

Please find the English version below the German one.

Vodafone SuperConnect-App – Datenschutzhinweis

Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Dich über den Umgang mit Deinen persönlichen Daten, wenn Du die Vodafone SuperConnect-App („App“) nutzt.

Allgemeine Informationen darüber, wie wir Deine persönlichen Daten im Rahmen der von uns für Dich bereitgestellten Dienste verarbeiten, findest Du jederzeit auf www.vodafone.de/datenschutz

Dort findest Du auch die Vertraglichen Datenschutzhinweise für Privatkunden mit weiteren Datenschutz-Infos zu den Services, die Du mit der App steuern kannst.

Stand: 09.08.2022

Wer wir sind

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In diesen Datenschutzhinweisen:

- steht „wir/uns“ für die Vodafone GmbH;
- steht „Dritte/r“ für jemanden, der nicht zu Dir oder uns zählt; und
- steht „Vodafone Group“ für unsere Muttergesellschaft, die Vodafone Group plc, und alle Unternehmen und andere Organisationen, an denen die Vodafone Group plc einen Aktienanteil von über 15 % hält.

So kannst Du uns kontaktieren

Deine Meinung ist uns wichtig. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutzrechte unseren Online-Datenschutz-Service auf: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreib an:

Dr. Dirk Herkströter
Datenschutzbeauftragter
Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Persönliche Daten, die wir über Dich erfassen

Bei der Nutzung der App und ihrer Funktionen, beispielsweise beim Überprüfen der Breitbandnutzung, Anzeigen Deines Datentarifs oder Kontakt mit unserem Kundenservice, werden Informationen über diese Interaktionen, wie z. B. die Einstellungen, die Du über die App vornimmst von unseren Servern aufgezeichnet. Außerdem erfassen wir Informationen über die Qualität und Nutzung Deiner Konnektivitätsdienste. Wir erfassen u. a. folgende persönliche Daten:

- MAC-Adresse des Routers
- Seriennummer des Routers
- MAC-Adresse der mit dem Router verbundenen Geräte
- Eindeutige Leitungskennung
- Kundennummer
- Gibst Du Deinen Geräten persönliche Namen, speichern wir auch diese Daten.

Deine E-Mail-Adresse verarbeitet die App nur als Teil Deiner Benutzerkennung, zusammen mit Deinem verschlüsselten gespeicherten Passwort, damit Du dich in die App einloggen kannst. Damit Du dich für eine Dauer von 30 Tagen

nicht erneut einloggen musst, verwendet die App einen sogenannten Refresh Token. Dieser läuft nach 30 Tagen ab. Du hast jederzeit die Möglichkeit, dich manuell auszuloggen. Zur Abwicklung Deines Log-ins verwenden wir Deine Vodafone ID. Die Datenschutzhinweise zu Vodafone ID findest Du [hier](#).

Diese Daten werden auf unserem App-Server nur flüchtig gespeichert, um sie Dir anzeigen bzw. verarbeiten zu können. Details dazu siehe im Abschnitt **Wann wir Deine persönlichen Daten löschen**.

Vodafone verarbeitet Deine persönlichen Daten auf Basis folgender Grundlagen:

1. **Unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO**, beispielsweise die Analyse der App-Leistung zur Verbesserung des Produkts.
2. **Erfüllung unserer Vertragspflichten**, weil wir uns Dir gegenüber vertraglich verpflichtet haben, Dir die App bereitzustellen.
3. **Deine erteilte Einwilligung**, wo Vodafone sich auf keine andere Rechtsgrundlage beruft, beispielsweise die Erfassung Deiner persönlichen Daten (falls Du diese für uns freigegeben haben) für personalisierter Dienste und Angebote. Du gibst Deine Zustimmung immer separat und kannst sie jederzeit widerrufen.

Deine Wahlmöglichkeiten

Du kannst Dich entscheiden,

- die Weitergabe von Informationen über Deine Nutzung der App zu deaktivieren
- Push-Benachrichtigungen zu deaktivieren

Hinweis: Falls Du Push-Benachrichtigungen deaktivierst, hat dies keine Auswirkungen auf Werbung, die wir Dir per SMS oder E-Mail senden oder per Telemarketing durchführen. Diese Werbekampagnen werden wir nur durchführen, wenn wir eine gesetzliche Erlaubnis oder Deine separate Einwilligung dazu haben. Du kannst dich jederzeit an unseren [Kundenservice](#) wenden, um Werbung von uns zu widersprechen.

So nutzen wir Deine persönlichen Daten

Zur Unterstützung unseres Kundenservice

- Wir können Dich bei Problemen mit der Geräteleistung oder der Konnektivität beraten.

Zur Verbesserung unserer Netze und Dienste

Wir analysieren die erfassten Informationen, um Probleme mit Konnektivität, Abdeckung und Verbindungsqualität zu diagnostizieren, aus der Nutzung mobiler Daten, WLAN und Apps den Konnektivitätsbedarf zu verstehen und mithilfe dieser Einblicke Verbesserungen an unserem Netz und unseren Diensten vorzunehmen. Dabei kann es sich beispielsweise um Folgendes handeln:

- besserer Umgang mit Leistungsproblemen, die durch Geräte mit mangelhafter Leistung verursacht werden
- Verbesserung unserer Geschäftsmodelle und Angebote durch bessere Kenntnis von App-Nutzungsverhalten und Verbindungsqualität
- Verbesserung von Leistung und Design der App durch Kenntnis beliebter App-Funktionen und wie gut diese Funktionen auf den verschiedenen Geräten laufen.

Alle persönlichen Kennungen werden aus der App entfernt, bevor solche Informationen an Vodafone gesendet werden, und wir verarbeiten die erfassten Informationen anonym. Wir werden die Informationen nicht verwenden, um Dich oder eine andere Person zu identifizieren, und wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um dies zu verhindern.

Falls Du das Senden von Informationen über Deine Nutzung der App deaktivierst, erfassen wir bei der Nutzung der App (bei der Nutzung im Vorder-/oder Hintergrund) eine reduzierte Menge anonymer Informationen, zum Beispiel:

- App-Version
- neuestes App-Update
- Gerätefabrikat und -modell

- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit, wann die App im Vordergrund läuft
- Datum und Uhrzeit, wann die App im Hintergrund läuft
- Routermodell
- Version der Router-Firmware
- anonymisierte Seriennummer des Routers
- Erfassung von Nutzungsangaben (ein/aus)
- Informationen über App-Abstürze
- bei Android-Geräten den ungefähren Standort auf Stadtebene, z.B. Düsseldorf, an dem Du die App nutzt

Marketing und Personalisierung

Mit Deiner Einwilligung nutzen wir die erfassten Informationen in Kombination mit anderen Informationen, die wir über Dich haben, für eine personalisierte Marketingkommunikation. Wir können Dir beispielsweise

- ein neues oder anderes Paket empfehlen, das Deiner Nutzung der Konnektivitätsdienste entspricht
- beim Verwalten Deiner Datentarife helfen, indem wir Dir die Apps anzeigen, die viel Datenvolumen verbrauchen
- Upgrades für Dein Gerät empfehlen oder Zubehör bewerben

So geben wir Deine persönlichen Daten weiter

Ggf. leiten wir Deine persönlichen Daten an folgende Stellen weiter:

- Unternehmen der Vodafone Group
- Partner, Zulieferer oder Vertreter, die an der Zustellung der von Dir bestellten oder verwendeten Produkte und Dienste beteiligt sind
- Unternehmen, die beauftragt wurden, Dienste für oder im Namen der Vodafone GmbH oder Vodafone Group zu leisten
- Dritte, für personalisierte Marketingzwecke, wenn Du uns die entsprechende Einwilligung gegeben hast
- Kreditauskunfteien, Betrugspräventionsbehörden, Geschäfts-Scoring-Agenturen oder andere Kreditbewertungsagenturen
- Inkassobüros oder andere Einrichtungen zur Schuldeneintreibung
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsstellen, Aufsichtsbehörden, Gerichte oder andere Behörden, falls wir gesetzlich verpflichtet oder befugt sind
- Dritte oder Stellen, die eine solche Offenlegung benötigen, um geltendem Recht nachzukommen, oder eine andere gesetzliche Vorgabe oder Bestimmung

Internationale Datenübertragungen

Gelegentlich müssen wir Deine Daten außerhalb des EWR übertragen, beispielsweise wenn wir Dienstleister beauftragen, die dort ansässig sind. Wenn Vodafone Deine Informationen an Länder außerhalb des EWR sendet, wird sichergestellt, dass sie angemessen geschützt sind. Wir sorgen stets dafür, dass es eine angemessene rechtliche Vereinbarung gibt, welche die Datenübertragung abdeckt. Außerdem werden wir, falls die Gesetze des Landes nicht den EU-Datenschutzstandards entsprechen, den Dritten bitten, eine rechtliche Vereinbarung einzugehen, die diese Standards abdeckt.

Wann wir Deine persönlichen Daten löschen

Die App-Server speichern ausschließlich Informationen über Deine Nutzung der App. Alle anderen Informationen, beispielsweise zu den Services, die Du mit der App steuerst, werden auf dem App-Server ausschließlich flüchtig gespeichert, damit sie von der App angezeigt und von Dir in der App eingegebene Daten an die Server des jeweiligen Services (wie z.B. SuperWLAN) übertragen werden können.

Informationen über Deine Nutzung der App löschen wir spätestens 12 Monate nach ihrer Erfassung.

Aggregierte und statistische Analysen, die auf Grundlage Deiner persönlichen Daten erstellt wurden, speichern wir auch über diesen Zeitraum hinaus. Diese Analysen sind vollständig anonym, das heißt Du als Person bist hinter den Daten nicht mehr zu erkennen.

Schutz Deiner persönlichen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheitsteams, die laufend unsere Maßnahmen überprüfen und verbessern, um Deine persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen.

Wir können keine Verantwortung für unbefugten Zugriff oder Verlust persönlicher Daten übernehmen, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Wir werden Dich nie unaufgefordert um Deine persönlichen Daten oder Kontoinformationen bitten.

Deine Rechte

1. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung

Du willst wissen, welche Daten wir über Dich speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern.

Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deine Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sag uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Alle Kontaktdaten finden Du oben im Abschnitt [So kannst Du uns kontaktieren](#).

2. Beschwerderecht

Sollten wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, kannst Du Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zuständig ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Vodafone Super Connect App – Privacy Statement

This privacy statement gives information about handling your personal data while using the Vodafone Super Connect App ('App'). For general information about how we process your data as part of the services we provide to you, you can view our main privacy notice at www.vodafone.de/datenschutz

There you will also find the document "Vertragliche Datenschutzhinweise für Privatkunden" with further data privacy information on the services that you can control with the app.

Last updated: 09.08.2022

Who we are

We are the Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In this privacy policy:

- "we/us" means Vodafone GmbH;
- "third party" means someone who is not you or us; and
- "Vodafone Group" means Vodafone Group Plc and any company or other organisation in which Vodafone Group Plc owns more than 15% of the share capital.

How to contact us

Your opinion matters to us – if you have any questions about data privacy at Vodafone, please visit your online privacy service at: www.vodafone.de/datenschutz Or you can write to our Data Protection Officer:

Dr. Dirk Herkströter
Datenschutzbeauftragter
Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Personal information we collect about you

Information we collect about you

When you use the App and its features, for example check your broadband usage, view your data plans or interact with our customer care, information about such interactions, such as the settings you make via the app, is recorded on our servers. We also collect information about the quality and use of your connectivity services. Personal data we collect includes;

- Router MAC address
- Router serial number
- MAC address of the devices connected to the router
- Unique line identifier
- Account number
- If you choose to name devices with personal names, we will store this data also.

The App will process your email address as part of your user credentials, as well as your encrypted password for purposes of log in. The App uses a Refresh Token so you don't have to log in again for a duration of 30 days. The Token expires after 30 days. You can log out manually at every time. For your log in we process your Vodafone ID. You can view the Vodafone ID privacy notice [here](#).

We store that data on our App servers temporarily only in order to show and process that date. Please find further details in section „[How long we keep your personal information for](#)”.

Vodafone will process your personal data based on:

4. **Vodafone's legitimate business interests**, for example, the analysis of app performance to enhance the product;
5. **In order to meet our contractual obligations** where we have committed contractually to provide you with app services or;
6. **Consent you provide** where Vodafone does not rely on another legal basis, for example the personalised data collection (if you have chosen to share this with us) for personalised services and offers. Consent is always presented to you separately and you can withdraw your consent at any time.

Your choices

You can choose:

- Disable the sending of information about your use of the App; or
- Disable push-notifications

Please note: If you disable push-notifications, we may still send you marketing via SMS or email, or conduct telemarketing if we have your permission or another lawful base to do so. You can get in touch with customer services through the 'Kontakt' page on our site to opt out of marketing communications (such as email, SMS, phone or post).

How we use your personal information

To assist our customer care services

- We can advise you if you are having device performance or connectivity issues.

To improve our networks and services

We analyse the collected information to diagnose connectivity, coverage or connection quality problems, understand connectivity needs from the usage of mobile data, WiFi and apps, and use such insights to make improvements to our network and services. This may include, for example;

;

- Helping us deal with performance issues caused by poorly performing devices;
- Improving our commercial models and offers based on improved understanding the patterns related to the use of apps and connection quality;
- Improving the performance and design of the App by understanding which features of the app are popular and how those features perform on different types of devices.

All personal identifiers are removed in the app before sending such information to Vodafone and we process the collected information anonymously. We do not intend to use the information to identify you or any other person personally and we have in place appropriate technical and organisational measures to prevent such from happening.

If you disable the sending of information about your use of the App, we still collect a reduced set of anonymous information every time the app is used (goes in foreground/background), for example:

- app version;
- app last update;
- device make and model;
- operating system
- date and time the app went in foreground;
- date and time the app went in background;
- router model;
- router firmware version;
- Anonymized Router Serial Number
- Usage information collection (on/off)
- App crashes information

- For Android devices the approximate location at city level, e.g. Düsseldorf, where you use the app

Marketing and profiling

If we have your permission, we will use the collected information combined with other information we hold about you to help us provide more personalised marketing communications to you. We can, for example

- Recommend a new or a different bundle for you based on the way you use your connectivity services;
- Help you manage your data plans by showing you which apps consume more data; and
- Recommend upgrades to your device or promote accessories.

How we share your personal information

Where applicable, we share information about you with:

- Companies in the Vodafone Group;
- Partners, suppliers or agents involved in delivering the products and services you've ordered or used;
- Companies who are engaged to perform services for, or on behalf of, Vodafone GmbH, or Vodafone Group;
- Third parties for personalised marketing purposes, where you have given us your permission to do so;
- Credit reference, fraud-prevention or business-scoring agencies, or other credit scoring agencies;
- Debt collection agencies or other debt-recovery organisations;
- Law enforcement agencies, government bodies, regulatory organisations, courts or other public authorities if we have to, or are authorised to by law; or
- A third party or body where such disclosure is required to satisfy any applicable law, or other legal or regulatory requirement.

International data transfers

Occasionally we may need to transfer your data outside of the EEA, for example if we have a service provider that we have contracted on our behalf. When Vodafone sends your information to a country that is not in the EEA, we make sure that your information is properly protected. We will always ensure that there is a proper legal agreement that covers the data transfer. In addition, if the country is not considered to have laws that are equivalent to EU data protection standards then we will ask the third party to enter into a legal agreement that reflects those standards.

How long we keep your personal information for

The App server only stores personal information about your use of the app. All other information, like information about the services you manage with the app, are stored on the app server only temporarily. In order to show this information in the App or to transmit the data you entered to the relevant server (e.g. SuperWLAN).

Detailed information about your use of the app is kept no longer than 12 months after it has been collected.

Vodafone may retain aggregated and statistical reports that have been generated using the listed information for a longer period, but as these reports do not identify you as a user, they will not be used in a way that impacts your privacy.

Keeping your personal information secure

We have specialised security teams who constantly review and improve our measures to protect your personal information from unauthorised access, accidental loss, disclosure or destruction.

We cannot accept responsibility for any unauthorised access or loss of personal information that is beyond our control.

We'll never ask for your secure personal or account information by an unsolicited means of communication. You're responsible for keeping your personal and account information secure and not sharing it with others.

Your rights

3. Right of access, rectification and deletion

You want to know, which data we store about you? You wonder, for which purposes we process your personal information? Please contact us. We will be happy to answer your questions.

Your data has changed? Please let us know. Or an error has crept into your customer data? We will change it for you. You want to have personal data deleted? Tell us what data you want to delete. We will then delete all data for which we no longer have a reason to store it.

You can find all contact details above in the section "How to contact us".

4. Right of complaint

If we are unable to resolve your data protection concern, you can contact the supervisory authority responsible for us. This is:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf