



Tipps & Tricks für Dein optimales Internet-Erlebnis

Together we can



INHALT

Danke, dass Du Dich für eines unserer Internet-Produkte entschieden hast. Dein Ultra Hub 7 ist das Herzstück Deines Heimnetzwerks. Deshalb soll alles gut funktionieren. Dafür geben wir Dir in diesem Heft ein paar hilfreiche Tipps – einfach und übersichtlich. Wir erklären Dir die Funktionen Deines Ultra Hub 7 und helfen Dir, die Reichweite Deines WLANs zu verbessern. Und wir sagen Dir, wie Du die Geschwindigkeit Deines Anschlusses prüfen kannst – und sicher im Netz unterwegs bist.

Viel Spaß mit unseren Produkten.

Tipp 1
MeinVodafone

4

Tipp 2
Standort
Ultra Hub 7

6

Tipp 3
Erklärung LEDs
und Tasten

8

Tipp 4
SuperWLAN

10

Tipp 5
WLAN-Reichweite
verbessern

12

Tipp 6
UltraConnect-
App

14

Tipp 7
Heimnetzwerk
sichern

16

Tipp 8
Wissenswertes
zum WLAN

18

Tipp 9
Geschwindigkeit
testen

20

FAQ

22



Dein persönliches Service-Portal

Da kannst Du einfach super viel erledigen und sehen. Registrier Dich jetzt und nutz tolle Funktionen:



Schau Deine Rechnungen an und lad sie runter.



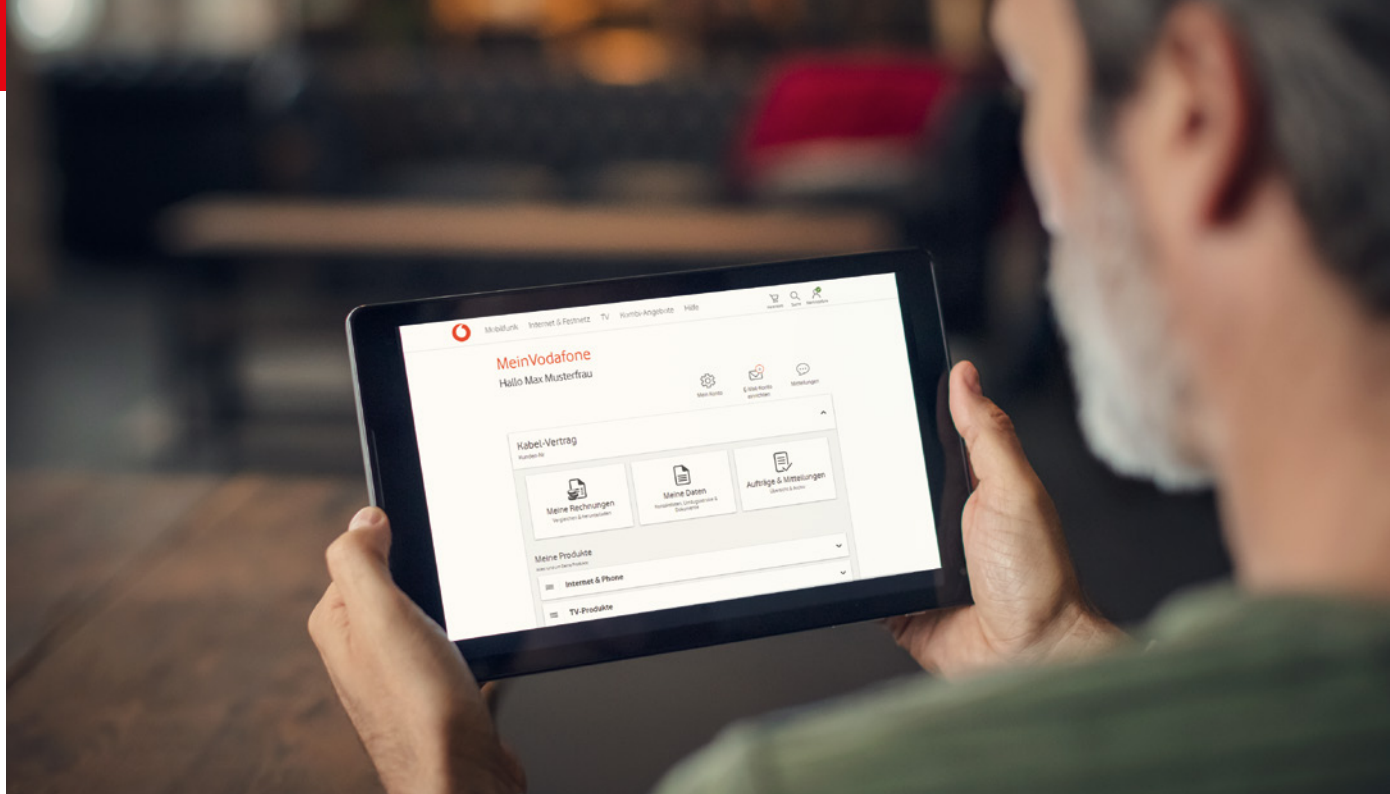
Wechsel Deinen Tarif oder bestell weitere Produkte.

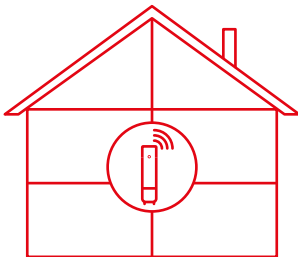


Verwalte Deine persönlichen Daten.



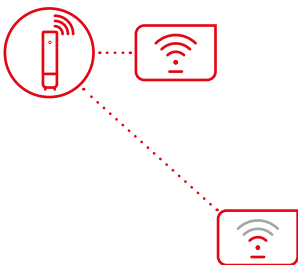
Scann den QR-Code und
komm direkt zu MeinVodafone
vodafone.de/meinvodafone





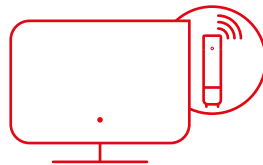
Stell ihn richtig auf

Stell Deinen Ultra Hub 7 senkrecht auf. So strahlt er das WLAN-Signal gleichmäßig aus. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.



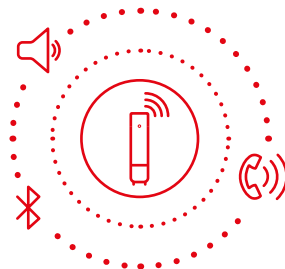
Sorg für guten Empfang

Generell gilt: Je weiter Dein Gerät vom Ultra Hub 7 entfernt ist, desto langsamer wird die Geschwindigkeit. Wie gut der Empfang ist, siehst Du auch auf Deinem Gerät. Es zeigt Dir normalerweise an, wie stark der Empfang ist.



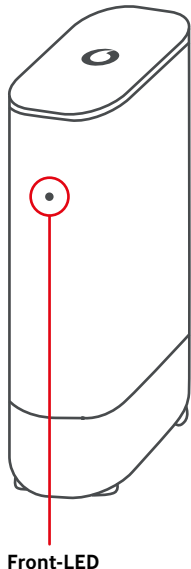
Vermeide Hindernisse

Platzier Deinen Ultra Hub 7 frei und mit etwas Abstand zu Wänden und anderen Hindernissen. Nicht hinter oder in Möbeln oder Metallobjekten wie Kühlschränken und Flachbild-Fernsehern.



Halt Abstand zu Störquellen

Achte auf mögliche Störquellen – wie schnurlose Telefone, Babyphones, Bluetooth-Geräte, Lautsprecher und Mikrowellen.



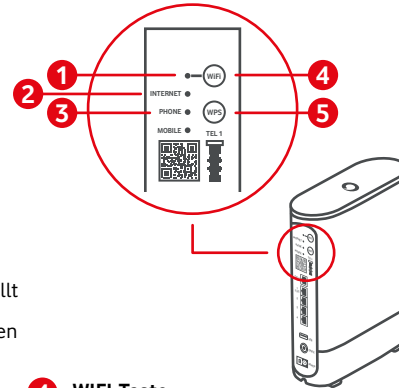
Frontseite

	Weiß – leuchtet	Internet-Verbindung hergestellt
	Grün – leuchtet	WLAN-Zeitplaner aktiv
	Grün – leuchtet kurz	WPS-Verbindung hergestellt
	Rot – blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen* WPS-Verbindung fehlgeschlagen Telefonie-Aktivierung fehlgeschlagen
	Blau – blinkt	Ultra Hub 7 startet
	Lila – blinkt	WPS aktiv
	Blau/Weiß – blinkt im Wechsel	Firmware-Update läuft gerade
	Orange – leuchtet	WLAN ausgeschaltet
	Alle LEDs aus – Front- und Rückseite	Ultra Hub 7 ausgeschaltet Ultra Hub 7 ohne Strom LEDs über Benutzeroberfläche ausgeschaltet

* Prüf, ob das Anschlusskabel richtig sitzt – im Ultra Hub 7 und in der Kabel-Dose. Starte Deinen Ultra Hub 7 neu. Die Front-LED blinkt wieder rot? Ruf uns an – wir helfen Dir.

Rückseite

1	WIFI-LED	
	Grün – leuchtet	WLAN-Verbindung hergestellt
	Orange – leuchtet	WLAN ausgeschaltet
2	INTERNET-LED	
	Grün – leuchtet	Internet-Verbindung hergestellt
	Grün – blinkt	Internet-Verbindung wird hergestellt
	Rot – blinkt	Internet-Verbindung fehlgeschlagen
3	PHONE-LED	
	Grün – leuchtet	Telefonie aktiviert
	Grün – blinkt	Beim Telefonieren
	Rot – blinkt	Telefonie nicht registriert
	LED aus	Telefonie nicht aktiviert



- 4 WIFI-Taste**
Taste drücken, um WLAN aus- und einzuschalten
- 5 WPS-Taste**
Taste drücken, um WPS-fähige Geräte mit dem WLAN zu verbinden

SuperWLAN – Starkes WLAN für Deinen Ultra Hub 7

Mit der SuperWLAN-Option hast Du diese Vorteile:

- Für Deinen Kabel-Tarif ist SuperWLAN kostenlos.
- Automatische Auswahl des besten WLAN-Kanals.
- Stabiles WLAN in Deinem Heimnetzwerk durch verbesserte Performance.
- Intelligente Analysedaten helfen per Ferndiagnose.
Keine Sorge – Datenschutz ist uns genauso wichtig wie Dir.



Scann den QR-Code
und find weitere Infos
vodafone.de/superwlan



Mit unserem SuperWLAN und der UltraConnect-App optimierst und steuerst Du Dein Heimnetzwerk.

Du willst Deine WLAN-Reichweite verbessern? Das geht ganz einfach mit unserem SuperWLAN 7-Verstärker – für WLAN im ganzen Haus (siehe Seite 12).

Mit der UltraConnect-App behältst Du Dein Heimnetzwerk von überall aus im Blick (siehe Seite 14).

WLAN im ganzen Haus – mit unserem SuperWLAN 7-Verstärker

Du möchtest eine stabile WLAN-Abdeckung überall in Deinem Zuhause?
Kein Problem mit unserem SuperWLAN 7-Verstärker – optimiert speziell für
Deinen Ultra Hub 7. Dank intelligenter Mesh-Technologie kannst Du stabil und
überall zuhause surfen.

Hol Dir den smarten Helfer für Dein Heimnetzwerk: mit moderner Dualband
Wi-Fi 7-Technik und einfacher Einrichtung.
Und bei Bedarf kannst Du weitere SuperWLAN 7-Verstärker dazubuchen.

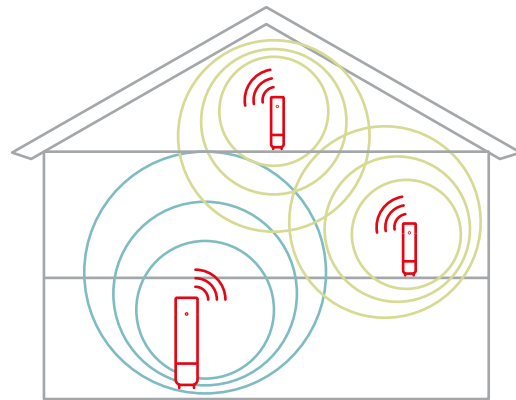


Scann den QR-Code
und find weitere Infos
vodafone.de/superwlan-7-verstaerker

Wie funktioniert der SuperWLAN 7-Verstärker?

Der SuperWLAN 7-Verstärker ist ein intelligenter WLAN-Repeater.

Er verstärkt das WLAN-Signal Deines Ultra Hub 7. Er muss dafür in Reichweite Deines
Ultra Hub 7 sein. Deine WLAN-Einstellungen werden bei der Einrichtung automatisch
vom SuperWLAN 7-Verstärker übernommen. Du kannst gleich lossurfen.



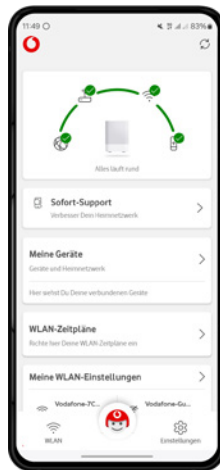
— Reichweite Ultra Hub 7

— Reichweite SuperWLAN 7-Verstärker

Lad Dir die UltraConnect-App runter und freu Dich über viele Vorteile:

- Richte Deinen Ultra Hub 7 in wenigen Schritten ein.
- Steuer Dein Heimnetzwerk:
 - Schalt Dein WLAN ein- und aus.
 - Ändere WLAN-Namen und WLAN-Passwort.
 - Richte ein Gast-WLAN für Deinen Besuch ein.
 - Energiespar-Modus: Richte WLAN-Zeitpläne ein.
 - Behalt Geräte in Deinem Heimnetzwerk im Blick.
 - Blockiere Geräte.
 - Richte SuperWLAN 7-Verstärker ein.
- Prüfe die Geschwindigkeit in Deinem Heimnetzwerk.
- Verbessere Deine WLAN-Reichweite mit einem SuperWLAN 7-Verstärker. Die App verrät Dir, ob Du einen brauchst.

 **Gut zu wissen:** Zusammen mit SuperWLAN hilft Dir die App, Dein WLAN noch stabiler zu machen.



Scann den QR-Code oder
lad die App im
Apple App Store runter:
www.vod.af/UltraConnectApp-iOS



Scann den QR-Code oder
lad die App im
Google Play Store runter:
www.vod.af/UltraConnectApp-Android



WLAN-Daten mit der App ändern

Wir empfehlen Dir, die voreingestellten WLAN-Daten zu ändern. Damit verhinderst Du unberechtigten Zugriff auf Dein Heimnetzwerk.

Änder dazu den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort. Du kannst auch ein Gast-WLAN für Deine Gäste einrichten.

Beides machst Du ganz bequem mit der UltraConnect-App im Bereich **Meine WLAN-Einstellungen**.



Tipp: Notier Dir alle neuen Passwörter. Und bewahr sie an einem sicheren Ort auf.

NEU! Sekundär-WLAN mit Kompatibilitätsmodus:

- Hilft Dir, ältere Geräte ins WLAN zu bringen.
- Unterstützt das einfache Verbinden von Smart-Home-Geräten.
- Lässt sich ganz einfach über die UltraConnect-App nutzen.

Und so geht's ohne die App:

1. Verbind Dein Gerät mit Deinem Heimnetzwerk.
2. Gib in Deinem Internet-Browser **http://192.168.0.1** ein. So öffnest Du die Benutzeroberfläche Deines Ultra Hub 7.
3. Tipp dort das **Passwort** ein. Das findest Du auf der Unterseite Deines Ultra Hub 7 unter Web UI Passwort. Hinweis: Du kannst das Passwort unter **Einstellungen** ändern.

Änder Deine WLAN-Einstellungen:

1. Gib unter **WLAN > Allgemein > Haupt-WLAN** einen neuen Namen für Dein Haupt-WLAN ein. Klick dann auf **Passwort ändern > Gib ein eigenes WLAN-Passwort ein und speicher es**.
2. Speicher Deine Änderungen mit **Anwenden**.
3. Warte kurz, bis die neuen Einstellungen übernommen wurden. Verbind dann Deine Geräte mit den neuen WLAN-Zugangsdaten.

Richte ein WLAN für Deine Gäste ein:

1. Aktivier das Gast-WLAN unter **WLAN > Allgemein > Gast-WLAN aktivieren**.
2. Gib Deinem Gast-WLAN einen Namen und ein eigenes Passwort.
3. Speicher alles mit **Anwenden**.



Gut zu wissen: Du suchst die voreingestellten Zugangsdaten für die Benutzeroberfläche oder das WLAN? Du findest sie auf der Unterseite Deines Ultra Hub 7. Und auf der mitgelieferten Karte.

WLAN ist nicht gleich WLAN

Es gibt mehrere WLAN-Standards. Sie funkeln auf verschiedenen Frequenzbereichen – und erreichen unterschiedliche Geschwindigkeiten. Höherer Standard bedeutet normalerweise höhere Geschwindigkeit. Aber nicht jedes Gerät unterstützt jeden Standard.

Was heißt das nun für Dich? Das kommt auf Dein Gerät an. Welchen WLAN-Standard Dein Gerät unterstützt, findest Du in den technischen Daten des Herstellers.

Deine Geräte teilen sich die Geschwindigkeit im WLAN

Wichtig zu wissen: Die maximale Geschwindigkeit, die Du gebucht hast, kommt nicht immer an jedem einzelnen Gerät an. Das hat technische Gründe. Sie teilt sich auf alle Geräte auf, die in Deinem Heimnetz ins Internet wollen. Du willst surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an jedem einzelnen Gerät. Du willst aber heute oder in Zukunft viele Dinge gleichzeitig im Netz machen? Wenn Du eine höhere Geschwindigkeit buchst, hast Du natürlich auch mehr Reserven. Du willst wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit auch an Deinem Ultra Hub 7 ankommt? Das kannst Du schnell selbst testen: mit unserem Speedtest Plus (siehe Seite 20).

i Hinweis: Dir ist eine stabile Verbindung wichtig? Dann schließ Deine Geräte mit einem LAN-Kabel an. Empfehlenswert ist das für Smart-TVs, Spielekonsolen und andere Geräte mit einem festen Standort. Nutze am besten ein aktuelles LAN-Kabel – also CAT 5e oder besser. So entlastest Du auch Dein WLAN.

Übersicht WLAN-Standards

WiFi 4 (802.11n)	2,4/5 GHz	40–120 Mbit/s
WiFi 5 (802.11ac)	5 GHz	215–860 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	2,4 GHz	300–600 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	5 GHz	600–1.200 Mbit/s
WiFi 7 (802.11be)	2,4/5 GHz	720–1.440 Mbit/s
WLAN-Standard	Frequenzbereich	In der Praxis erreichbare Geschwindigkeit*

* Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – eher theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Die am Gerät real erreichbare WLAN-Geschwindigkeit liegt bei ca. 50%, kann aber nie höher sein als Dein gebuchter Tarif. Gerade im WLAN spielen aber auch noch viele weitere Faktoren eine Rolle – z. B. wie leistungsfähig Dein Gerät ist, die Entfernung zum WLAN-Router, die Entfernung zum WLAN-Verstärker, mögliche WLAN-Störquellen, Hindernisse und Nachbar-WLAN-Netze.

Du möchtest wissen, wie schnell Dein Internet ist? Dann mach unseren Speedtest Plus

Unser Speedtest Plus zeigt Dir, welche Geschwindigkeit tatsächlich an Deinem Ultra Hub 7 ankommt.

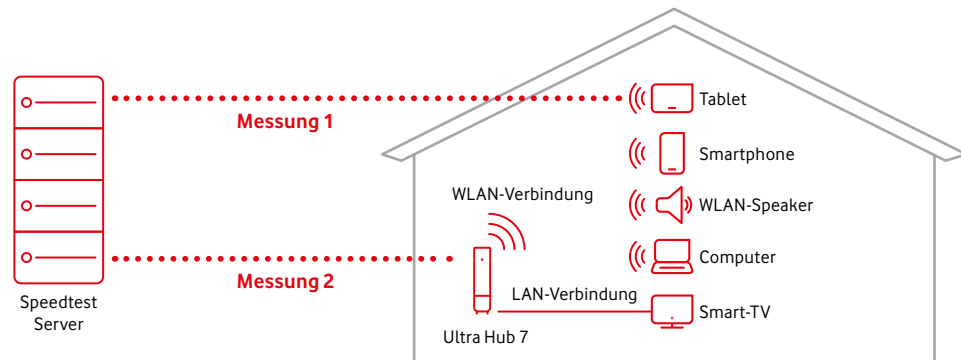
Messung 1: Geschwindigkeit bis zum Gerät

Dazu messen wir die Geschwindigkeit an dem Gerät, mit dem Du den Speedtest Plus machst, so wie bei anderen Speedtests auch.

Messung 2: Geschwindigkeit bis zum Ultra Hub 7

Die erste Messung zeigt, dass die tatsächliche Geschwindigkeit an Deinem Gerät langsamer als die gebuchte ist? Dann prüfen wir noch die Strecke von unseren Servern zu Deinem Ultra Hub 7 – das geht nur mit unserem Speedtest Plus.

 **Gut zu wissen:** Solange Du störungsfrei surfen und streamen kannst, ist alles in Ordnung. Dein Gerät muss nicht die maximale Geschwindigkeit Deines Anschlusses erreichen. All Deine Geräte teilen sich die Bandbreite und jedes Gerät nutzt nur soviel davon, wie es gerade braucht und verarbeiten kann.



Das Beispiel zeigt einen Speedtest in 2 Stufen: Messung 1 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest-Server und Gerät, hier mit einem Tablet. Messung 2 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest-Server und Ultra Hub 7.



Scann den QR-Code und
komm direkt zum Speedtest Plus
speedtest.vodafone.de

Was ist SuperWLAN? SuperWLAN ist ein Service für Deinen Ultra Hub 7.

Mit SuperWLAN holst Du Dir unsere intelligente WLAN-Optimierung für ein besseres WLAN-Erlebnis zuhause. So sorgst Du für optimale Performance und Stabilität beim Surfen – mit all Deinen Geräten. Und im Falle einer Störung bieten wir Dir eine schnelle und zuverlässige Unterstützung.

Was ist das Sekundär-WLAN und wofür brauche ich es? Das Sekundär-WLAN ist ein zusätzliches WLAN auf Deinem Ultra Hub 7. Es unterstützt Dich dabei, ältere Handys bzw. Smart-Home-Geräte ins WLAN zu bringen. Mit der UltraConnect-App geht's ganz einfach. Das Sekundär-WLAN ist unabhängig von Deinem Haupt-WLAN nutzbar.

Wozu gibt es unterschiedliche Frequenzbereiche und was bedeutet das für mich? Über die 2,4-GHz-Frequenz erreichst Du eine bessere WLAN-Abdeckung in Deinem Zuhause. Die 5-GHz-Frequenz bietet dafür die höchsten Geschwindigkeiten in der Nähe Deines Ultra Hub 7. Deine Geräte und Dein Ultra Hub 7 nutzen automatisch die optimale Frequenz. Du musst nichts selbst einstellen.

Was bedeutet eigentlich Geschwindigkeit und Bandbreite? Bandbreite nennt man die Geschwindigkeit eines Internet-Anschlusses. Angegeben wird die Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde mit der Einheit Mbit/s. Je größer die Geschwindigkeit, desto mehr Geräte nutzen das Internet mit bestmöglicher Geschwindigkeit.

An meinem Smartphone kommt nicht die gesamte Geschwindigkeit an, die ich gebucht habe. Woran liegt das? Das hat technische Gründe. Du willst sorgenfrei surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an Deinem Smartphone. Du willst trotzdem wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit geliefert wird? Das kannst Du selbst prüfen – mit unserem Speedtest Plus.

Ich nutze das Internet immer über WLAN. Kann ich trotzdem 1.000 Mbit/s nutzen? Moderne WLAN-Geräte erreichen bis zu 1.000 Mbit/s. Ein schneller Tarif lohnt sich – gerade wenn in Deinem Haushalt viele Smartphones, Tablets, Laptops und weitere Geräte gleichzeitig Dein WLAN nutzen.

Wie kann ich eine Rufumleitung oder andere Leistungsmerkmale für Telefonie aktivieren? Dafür gibst Du festgelegte Codes über die Tasten Deines Telefons ein. Die Codes findest Du auf vodafone.de/ultrahub-7-kabel unter dem Menüpunkt Einstellungen.



Scann den QR-Code
und find weitere Infos
vodafone.de/ultrahub-7-kabel



Hilfe, Service und Kontakt



Scann den QR-Code und
komm direkt zu unseren digitalen Services
www.vod.af/digitale.services

Du erreichst uns rund um die Uhr unter **0800 172 12 12**