



Tipps & Tricks für Dein optimales Internet-Erlebnis

Together we can



INHALT

Danke, dass Du Dich für Vodafone und ein Internet-Produkt von uns entschieden hast. Dein Kabel-Router ist das Herzstück Deines Heimnetzes. Deshalb soll alles gut funktionieren. Dafür geben wir Dir in diesem Heft ein paar hilfreiche Tipps – einfach und übersichtlich. Wir erklären Dir die Funktionen Deines Kabel-Routers und helfen Dir, die Reichweite Deines WLANs zu verbessern. Und wir sagen Dir, wie Du die Geschwindigkeit Deines Anschlusses messen kannst – und sicher im Netz unterwegs bist.

Schön, dass Du bei uns bist. Viel Spaß mit unseren Produkten.

Tipp 1
MeinVodafone

4

Tipp 2
Standort
Kabel-Router

6

Tipp 3
Erklärung LEDs
und Tasten

8

Tipp 4
SuperWLAN

10

Tipp 5
WLAN-Reichweite
verbessern

12

Tipp 6
UltraConnect-APP

14

Tipp 7
Heimnetzwerk
sichern

16

Tipp 8
Wissenswertes
zum WLAN

18

Tipp 9
Geschwindigkeit
testen

20

FAQ

22



Dein persönliches Service-Portal

Da kannst Du einfach super viel erledigen und sehen.
Registrier Dich jetzt und nutz tolle Funktionen:



Schau Deine Rechnungen an und
lad sie runter.



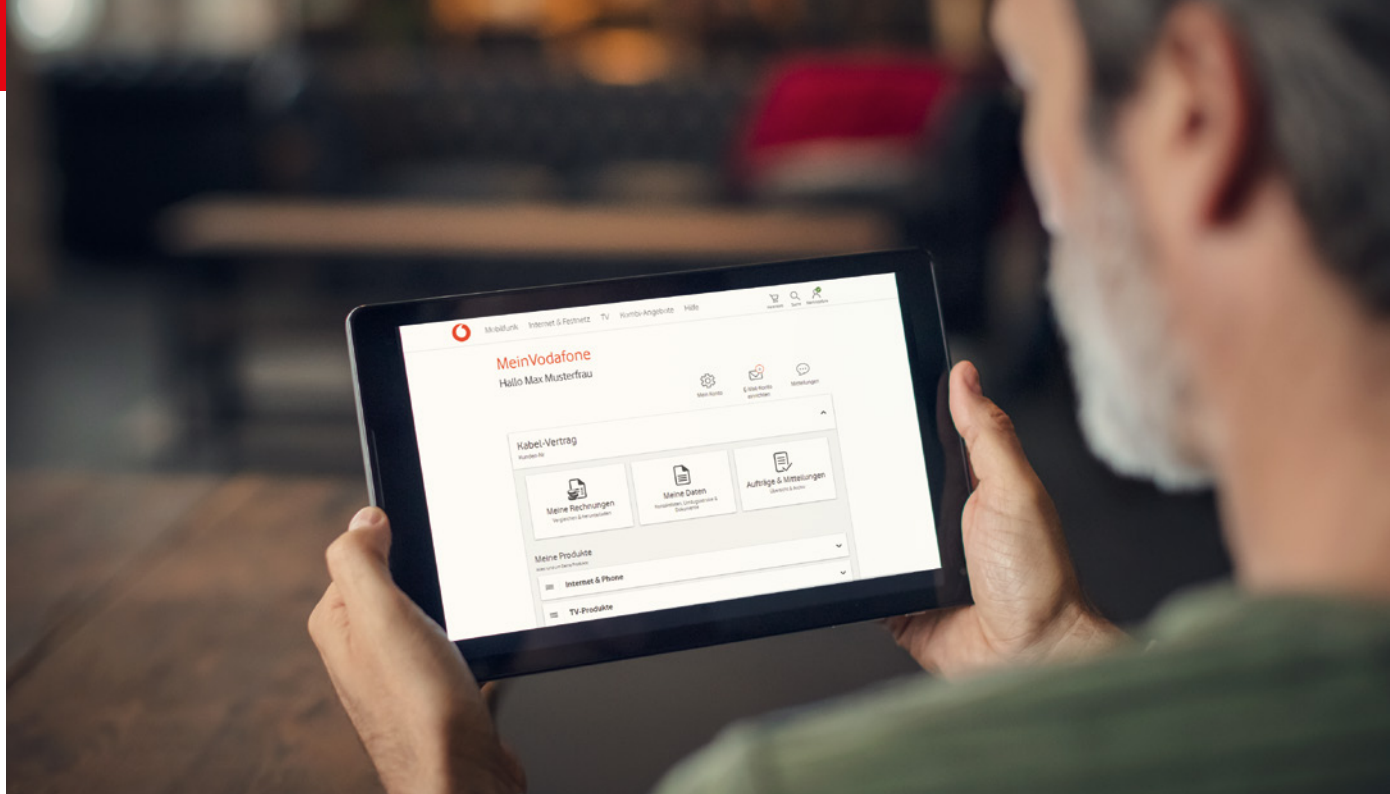
Wechsel Deinen Tarif oder bestell
weitere Produkte.

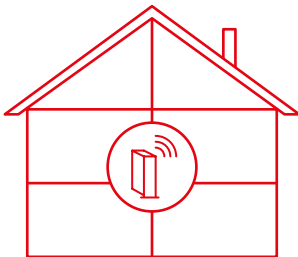


Verwalte Deine persönlichen Daten.



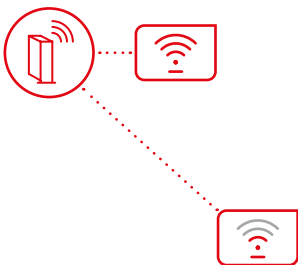
Scann den QR-Code und
komm direkt zu MeinVodafone
vodafone.de/meinvodafone





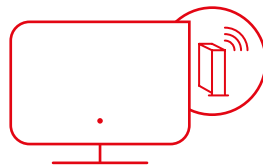
Stell ihn richtig auf

Stell Deinen Kabel-Router senkrecht auf. So strahlt er das WLAN-Signal gleichmäßig aus. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.



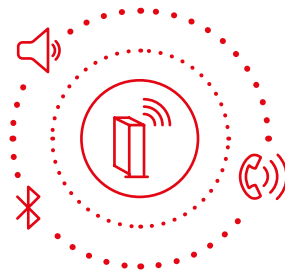
Sorg für guten Empfang

Generell gilt: Je weiter Dein Gerät vom Kabel-Router entfernt ist, desto langsamer wird die Geschwindigkeit. Wie gut der Empfang ist, siehst Du auch auf Deinem Gerät. Es zeigt Dir normalerweise an, wie stark der Empfang ist.



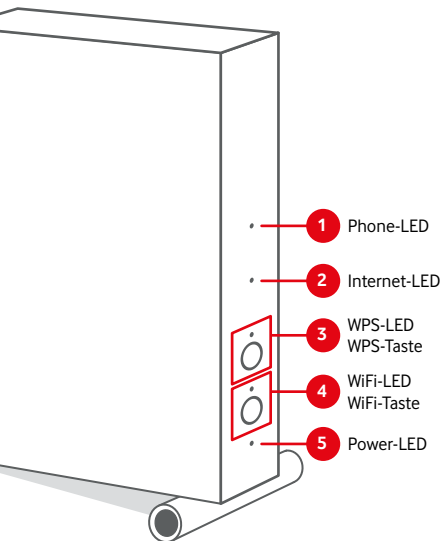
Vermeide Hindernisse

Platzier Deinen Kabel-Router frei und mit etwas Abstand zu Wänden und anderen Hindernissen. Nicht hinter oder in Möbeln oder Metallobjekten wie Kühlschränken und Flachbild-Fernsehern.



Halt Abstand zu Störquellen

Achte auf mögliche Störquellen – wie schnurlose Telefone, Babyphones, Bluetooth-Geräte, Lautsprecher und Mikrowellen.

**1 Phone-LED****Rot (blinkt)** Telefonie wird aktiviert**Weiß (leuchtet)** Telefonie aktiviert**Weiß (blinkt schnell)** eingehendes Telefonat**Weiß (blinkt langsam)** Telefonat wird geführt**Rot (leuchtet)** Telefonie-Aktivierung fehlgeschlagen***Aus** Telefonie nicht aktiv**2 Internet-LED****Weiß (blinkt)** Vodafone Station sucht Internet-Verbindung**Rot (blinkt)** Vodafone Station testet Internet-Verbindung**Weiß (leuchtet)** Internet-Verbindung hergestellt**Rot (leuchtet)** Internet-Verbindung fehlgeschlagen***3 WPS-LED****Weiß (blinkt)** WPS aktiv**Aus** WPS nicht aktiv**WPS-Taste**

Mit der WPS-Taste kannst Du den SuperWLAN-Verstärker ins WLAN einbinden. Oder ein anderes WPS-fähiges Gerät.

Drück dazu die WPS-Taste auf Deiner Vodafone Station – bis die WPS-LED blinkt. Aktivier dann die WPS-Funktion an Deinem Gerät. Und verbind es so mit dem WLAN.

Wichtig: Das musst Du innerhalb von 2 Minuten machen.

4 WiFi-LED**Weiß (blinkt)** WLAN wird aktiviert**Weiß (leuchtet)** WLAN aktiv**Aus** WLAN ist ausgeschaltet**WiFi-Taste**

Drück die Taste zum Aktivieren oder Deaktivieren des WLAN-Netzwerks.

5 Power-LED**Weiß (blinkt)** Vodafone Station startet**Weiß (leuchtet)** Vodafone Station in Betrieb**Rot/weiß (blinkend)** Installation fehlgeschlagen***Aus** Vodafone Station ohne Strom

Alle LEDs (blinken) Die Vodafone Station bekommt ein Update der Firmware.

* Prüf, ob das Anschlusskabel richtig sitzt – im Kabel-Router und in der Kabel-Dose. Starte Deinen Kabel-Router neu. Die LED ist wieder rot? Ruf uns an – wir helfen Dir.

SuperWLAN – Starkes WLAN für Deine Vodafone Station

Mit der SuperWLAN-Option hast Du diese Vorteile:

- Für Deinen Kabel-Tarif ist SuperWLAN kostenlos.
- Automatische Auswahl des besten WLAN-Kanals.
- Stabiles WLAN in Deinem Heimnetzwerk durch verbesserte Performance.
- Intelligente Analysedaten helfen per Ferndiagnose. Keine Sorge – Datenschutz ist uns genauso wichtig wie Dir.



Scann den QR-Code und
find weitere Infos

vodafone.de/superwlan



Mit unserem SuperWLAN und der UltraConnect-App optimierst und steuerst Du Dein Heimnetzwerk.

Du willst Deine WLAN-Reichweite verbessern? Das geht ganz einfach mit unserem SuperWLAN -Verstärker für WLAN im ganzen Haus (siehe Seite 12).

Mit der UltraConnect-App behältst Du Dein Heimnetzwerk von überall aus im Blick (siehe Seite 14).

WLAN im ganzen Haus – mit unserem SuperWLAN-Verstärker

Du möchtest eine stabile WLAN-Abdeckung überall in Deinem Zuhause?

Kein Problem mit unserem SuperWLAN-Verstärker – optimiert speziell für Deine Vodafone Station. Dank intelligenter Mesh-Technologie kannst Du stabil und überall zuhause surfen.

Hol Dir den smarten Helfer für Dein Heimnetz: mit Dualband Wi-Fi 6-Technik und einfacher Einrichtung.

Und bei Bedarf kannst Du weitere SuperWLAN-Verstärker dazubuchen.

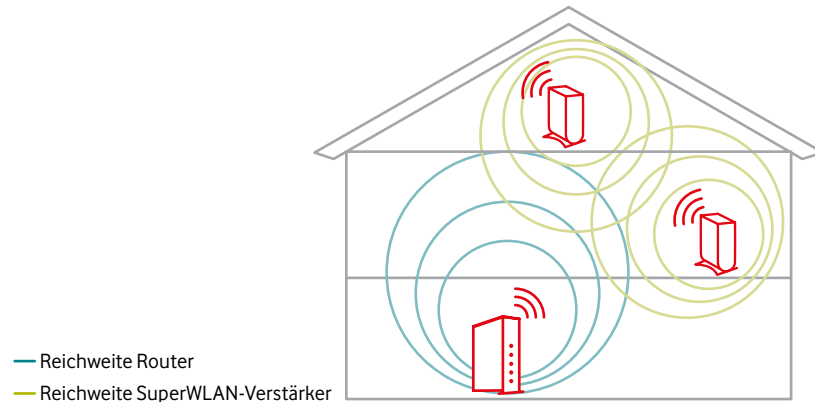


Scann den QR-Code und
find weitere Infos
vodafone.de/superwlan

Wie funktioniert der SuperWLAN-Verstärker?

Der SuperWLAN-Verstärker ist ein intelligenter WLAN-Repeater.

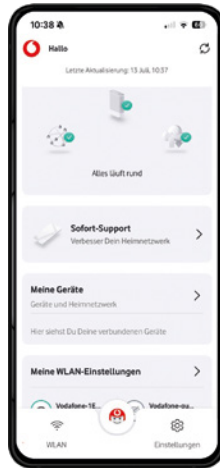
Er verstärkt das WLAN-Signal Deines Kabel-Routers. Er muss dafür in Reichweite des Kabel-Routers sein. Deine WLAN-Einstellungen werden bei der Einrichtung automatisch vom SuperWLAN-Verstärker übernommen. Du kannst gleich lossurfen.



Lad Dir die UltraConnect-App runter und freu Dich über viele Vorteile:

- Richte Deinen Kabel-Router in wenigen Schritten ein.
- Steuer Dein Heimnetzwerk:
 - Schalt Dein WLAN ein- und aus.
 - Ändere WLAN-Namen und WLAN-Passwort.
 - Richte ein Gast-WLAN für Deinen Besuch ein.
 - Behalt Geräte in Deinem Heimnetzwerk im Blick.
 - Blockiere Geräte.
 - Richte SuperWLAN-Verstärker ein.
- Prüfe die Geschwindigkeit in Deinem Heimnetzwerk.
- Verbessere Deine WLAN-Reichweite mit einem SuperWLAN-Verstärker. Die App verrät Dir, ob Du einen brauchst.

 **Gut zu wissen:** Zusammen mit SuperWLAN hilft Dir die App, Dein WLAN noch stabiler zu machen.



Scanne den QR-Code oder
lade die App im
Apple App Store herunter:
www.vod.af/UltraConnectApp-iOS



Scanne den QR-Code oder
lade die App im
Google Play Store herunter:
www.vod.af/UltraConnectApp-Android



WLAN-Daten mit der App ändern

Wir empfehlen Dir, die voreingestellten WLAN-Daten zu ändern.
Damit verhinderst Du unberechtigten Zugriff auf Dein Heimnetzwerk.

Änder dazu den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort.
Du kannst auch ein Gast-WLAN für Deine Gäste einrichten.

Beides machst Du ganz bequem mit der UltraConnect-App im Bereich
Meine WLAN-Einstellungen.

Tipp: Notier Dir alle neuen Passwörter. Und bewahr sie an einem sicheren Ort auf.



Gut zu wissen: Du suchst die voreingestellten Zugangsdaten für die Benutzeroberfläche oder das WLAN? Du findest sie auf der Rückseite Deiner Vodafone Station. Und auf der mitgelieferten Karte.

Und so geht's ohne die App:

1. Verbind Dein Gerät mit Deinem Heimnetzwerk.
2. Gib in Deinem Internet-Browser **http://192.168.0.1** ein.
3. Tipp dort das **Kennwort** ein. Klick dann auf **Einloggen**.
Hinweis: Du kannst das Kennwort für den Zugang zur Benutzeroberfläche unter **Einstellungen > Gerät** ändern.

Änder Deine WLAN-Einstellungen:

1. Gib unter **WLAN > Allgemein** einen neuen Namen für Dein WLAN (SSID) ein. Und ein eigenes WLAN-Kennwort.
2. Speicher Deine Eingabe mit **Anwenden**.
3. Warte kurz, bis die neuen Einstellungen übernommen wurden. Verbind dann Deine Geräte mit den neuen WLAN-Zugangsdaten.

Richte ein WLAN für Deine Gäste ein:

1. Aktivier das Gast-WLAN unter **WLAN > Allgemein > Gast-WLAN aktivieren**.
2. Gib Deinem Gast-WLAN einen Namen (SSID) und ein Kennwort.
3. Speicher alles mit **Anwenden**.

WLAN ist nicht gleich WLAN

Es gibt mehrere WLAN-Standards. Sie funken auf verschiedenen Frequenzbereichen – und erreichen unterschiedliche Geschwindigkeiten. Höherer Standard bedeutet normalerweise höhere Geschwindigkeit. Aber nicht jedes Gerät unterstützt jeden Standard.

Was heißt das nun für Dich? Das kommt auf Dein Gerät an. Welchen WLAN-Standard Dein Gerät unterstützt, findest Du in den technischen Daten des Herstellers.

Deine Geräte teilen sich die Geschwindigkeit im WLAN

Wichtig zu wissen: Die maximale Geschwindigkeit, die Du gebucht hast, kommt nicht immer an jedem einzelnen Gerät an. Das hat technische Gründe. Sie teilt sich auf alle Geräte auf, die in Deinem Heimnetz ins Internet wollen. Du willst surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an jedem einzelnen Gerät. Du willst aber heute oder in Zukunft viele Dinge gleichzeitig im Netz machen? Wenn Du eine höhere Geschwindigkeit buchst, hast Du natürlich auch mehr Reserven. Du willst wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit auch an Deinem Kabel-Router ankommt? Das kannst Du schnell selbst testen: mit unserem Speedtest Plus (siehe Seite 18).

i Hinweis: Dir ist eine stabile Verbindung wichtig? Dann schließ Deine Geräte mit einem Netzkabel an. Empfehlenswert ist das für Smart-TVs, Spielekonsolen und andere Geräte mit einem festen Standort. Nutze am besten ein aktuelles LAN-Kabel – also CAT 5e oder besser. So entlastest Du auch Dein WLAN.

Übersicht WLAN-Standards

WiFi 2 (802.11b)	2,4 GHz	5–6 Mbit/s
WiFi 3 (802.11g)	2,4 GHz	20–22 Mbit/s
WiFi 4 (802.11n)	2,4/5 GHz	40–120 Mbit/s
WiFi 5 (802.11ac)	5 GHz	215–860 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	2,4 GHz	300–600 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	5 GHz	600–1.200 Mbit/s

WLAN-
Standard

Frequenz-
bereich

In der Praxis erreichbare Geschwindigkeit*

* Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – eher theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Die am Gerät real erreichbare WLAN-Geschwindigkeit liegt bei ca. 50%, kann aber nie höher sein als Dein gebuchter Tarif. Gerade im WLAN spielen aber auch noch viele weitere Faktoren eine Rolle – z. B. wie leistungsfähig Dein Gerät ist, die Entfernung zum WLAN-Router, die Entfernung zum WLAN-Verstärker, mögliche WLAN-Störquellen, Hindernisse und Nachbar-WLAN-Netze.

Du möchtest wissen, wie schnell Dein Internet ist? Dann mach unseren Speedtest Plus

Der Vodafone Speedtest Plus zeigt Dir, welche Geschwindigkeit tatsächlich an Deinem Kabel-Router ankommt.

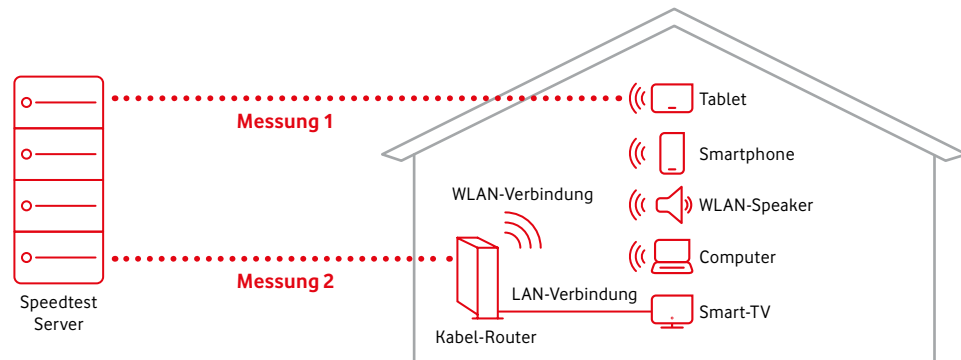
Messung 1: Geschwindigkeit bis zum Gerät

Dazu messen wir die Geschwindigkeit an dem Gerät, mit dem Du den Speedtest Plus machst, so wie bei anderen Speedtests auch.

Messung 2: Geschwindigkeit bis zum Kabel-Router

Die erste Messung zeigt, dass die tatsächliche Geschwindigkeit an Deinem Gerät langsamer als die gebuchte ist? Dann prüfen wir noch die Strecke von unseren Servern zu Deinem Kabel-Router – das geht nur mit dem Speedtest Plus von Vodafone.

 **Gut zu wissen:** Solange Du störungsfrei surfen und streamen kannst, ist alles in Ordnung. Dein Gerät muss nicht die maximale Geschwindigkeit Deines Anschlusses erreichen. All Deine Geräte teilen sich die Bandbreite und jedes Gerät nutzt nur soviel davon, wie es gerade braucht und verarbeiten kann.



Das Beispiel zeigt einen Speedtest in 2 Stufen: Messung 1 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und Gerät, hier mit einem Tablet. Messung 2 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und Kabel-Router.



Scann den QR-Code und
komm direkt zum Speedtest Plus
speedtest.vodafone.de

Was ist SuperWLAN? SuperWLAN ist ein Service für Deine Vodafone Station.

Mit SuperWLAN holst Du Dir unsere intelligente WLAN-Optimierung für ein besseres WLAN-Erlebnis zuhause. So sorgst Du für optimale Performance und Stabilität beim Surfen – mit all Deinen Geräten. Und im Falle einer Störung bieten wir Dir eine schnelle und zuverlässige Unterstützung.

Wozu gibt es unterschiedliche Frequenzbereiche und was bedeutet das für mich? Über die 2,4-GHz-Frequenz erreichst Du eine bessere WLAN-Abdeckung in Deinem Zuhause. Die 5-GHz-Frequenz bietet dafür die höchsten Geschwindigkeiten in der Nähe Deiner Vodafone Station. Deine Geräte und Deine Vodafone Station nutzen automatisch die optimale Frequenz. Du musst nichts selbst einstellen.

Was bedeutet eigentlich Geschwindigkeit und Bandbreite? Bandbreite nennt man die Geschwindigkeit eines Internet-Anschlusses. Angegeben wird die Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde mit der Einheit Mbit/s. Je größer die Geschwindigkeit, desto mehr Geräte nutzen das Internet mit bestmöglicher Geschwindigkeit.

An meinem Smartphone kommt nicht die gesamte Geschwindigkeit an, die ich gebucht habe. Woran liegt das? Das hat technische Gründe. Du willst sorgenfrei surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an Deinem Smartphone. Du willst trotzdem wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit geliefert wird? Das kannst Du selbst prüfen – mit unserem Speedtest Plus.

Ich nutze das Internet immer über WLAN. Kann ich trotzdem 1.000 Mbit/s nutzen?

Moderne WLAN-Geräte erreichen bis zu 1.000 Mbit/s. Ein schneller Tarif lohnt sich – gerade wenn in Deinem Haushalt viele Smartphones, Tablets, Laptops und weitere Geräte gleichzeitig Dein WLAN nutzen.

Auf den Verpackungen der Kabel-Router im Geschäft stehen WLAN-Bandbreiten deutlich über 1.000 Mbit/s. Warum kommen die gebuchten 1.000 Mbit/s dann nicht an meinem Gerät an? Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – also theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Im Alltag liegt die tatsächliche WLAN-Geschwindigkeit meist bei ca. 50%. Gerade im WLAN spielen aber auch noch viele weitere Faktoren eine Rolle – z. B. Dein Gerät oder die Nachbar-WLAN-Netze. Das alles beeinflusst die Geschwindigkeit Deines WLAN-Netzes.



Scann den QR-Code
und find weitere Infos
vodafone.de/hilfe



Hilfe, Service und Kontakt



Scann den QR-Code und
komm direkt zu unseren digitalen Services
www.vod.af/digitale.services

Du erreichst uns rund um die Uhr unter **0800 172 12 12**