die GigaTV App funktioniert, benötigt Vodafone Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Endgerätes und auf dem Gerät gespeicherte Daten.

Sie können, die von Ihnen bei Download und Installation der GigaTV App erteilten Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes oder in den App-Einstellungen verwalten.

Wenn Sie eine Berechtigung nicht erteilen, die wir zwingend benötigen, um Ihnen die App anbieten zu können, erhalten Sie hierzu eine Mitteilung direkt von der App.

Soweit Sie die Berechtigungen erteilen, nutzen wir diese in folgendem Umfang:

a. Uneingeschränkter Internet-Zugriff

Damit die App Daten mit unseren Systemen austauschen kann, wird ein uneingeschränkter Internet-Zugriff benötigt.

b. Ruhezustand deaktivieren

Damit Ihre Videos nicht durch die Bildschirm-Sperre unterbrochen werden, benötigen wir eine Berechtigung den Ruhezustand zu deaktivieren.

c. Netzwerkverbindungen abrufen

Diese Berechtigung ist erforderlich, um die Netzverbindungen prüfen zu können.

d. Standort

Die App benötigt die Berechtigung Ihren Standort abzufragen. Aus urheberrechtlichen Gründen sind wir verpflichtet, bestimmte Inhalte nur innerhalb bestimmter Regionen anzubieten und einen Zugriff von Standorten außerhalb des lizenzierten Verbreitungsgebiet zu unterbinden. Sofern technisch möglich, verwenden wir hierfür nur Ihren ungefähren Standort, die wie aus Ihrer IP-Adresse ermitteln. Andernfalls greifen wir auf die GPS-Information auf Ihrem Endgerät zu.

e. SD-Speicherinhalte ändern oder löschen

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, benötigt die App die Berechtigung, gespeicherte Inhalte auf der SD-Karte zu ändern oder zu löschen. Diese Berechtigung ist notwendig, um GigaTV Inhalte wie beispielsweise Logos oder Vorschaubilder des Inhalts und andere grafische Inhalte in getrennten Ordnern zu speichern.

f. Kamera und Fotos

Für den Fall, dass Sie ein App Feature nutzen wollen, für das Sie einen QR-Code scannen oder ein Foto machen müssen, benötigt die App Zugriff auf Ihre Kamera, für den Fall, dass Sie ein Foto hochladen möchten, Zugriff auf Ihre Fotos.

g. Nutzungsdaten

Bei Aufruf und Nutzung der GigaTV App werden gerätespezifische Informationen, wie beispielsweise das Modell des von Ihnen verwendeten Gerätes, der Version des Betriebssystems, die eindeutigen Gerätekennungen, Sprache, Zeitzone und Informationen über das Mobilfunknetz protokolliert. Wir benötigen auch



Informationen über Ihre Nutzung, beispielsweise der Bedienoberfläche von GigaTV, des elektronischen Programmführers (EPG) oder der Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion, um Ihnen den GigaTV Service über die App bereitzustellen.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung der GigaTV App sowie den von Ihnen vorgenommenen Konfigurationen.

7. Berechtigtes Interesse und Analysen

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen den Service zu bieten, den Sie von uns erwarten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Inkasso und Risikosteuerung
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Vertriebs- und Unternehmenssteuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Zufriedenheitsbefragungen
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, sofern nicht – z. B. für bestimmte Arten von Werbung – Ihre separate Einwilligung erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können der Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung sowie von Zufriedenheitsbefragungen jederzeit widersprechen. In den anderen o.g. Fällen geben Sie bitte die Gründe für Ihren Widerspruch an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 10.

8. Löschen Ihrer Daten

Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig.

Ihre Nutzungsdaten löschen wir grundsätzlich nach 30 Tagen. Rechnungsrelevante Nutzungsdaten löschen wir – sofern diese nicht Teil aufbewahrungspflichtiger Rechnungen sind – 90 Tage nach Rechnungsversand. Daten für persönliche Empfehlungen löschen wir ebenfalls nach 90 Tagen.

9. Ihre Datenschutzrechte

a. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

b. Verwendung Ihrer Kontaktdaten widersprechen



Wir nutzen als Ihr Vertragspartner Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Ihnen per Messenger, SMS, MMS und E-Mail Infos zur Beratung, Marktforschung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken. Rechtsgrundlage hierfür ist § 95 Absatz 2 Satz 2 TKG. Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

10. Ihr Datenschutzservice

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service unter: www.vodafone.de/datenschutz oder unter www.vodafone.de/datenschutz-aktuell.

Oder schreiben Sie an:

Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf
Stephan Wrona, Datenschutzbeauftragter Vodafone NRW GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH, Postfach 10 13 30 44713 Bochum.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zuständig ist:

für Anfragen zur Vodafone Deutschland GmbH:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach

für Anfragen zur Vodafone NRW GmbH:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

für Anfragen zur Vodafone Hessen GmbH & Co. KG:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

für Anfragen zur Vodafone BW GmbH:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

11. Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Wir ändern diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit. Hier sehen Sie alle Änderungen auf einen Blick.

Änderungsdatum	Änderung
02.02.2021	Aufnahme der neuen Abschnitte: - 3. Apple TV - 5. Verbesserung von TV-Produkten
12.04.2021	Aufnahme des neuen Abschnitts: - 11. Änderung dieses Datenschutzhinweises

12. Allgemeine Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz.