

Datenschutzerklärung für den CallProtect-Dienst (als Teil der SecureNet-App)

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Der Vodafone CallProtect Dienst

CallProtect ist ein Dienst, den Vodafone seinen Kunden über die SecureNet-App bereitstellt. Kunden erhalten nach Aktivierung bei eingehenden Anrufen eine Warnmeldung, falls bei dem Anrufer ein Missbrauchs- oder Spam-Verdacht besteht. Kunden können dadurch mit mehr Sicherheit Anrufe entgegennehmen. Zur Klassifikation eines Anrufs, bei dem potenziell Missbrauchs- oder Spam-Verdacht besteht, wird auf öffentlich zugängliche Informationen zurückgegriffen. Diese werden von unserem Partner RealNetworks GmbH in einer Datenbank gepflegt. Das Ausspielen einer Warnung ist nur bei Rufnummern möglich, die bereits in der Datenbank vorhanden sind. Eine lückenlose Erkennung von Spam und Missbrauch kann daher nicht garantiert werden.

Bei Nutzung des Dienstes wird die anrufende Telefonnummer über die App ausgelesen und gegen die Datenbank abgeglichen. Die Datenbank besteht aus bekannten Nummern, bei denen ein Missbrauchs- oder Spamverdacht besteht. Das System liefert eine Rückmeldung, ob die Nummer des Anrufenden bekannt ist und als Missbrauchs- oder Spamverdacht eingestuft wird. Sofern es sich bei der Rufnummer um eine bekannte Customer Care Nummer handelt, wird dies ebenfalls angezeigt.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung für die Nutzer des Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung der App.

3. Berechtigtes Interesse und Analysen

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den Service zu bieten, den Sie von uns erwarten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Optimierung der internen Prozesse
- Verbesserung des Produktes und des Dienstes

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Lit. f) DSGVO, sofern nicht Ihre separate Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Lit. a) DSGVO erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Sie können der Verarbeitung unter Angaben von Gründen für Ihren

Widerspruch, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 7.

4. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Ihre persönlichen Daten werden nur für den oben beschriebenen Abgleich verarbeitet und nicht weiter gespeichert. Log-Files, die u.a. die Nummer des Anrufers beinhalten, werden spätestens nach 7 Tage gelöscht.

Daten, die auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, sind anonymisiert und werden spätestens bei Einstellung des Dienstes gelöscht.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an andere Drittländer findet grundsätzlich nicht statt. Sofern eine solche Übermittlung ausnahmsweise stattfindet, werden wir diese ausschließlich unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben tätigen, beispielsweise im Hinblick auf das Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission.

6. Ihre Datenschutzrechte

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

Sofern Sie Ihre Rufnummer zu Unrecht in der Datenbank mit Rufnummern sehen, bei denen Missbrauchs- oder Spam-Verdacht besteht, wenden Sie sich bitte direkt an folgende E-Mail-Adresse: vfde-support@realnetworks.com.

7. Ihr Datenschutzservice

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service unter: www.vodafone.de/datenschutz.

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44,
40102 Düsseldorf

8. Allgemeine Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Vodafone finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz.