

Datenschutzerklärung

für die Nutzung des Dienstes „Mobile Connect“

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Dienst „Mobile Connect“ (im Folgenden „**Mobile Connect**“ genannt). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „**Daten**“ genannt) ist uns ein besonderes und wichtiges Anliegen.

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten bei der Nutzung von Mobile Connect erhoben und wie diese von uns verarbeitet werden. Ebenso möchten wir Sie darüber informieren, welche Maßnahmen wir in technischer und organisatorischer Hinsicht zum Schutz Ihrer Daten getroffen haben.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der Rubrik „Mobile Connect“ auf der Webseite vodafone.de <https://www.vodafone.de/privat/service/mobile-connect.html> sowie in der Fußzeile während der Nutzung von Mobile Connect abgerufen werden.

2. Verantwortliche Stelle und Dienstanbieter

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und zugleich Dienstanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (im Folgenden „**Vodafone / uns**“ genannt).

3. Ihre Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum oder Ihre E-Mail-Adresse.

Bei der Nutzung von Mobile Connect verwenden wir folgende Daten:

- Ihre Mobilfunkrufnummer (MSISDN)
- Ihre Kundenreferenznummer (Pseudonymous Customer Reference, PCR);

- Ihre Nutzungsdaten von Mobile Connect, z.B. Zeitpunkt eines Logins und des betreffenden Service. Diese Nutzungsdaten dienen Ihrem Schutz und als Sicherheitsmaßnahme.

4. Verarbeitung Ihrer Daten

Mobile Connect bietet Ihnen eine optionale, einfache und sichere Möglichkeit, sich in Portalen im Internet mit Ihrer Mobilfunkrufnummer (MSISDN) – statt der Eingabe eines Nutzernamens und eines Passwortes – einzuloggen und sich hierdurch zu identifizieren.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung des Vertrages zur Nutzung von Mobile Connect gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Zweck der Verarbeitung ist es, Ihnen Mobile Connect bereitzustellen und die Bearbeitung Ihrer Anfragen zu ermöglichen.

Im Einzelnen können Ihre Daten wie folgt verarbeitet werden:

- **Registrierung bei Vodafone**

Zunächst müssen Sie sich für die Teilnahme an Mobile Connect registrieren. Hierfür geben Sie in einer Registrierungsmaske auf der Web-/Mobilseite von Vodafone Ihre Mobilfunkrufnummer (MSISDN) ein. Die Eingabe der Mobilfunkrufnummer (MSISDN) ist zur Nutzung von Mobile Connect zwingend notwendig, da Sie bei Mobile Connect anhand Ihrer Mobilfunkrufnummer (MSISDN) authentifiziert werden.

Nach Klicken auf den Button „Anmelden“ erhalten Sie eine SMS mit einem eingebetteten Aktivierungslink (URL). Durch die Aktivierung dieses Links werden Sie auf eine Mobilseite geführt. Dort müssen Sie zur Nutzung von Mobile Connect aktiv den Nutzungsbedingungen von Vodafone zustimmen. Zudem werden Sie dort auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen. Durch Anklicken auf einen weiteren Button „Anmelden“, haben Sie sich für Mobile Connect erfolgreich registriert. Ihre Zustimmungserklärung zu den Nutzungsbedingungen wird in der Zeit der Nutzung von Mobile Connect gespeichert. Nach der Registrierung wird Ihre Mobilfunkrufnummer (MSISDN) anonymisiert. Dabei werden die letzten 4 Ziffern durch 9999 ersetzt.

Die Registrierung setzt den Identifizierungsmechanismus in Gang. Durch diesen können Sie sich in Portalen im Internet von Vodafone und den Mobile Connect Partnern von Vodafone identifizieren und einloggen.

Bei den Mobile Connect Partnern von Vodafone handelt es sich um Online Service Provider (z.B. Onlineshops, Transportdienstleister), mit denen Vodafone weltweit zusammenarbeitet, und Unternehmen, die den Service Mobile Connect anbieten.

- **Nutzung / Identifizierung**

Nach der Registrierung können Sie Mobile Connect nutzen so oft Sie möchten.

Hierbei können Sie sich bei Vodafone direkt oder den Mobile Connect Partnern von Vodafone mit dem Mobile Connect LogIn-Logo wie folgt identifizieren:

- Sie klicken auf das Mobile Connect LogIn-Logo und dort auf den Button „Anmelden“. Dann erhalten Sie eine SMS mit einem eingebetteten Aktivierungslink (URL). Durch die Aktivierung dieses Links werden Sie auf eine Mobilseite geführt, wo sie bestätigen, dass sie sich in einen Service mit Mobile Connect einloggen möchten. Danach werden sie eingeloggt. Sie haben sich erfolgreich identifiziert.

Besonderheiten bei Registrierung und Identifizierung über Mobile Connect Partnern von Vodafone und die GSM Association MC LLC:

Soweit Sie sich nicht über Vodafone registrieren oder identifizieren möchten wir Sie über das Folgende informieren:

- Bei Registrierung oder Identifizierung über einen Mobile Connect Partner oder die GSM Association MC LLC (im Folgenden „**GSMA**“ genannt) ermittelt die GSMA zunächst anhand der Mobilfunkrufnummer (MSISDN) Ihren zugehörigen Mobilfunkanbieter. Dieses erfolgt in einem Betriebszentrum in Irland. Sollten Sie Mobile Connect im asiatischen Raum nutzen, kann dieses in einem Betriebszentrum in Singapur erfolgen.

Die GSMA anonymisiert im Anschluss Ihre Mobilfunkrufnummer und wird diese für zwölf (12) Monate auf einer Datenbank in den USA speichern, um eventuelle Probleme eruieren zu können.

- Beim anschließenden Identifizierungsvorgang wird von Vodafone nur Ihre PCR an die Mobile Connect Partner übermittelt.
- Die Mobile Connect Partner sind verpflichtet, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere die DS-GVO, einzuhalten. Sie sind Verantwortliche im Sinne

von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO. Es gilt deshalb die Datenschutzerklärung des jeweiligen Mobile Connect Partners.

- Die GSMA ist ein technischer Dienstleister von Vodafone und eine weltweite Industrievereinigung der GSM-Mobilfunkanbieter. Sie agiert hierbei als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO.

- **Beendigung von Mobile Connect**

Eine Beendigung der Nutzung von Mobile Connect kann jederzeit durch eine SMS mit dem Text „Stopp“ an die Kurzwahlnummer „72020“ erreicht werden. In diesem Fall wird auch die Verarbeitung ihrer dienstebzogenen Daten beendet (siehe hierzu Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung).

5. Dauer der Verarbeitung

Wir, Vodafone, verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Bereitstellung der Leistungen von Mobile Connect erforderlich ist.

Während der Nutzung von Mobile Connect wird die Mobilfunkrufnummer (MSISDN) für die Nutzung von Mobile Connect 60 Tage von Vodafone in Europa gespeichert, um eventuelle Probleme eruieren zu können. Hiervon unabhängig ist die Speicherung der Mobilfunkrufnummer (MSISDN) zur Erfüllung Ihres Mobilfunkvertrages mit Vodafone.

Wenn Sie sich beispielsweise von Mobile Connect abgemeldet haben, wird Ihre Nutzungsmöglichkeit aufgehoben. Dadurch werden alle servicegebundenen Daten und Verknüpfungen zu Mobile Connect Partnern irreversibel gelöscht.

Dies ist nur dann nicht der Fall, soweit wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind, insbesondere aus steuerlichen und bilanziellen Gründen. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen.

6. Drittlandtransfers

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraumes oder eine internationale Organisation findet durch uns grundsätzlich nicht statt. Sofern eine solche Übermittlung ausnahmsweise stattfindet, werden wir diese ausschließlich unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben tätigen, insbesondere im Hinblick auf das Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder

unter Anwendung geeigneter und angemessener Garantien. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

7. Cookies

Der Dienst verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen der Nutzung von Mobile Connect von unserem Webserver oder dem Webserver des von uns beauftragten Dienstleisters (der GSMA) an das Endgerät von Ihnen gesendet werden und von diesem zum Abruf vorgehalten werden.

Zweck dieser Cookies ist die Funktion „Rufnummer merken“, so dass Sie nicht erneut Ihre Mobilfunkrufnummer (MSISDN) zur Nutzung von Mobile Connect eingeben müssen. Dieses wird nur möglich, wenn Sie diesen Cookie auf Seiten der Mobil Connect Partner, der GSMA oder Vodafone akzeptieren. Sie können diesen Cookie jederzeit mittels der Einstellungen Ihres Browsers löschen.

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um anfallende und erhobene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung von Mobile Connect verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

10. Kontakt

Für weitere Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz sowie zwecks Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Dirk Herkstroeter
Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf