

technicolor



# **INSTALLATIONS- UND BENUTZERHANDBUCH**

## **CGA6444VF**

## **Copyright**

Copyright ©2011-2031 Technicolor. Alle Rechte vorbehalten.

Das Verteilen und Kopieren dieses Dokuments sowie die Verwendung und Übermittlung seines Inhalts sind nur mit schriftlicher Genehmigung von Technicolor zulässig. Der Inhalt dieses Dokuments wird ausschließlich für Informationszwecke bereitgestellt, kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden und begründet keinerlei Verpflichtung seitens Technicolor. Technicolor übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Fehler oder Ungenauigkeiten in diesem Dokument.

Technicolor Delivery Technologies  
8-10 rue du Renard, 75004 Paris, Frankreich  
[www.technicolor.com](http://www.technicolor.com)

## **Marken**

In diesem Dokument werden die folgenden Marken verwendet:

- AutoWAN sensing™ ist eine Marke von Technicolor.
- Adobe®, das Adobe-Logo, Acrobat® und Acrobat Reader® sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems, Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.
- Apple® und Mac OS® sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Computer, Incorporated.
- Die Bluetooth® Wortmarke und die zugehörigen Logos sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc.
- CableLabs® und DOCSIS® sind eingetragene Marken von CableLabs, Inc.
- DECT™ ist eine Marke von ETSI.
- DLNA® ist eine eingetragene Marke, das DLNA-Logo eine Dienstleistungsmarke und DLNA Certified™ eine Marke der Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance ist eine Dienstleistungsmarke der Digital Living Network Alliance.
- Ethernet™ ist eine Marke der Xerox Corporation.
- EuroDOCSIS™, EuroPacketCable™ und PacketCable™ sind Marken von CableLabs, Inc.
- HomePNA™ und HPNA™ sind Marken von HomePNA, Inc.
- Linux™ ist eine Marke von Linus Torvalds.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® und Windows Vista® sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- N-Mark ist eine Marke oder eingetragene Marke von NFC Forum, Inc. in den USA und anderen Ländern.
- UNIX® ist eine eingetragene Marke von UNIX System Laboratories, Incorporated.
- UPnP™ ist eine Zertifizierungsmarke der UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi®, WMM® und das Wi-Fi-Logo sind eingetragene Marken der Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi ZONE™, Wi-Fi Protected Access™, Wi-Fi Multimedia™, Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ und die zugehörigen Logos sind Marken der Wi-Fi Alliance.

Andere Marken und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Alle anderen Logos, Marken und Dienstleistungsmarken sind Eigentum der jeweiligen Rechtsinhaber, auch wenn dies nicht ausdrücklich angegeben ist.

## **Dokumentinformationen**

Änderungsdatum: April 2019 Bezeichnung:

CGA6444VF-DMS3-CTC-25-593 v2.0

Kurztitel: Installations- und Benutzerhandbuch CGA6444VF R1.0.30 (de)

# Inhalt

<b>1 Grundlegende Informationen zum CGA6444VF.....</b>	<b>2</b>
1.1 Vorderseite .....	3
1.2 Rückseite .....	6
<b>2 Einrichten des CGA6444VF.....</b>	<b>8</b>
2.1 Anschließen des CGA6444VF an das Kabelnetzwerk.....	9
2.2 Einschalten des CGA6444VF .....	10
2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte .....	11
2.4 Einrichten des Telefonnetzes.....	12
<b>3 WLAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Verbinden mit WLAN.....	14
3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS .....	15
3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN.....	16
3.1.3 Verbinden mit dem Wi-Fi über den QR-Code auf der Wi-Fi-Karte .....	16
3.2 Ändern der WLAN-Sicherheitseinstellungen .....	17
3.3 Hinzufügen eines WLAN-Gastnetzwerks .....	18
3.4 Ein-- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten.....	19
<b>4 CGA6444VF Webschnittstelle .....</b>	<b>20</b>
4.1 Komponenten.....	21
4.2 Menüelemente.....	22
<b>5 Unterstützung .....</b>	<b>27</b>
5.1 Behebung allgemeiner Probleme mit dem CGA6444VF .....	28
5.2 Fehlerbehebung bei Ethernet-Verbindungen .....	29
5.3 WLAN-Fehlerbehebung .....	30
5.4 Zurücksetzen auf die werkseitigen Standardeinstellungen .....	32

# Informationen zu diesem Installations- und Benutzerhandbuch

## In diesem Installations- und Benutzerhandbuch

In diesem Installations- und Benutzerhandbuch wird Folgendes erläutert:

- Einrichten des CGA6444VF und des lokalen Netzwerks
- Konfigurieren und Verwenden der Funktionen des CGA6444VF

## Verwendete Symbole



Das **Gefahrensymbol** weist auf die Möglichkeit von Verletzungen hin.



Das **Warnsymbol** weist auf die Möglichkeit von Sachschäden hin.



Das **Achtungssymbol** weist auf die Möglichkeit einer Dienstunterbrechung hin.



Das **Hinweissymbol** weist auf ergänzende Informationen zu einem Thema hin.

## Typographische Konventionen

In diesem Handbuch gelten die folgenden typographischen Konventionen:

- **Dieser Beispieltext** repräsentiert einen Hyperlink zu einer Website.

Beispiel: Weitere Informationen finden Sie auf [www.technicolor.com](http://www.technicolor.com).

- Dieser Beispieltext repräsentiert einen internen Link.

Beispiel: Weitere Informationen zu diesem Installations- und Benutzerhandbuch finden Sie unter „*Informationen zu diesem Installations- und Benutzerhandbuch*“ auf Seite 1.

- **Dieser Beispieltext** repräsentiert einen wichtigen kontextbezogenen Begriff.

Beispiel: Wenn Sie auf das Netzwerk zugreifen möchten, **müssen** Sie sich authentifizieren.

- **Dieser Beispieltext** repräsentiert ein Element der grafischen Benutzeroberfläche (Menübefehle, Schaltflächen, Dialogfeldelemente, Dateinamen, Pfade und Ordner).

Beispiel: Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Öffnen**, um eine Datei zu öffnen.

# 1 Grundlegende Informationen zum CGA6444VF

## Einführung

Dieses Kapitel enthält einen Überblick über die Hauptfunktionen und Komponenten des CGA6444VF. Im Anschluss an dieses Kapitel werden wir mit der Installation beginnen.



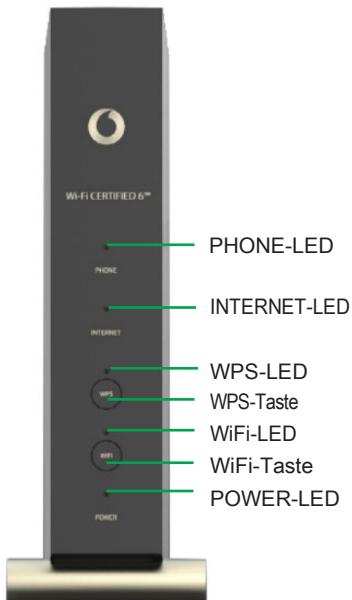
Schließen Sie die Kabel erst an und schalten Sie das CGA6444VF erst dann ein, wenn Sie in diesem Installations- und Benutzerhandbuch dazu aufgefordert werden.

## Bevor Sie beginnen

Lesen Sie das im Lieferumfang des Pakets enthaltene Dokument **Sicherheitshinweise und Zulassungsbestimmungen** sorgfältig durch, bevor Sie mit der Installation des CGA6444VF fortfahren.

## 1.1 Vorderseite

### Übersicht



### PHONE-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet beständig	Der Telefondienst ist in Betrieb.
	Blinkt schnell	Der Telefondienst ist in Betrieb und es gibt einen eingehenden Anruf.
	Blinkt langsam	Der Telefondienst ist in Betrieb und der Anruf wird getätigt.
Rot	Leuchtet beständig	Der Telefondienst ist unterbrochen.
	Blinkt langsam	Ihr Telefon wird registriert.

### INTERNET-LED

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet beständig	Internetverbindung wurde hergestellt.
	Blinkt	Internetverbindung wird hergestellt.
Rot	Leuchtet beständig	Internetverbindung konnte nicht hergestellt werden.
	Blinkt	Das Kabelsignal wird synchronisiert.

## WPS-LED

Die WPS-LED gibt den Status der WPS-Drucktastenkonfiguration (Push Button Configuration, PBC) an:

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet beständig	Das WLAN-Gerät wurde mithilfe der WPS-PBC erfolgreich verbunden.
	Blinkt langsam	Die WPS-PBC wird zurzeit ausgeführt.
Aus	Die WPS-PBC wurde nicht gestartet.	

Weitere Informationen finden Sie unter „3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS“ auf Seite 15.

## WPS-Taste

Wenn Sie die **WPS**-Taste drücken und mindestens vier Sekunden lang gedrückt halten, startet das CGA6444VF die WPS-Drucktastenkonfiguration (PBC). Weitere Informationen finden Sie unter „3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS“ auf Seite 15.

## WiFi-LED

Die LED auf der **WiFi**-Taste gibt den WLAN-Status an.

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet beständig	WLAN ist aktiviert, aber es findet kein Datenverkehr statt.
	Blinkt schnell	WLAN ist aktiviert und es findet Datenverkehr statt.
	Blinkt langsam	Das WLAN wird durch die WLAN-Zeitplanfunktion deaktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter „3.4 Ein- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten“ auf Seite 19.
Aus		WLAN ist deaktiviert.

## WiFi-Taste

Mit der **WiFi**-Taste können Sie das WLAN manuell aktivieren oder deaktivieren. Sie können das WLAN folgendermaßen ein- und ausschalten:

- Zum Einschalten des WLAN drücken Sie die **WiFi**-Taste und halten Sie sie gedrückt, bis die **WiFi**-LED kontinuierlich leuchtet.
- Zum Ausschalten des WLAN drücken Sie die **WiFi**-Taste und halten Sie sie gedrückt, bis die **WiFi**-LED nicht mehr leuchtet.

Sie können dies tun, wenn keines Ihrer Geräte das WLAN-Netzwerk nutzt.



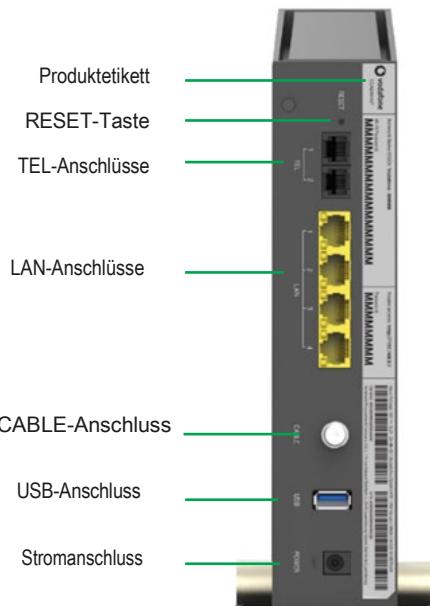
Wenn Sie WLAN zu festgelegten Zeitpunkten deaktivieren möchten, können Sie stattdessen die WLAN-Zeitplanfunktion verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter „3.4 Ein- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten“ auf Seite 19.

**POWER-LED**

Farbe	Status	Beschreibung
Weiß	Leuchtet beständig	Das CGA6444VF ist eingeschaltet, normaler Betrieb.
	Blinkt langsam	Das CGA6444VF wird gestartet.
Aus		Das CGA6444VF ist ausgeschaltet.

## 1.2 Rückseite



### Produktetikett

Das Etikett an der Rückseite des CGA6444VF enthält folgende Angaben:

- WLAN-Sicherheitseinstellungen zum Verbinden von WLAN-Geräten:
    - **Network Name(SSID)** ist der Standard-Netzwerkname (SSID) des CGA6444VF-WLAN-Netzwerks.
    - **Wi-Fi Password** ist das WLAN-Standardkennwort des CGA6444VF-WLAN-Netzwerks.
 Weitere Informationen finden Sie unter „[3 WLAN](#)“ auf Seite 13.
  - Informationen zum Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle:
    - Die **URL (Router Access)**, die Sie in den Webbrowser eingeben müssen.
    - Das Kennwort (**Password**), das Sie auf der Anmeldeseite eingeben müssen.
 Weitere Informationen finden Sie unter „[4 CGA6444VF Webschnittstelle](#)“ auf Seite 20.
  - Andere Geräteinformationen.
- i** Die WLAN-Sicherheitseinstellungen und die CGA6444VF-Zugriffseinstellungen sind auch auf der im Lieferumfang enthaltenen WLAN-Karte angegeben.

### RESET-Taste

Wenn Sie die RESET-Taste drücken und:

- mindestens 5 Sekunden (z. B. 10 Sekunden) lang gedrückt halten, wird das CGA6444VF neu gestartet und die werkseitige Standardeinstellung wiederhergestellt.  
Weitere Informationen finden Sie unter „[5.4 Zurücksetzen auf die werkseitigen Standardeinstellungen](#)“ auf Seite 32.
- weniger als 5 Sekunden (z. B. 2 Sekunden) lang gedrückt halten, wird das CGA6444VF neu gestartet.

### TEL-Anschlüsse

Der **TEL 1-** und der **TEL 2-Anschluss** dienen zum Anschließen eines herkömmlichen Telefons, einer DECT-Basisstation oder eines Faxgeräts an das CGA6444VF.

Weitere Informationen finden Sie unter „[2.4 Einrichten des Telefonnetzes](#)“ auf Seite 12.

## USB-Anschluss

Dieser Anschluss ist nur für Techniker vorgesehen.

## LAN-Anschlüsse

Die Gigabit-Ethernet-LAN-Anschlüsse ermöglichen Ihnen den Anschluss von Ethernet-Geräten (Computer, Smart TV, Netzwerkspeicher (Network-Attached Storage, NAS), Beistellgerät usw.) an Ihr lokales Netzwerk (Local Area Network, LAN) mit einer maximalen Geschwindigkeit von 1000 MBit/s (Megabit pro Sekunde). Weitere Informationen finden Sie unter „[2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte](#)“ auf Seite 11.

Jeder LAN-Anschluss hat zwei LEDs, die dessen Verbindungsstatus anzeigen.

LED	LED-Status	Beschreibung
Obere LED (gelb)	Leuchtet beständig	Verbunden mit einem 100 MBit/s-Ethernet-Gerät.
	Blinkt	Verbunden mit einem 100 MBit/s-Ethernet-Gerät und sendet/empfängt Daten.
	Aus	Verbunden mit einem Gigabit-Ethernet-Gerät (1000 MBit/s).
Untere LED (grün)	Leuchtet beständig	Verbunden mit einem Gigabit-Ethernet-Gerät (1000 MBit/s).
	Blinkt	Verbunden mit einem Gigabit-Ethernet-Gerät (1000 MBit/s) und sendet/empfängt Daten.
	Aus	Verbunden mit einem 100 MBit/s-Ethernet-Gerät.

## Stromanschluss

Der Stromanschluss wird zum Anschließen des Netzteils verwendet.



Verwenden Sie nur das Netzteil, das im Lieferumfang dieses Produkts enthalten ist oder von Ihrem Dienstanbieter bzw. zuständigen Händler vor Ort bereitgestellt wird. Verwenden Sie nur ein Ersatz-Netzteil, das von Ihrem Dienstanbieter oder zuständigen Händler vor Ort bereitgestellt wird.

**Die Verwendung anderer Energieversorgungsarten ist nicht gestattet.**

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Sie über die geeignete Stromversorgung verfügen, beziehen Sie sich auf die mit dem Produkt gelieferten Unterlagen oder wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter bzw. zuständigen Händler vor Ort.

## 2 Einrichten des CGA6444VF



Befolgen Sie stets die spezifischen Anweisungen des Dienstanbieters, sofern bereitgestellt.

### Einrichten der Hauptdienste

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1 Schließen Sie das CGA6444VF an das Kabelnetzwerk an.

Weitere Informationen finden Sie unter „*2.1 Anschließen des CGA6444VF an das Kabelnetzwerk*“ auf Seite 9.

2 Schalten Sie das CGA6444VF ein.

Weitere Informationen finden Sie unter „*2.2 Einschalten des CGA6444VF*“ auf Seite 10.

3 Schließen Sie die Netzwerkgeräte an. Verwenden Sie hierzu:

- Eine WLAN-Verbindung, siehe „*3 WLAN*“ auf Seite 13.

- Eine kabelgebundene Verbindung, siehe „*2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte*“ auf Seite 11.



Wir empfehlen Ihnen, zuerst einen Computer/ein Tablet anzuschließen (sofern möglich über eine kabelgebundene Verbindung), dann das restliche Verfahren auszuführen und im letzten Schritt die anderen Geräte (kabelgebundene und/oder WLAN-Geräte) anzuschließen.

4 Schließen Sie Ihre Telefone an.

Weitere Informationen finden Sie unter „*2.4 Einrichten des Telefonnetzes*“ auf Seite 12.

## 2.1 Anschließen des CGA6444VF an das Kabelnetzwerk

### Vorgehensweise



Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Nehmen Sie ein Koaxialkabel zur Hand.
- 2 Schließen Sie ein Ende des Koaxialkabels an eine Koax-Wandanschlussdose oder einen Splitter an.
- 3 Schließen Sie das andere Ende an den **CABLE**-Anschluss an der Rückseite des CGA6444VF an.

## 2.2 Einschalten des CGA6444VF



Verwenden Sie nur das Netzteil, das im Lieferumfang dieses Produkts enthalten ist oder von Ihrem Dienstanbieter bzw. zuständigen Händler vor Ort bereitgestellt wird. Verwenden Sie nur ein Ersatz-Netzteil, das von Ihrem Dienstanbieter oder zuständigen Händler vor Ort bereitgestellt wird.

***Die Verwendung anderer Energieversorgungsarten ist nicht gestattet.***

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Sie über die geeignete Stromversorgung verfügen, beziehen Sie sich auf die mit dem Produkt gelieferten Unterlagen oder wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter bzw. zuständigen Händler vor Ort.

### Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schließen Sie den Stecker des Netzteils an den Stromanschluss des CGA6444VF an.



- Schließen Sie das Netzeil an eine nahe gelegene Netzsteckdose an.
- Die **POWER**-LED beginnt zu blinken und leuchtet dann kontinuierlich weiß. Warten Sie, bis die **PHONE**-, **INTERNET**- und **WiFi**-LEDs kontinuierlich weiß leuchten, bevor Sie fortfahren (dies kann 2 Minuten dauern).
- Das CGA6444VF ist nun betriebsbereit.

## 2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte



Weitere Informationen zum Verbinden von WLAN-Geräten finden Sie unter „3 WLAN“ auf Seite 13.

### Anforderungen

- Ihr Netzwerkgerät (z. B. Computer, Spielkonsole usw.) und das CGA6444VF müssen über einen freien **LAN-Anschluss** (Ethernet) verfügen.
- Das Netzwerkgerät muss so konfiguriert sein, dass die IP-Adresse automatisch bezogen wird. Dies sollte die Standardeinstellung sein.

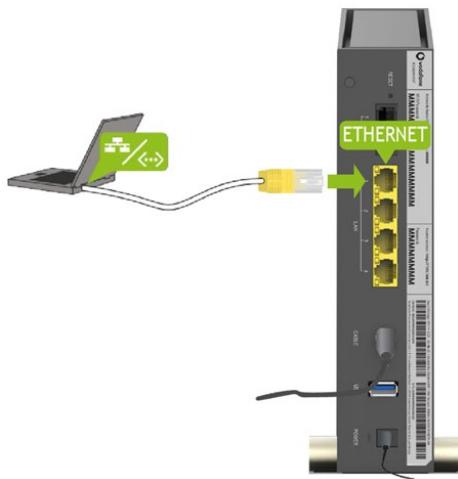
### Ethernet-Kabel

Im Lieferumfang befinden sich ein oder mehrere Kabel mit gelben Steckern. Dies sind die Ethernet-Kabel, mit denen Sie ein lokales Netzwerkgerät (z. B. einen Computer, einen Ethernet-Drucker usw.) anschließen können.

### Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Stecken Sie ein Ende des Ethernet-Kabels in einen der gelben **LAN-Anschlüsse** am CGA6444VF:



- 2 Verbinden Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels mit dem Netzwerkgerät.



Das CGA6444VF unterstützt die Stromversorgung über Ethernet (Power over Ethernet, PoE) nicht. Alle an das CGA6444VF angeschlossenen Netzwerkgeräte müssen eine eigene Stromversorgung besitzen.

- 3 Das Gerät ist nun mit dem Netzwerk verbunden.

## 2.4 Einrichten des Telefonnetzes



Beachten Sie jedoch, dass keine Notrufe möglich sind, wenn die Internetverbindung unterbrochen oder das CGA6444VF ausgeschaltet ist.

### Anschließen kabelgebundener Telefone



Schließen Sie das kabelgebundene Telefon, die DECT-Basisstation oder das Faxgerät an einen der **TEL**-Anschlüsse am CGA6444VF an.



Wenn Ihr Telefon mit einem TAE-Stecker ausgestattet ist, verwenden Sie den im Lieferumfang enthaltenen TAE-Adapter zum Anschließen Ihres Telefons an das CGA6444VF.

## 3 WLAN

### Einführung

Dieses Kapitel enthält Informationen zur Verwendung der WLAN-Funktionen des CGA6444VF.

### CGA6444VF-WLAN

Das CGA6444VF ist mit zwei WLAN-Zugangspunkten ausgestattet, sodass Ihr Netzwerk WLAN-Verbindung erhält.

- Ein **5-GHz-Zugangspunkt nach IEEE 802.11n/ac/ax**
- Ein **2,4-GHz-Zugangspunkt nach IEEE 802.11g/n/ax**

Aufgrund der Funktion „Band Steering“ des CGA6444VF werden diese Zugangspunkte als Einheit angezeigt. Diese Funktion sorgt dafür, dass Ihr WLAN-Gerät stets mit dem Zugangspunkt verbunden wird, der in der jeweiligen Situation die beste Leistung bietet.



Wenn Sie eine Verbindung mit einem bestimmten Zugangspunkt herstellen möchten, können Sie die Funktion „Band Steering“ in der CGA6444VF-Webschnittstelle deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter „Menü „WLAN““ auf Seite 23.

Wir empfehlen Ihnen, die Funktion „Band Steering“ nicht zu deaktivieren.

### Ein- oder Ausschalten des WLAN

Gegebenenfalls können Sie das WLAN ein- oder ausschalten:

- **Manuell** mit der WiFi-Taste an der Vorderseite.  
Weitere Informationen finden Sie unter „WiFi-Taste“ auf Seite 4.
- **Automatisch** (zu bestimmten Zeitpunkten) mithilfe der WLAN-Zeitplanfunktion.  
Weitere Informationen finden Sie unter „3.4 Ein- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten“ auf Seite 19.

### WLAN-Stardeinstellungen

Die WLAN-Stardeinstellungen sind auf folgenden Komponenten angegeben:

- Auf dem Produktetikett an der Rückseite des CGA6444VF.
- Auf der im Lieferumfang enthaltenen WLAN-Karte.

Weitere Informationen finden Sie unter „Produktetikett“ auf Seite 6.

## 3.1 Verbinden mit WLAN

### Verbindungsverfahren

Sie können folgende Aufgaben ausführen:

- Verbinden Ihres Geräts mit dem CGA6444VF über WPS. Weitere Informationen finden Sie unter „3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS“ auf Seite 15.
- Manuelle Eingabe der Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter „3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN“ auf Seite 16.
- Verwenden Sie den in Ihrer WLAN-Karte vorhandenen QR-Code und eine QR-Code-Leseanwendung auf Ihrem Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter „3.1.2 Verbinden mit dem Wi-Fi über den QR-Code auf der Wi-Fi-Karte“ auf Seite 16.

## 3.1.1 Verbinden mit WLAN über WPS

### WPS

Mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) können Sie sicher und einfach neue WLAN-Geräte zum lokalen Netzwerk hinzufügen, ohne die WLAN-Einstellungen (Netzwerkname, WLAN-Schlüssel, Verschlüsselungstyp) eingeben zu müssen. Sie müssen einfach nur die WPS-Taste an Ihrem WLAN-Gerät und dem CGA6444VF drücken, um beide Geräte miteinander zu verbinden. Diese Methode wird häufig als „WPS-Drucktastenkonfiguration“ (Push Button Configuration, PBC) bezeichnet.

### Anforderungen

- Ihr WLAN-Gerät muss WPS unterstützen. Lesen Sie dazu in der Dokumentation Ihres WLAN-Geräts nach.
  - Die folgenden Betriebssysteme unterstützen WPS intern:
    - In Windows wird WPS ab Windows Vista Service Pack 1 unterstützt.
    - Android unterstützt WPS ab Android 4.0 (Ice Cream Sandwich).
  - Mac OS X and iOS unterstützen WPS nicht.
- Das CGA6444VF muss **WPA2** (Standardverschlüsselung) oder die Verschlüsselung **WPA3+WPA2** bzw. keine Verschlüsselung verwenden.
- Auf dem CGA6444VF muss die WPS-Funktion aktiviert sein. Dies ist die Standardeinstellung.

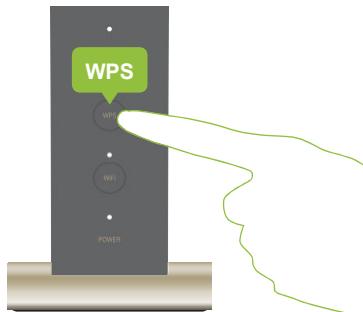
### Verbinden des WLAN-Geräts über WPS



Bevor Sie beginnen, machen Sie sich damit vertraut, wie WPS auf dem WLAN-Gerät gestartet wird. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in der Dokumentation Ihres WLAN-Geräts.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Drücken Sie die **WPS**-Taste am CGA6444VF und halten Sie sie **mindestens 4 Sekunden lang** gedrückt (z. B. 5 Sekunden):



- Die **WPS**-LED blinkt langsam weiß. Dies bedeutet, dass das CGA6444VF nun nach einem WLAN-Gerät im WPS-PBC-Modus sucht. Sie haben nun zwei Minuten Zeit, um WPS auf dem WLAN-Gerät zu starten.
- Starten Sie **WPS-PBC** auf dem WLAN-Gerät. Möglicherweise müssen Sie hierzu einen der folgenden Schritte ausführen:
  - Drücken Sie die WPS-Taste ( ) auf Ihrem WLAN-Gerät.
  - Starten Sie WPS (PBC) auf der Benutzeroberfläche Ihres WLAN-Geräts.
  - Öffnen Sie die Liste verfügbarer Netzwerke und wählen Sie den auf dem Produktetikett angegebenen Netzwerknamen (**WLAN-Name**) aus.
- Das CGA6444VF übermittelt die WLAN-Einstellungen an das WLAN-Gerät.
- Nach Abschluss des WPS-Verfahrens werden Sie vom WLAN-Gerät informiert, dass es nun mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist.



Wenn dies nicht der Fall ist, finden Sie unter „Verbindungsherstellung mit WLAN über WPS nicht möglich“ auf Seite 30 Tipps zur Fehlerbehebung.

## 3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN

### Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor:

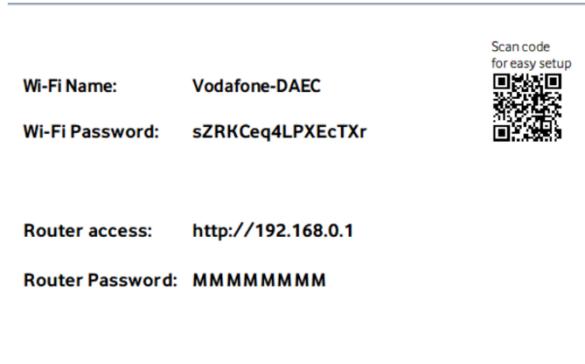
- 1 Achten Sie darauf, dass Sie mit den aktuellen WLAN-Einstellungen (WLAN-Name und WLAN-Kennwort) vertraut sind. Wenn das CGA6444VF weiterhin die WLAN-Standardeinstellungen verwendet, geben Sie die auf dem Produktetikett oder der WLAN-Karte angegebenen WLAN-Einstellungen an. Weitere Informationen finden Sie unter „Produktetikett“ auf Seite 6.
  - i** Die aktuellen WLAN-Einstellungen erhalten Sie auch auf der CGA6444VF-Webschnittstelle. Weitere Informationen finden Sie unter „Haben Sie Ihr WLAN-Kennwort vergessen?“ auf Seite 30.
- 2 Konfigurieren Sie Ihr WLAN-Gerät mit diesen WLAN-Einstellungen. Wenn Sie einen Schutzmodus angeben müssen (wird auch als Verschlüsselungstyp bezeichnet), wählen Sie **WPA2** aus.

## 3.1.3 Verbinden mit dem Wi-Fi über den QR-Code auf der Wi-Fi-Karte

### Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie die Wi-Fi-Karte mit dem QR-Code bei sich haben.
- 2 Verwenden Sie die QR-Code-Leseanwendung Ihres Geräts (Beispiel der Anwendung - "Wi-Fi QR Connect"-Anwendung auf Android-Geräten), um den QR-Code zu lesen und die Wi-Fi-Einstellung auf Ihr Gerät anzuwenden.



## 3.2 Ändern der WLAN-Sicherheitseinstellungen

### Einführung

Sämtliche WLAN-Kommunikation zwischen einem WLAN-Gerät und dem CGA6444VF ist standardmäßig durch ein WLAN-Kennwort geschützt. Hierdurch wird Folgendes sichergestellt:

- Es können nur Geräte, die den richtigen Netzwerknamen (SSID) und das richtige WLAN-Kennwort verwenden, eine Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk des CGA6444VF herstellen.
- Alle über das WLAN-Netzwerk des CGA6444VF übertragenen Daten werden durch eine entsprechende Verschlüsselung geschützt.

### Schutzmodi

Das CGA6444VF bietet die folgenden Verschlüsselungstypen (geordnet nach abnehmender Sicherheit):

- **WPA2**
- **WPA3+WPA2**

Dies ist der **empfohlene und standardmäßige Sicherheitsmodus**

In diesem Modus verwenden die WLAN-Geräte mit WPA3-Unterstützung WPA3, alle anderen arbeiten mit WPA2. Wählen Sie diesen Modus nur, wenn nicht alle Ihrer WLAN-Geräte WPA3 unterstützen.

- **Aus**

Verwenden Sie diesen Modus nicht. Jede Person, die sich in der Nähe des CGA6444VF befindet, kann eine Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen, Ihre Internetverbindung verwenden und auf Ihre gemeinsam genutzten Daten zugreifen.

### Konfigurieren der WLAN-Sicherheitseinstellungen

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Rufen Sie die CGA6444VF-Webschnittstelle auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk“ auf Seite 20.
- 2 Klicken Sie auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** wird geöffnet.
- 3 Unter **Konfiguration** können Sie Ihre WLAN-Netzwerke konfigurieren:

- **WLAN-Name (SSID):**

Um die WLAN-Netzwerke voneinander zu unterscheiden, hat jedes WLAN-Netzwerk einen eigenen Namen, der häufig als „Service Set IDentifier (SSID)“ bezeichnet wird. Sämtliche WLAN-Geräte in Ihrem Netzwerk müssen WLAN-Namen (SSID) verwenden.

- **SSID Ausstrahlung (Broadcast):**

Standardmäßig übermittelt das Gateway seinen Netzwerknamen. Dadurch können WLAN-Geräte Ihr Netzwerk erkennen und Benutzer informieren, dass dieses Netzwerk zur Verfügung steht.

- **Sicherheitsstandard:**

Weitere Informationen finden Sie unter „Schutzmodi“ auf Seite 17.

- **WLAN-Kennwort:**

Dies ist der WLAN-Netzwerkschlüssel, der zur Verschlüsselung der WLAN-Kommunikation verwendet wird. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**, um das aktuelle WLAN-Kennwort zu ändern.

- **Zeichen einblenden:**

Wenn Sie das Kontrollkästchen **Zeichen einblenden** aktivieren, wird der Text im Feld **WLAN-Kennwort** nicht länger unkenntlich gemacht.

- 4 Klicken Sie auf **Anwenden**.
- 5 Verbinden Sie die WLAN-Geräte mithilfe der neuen Sicherheitseinstellungen wieder mit dem CGA6444VF.  
Weitere Informationen finden Sie unter „3.1 Verbinden mit WLAN“ auf Seite 14.

## 3.3 Hinzufügen eines WLAN-Gastnetzwerks

### Einführung

Mit dem CGA6444VF können Sie ein WLAN-Gastnetzwerk erstellen, das von Ihrem privaten Heimnetzwerk vollkommen getrennt ist. Geräte, die mit Ihrem WLAN-Gastnetzwerk verbunden sind, können nur auf das Internet zugreifen, jedoch nicht auf andere Geräte in Ihrem Heimnetzwerk.

### Vorgehensweise

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Rufen Sie die CGA6444VF-Webschnittstelle auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „*Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk*“ auf Seite 20.
- 2 Klicken Sie auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** wird geöffnet.
- 3 Aktivieren Sie die Option **Gast-WLAN aktivieren**.
- 4 Unter **Konfiguration** befindet sich der Bereich **Gast-WLAN**, in dem Sie die Einstellungen Ihres WLAN-Gastnetzwerks ändern können. Geben Sie einen **WLAN-Namen** ein und klicken Sie auf **Kennwort ändern**, um ein WLAN-Kennwort einzugeben.
  -  Das WLAN-Kennwort muss zwischen 8 und 63 Zeichen lang sein und sowohl Klein- als auch Großbuchstaben sowie mindestens eine Zahl enthalten.
- 5 Klicken Sie auf **Anwenden**.
- 6 Ihr WLAN-Gastnetzwerk ist nun einsatzbereit.

## 3.4 Ein-- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten

### WLAN-Zeitplanfunktion

Die WLAN-Zeitplanfunktion ermöglicht es Ihnen, das WLAN zu festgelegten Zeitpunkten zu deaktivieren.

Sie können das WLAN zum Beispiel nachts deaktivieren, um den Stromverbrauch zu reduzieren.

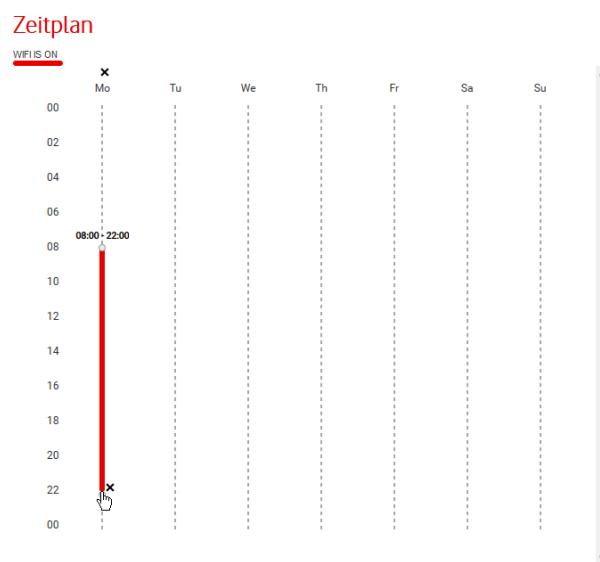
### Warnung

Die WLAN-Zeitplanfunktion führt zu Unterbrechungen des WLAN-Dienstes. Vergewissern Sie sich, dass alle Benutzer diese Zeitpläne kennen, um Datenverlust zu vermeiden.

### Erstellen einer WLAN-Überwachungsregel für ein Gerät

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Rufen Sie die CGA6444VF-Webschnittstelle auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk“ auf Seite 20.
- 2 Klicken Sie im oberen Menü auf WLAN und dann im linken Menü auf Zeitschaltung.
- 3 Aktivieren Sie die Option Zeitschaltung aktivieren.
- 4 Der Bereich Zeitplan wird angezeigt.
- 5 Ziehen Sie die roten Linien mit dem Mauszeiger auf die Zeiträume, in denen das WLAN aktiviert sein soll.  
Damit beispielsweise das WLAN montags zwischen 8:00 und 22:00 aktiviert ist, ziehen Sie den Mauszeiger in der Spalte von 08 bis 22 (oben an der Linie wird eine detaillierte Zeitangabe angezeigt).
- 6 Klicken Sie auf Bestätigen.

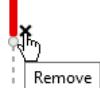


### Ändern der Zeiträume

- Ziehen Sie die rote Linie nach oben oder nach unten, um das Zeitfenster zu verschieben.
- Verschieben Sie den weißen Punkt oben oder unten an der roten Linie nach oben oder nach unten, um die Dauer zu ändern.

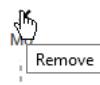
### Löschen eines Zeitraums

Klicken Sie rechts unten an der roten Linie auf das „x“.



### Löschen aller Zeiträume für einen bestimmten Tag

Klicken Sie oben in der Spalte auf das x.



## 4 CGA6444VF Webschnittstelle

### Einführung

Die CGA6444VF-Webschnittstelle ermöglicht die Konfiguration des CGA6444VF mithilfe des Webbrowsers.

### Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Öffnen Sie die Website <http://192.168.0.1> auf einem Computer oder Gerät, das bzw. der zurzeit mit dem CGA6444VF verbunden ist (entweder kabelgebunden oder über WLAN).  
 192.168.0.1 ist die Standard-IP-Adresse des CGA6444VF. Wenn Sie die IP-Adresse des CGA6444VF geändert haben, verwenden Sie stattdessen diese IP-Adresse.
- 2 Die Seite **Willkommen** wird geöffnet. Geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Einloggen**.  
 Wenn Sie das Standardkennwort nicht geändert haben, geben Sie das **Kennwort** ein, das auf dem Produktetikett des CGA6444VF angegeben ist.  
Weitere Informationen finden Sie unter „*Produktetikett*“ auf Seite 6.
- 3 Die Seite „Übersicht“ wird angezeigt, auf der Sie einen Überblick über die verbundenen Geräte und aktiven Funktionen erhalten.

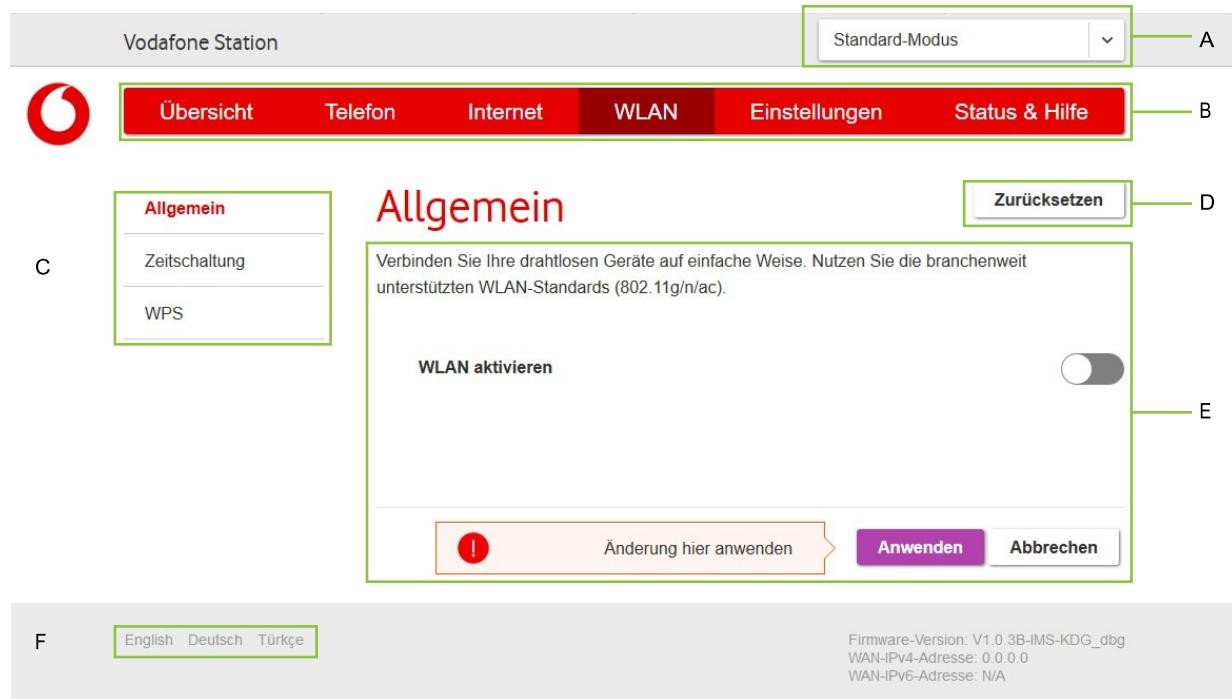
### Ändern des Anmeldekennworts

Wenn Sie das Standard-Anmeldekennwort ändern möchten:

- 1 Klicken Sie im oberen Menü auf **Einstellungen**.
- 2 Die Seite **Kennwort** wird geöffnet.
- 3 Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** Ihr neues Kennwort ein und klicken Sie auf **Speichern**.  
 Das Kennwort muss mindestens acht Zeichen lang sein.

## 4.1 Komponenten

### Übersicht



### Ansichtsmodi (Element A)

Sie können den Ansichtsmodus oben auf der Webschnittstelle auswählen.



Wählen Sie Folgendes aus:

- **Standard-Modus** zum Anzeigen der Konfigurationsseiten für die am häufigsten verwendeten Funktionen.
- **Experten-Modus** zum Anzeigen der Konfigurationsseiten für komplexe Funktionen.
- **Logout** (Abmelden) zum Beenden Ihrer Sitzung.

### Oberes Menü (Element B) und linkes Menü (Element C)

In diesen Menüs können Sie durch die CGA6444VF-Webschnittstelle navigieren. Weitere Informationen zu den Menüelementen finden Sie unter „4.2 Menüelemente“ auf Seite 22.

### Schaltfläche „Zurücksetzen“ (Element D)

Auf einigen Seiten steht die Schaltfläche „Zurücksetzen“ zur Verfügung, mit der Sie die werkseitigen Standardeinstellungen für diese Funktion wiederherstellen können.

### Inhaltsbereich (Element E)

Im Inhaltsbereich wird die eigentliche Konfigurationsseite angezeigt.

### Sprache (Element F)

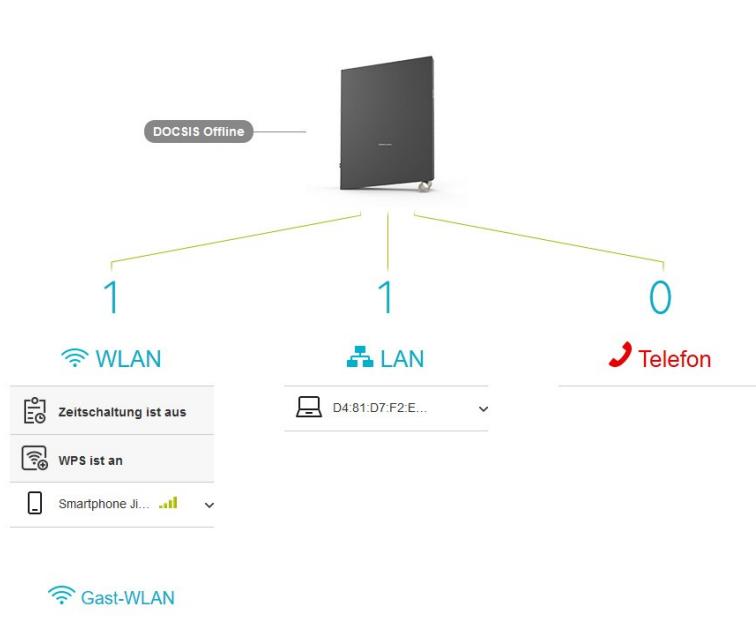
Sie können die Sprache der Webschnittstelle mithilfe der Sprachenliste links unten auf der Seite ändern.



## 4.2 Menüelemente

### Übersicht

Die **Übersichtsseite** ist die Startseite der CGA6444VF-Webschnittstelle. Dort werden die verbundenen Geräte und Hauptdienste Ihres Netzwerks gruppiert nach Schnittstelle angegeben.



Klicken Sie auf , um die Übersichtsanzeige zu aktualisieren.

### Menü „Telefon“

Wenn Sie im oberen Menü auf **Telefon** klicken, werden die folgenden Untermenüelemente links auf der Seite angezeigt:

Element	Beschreibung	Modus
Anrufliste	Mit dieser Option wird die Gesprächsliste der mit dem <b>TEL</b> -Anschluss verbundenen Telefone angezeigt.	Alle
Rufnummernzuordnung	Mit dieser Option können Sie Ihre Telefonnummern mit einem Namen versehen.	Experte
Telefon-Einstellungen	Mit dieser Option können Sie Telefondienste aktivieren oder deaktivieren.	Alle

## Menü „Internet“

Wenn Sie im oberen Menü auf **Internet** klicken, werden die folgenden Untermenüelemente links auf der Seite angezeigt:

Element	Beschreibung	Modus
<b>Port-Forwarding</b>	Sie können folgende Optionen konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Port-Forwarding</b> (Anschlussweiterleitung), um eingehenden Internetdatenverkehr, der an einem bestimmten Anschluss ankommt, an eine interne IP-Adresse weiterzuleiten.</li> <li>• <b>Port-Triggering</b> (Anschlussauslösung) (nur Experten-Modus), um eine Reihe dynamischer Regeln für die Anschlussweiterleitung zu definieren, die aktiviert werden, sobald ein Gerät Datenverkehr über einen bestimmten Anschluss – den Auslöseranschluss – an das Internet sendet.</li> </ul>	Alle
<b>Firewall</b>	Mit dieser Option können Sie die Firewall des CGA6444VF aktivieren oder deaktivieren. Wir empfehlen Ihnen unbedingt, die Firewall nicht zu deaktivieren.	Experte
<b>Allgemein</b>	Mit dieser Option können Sie folgende Aufgaben ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ping für die WAN-Schnittstelle aktivieren</li> <li>• UPnP aktivieren, damit UPnP-fähige Geräte automatische Anschlusszuordnungen erstellen können</li> </ul>	Alle
<b>DynDNS</b>	Mit dieser Option können Sie einen DNS-Hostnamen (zum Beispiel „myrouter.dyndns.org“) Ihrer öffentlichen IP-Adresse zuweisen (d. h. die IP-Adresse, die das CGA6444VF für die Kommunikation über das Internet verwendet).	Alle
<b>IPv6 Host Exposure</b>	Ermöglicht es, entfernte Computer mit Ihrem privaten Netzwerk zu verbinden. Verwenden Sie die Host-Exposition, um eingehende Verbindungen zu Diensten für bestimmte Geräte in Ihrem LAN zuzulassen	All

**Menü „WLAN“**

Wenn Sie im oberen Menü auf **WLAN** klicken, werden die folgenden Untermenüelemente links auf der Seite angezeigt:

Element	Beschreibung	Modus
<b>Allgemein</b>	Mit dieser Option können Sie grundlegende WLAN-Einstellungen wie Sicherheitseinstellungen und Kanäle konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter „ <a href="#">3.2 Ändern der WLAN-Sicherheitseinstellungen</a> “ auf Seite 17. Im Experten-Modus können Sie auch Band Steering deaktivieren.	Alle
<b>Zeitschaltung</b>	Mit dieser Option können Sie das WLAN zu festgelegten Zeitpunkten ein- oder ausschalten. Weitere Informationen finden Sie unter „ <a href="#">3.4 Ein- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten</a> “ auf Seite 19.	Alle
<b>WPS</b>	Mit dieser Option können Sie folgende Aufgaben ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPS aktivieren oder deaktivieren</li> <li>• WPS-Verbindung starten</li> </ul>	Alle
<b>MAC-Filter</b>	Hiermit können Sie den Zugriff bestimmter Geräte auf das WLAN sperren.	Experte
<b>Einstellungen</b>	Hiermit können Sie erweiterte WLAN-Einstellungen anzeigen oder konfigurieren.	Experte
<b>WLAN-Radar</b>	Hiermit können Sie sämtliche WLAN-Netzwerke innerhalb der Reichweite des CGA6444VF anzeigen.	Experte
<b>Band Steering</b>	Ermöglicht es Ihnen, Band Steering für einzelne Geräte zu aktivieren. Mit Band Steering entscheidet Ihr Router automatisch, wann er mit welchem Dual-Band-Gerät auf welchem Band (2,4GHz oder 5GHz) kommuniziert. Dadurch werden Geräte effizienter in das drahtlose Netzwerk integriert.	Expert

## Menü „Einstellungen“

Wenn Sie im oberen Menü auf **Einstellungen** klicken, werden die folgenden Untermenüelemente links auf der Seite angezeigt:

Element	Beschreibung	Modus
<b>Gerät</b>	Mit dieser Option können Sie das Anmeldekennwort für die CGA6444VF-Webschnittstelle ändern Weitere Informationen finden Sie unter „Ändern des Anmeldekennworts“ auf Seite 20. und die Möglichkeit, den Status der LEDs zu aktivieren oder zu deaktivieren.	Alle
<b>LAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zum Konfigurieren der LAN-IP-Adresse des CGA6444VF.</li> <li>Zum Konfigurieren der DHCP-Einstellungen.</li> <li>Zum Hinzufügen einer statischen IP-Adresse.</li> </ul>	Experte
<b>WAN</b>	Zeigt die Informationen zu Ihrer öffentlichen IP-Adresse an.	Experte
<b>Modem Mode</b>	Optional - abhängig von der von Vodafone bereitgestellten Modemkonfiguration. Ermöglicht es Ihnen, den Betriebsmodus Ihres Routers zwischen Router- und Bridge-Modus zu wählen.	All

## Menü „Status & Hilfe“

Wenn Sie im oberen Menü auf **Status & Hilfe** klicken, werden die folgenden Untermenüelemente links auf der Seite angezeigt:

Element	Beschreibung	Modus
<b>Status</b>	Gibt folgende Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> <li>Das CGA6444VF</li> <li>Internetverbindung</li> <li>Heimnetzwerk (LAN-Netzwerk)</li> <li>WLAN-Zugangspunkt mit 2,4 GHz</li> <li>WLAN-Zugangspunkt mit 5 GHz</li> </ul>	Alle
<b>Telefonie Status</b>	Zeigt den Status Ihrer Telefonleitungen an.	Alle
<b>LAN-Status</b>	Zeigt Informationen zu den Geräten an, die mit Ihrem Netzwerk verbunden sind.	Experte
<b>DOCSIS-Status</b>	Zeigt Informationen zu den Downstream- und Upstream-Kanälen an.	Alle
<b>Diagnose</b>	Enthält die folgenden Diagnosetools: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ping</li> <li>Traceroute</li> <li>DNS Test</li> </ul>	Experte
<b>Neustart</b>	Ermöglicht Ihnen den Neustart oder das Zurücksetzen des CGA6444VF.	Alle
<b>Über</b>	Ermöglicht Ihnen, die Open Source-Dokumentation anzuzeigen.	Alle
<b>Ereignisprotokoll</b>	Zeigt die vom CGA6444VF aufgezeichneten Ereignisse an.	Alle

## SuperWLAN-Menü (Option)

Diese Funktion ist optional und wird verwendet, um das Wi-Fi-Erlebnis durch Hinzufügen von Wi-Fi-Extendern zu verbessern. Wenn Sie im oberen Menü auf SuperWLAN klicken, werden die folgenden Untermenüpunkte auf der linken Seite der Seite angezeigt:

Item	Description	Mode
Allgemein	Konfigurieren Sie grundlegende Wi-Fi-Einstellungen wie Sicherheitseinstellungen und Kanäle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weitere Informationen finden Sie unter "<a href="#">3.2 Ändern der Wi-Fi-Sicherheitseinstellungen</a>" auf Seite 16. In diesem Modus können Sie nur das Wi-Fi und das Guest-Wi-Fi aktivieren oder deaktivieren.</li> </ul>	All
Zeitschaltung	Ermöglicht es Ihnen, das Wi-Fi zu geplanten Zeiten ein- oder auszuschalten. Weitere Informationen finden Sie unter " <a href="#">3.4 Ein- und Ausschalten des Wi-Fi zu geplanten Zeiten</a> " auf Seite 18.	All
WPS	Ermöglicht es Ihnen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren oder Deaktivieren von WPS</li> <li>WPS-Kopplung starten</li> </ul>	All
MAC Filter	Ermöglicht es Ihnen, bestimmte Geräte am Zugriff auf das Wi-Fi zu hindern.	All
Einstellungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglicht es Ihnen, erweiterte Wi-Fi-Einstellungen anzuzeigen oder zu konfigurieren.</li> </ul>	Expert

# 5 Unterstützung

## Einführung

In diesem Kapitel werden Lösungsvorschläge für Probleme beschrieben, die bei der Installation, Konfiguration oder Verwendung des CGA6444VF auftreten können.

Wenn sich das Problem hierdurch nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

## Themen

In diesem Kapitel werden die folgenden Themen behandelt:

Thema	Seite
5.1 Behebung allgemeiner Probleme mit dem CGA6444VF	28
5.2 Fehlerbehebung bei Ethernet-Verbindungen	29
5.3 WLAN-Fehlerbehebung	30
5.4 Zurücksetzen auf die werkseitigen Standardeinstellungen	32

## 5.1 Behebung allgemeiner Probleme mit dem CGA6444VF

### Keine der LEDs leuchtet (CGA6444VF funktioniert nicht)

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das CGA6444VF ist an eine Steckdose angeschlossen.
- Sie verwenden das richtige Netzteil für das CGA6444VF.



Die Stromversorgungsanforderungen des CGA6444VF sind auf dem Typenschild des CGA6444VF angegeben.  
Verwenden Sie nur das Netzteil, das im Lieferumfang des CGA6444VF enthalten ist.

- Das CGA6444VF wurde mit der Drucktaste oder dem Wippschalter an der Rückseite eingeschaltet.
- Die Status-LEDs sind aktiviert:

1 Rufen Sie die [CGA6444VF Webschnittstelle](#) auf.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk](#)“ auf Seite 20.

2 Klicken Sie im oberen Menü auf **Einstellungen** und dann im linken Menü auf **LEDs**.

3 Überprüfen Sie, ob die Option **Status-LEDs aktivieren** aktiviert ist.

4 Klicken Sie auf **Anwenden**.

### CGA6444VF nicht erreichbar

Wenn Sie über den Webbrowser nicht auf das CGA6444VF zugreifen können, sollten Sie die Hardware zurücksetzen (siehe „[Vollständige Rücksetzung auf die werkseitigen Standardeinstellungen über die Rücksetztaste](#)“ auf Seite 32).

## 5.2 Fehlerbehebung bei Ethernet-Verbindungen

### Ethernet-LED leuchtet nicht

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das Ethernet-Kabel muss ordnungsgemäß mit dem LAN-Anschluss am CGA6444VF und am Computer verbunden sein.
- Sie verwenden den richtigen Kabeltyp für das Ethernet-System (mindestens UTP CAT5 mit RJ-45-Steckern).

## 5.3 WLAN-Fehlerbehebung

### Haben Sie Ihr WLAN-Kennwort vergessen?

Wenn Sie die WLAN-Einstellungen nicht geändert haben, verwendet das CGA6444VF die Standardeinstellungen, die an den folgenden Stellen angegeben sind:

- Auf dem Produktetikett des CGA6444VF
- Auf der im Lieferumfang enthaltenen WLAN-Karte

Wenn Sie die WLAN-Einstellungen geändert haben, versuchen Sie Folgendes:

- 1 Verwenden Sie einen Computer, der bereits mit dem Netzwerk verbunden ist.



Wenn noch kein Computer mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist, schließen Sie einen Computer mit einem Ethernet-Kabel an. Weitere Informationen finden Sie unter „[2.3 Anschließen kabelgebundener Geräte](#)“ auf Seite 11.

- 2 Rufen Sie die Webschnittstelle auf.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk](#)“ auf Seite 20.

- 3 Klicken Sie im oberen Menü auf **WLAN**. Unter **Konfiguration** ist das **WLAN-Kennwort** angegeben. Wählen Sie **Zeichen einblenden** aus, um das Kennwort anzuzeigen.

### WPS startet nicht (die WPS-LED leuchtet nicht)

- Wenn die **WiFi**-LED an der Vorderseite des CGA6444VF:
  - nicht leuchtet, ist das WLAN deaktiviert. Drücken Sie die **WiFi**-Taste, bis die **WiFi**-LED **kontinuierlich** weiß leuchtet.
  - langsam weiß blinkt, wurde das WLAN durch die WLAN-Zeitplanregel deaktiviert.  
„[3.4 Ein-- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten](#)“ auf Seite 19.
- Überprüfen Sie die WLAN-Einstellungen des CGA6444VF:
  - 1 Rufen Sie die [CGA6444VF Webschnittstelle](#) auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „[Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk](#)“ auf Seite 20.
  - 2 Klicken Sie im oberen Menü auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** wird geöffnet. Stellen Sie Folgendes sicher:
    - Die Option **WLAN aktivieren** ist aktiviert.
    - Die Optionen **Heim WLAN (2.4 GHz)** und **Heim WLAN (5 GHz)** sind aktiviert (nur möglich, wenn Band Steering deaktiviert ist).
    - Die Option **SSID Ausstrahlung (Broadcast)** ist aktiviert.
  - 3 Klicken Sie auf **Anwenden**.
  - 4 Klicken Sie im linken Menü auf **WPS**.
  - 5 Die Seite **WPS** wird angezeigt. Überprüfen Sie, ob die **WPS Funktion aktivieren** aktiviert ist.
  - 6 Klicken Sie auf **Anwenden**.

### Verbindungsherstellung mit WLAN über WPS nicht möglich

Wenn Sie Probleme bei der Verbindungsherstellung des WLAN-Geräts über WPS haben, versuchen Sie Folgendes:

- Die WPS-Sitzung dauert nur 2 Minuten. Innerhalb dieses Zeitraums muss die WPS-Taste an beiden Geräten gedrückt werden.
- Warten Sie, bis die WPS-LEDs am CGA6444VF und an den anderen Geräten nicht mehr leuchten, und versuchen Sie es dann erneut.
- Positionieren Sie die Geräte näher zueinander.

Wenn das Problem weiterhin besteht, konfigurieren Sie das WLAN-Gerät manuell. Weitere Informationen finden Sie unter „[3.1.2 Manuelles Verbinden mit WLAN](#)“ auf Seite 16.

## Das CGA6444VF wird nicht in der Netzwerkliste des WLAN-Geräts aufgeführt

- Führen Sie die Lösungsvorschläge unter „Das WLAN-Netzwerk des CGA6444VF steht nicht mehr zur Verfügung“ auf Seite 31 aus.
- Wenn das Signal schwach oder nicht verfügbar ist, ändern Sie die Position des CGA6444VF, um den Empfang zu verbessern.

## Das WLAN-Netzwerk des CGA6444VF steht nicht mehr zur Verfügung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie zuvor eine Verbindung herstellen konnten, dies derzeit jedoch nicht funktioniert:

- Vergewissern Sie sich, dass das WLAN auf Ihrem WLAN-Gerät aktiviert ist (möglicherweise wird z. B. „Funk ein“ angezeigt).
- Wenn die WiFi-LED an der Vorderseite des CGA6444VF:
  - nicht leuchtet, ist das WLAN deaktiviert. Drücken Sie die WiFi-Taste, bis die WiFi-LED **kontinuierlich** weiß leuchtet.
  - langsam weiß blinkt, wurde das WLAN durch die WLAN-Zeitplanregel deaktiviert.  
„3.4 Ein-- oder Ausschalten des WLAN zu festgelegten Zeitpunkten“ auf Seite 19.
- Vergewissern Sie sich, dass das WLAN-Gerät weiterhin die richtigen WLAN-Einstellungen (Netzwerkname (SSID), Sicherheitseinstellungen) verwendet.
- Überprüfen Sie die WLAN-Einstellungen des CGA6444VF:
  - 1 Rufen Sie die CGA6444VF Webschnittstelle auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk“ auf Seite 20.
  - 2 Klicken Sie im oberen Menü auf **WLAN**. Die Seite **Allgemein** wird geöffnet. Stellen Sie Folgendes sicher:
    - Die Option **WLAN aktivieren** ist aktiviert.
    - Die Optionen **Heim WLAN (2.4 GHz)** und **Heim WLAN (5 GHz)** sind aktiviert (nur möglich, wenn Band Steering deaktiviert ist).
    - Die Option **SSID Ausstrahlung (Broadcast)** ist aktiviert.
  - 3 Klicken Sie auf **Anwenden**.

## Schlechte WLAN-Verbindung oder zu geringe Reichweite

Überprüfen Sie die Signalstärke, die vom WLAN-Manager des WLAN-Geräts angezeigt wird. Wenn das Signal schwach ist, ändern Sie die Position des CGA6444VF oder des WLAN-Geräts, um den Empfang zu verbessern.

## 5.4 Zurücksetzen auf die werkseitigen Standardeinstellungen

### Zurücksetzen einer bestimmten Funktion auf die werkseitigen Standardeinstellungen über die Webschnittstelle

Mit dieser Methode können Sie die Standardeinstellungen einer bestimmten Funktion (z. B. die WLAN-Einstellungen) zurücksetzen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Rufen Sie die [CGA6444VF Webschnittstelle](#) auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk“ auf Seite 20.
- 2 Wählen Sie gegebenenfalls den **Experten-Modus** aus.
- 3 Navigieren Sie zur entsprechenden Seite und klicken Sie dort auf **Zurücksetzen**.
- 4 Klicken Sie auf **Anwenden**.

### Vollständige Rücksetzung auf die werkseitigen Standardeinstellungen über die Webschnittstelle

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Rufen Sie die [CGA6444VF Webschnittstelle](#) auf.  
Weitere Informationen finden Sie unter „Zugriff auf die CGA6444VF-Webschnittstelle über das lokale Netzwerk“ auf Seite 20.
- 2 Klicken Sie im Menü **Status & Hilfe** auf **Neustart**.
- 3 Klicken Sie im Bereich **Werkseinstellungen** auf **Zurücksetzen** und dann zur Bestätigung auf **Anwenden**.
- 4 Das CGA6444VF informiert Sie darüber, dass die Konfiguration erfolgreich wiederhergestellt wurde. Das CGA6444VF wird neu gestartet.

### Vollständige Rücksetzung auf die werkseitigen Standardeinstellungen über die Rücksetztaste

- 1 Gehen Sie folgendermaßen vor:
- 2 Vergewissern Sie sich, dass das CGA6444VF eingeschaltet ist.
- 3 Drücken Sie die **RESET**-Taste und halten Sie sie mindestens 5 Sekunden lang gedrückt (z. B. 10 Sekunden). Lassen Sie sie dann los.



Wenn Sie die **RESET**-Taste weniger als 5 Sekunden lang gedrückt halten, wird das CGA6444VF einfach nur neu gestartet.

- 4 Das CGA6444VF wird neu gestartet.



## **Technicolor Delivery Technologies – [technicolor.com](http://technicolor.com)**

Copyright © 2019 Technicolor. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Handelsnamen sind Dienstleistungsmarken, Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechteinhaber. Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

CGA6444VF-DMS3-CTC-25-593 v2.0.