



Dein perfektes Fernseherlebnis

Tipps & Tricks

mit **Senderübersicht** für
Deinen Digital-HD-Recorder
oder Digital-HD-Receiver

The future is exciting.
Ready?



Inhalt

Registrierung und Service im Kundenportal	4
Tipps & Tricks für Ihr Fernseherlebnis	5
Kontakt zu Vodafone	28

Tipps & Tricks für Dein Fernseherlebnis

Dein Start ins brillante Fernseherlebnis

Tipp 1	MeinKabel-Kundenportal	4
Tipp 2	Mehr Komfort für Dein Kabel-TV-Erlebnis	5
Tipp 3	Digital-HD-Recorder/Digital-HD-Receiver mit dem Internet verbinden	6
Tipp 4	Fernbedienung einrichten	8
Tipp 5	Persönliche Favoriten anlegen	10

Das kann Dein Digital-HD-Recorder

Tipp 6	Zeitflexibles Fernsehen	14
Tipp 7	Sendungen finden und aufnehmen	16
Tipp 8	Aufnahmen verwalten	18

Mehr Vielfalt, mehr Sehvergnügen

Tipp 9	Vodafone Videothek	20
Tipp 10	TV-Mediatheken	21
Tipp 11	Vodafone Kabel TV-App	22
Tipp 12	Vodafone Kabel TV Manager-App	23
FAQs	Häufige Fragen zum Digital-HD-Recorder oder Digital-HD-Receiver	24

Gut zu wissen:

Registriere Dich jetzt im **MeinKabel-Kundenportal** und freue Dich auf **spannende Infos** und **interessante Neuigkeiten** zu Deinem Internet-Anschluss.

Hier geht's zum Kundenportal:
www.vodafone.de/meinkabel

Deine Vorteile:



Online-Rechnungen ansehen und herunterladen



Alle Services der Vodafone-Community nutzen



Individuelle Vertragsangebote



Rabattaktionen und Treue-Geschenke



Mehr Komfort für Dein Kabel-TV-Erlebnis

2 Tipp

Das Vodafone TV-Erlebnis: Genieß eine unfassbare Sendervielzahl und eine spektakuläre Bildwelt in brillantem HD. Lass Dich vom TV-Mediatheken-Angebot begeistern und schau Dein TV-Programm,

wann immer Du es gerne möchtest. Verbinde Deinen Digital-HD-Recorder oder Digital-HD-Receiver mit dem Internet ganz einfach mit dem mitgelieferten Netzkabelkabel.

Vodafone Videothek

Hol Dir Deine Lieblingsserien und aktuellste Blockbuster auf Knopfdruck nach Hause.

TV-Erlebnis

Einfach riesig. Mit unzähligen Sendern und bis zu 65 TV-Mediatheken.



Vodafone Kabel TV-App

Fernsehen auf dem Smartphone oder Tablet.



Verbindung mit Netzkabel

Nutze Deine Internet-Verbindung für mehr Flexibilität und Vielfalt.

Verbinde den HD-Recorder oder HD-Receiver übers Netzkabel mit Deinem Kabel- oder DSL-Router.

Deine Vorteile:

- Kostenloses Netzkabel im Lieferumfang
- Anschließen und loslegen: Internet-Verbindung ohne Konfiguration



Wir empfehlen die Verbindung Deines Geräts mit dem mitgelieferten Netzkabel.



Tipp

Verbindung mit WLAN-Stick

Steht der Router weit entfernt vom HD-Recorder oder HD-Receiver? Dann bestelle unseren kostenlosen WLAN-Stick im MeinKabel Kundenportal.



WLAN mit der WPS-Funktion einrichten:

- 1 Starte den Installationsassistenten auf Deinem HD-Recorder oder HD-Receiver und aktiviere dann die WPS-Funktion.
- 2 Halte an Deinem Kabel- oder DSL-Router den WPS-Knopf für einige Sekunden gedrückt. Die Verbindung wird hergestellt.

Oder WLAN Passwort selbst eingeben:

- 1 Stelle sicher, dass WLAN an Deinem Kabel- oder DSL-Router aktiviert ist.
- 2 Wähle den Netzwerknamen (SSID) aus. Gib dann das Passwort ein. Die Verbindung wird hergestellt.

Infos zum Installieren Deiner WLAN-Internet-Verbindung auf **vodafone.de/wlan**

! Tipp

Den WLAN-Stick kannst Du kostenlos im MeinKabel Kundenportal bestellen oder beim Kundenservice.

! Tipp

Fernbedienung einrichten – Symbole



Power-Taste



TV-Taste

Programm

Programm-Taste

Aufnahmen

Aufnahmen-Taste

Exit

Exit-Taste



Play | Pause-Taste



Vorspul-Taste



Rückspul-Taste

Rec

Rec-Taste

Opt

Opt-Taste



Organisieren-Taste

Zurück

Zurück-Taste

TV/Radio

TV-/Radio-Taste



OK-Taste






Pfeiltasten

Fernbedienung einrichten

4 Tipp

So nutzt Du die mitgelieferte Fernbedienung auch für Deinen Fernseher:

- 1 Lade den 4-stelligen Marken-Code oder TV-Code Deines Fernsehers auf **vodafone.de/downloads** herunter.
- 2 Schalte Deinen Fernseher ein.
- 3 Halte die Taste  + **Programm-Taste** der neuen Fernbedienung mindestens 3 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Die LED auf der Fernbedienung blinkt 2-mal.
- 4 Lasse die Tasten los. Gib nun den 4-stelligen Code auf Deiner Fernbedienung ein. Die LED blinkt zweimal kurz auf und leuchtet dann weiter.
- 5 Schalte den Fernseher über die **Power-Taste** aus.
- 6 Drücke nun nochmals die Taste  3 Sekunden lang, um den Code zu bestätigen.

Deinen Fernseher bedienst Du, indem Du die Taste  auf der Fernbedienung drückst. Deinen Recorder bedienst Du, indem Du die **Exit-Taste** drückst.

! Tipp

Die **TV-/Radio-Taste** nutzt Du, um zwischen TV- und Radio-Empfang zu wechseln.

! Tipp

Persönliche Favoriten anlegen

Auf den Sendepätzen ab der Ziffer 1 siehst Du eine Vorauswahl von TV-Sendern. Du kannst diese Sender neu sortieren oder eigene Favoriten-Sender anlegen. Auf den Sendepätzen ab der Ziffer 101 siehst Du die Namen der TV-Sender. Wähle daraus Deine persönlichen Favoriten.

So legst Du Deine Favoriten-Sender neu an:

- 1 Drücke die **Menü-Taste** und wähle dann **Einstellungen – Favoriten anlegen**.
- 2 Wähle **Hinzufügen** aus.
- 3 Mit der **OK-Taste** markierst Du Deine Lieblingssender.
- 4 Gehe mit der **Pfeil-Taste** nach rechts auf **Bestätigen** und drücke die **OK-Taste**.

So änderst Du die Reihenfolge Deiner Favoriten:

- 1 Drückst Du die **Menü-Taste** und wähle anschließend **Einstellungen – Favoriten sortieren**.
- 2 Wähle **Sortieren** aus.
- 3 Mit der **Pfeil-Taste** nach oben/unten + **OK-Taste** wählst Du den Sender aus, den Du auf einen anderen Sendepatz verschieben möchtest.
- 4 Mit der **OK-Taste** markierst Du den Sender.
- 5 Verschiebe den Sender mit den oberen und unteren **Pfeil-Tasten** auf den gewünschten neuen Sendepatz.
- 6 Gehe mit der **Pfeil-Taste** nach rechts auf **Bestätigen** und drücke die **OK-Taste**.

Eine persönliche Übersicht Deiner Sender ruft Du auch im Kundenportal ab.

Auf vodafone.de/meinesender

! Tipp

Einstellungen

DI 24.05. 12:57

Fügen Sie Sender zu Ihrer Favoriten-Liste hinzu. Sie finden die hinzugefügten Sender dann oben auf der Programmübersicht auf den Plätzen 1 bis 99.

Sender

100 Vodafone Info Channel	<input type="checkbox"/>
101 Das Erste	<input checked="" type="checkbox"/>
102 ZDF	<input checked="" type="checkbox"/>
104 SAT.1	<input type="checkbox"/>
105 ProSieben	<input checked="" type="checkbox"/>
106 VOX	<input checked="" type="checkbox"/>
107 RTL II	<input type="checkbox"/>

SEINEN HÖHEPUNKT ERREICHT
ANGST GELÄHMT IST,
ONEN AM ABGRUND

Seite 1 von 4

Kategorie wählen

Bestätigen

auf Select Video oder in der Kanal-Liste



Das kann Dein Digital-HD-Recorder



Tipp **6** Zeitflexibles Fernsehen

Wenn Du mal eine kleine Pause während einer Sendung brauchst: Halte das laufende Programm einfach an. Und schaue es später weiter.

Drücke zum Anhalten der Sendung einfach **Play | Pause-Taste** auf der Fernbedienung. Drückst Du die **Play | Pause-Taste** nochmal, läuft die Sendung dort weiter, wo Du sie zuvor gestoppt hast.

Du hast vergessen, die **Pause-Taste zu drücken?**

Du kannst innerhalb des gesehenen Programms mit der **Rückspul-Taste** an die Stelle zurückkehren, an der Du das Programm unterbrochen hast.

Dein HD-Recorder speichert das laufende Programm für 2 Stunden. Bei einem Senderwechsel wird der Speicher für zeitflexibles Fernsehen gelöscht. Du kannst dann nicht mehr zurückspulen.



Tipp



Digitale Programmzeitschrift bis zu 14 Tage im Voraus

So stöberst Du im Fernsehprogramm: In 3 Spalten siehst Du, welche Sendungen schon begonnen haben, was direkt danach und am Abend läuft. Und so programmierst Du bequem Sendungen oder ganze Serien, die Du aufnehmen möchtest⁷:

- 1 Drücke die **Programm-Taste**.
- 2 Navigiere mit den **Pfeil-Tasten**.
So findest Du Deine gewünschte Sendung oder Serie.
- 3 Mit der **OK-Taste** öffnest Du die Sendung oder Serie.

Mit der **REC-Taste** + **Aufnehmen** nimmst Du eine Sendung auf.

Mit der **REC-Taste** + **Folge aufnehmen** nimmst Du eine Episode einer Serie auf.

Mit der **REC-Taste** + **Serie aufnehmen** nimmst Du eine ganze Serie auf.

Alle programmierten Aufnahmen werden sofort in Deiner Digitalen Programmzeitschrift **rot** markiert.

Du kannst bis zu 4 Sendungen gleichzeitig aufnehmen.⁷

Auf der **Menüseite** findest Du die Film- und TV-Highlights des Tages. Ein Klick auf eine Empfehlung genügt, um bereits laufende Sendungen zu öffnen. Später laufende Titel können direkt zur Aufnahme programmiert werden.



Tipp

⁷ Voraussetzungen und Nutzungshinweise findest Du auf S. 34 | 35

TV Programm

Mo 23.05. 15:21

Heute 15:00 15:30 16:00 16:30

HD 112	Das Erste HD	Ta...	Sturm der Liebe	Ta...	Nashorn, Zebra Co.
HD 113	ZDF HD	...	Bares für Rares	he...	SOKO Wien
HD 114	RTL HD	Der Blaulicht-Report		Verdachtsfälle	
HD 115	SAT.1 HD	Auf Streife		Auf Streife - Berlin	
HD 116	ProSieben HD	2 ...	The Big Bang Th...	The Big Bang...	The Big Bang...
HD 117	VOX HD	Shopping Queen		4 Hochzeiten und eine Traumreise	
HD 118	RTL II HD	Hilf mir! Jung, pleite, verzweifelt ...		Privatdetektive im Einsatz	
HD 119	kabel eins HD	The Mentalist		ka...	Castle
HD 120	arte HD	Habemus Papam - Ein Papst büßt aus		horgens in	Wanderlust!
HD 121	3sat HD	Bern, ...	Schätze auf vier Rädern		Rost, ...

Seite 2 von 30

Kategorien

Tipp 8 Aufnahmen verwalten

Deine Aufnahmen kannst Du sortieren, in eigenen Ordnern speichern, umbenennen und löschen. So gibst Du Speicherplatz wieder frei, wenn Du die Aufnahmen nicht mehr brauchst.

- 1 Drücke die **Aufnahmen-Taste**.
- 2 Wähle eine Aufnahme mit der **OK-Taste** aus. Du kannst Sie ansehen oder löschen.
- 3 Über die **Opt-Taste** löschst oder sortierst Du Deine Aufnahmen.
- 4 Über die **Organisieren-Taste** benennst Du Deine Aufnahmen um. Oder Du speicherst sie in einem anderen Ordner. Oder Du erstellst einen neuen Ordner.

Trenn deinen HD-Recorder nicht vom Stromnetz. So nimmt er die Sendungen auf. Außerdem aktualisiert er so regelmäßig die Software und Programme.



Tipp



TV Programm

Freitag, 23.06.2017 19:00

Kanal	HD	Sendung	Zeit	Kanal	HD	Sendung	Zeit
1	HD	Das Erste HD	19:00	11	HD	Das Erste HD	19:00
2	HD	Das Erste HD	19:00	12	HD	Das Erste HD	19:00
3	HD	Das Erste HD	19:00	13	HD	Das Erste HD	19:00
4	HD	Das Erste HD	19:00	14	HD	Das Erste HD	19:00
5	HD	Das Erste HD	19:00	15	HD	Das Erste HD	19:00
6	HD	Das Erste HD	19:00	16	HD	Das Erste HD	19:00
7	HD	Das Erste HD	19:00	17	HD	Das Erste HD	19:00
8	HD	Das Erste HD	19:00	18	HD	Das Erste HD	19:00
9	HD	Das Erste HD	19:00	19	HD	Das Erste HD	19:00
10	HD	Das Erste HD	19:00	20	HD	Das Erste HD	19:00
21	HD	Das Erste HD	19:00	22	HD	Das Erste HD	19:00
23	HD	Das Erste HD	19:00	24	HD	Das Erste HD	19:00
25	HD	Das Erste HD	19:00	26	HD	Das Erste HD	19:00
27	HD	Das Erste HD	19:00	28	HD	Das Erste HD	19:00
29	HD	Das Erste HD	19:00	30	HD	Das Erste HD	19:00
31	HD	Das Erste HD	19:00	32	HD	Das Erste HD	19:00
33	HD	Das Erste HD	19:00	34	HD	Das Erste HD	19:00
35	HD	Das Erste HD	19:00	36	HD	Das Erste HD	19:00
37	HD	Das Erste HD	19:00	38	HD	Das Erste HD	19:00
39	HD	Das Erste HD	19:00	40	HD	Das Erste HD	19:00
41	HD	Das Erste HD	19:00	42	HD	Das Erste HD	19:00
43	HD	Das Erste HD	19:00	44	HD	Das Erste HD	19:00
45	HD	Das Erste HD	19:00	46	HD	Das Erste HD	19:00
47	HD	Das Erste HD	19:00	48	HD	Das Erste HD	19:00
49	HD	Das Erste HD	19:00	50	HD	Das Erste HD	19:00
51	HD	Das Erste HD	19:00	52	HD	Das Erste HD	19:00

Seite 1 von 10

Kategorien

TV Programm

Freitag, 23.06.2017 19:00

Kanal	HD	Sendung	Zeit	Kanal	HD	Sendung	Zeit
1	HD	Das Erste HD	19:00	11	HD	Das Erste HD	19:00
2	HD	Das Erste HD	19:00	12	HD	Das Erste HD	19:00
3	HD	Das Erste HD	19:00	13	HD	Das Erste HD	19:00
4	HD	Das Erste HD	19:00	14	HD	Das Erste HD	19:00
5	HD	Das Erste HD	19:00	15	HD	Das Erste HD	19:00
6	HD	Das Erste HD	19:00	16	HD	Das Erste HD	19:00
7	HD	Das Erste HD	19:00	17	HD	Das Erste HD	19:00
8	HD	Das Erste HD	19:00	18	HD	Das Erste HD	19:00
9	HD	Das Erste HD	19:00	19	HD	Das Erste HD	19:00
10	HD	Das Erste HD	19:00	20	HD	Das Erste HD	19:00
21	HD	Das Erste HD	19:00	22	HD	Das Erste HD	19:00
23	HD	Das Erste HD	19:00	24	HD	Das Erste HD	19:00
25	HD	Das Erste HD	19:00	26	HD	Das Erste HD	19:00
27	HD	Das Erste HD	19:00	28	HD	Das Erste HD	19:00
29	HD	Das Erste HD	19:00	30	HD	Das Erste HD	19:00
31	HD	Das Erste HD	19:00	32	HD	Das Erste HD	19:00
33	HD	Das Erste HD	19:00	34	HD	Das Erste HD	19:00
35	HD	Das Erste HD	19:00	36	HD	Das Erste HD	19:00
37	HD	Das Erste HD	19:00	38	HD	Das Erste HD	19:00
39	HD	Das Erste HD	19:00	40	HD	Das Erste HD	19:00
41	HD	Das Erste HD	19:00	42	HD	Das Erste HD	19:00
43	HD	Das Erste HD	19:00	44	HD	Das Erste HD	19:00
45	HD	Das Erste HD	19:00	46	HD	Das Erste HD	19:00
47	HD	Das Erste HD	19:00	48	HD	Das Erste HD	19:00
49	HD	Das Erste HD	19:00	50	HD	Das Erste HD	19:00
51	HD	Das Erste HD	19:00	52	HD	Das Erste HD	19:00

Seite 1 von 10

Kategorien

TV-Erlebnis ohne Sendeschluss

Schau Dir Blockbuster und aktuelle Film-Highlights an, wenn Du Lust darauf hast. Mit der Vodafone Videothek⁸ steht Dir eine unglaubliche Unterhaltungswelt auf Abruf zur Verfügung.

So geht's:

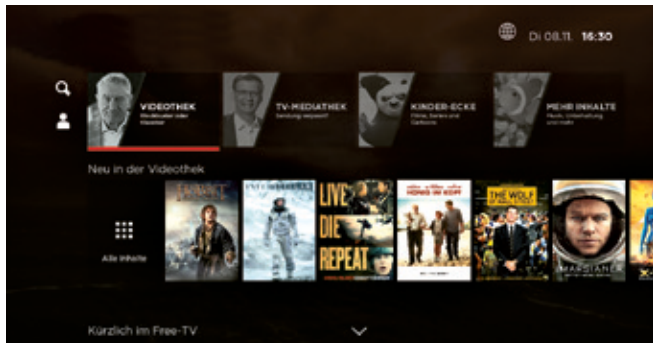
Verbinde Deinen HD-Recorder oder HD-Receiver mit dem Internet. Siehe **Tipp 3**.

Drücke die **Select-Video-Taste**. Deine Inhalte empfängst Du wie ein normales Fernsehprogramm über Deinen Kabel-Anschluss. In der Kategorie „Mehr Inhalte“ findest Du auch das Angebot von maxdome.⁹

Für Sendungen, die ab 18 Jahren freigegeben sind, benötigst Du eine FSK18-PIN. Diesen kannst Du im Kundenportal auf **www.vodafone.de/fsk18pin** oder bei der Kundenservice Hotline bestellen.



Tipp



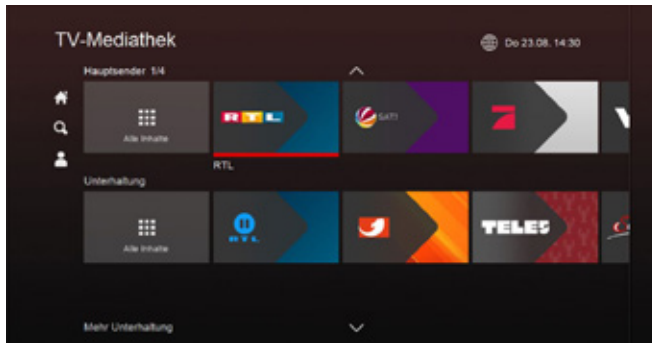
TV-Mediatheken

10 Tipp

Einfach riesig

Unsere Senderauswahl bietet Dir **Top-TV-Highlights** für beste Unterhaltung. Du hast Deine Lieblingssendung verpasst? Dann schau doch ins Archiv der TV-Mediatheken⁸. Hier findest Du viele Inhalte der letzten 7 bis 30 Tage – ganz ohne Zusatzkosten.

- Spielfilme, Serien, Shows und Dokus von Top-Sendern wie z. B. RTL, VOX, ProSieben, SAT.1 und Disney Channel kostenlos.
- Hast Du einen HD Premium-Vertrag, siehst Du viele Inhalte weiterer Top-Sender. Z. B. AXN, Syfy, KinoweltTV, National Geographic oder TNT Film.
- Insgesamt 70 Sender-Mediatheken.







Fernsehen auf dem Smartphone oder Tablet – mit der kostenlosen TV-App*

- Genieße mehr als 50 unverschlüsselte, digitale Sender. Ganz bequem überall zuhause auf Smartphone und Tablet.
- Erstelle eine Favoriten-Liste mit Deinen Lieblingssendern. Mit der Programmübersicht weißt Du bis zu 7 Tage im Voraus, was läuft.
- Das ist ideal für die ganze Familie: Jetzt können alle gleichzeitig Deine Lieblingssendungen sehen.

So einfach geht's:

- 1 Lade kostenlos die Vodafone Kabel TV-App herunter  
- 2 Melde dich mit Deinem Kundenportal-Login an. Du hast noch keins? Dann registriere Dich auf **vodafone.de/meinkabel**.
- 3 Gewünschte Sendung auswählen und losschauen.

*Voraussetzungen zur Nutzung der Vodafone Kabel TV-App sind ein jeweils kostenpflichtiges TV- und Internet-Produkt mit WLAN von Vodafone Kabel Deutschland (in vielen Ausbaugebieten und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar) und ein Smartphone oder Tablet. Vodafone Kabel Deutschland bietet die Vodafone Kabel TV-App ab der iOS Version 7.0 oder höher sowie auf vielen Geräten ab Android OS 4.1 an. Die Nutzung ist ausschließlich im privaten WLAN-Heimnetzwerk möglich.



FAQ – Digital-HD-Recorder oder Digital-HD-Receiver

Was bedeutet die Anzeige „Hinweis 310“ oder „Hinweis 10“?

Du hast diesen Sender entweder nicht abonniert oder die Freischaltung Deiner Smartcard ist abgelaufen. Ob Du den Sender abonniert hast, kannst Du z. B. mit Deiner persönlichen Senderübersicht auf **vodafone.de/meinesender** prüfen.

Falls Du die Smartcard länger nicht genutzt hast, könnte die Freischaltung abgelaufen sein. Schalte Deine Smartcard im Kundenportal wieder frei unter **<https://kabel.vodafone.de/csc/service/smartcard/>**

Oder ruf an unter **0800 664 83 96** und gib Deine Smartcard-Nummer an. Du kannst auch einen verschlüsselten Sender, bis zu 60 Minuten eingeschaltet lassen. So bekommst Du automatisch eine neue Freischaltung.

Je nach Programmpaket hast Du nur die SD- oder HD-Variante eines Senders abonniert. Weitere Infos findest Du im Hilfe-Video zum Thema Sender.

Scanne einfach den QR-Code und schau das Video auf Deinem Smartphone oder Tablet:



Tipp



Gibt es eine detaillierte Bedienungsanleitung für mein Gerät?

Ja, Du findest sie zum Download im Kundenportal auf **vodafone.de/downloads**.

Wieso wird in meiner digitalen Programmzeitschrift manchmal angezeigt, dass „Programminformationen nicht verfügbar“ sind?

Die Datenaktualisierung erfolgt automatisch und

Häufig gestellte Fragen

meistens nachts. Es kann sein, dass Du manchmal die Daten manuell aktualisieren musst. Wähle dazu im Menü **Einstellungen > Alle Einstellungen > System > System-Update > Programmdaten laden** und drücke **OK**, um die Daten zu aktualisieren. Die Aktualisierung der Programmdaten kann bis zu 20 Minuten dauern.

Reicht das nicht, so schalte den HD-Receiver über den **Ein | Aus-Kippschalter** auf der Geräterückseite aus und warte einen Moment. Schalte den HD-Receiver wieder ein. Die Aktualisierung der Programmdaten kann bis zu 20 Minuten dauern.

Warum werden einzelne Sendungen im 4:3 Format angezeigt, mit schwarzen Balken am Bildrand – auch bei Digital- und HD-Sendern?

Die Bildformate werden von den Sendern für den laufenden Programminhalt, z.B. einen Spielfilm, vorgegeben. In Einzelfällen können sie nicht in einem 16:9 Bildformat angezeigt werden. Darum siehst Du sie im 4:3-Format mit schwarzem Bildbalken. Über

den Zoom oder die **p-Size-Taste** auf der Fernbedienung Deines Fernsehers kannst Du das Bild auf die Bildschirmgröße Deines TV-Geräts anpassen. Es kann aber sein, dass sich dadurch die Bildqualität etwas verschlechtert. Weitere Infos dazu findest Du in der Bedienungsanleitung Deines Fernsehers.

Wo finde ich meine Jugendschutz-PIN?

Die Jugendschutz-PIN hast Du mit Deiner Smartcard bekommen. Du findest sie unter der Rubbellfläche auf dem Smartcard-Brief. Du kannst die Jugendschutz-PIN im Menü Ihres HD-Recorders oder HD-Receivers unter **Einstellungen > Alle Einstellungen > Allgemein > Jugendschutz** selbständig ändern.

Die Jugendschutz-PIN brauchst Du auch zur Bestellung von kostenpflichtigen Inhalten in der Vodafone Videothek.

 **Tipp**

Wozu brauche ich die FSK18-PIN?

Mit der PIN kannst Du in der Vodafone Videothek Inhalte sehen, die ab 18 Jahren freigegeben sind. Du kannst damit auch FSK16-Inhalte sehen. Deine Jugendschutz-PIN, die Du bereits mit Deiner Smartcard erhalten hast, ist natürlich trotzdem weiter gültig. Die FSK18-PIN kannst Du beim Kundenservice telefonisch oder online bestellen.

Wie kann ich eine Internet-Verbindung über meinen HD-Recorder oder HD-Receiver einrichten?

Verbinde dazu den HD-Recorder oder HD-Receiver über das **mitgelieferte Netzkabel** mit dem Kabel- oder DSL-Router. Wenn Du kein Netzkabel verwenden möchtest, nutze den WLAN-Stick. Du kannst ihn auf **vodafone.de/meinkabel** kostenlos bestellen.

Gehe anschließend in das Menü Deines HD-Recorders oder HD-Receivers. Unter **Einstellungen > Internet-Set-up** kannst Du den Einrichtungs-Assistenten aufrufen.

Warum zeigt mein HD-Recorder an, dass eine Aufnahme nicht programmiert werden kann, obwohl es noch freien Speicherplatz gibt?

Es kann sein, dass noch Sendungen zur Aufnahme vorgemerkt sind. Der Aufnahmenspeicher wird bei entsprechender Menü-Einstellung schon bei der Programmierung belegt. Auch dann, wenn die Sendung noch nicht aufgenommen wurde. Du kannst nur dann neue Aufnahmen anlegen, wenn mit den Vormerkungen noch genügend Speicherplatz da ist. Möchtest Du die Einstellungen ändern und den Speicherplatz nur bei erfolgter Aufnahme belegen, wähle im Menü **Einstellungen > Verwalten > Automatisch/Manuell*** aus. Lösche daher ältere Aufnahmen. So hast Du immer genügend Speicherplatz.

*Steht die Einstellung auf Automatisch, so werden bei Überschreitung der Festplattenkapazität selbsttätig die ältesten Aufnahmen gelöscht, bis für die vorgesehene Aufnahme wieder genügend Platz zur Verfügung steht.

Häufig gestellte Fragen

FAQ – Vertrag

Ich verstehe die Abbuchung oder Rechnung nicht – wo finde ich eine Erklärung?

Deine Rechnungen mit allen Positionen findest Du im Kundenportal. Dort werden sie für 13 Monate abgelegt. Im Rechnungsbereich findest Du auch eine Musterrechnung mit detaillierten Erläuterungen zu allen Positionen.

Im Kundenportal kannst Du Dir eine E-Mail-Benachrichtigung einstellen. Du bekommst dann eine Info, wenn die neue Rechnung da ist.

vodafone.de/meinkabel



Tipp

Weitere Hilfe-Videos findest Du auf

vodafone.de/hilfe-videos



Tipp

Kontakt zu uns

Du erreichst uns deutschlandweit kostenlos.

Dein **Kundenportal:** **vodafone.de/meinkabel**

Deine **Vodafone-Community:** **vodafone.de/community**

Dein **Kundenservice:** **0800 278 70 00**
Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.

Dein **Technischer Service:** **0800 526 66 25**
Montags bis sonntags rund um die Uhr.

Postanschrift:
Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

Rücksendung von Geräten und Smartcard:
Vodafone Kabel Deutschland GmbH
DHL Paket, Am Tower 222
90475 Nürnberg

Wichtig: Schick uns gemietete Geräte und Smartcards am Vertragsende unbeschädigt zurück.