

## MeinKabel-Kundenportal

Jetzt kostenlos im MeinKabel-Kundenportal registrieren.

Registriere Dich jetzt im **MeinKabel-Kundenportal** und freue Dich auf **spannende Infos** und **interessante Neuigkeiten** zu Deinem Internet-Anschluss.

Hier geht's zum Kundenportal: [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)

Deine Vorteile:  Online-Rechnungen ansehen und herunterladen

 Nutzung aller Services der Vodafone-Community

 Individuelle Vertragsangebote

 Rabattaktionen und Treue-Geschenke



## Vodafone Kabel TV App\*

- Fernsehen auf Smartphone und Tablet im WLAN-Heimnetz – ideal für die ganze Familie.
- Große Auswahl aus über 50 unverschlüsselten, digitalen TV-Sendern.
- Programmübersicht bis zu 7 Tage im Voraus

Lade kostenlos die App herunter:



Laden im  
App Store

GET IT ON  
Google Play



\* Voraussetzungen zur Nutzung der Vodafone Kabel TV-App sind ein jeweils kostenpflichtiges TV- und Internetprodukt mit WLAN über Kabel von Vodafone (in vielen Ausbaugebieten und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar) sowie ein Smartphone oder Tablet. Nutzbar ab der iOS Version 7.0 sowie auf vielen Geräten ab Android OS 4.1 an. Die Nutzung ist ausschließlich im privaten WLAN-Heimnetzwerk möglich.

## Kontakt zu uns

Du erreichst uns deutschlandweit kostenlos.

Dein **Kundenportal**:

[www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)

Deine **Vodafone Community**:

[www.vodafone.de/community](http://www.vodafone.de/community)

Deine **Kundenservice-Hotline**:

**0800 278 70 00**

Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.

Deine **Technische Service-Hotline**:

**0800 526 66 25**

Montags bis sonnabends rund um die Uhr.

**So richtest Du Dir  
Dein CI+ Modul ein**

# In wenigen Schritten startbereit.

So richtest Du Dir Dein CI+ Modul ein.

1

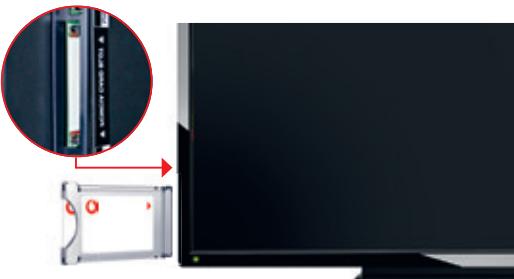


Schalte Deinen Fernseher ein. Starte den **Sendersuchlauf** für digitale Sender: Suchen dazu nach **Kabel TV, DVB-C, Digital TV oder DTV**.

Setze das CI+ Modul noch nicht ein.

! Wichtig

3

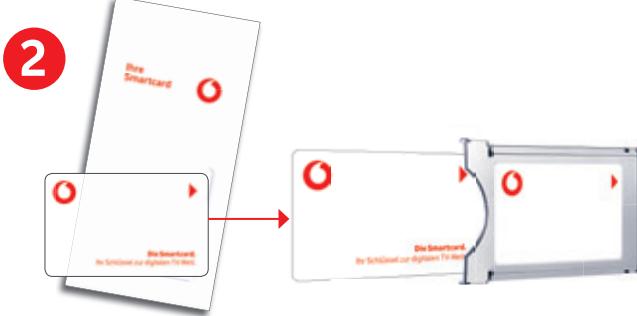


Schieb das CI+ Modul in Pfeilrichtung in den Schacht Deines Fernsehers bis es einrastet. Der Schacht befindet sich meistens an der Geräteseite.

Sieh bitte in der Bedienungsanleitung Deines Fernsehers nach:

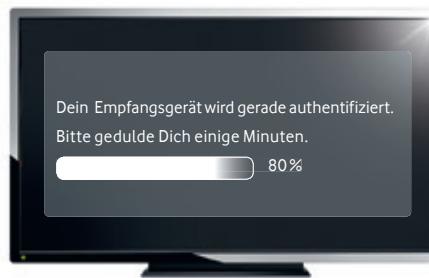
- Falls Dein Fernseher einen CI+ Modul-Adapter benötigt und dieser befestigt werden muss.
- Falls Du nicht sicher bist, ob das CI+ Modul in Pfeilrichtung eingeschoben werden muss.

! Tipp



Nimm Deine Smartcard aus dem Briefumschlag und schiebe sie in Pfeilrichtung in das CI+ Modul.

4



Dein Fernseher richtet das CI+ Modul automatisch ein. Dies kann einige Minuten dauern.

**Fertig!** Wir wünschen Dir viel Fernsehvergnügen!

Verschlüsselte Sender, die Du gebucht hast, werden automatisch innerhalb von 60 Minuten freigeschaltet.

! Tipp

Eine persönliche Übersicht Deiner Sender kannst Du im Kundenportal abrufen.

Auf [vodafone.de/tv-sender](http://vodafone.de/tv-sender)

! Tipp

## Fragen und Antworten:

Was bedeutet die Anzeige „Hinweis 310“ oder „Hinweis 10“?

Du hast diesen Sender entweder nicht abonniert oder die Freischaltung Deiner Smartcard ist abgelaufen. Prüfe, ob der Sender abonniert ist auf: [www.vodafone.de/meinesender](http://www.vodafone.de/meinesender) Falls Du die Smartcard länger nicht benutzt hast, könnte die Freischaltung abgelaufen sein. Smartcard im Kundenportal freischalten: <https://www.kabel.vodafone.de/csc/service/smartcard/> Smatcard telefonisch freischalten: 0800 664 83 96 anrufen und Smartcard-Nummer angeben. Hilfe-Videos zum Thema Smartcard und Sender gibt es auf [www.vodafone.de/hilfe-videos](http://www.vodafone.de/hilfe-videos)

Wo finde ich meine Jugendschutz-PIN?

Die Jugendschutz-PIN hast Du mit Deiner Smartcard bekommen. Du findest sie unter der Rubbelfläche auf dem Smartcard-Brief. Um die PIN zu ändern, gehe zum Menü des Fernsehers und wählen das CI+ Modul aus. Im Service-Menü findest Du einen Menüpunkt zur Änderung Ihrer PIN.

Kann ich das CI+ Modul zusammen mit einem Fernseher mit integrierter oder externer Festplatte für Aufnahmen nutzen?

Ja. Einige Sender haben jedoch Einschränkungen bei der Aufnahme von Sendungen. Sendungen mit Jugendschutz-Sperre kannst Du nicht vorab programmieren.

Warum bekomme ich beim Einschalten meines Fernsehers auf einem abonnierten Sender einen schwarzen Bildschirm oder einen Hinweis zur Authentifizierung?

Bei jedem Einschalten des Fernsehers muss sich das CI+ Modul authentifizieren, um die von Dir abonnierten Sender zu empfangen. Dies dauert etwa 30 Sekunden.