

# Datenschutzhinweis Vodafone AR App

## 1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. In diesem Datenschutzhinweis erfahren Sie alles darüber, wie wir, die Vodafone GmbH Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen, wenn Sie die Vodafone AR App (nachfolgend „die App“) nutzen.

## 2. Erbringung des Dienstes

Die App ist ein interaktiver Dienst und unterstützt auch die Nutzung einer NReal Light AR-Brille. Ein Austausch Ihrer personenbezogenen Daten mit dem Hersteller der NReal Light AR-Brille ist nicht erforderlich und findet daher auch nicht statt.

Die App unterstützt sie dabei, Ihre Videos mit Social Media Plattformen zu teilen. Ihre Dateien verarbeitet die App nur bis das Teilen Ihres Videos abgeschlossen ist. Ihre Videos oder andere persönliche Daten speichert die App dafür nicht.

Sie haben die Möglichkeit, über die App Feedback zur App zu geben. Wenn Sie eine Rückmeldung dazu erhalten wollen, haben Sie die Möglichkeit Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung der App.

## 3. Berechtigungen und Datenverarbeitung zur Erbringung des Dienstes

Damit die App funktioniert, benötigen wir Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Endgerätes und auf dem Gerät gespeicherte Daten.

Sie können die von Ihnen bei Download und Installation der App erteilten Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes oder in den App-Einstellungen verwalten.

Wenn Sie eine Berechtigung nicht erteilen, die wir zwingend benötigen, um Ihnen die App anbieten zu können, erhalten Sie hierzu eine Mitteilung direkt von der App.

Soweit Sie die Berechtigungen erteilen, nutzen wir diese in folgendem Umfang:

### a. Ruhezustand deaktivieren

Damit Ihre Videos nicht durch die Bildschirm-Sperre unterbrochen werden, benötigen wir eine Berechtigung den Ruhezustand zu deaktivieren.

### b. Standort

Die App benötigt die Berechtigung Ihren Standort abzufragen. Aus urheberrechtlichen Gründen sind wir verpflichtet, bestimmte Inhalte nur innerhalb bestimmter Regionen anzubieten und einen Zugriff von Standorten außerhalb des lizenzierten Verbreitungsgebiet zu unterbinden. Sofern technisch möglich, verwenden wir hierfür nur Ihren ungefähren Standort, den wir aus Ihrer IP-Adresse ermitteln. Anderenfalls greifen wir auf die GPS-Information auf Ihrem Endgerät zu.

### c. Kamera und Fotos

Für den Fall, dass Sie ein App-Feature nutzen wollen, welches die Verwendung einer Kamera vorsieht, benötigt die App Zugriff auf Ihre Kamera, für den Fall, dass Sie ein Foto hochladen möchten, Zugriff auf Ihre Fotos.

### d. Nutzungsdaten

Bei Aufruf und Nutzung der App werden gerätespezifische Informationen, wie beispielsweise das Modell des von Ihnen verwendeten Gerätes, der Version des Betriebssystems, die eindeutigen Gerätekennungen, Sprache, Zeitzone und Informationen über das Mobilfunknetz protokolliert. Wir benötigen auch Informationen über Ihre Nutzung, beispielsweise der Bedienoberfläche von GigaTV, des elektronischen Programmführers (EPG) oder der Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion, um Ihnen die gewünschten Inhalte über die App bereitzustellen.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung der App sowie den von Ihnen vorgenommenen Konfigurationen.

#### **4. Berechtigtes Interesse und Analysen**

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den Service zu bieten, den Sie von uns erwarten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, sofern nicht – z. B. für bestimmte Arten von Werbung – Ihre separate Einwilligung erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können der Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung sowie von Zufriedenheitsbefragungen jederzeit widersprechen. In den anderen o.g. Fällen geben Sie bitte die Gründe für Ihren Widerspruch an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 7.

#### **5. Löschen Ihrer Daten**

Ihre Nutzungsdaten einschließlich etwaiger Feedback-Nachrichten löschen wir nach 30 Tagen.

#### **6. Ihre Datenschutzrechte**

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

#### **7. Ihr Datenschutzservice**

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service unter:

[www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz).

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

#### **8. Allgemeine Datenschutzhinweise**

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie jederzeit unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz).