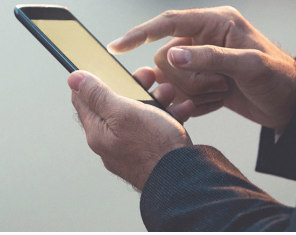


HORIZON GO

Installation & Tipps zur Nutzung



① Voraussetzungen

Anbieter für Horizon Go und Horizon Go Free im Vodafone Kabelnetz in NRW, Hessen und BW sind: in NRW die Vodafone NRW GmbH, in Hessen die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, in BW die Vodafone BW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend als „Vodafone“ bezeichnet).

Sie haben das Produkt gebucht.

HORIZON GO FREE

Horizon Go Free (als Bestandteil von Horizon TV)

Sie haben Horizon TV (inkl. Horizon Go Free) gebucht? Dann können Sie Horizon Go Free kostenlos nutzen. Die Nutzung ist möglich, sobald die Installation Ihrer Horizon Box abgeschlossen ist.

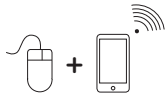


Horizon Go Free funktioniert nur innerhalb des Vodafone Netzwerkes. Deshalb ist ein Internetanschluss von Vodafone notwendig.

HORIZON GO

Horizon Go

Wenn Sie Horizon Go als Zusatzoption gebucht haben, dauert die Aktivierung nach der Buchung bis zu 30 Minuten.

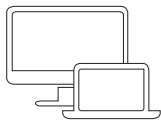


Nutzen Sie Horizon Go im Gegensatz zu Horizon Go Free sowohl im Vodafone Netzwerk als auch in den Netzwerken von Fremdanbietern per LTE, DSL oder WLAN.

In Tarifen einiger Mobilfunkanbieter wird mit der Option „Video-Pass“ Ihr Datenvolumen nicht belastet.

Ihr Endgerät unterstützt Horizon Go.

Sie können Horizon Go auf dem Tablet, Smartphone oder Laptop/PC nutzen. Horizon Go wird auf folgenden Endgeräten unterstützt:



 **Microsoft**
Windows Vista
& Windows 7



Ab OS 10.10
Yosemite



 **Microsoft**
Windows 10



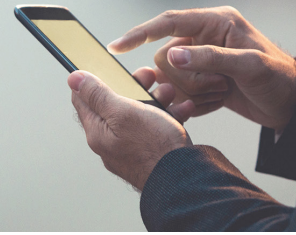
Ab iOS 9



Ab Android 5.1

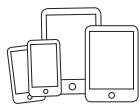
HORIZON GO

Installation & Tipps zur Nutzung

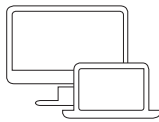
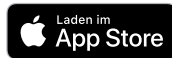


② Installation

Installieren Sie Horizon Go auf Ihrem Endgerät.



Laden Sie die Horizon Go App zur Nutzung auf dem Tablet oder Smartphone über den App Store Ihres Endgerätes runter.



Alternativ können Sie Horizon Go auch auf dem Laptop oder PC über www.horizon.tv nutzen. Horizon Go ist mit vielen verschiedenen Browsern kompatibel:



③ Registrierung

Sie sind bereits registriert.

Nutzen Sie für den Login Ihre bestehenden Login-Daten für das Online-Kundencenter.

Sie sind noch nicht registriert.

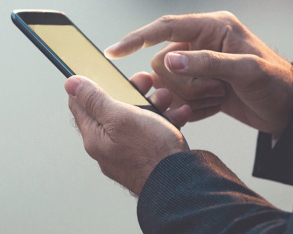
Wählen Sie auf dem Login-Screen der Horizon Go App oder auf der Horizon Go Website **Registrierung**. Tragen Sie Ihre Kundennummer (siehe Auftragsbestätigung), Ihr Bundesland, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Weiter**. Bestätigen Sie anschließend Ihre Registrierung mit dem Link in der Bestätigungsmail.



Die Login-Daten Ihrer Horizon Go Registrierung sind auch für das Online-Kundencenter nutzbar.

HORIZON GO

Installation & Tipps zur Nutzung



④ Anmelden

Melden Sie sich an.

Geben Sie Ihre Login-Daten und Ihr Passwort in der Horizon Go App oder auf der Horizon Go Website ein. Drücken Sie auf **Anmelden**.

Haben Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen? Dann wählen Sie **Passwort vergessen** oder **Benutzernamen vergessen**.



Tip

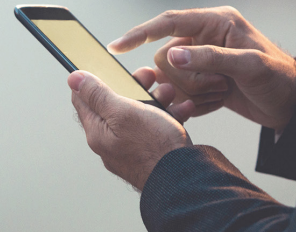
Nutzen Sie zur Anmeldung die Daten, die Sie bei der Registrierung vergeben haben (siehe Punkt 3 „Registrierung“) oder Ihre Login-Daten für das Online-Kundencenter.

⑤ Funktionen & Verfügbarkeit

Funktion	HORIZON GO FREE		HORIZON GO	
	VF Netzwerk*	Fremdnetz**	VF Netzwerk*	Fremdnetz**
Live TV- & TV Archiv Streaming	✓	✗	✓	Bis zu 80 % von TV-Angebot
maxdome Streaming	✓	✓	✓	✓
TV-Programm, Aufnahmefunktion, TV-Erinnerungen	✓	✓	✓	✓
Streaming in EU	✗	✗	✗	✓
Chromecast & Airplay	✓	Nur maxdome	✓	Bis zu 80 % von TV-Angebot
Download2Go (für maxdome)	✓	✓	✓	✓

* VF Netzwerk: Für die Nutzung ist ein Internetanschluss von Vodafone in NRW, Hessen und BW notwendig.

** Fremdnetz: Die Nutzung erfolgt per Mobilfunknetz mit LTE, DSL-Anschluss und WLAN von anderen Internetanbietern.



⑥ FAQ

Wie lange dauert der Aktivierungsprozess?

HORIZON GO FREE

Für Kunden von Horizon TV gilt: Sobald die Installation Ihrer Horizon Box abgeschlossen ist, sind die Produkte Horizon TV und Horizon Go Free aktiviert.

HORIZON GO

Wenn Sie bereits einen Kabelanschluss haben und das Produkt Horizon Go als Zusatzoption gebucht haben, dauert die Aktivierung bis zu 30 Minuten.

Auf wie vielen Endgeräten kann ich mich anmelden?

Die Anzahl der Geräte, auf denen Sie sich anmelden können, ist nicht limitiert. Allerdings kann man nur auf 3 Endgeräten gleichzeitig fernsehen.

Bei Inhalten von maxdome steht Ihnen die Funktion Download2Go zur Verfügung. Bei der Nutzung der Funktion Download2Go können insgesamt nur 3 Endgeräte registriert und gleichzeitig verwendet werden. Wenn die Geräteliste also voll ist, kann nur ein Endgerät pro Monat entfernt werden. Am 1. des Folgemonats kann der frei gewordene Platz mit einem neuen Endgerät belegt werden.

Warum sind nicht alle Sender im Vodafone Kabelnetzwerk verfügbar?

Aus Lizenzgründen können wir nicht alle TV-Sender, die zu Hause auf der Horizon Box laufen, auch auf Horizon Go anbieten.

Warum sind für Horizon Go nicht alle Sender in Fremdnetzen verfügbar?

Aus Lizenzgründen der TV-Sender funktionieren manche Sender nur im Vodafone Kabelnetz in NRW, Hessen und BW. Alle Sender, die auch in Fremdnetzen funktionieren, sind mit einem „Außer Haus“-Symbol gekennzeichnet.



Warum sind für mich unterwegs keine Sender verfügbar?

Die Nutzung von Live-TV Streaming mit Horizon Go Free funktioniert nur im Vodafone Kabelnetzwerk in NRW, BW und Hessen. Wenn Sie also unterwegs sind und kein Vodafone Kabelnetzwerk nutzen, können Sie über Horizon Go Free auch keine Sender empfangen. Um Horizon Go unterwegs nutzen zu können, können Sie Horizon Go kostenpflichtig dazubuchen.